

Ανακοινώνεται ότι από 16/06/2026 τίθενται σε ισχύ οι ακόλουθες αλλαγές:

1. Το WHAT'S UP Student διευρύνεται και μετασχηματίζεται σε ένα πρόγραμμα για όλους τους νέους έως 30 ετών, καθιστώντας τα προνόμια και τα αποκλειστικά πακέτα της διαθέσιμα σε νέους ανεξάρτητα από το αν είναι φοιτητές ή όχι. Στο πλαίσιο αυτό, η προσφορά μετονομάζεται σε WHAT'S UP U30 και τα αντίστοιχα πακέτα WHAT'S UP DIY STUDENT μετονομάζονται σε WHAT'S UP DIY U30, διατηρώντας τα ίδια χαρακτηριστικά.

Συνεπώς, η ένταξη στο WHAT'S UP U30 δεν προϋποθέτει πλέον ενεργό φοιτητικό πάσο και είναι διαθέσιμη σε όλους τους δικαιούχους έως τη συμπλήρωση του 30ού έτους της ηλικίας τους, σύμφωνα με τους όρους που ακολουθούν.

Για τους σκοπούς της παρούσας ανακοίνωσης, όπου Συνδρομητής» είναι το πρόσωπο στο όνομα του οποίου είναι καταχωρημένη η σύνδεση WHAT'S UP. «Δικαιούχος» είναι το φυσικό πρόσωπο που πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο WHAT'S UP U30 και απολαμβάνει τα πακέτα και τα προνόμια του προγράμματος. Στην περίπτωση που η σύνδεση χρησιμοποιείται από διαφορετικό πρόσωπο από αυτό του «Συνδρομητή», ο δικαιούχος μπορεί να είναι ο δηλωμένος χρήστης της σύνδεσης.

i. Μετάβαση στο WHAT'S UP U30

- Οι υφιστάμενοι συνδρομητές WHAT'S UP Student μεταφέρονται αυτόματα στο WHAT'S UP U30 χωρίς να απαιτείται καμία ενέργεια εκ μέρους τους.
- Οι υφιστάμενοι συνδρομητές WHAT'S UP Student που κατά την 16/06/2026 έχουν ήδη συμπληρώσει το 30ό έτος της ηλικίας τους, θα διατηρήσουν τα προνόμια του WHAT'S UP U30 έως και την 30/11/2026.

ii. Δικαιούχοι

- Δικαιούχοι ένταξης στο WHAT'S UP U30 είναι φυσικά πρόσωπα έως τη συμπλήρωση του 30ού έτους της ηλικίας τους, τα οποία είτε:
 - Είναι συνδρομητές καρτοκινητής WHAT'S UP και έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, είτε
 - Έχουν δηλωθεί ή θα δηλωθούν ως χρήστες σύνδεσης καρτοκινητής WHAT'S UP από τον συνδρομητή της σύνδεσης.

iii. Προϋποθέσεις ένταξης στο WHAT'S UP U30

Για την ενεργοποίηση του WHAT'S UP U30 απαιτείται:

- Ο δικαιούχος να μην διαθέτει άλλο ενεργό WHAT'S UP U30 στα στοιχεία του.
- Ο συνδρομητής να μην διαθέτει περισσότερα από πέντε (5) ενεργά WHAT'S UP U30 στα στοιχεία του.

iv. Διαδικασία ενεργοποίησης WHAT'S UP U30

- Για νέες συνδέσεις, η ένταξη στο WHAT'S UP U30 πραγματοποιείται με την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και της αποδοχής των όρων συμμετοχής από τον δικαιούχο, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης στο πρόγραμμα. Η ενεργοποίηση πραγματοποιείται μέσω των ιστοσελίδων whatsup.gr και www.cosmote.gr, του Δικτύου Καταστημάτων COSMOTE και ΓΕΡΜΑΝΟΣ, των εφαρμογών WHAT'S UP App και COSMOTE TELEKOM App, και μέσω προωθητικών ομάδων.
- Για υφιστάμενες συνδέσεις WHAT'S UP που μέχρι την παραπάνω ημερομηνία δεν έχουν ενεργή την φοιτητική προσφορά WHAT'S UP Student, η ενεργοποίηση/μετάβαση στο WHAT'S UP U30 πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής WHAT'S UP App.
- Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας απαιτείται η υποβολή των απαραίτητων δικαιολογητικών και η αποδοχή των όρων του WHAT'S UP U30. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον συνδρομητή,

απαιτείται η προσκόμιση εγγράφου ταυτοπροσωπίας εκτός από του συνδρομητή και του δικαιούχου-χρήστη. Η ένταξη στο πρόγραμμα ολοκληρώνεται μετά τον σχετικό έλεγχο των δικαιολογητικών από την COSMOTE TELEKOM.

v. Διάρκεια χρήσης WHAT'S UP U30

- Το WHAT'S UP U30 παραμένει ενεργό έως και τριάντα (30) ημέρες μετά τη συμπλήρωση του 30ού έτους της ηλικίας του δικαιούχου.
- Μετά την παρέλευση της παραπάνω περιόδου, παύουν να είναι διαθέσιμα όλα τα εκάστοτε πακέτα και λοιπές προσφορές που αφορούν το WHAT'S UP U30. Ο συνδρομητής θα συνεχίζει να χρησιμοποιεί την υπηρεσία WHAT'S UP και θα μπορεί να επιλέξει οποιοδήποτε από τα διαθέσιμα πακέτα WHAT'S UP που ισχύουν για όλους τους συνδρομητές, άλλως θα χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

vi. Απενεργοποίηση WHAT'S UP U30

- Ο συνδρομητής μπορεί να απενεργοποιήσει το WHAT'S UP U30 οποιαδήποτε στιγμή μέσω της εφαρμογής WHAT'S UP App.
- Μετά την απενεργοποίηση του προγράμματος, ο συνδρομητής θα μπορεί να επιλέξει οποιοδήποτε από τα διαθέσιμα πακέτα WHAT'S UP ή θα χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

vii. Λοιποί όροι

- Εκτός από τα ειδικά πακέτα και τις λοιπές παροχές του WHAT'S UP U30, οι συνδρομητές μπορούν να χρησιμοποιήσουν και όλες τις υπηρεσίες που διατίθενται στους συνδρομητές WHAT'S UP, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

2. Παύει η εμπορική διάθεση του προγράμματος WHAT'S UP Student ΚαρτοΣυμβόλαιο για νέες συνδέσεις, είτε αφορούν χορήγηση νέου αριθμού είτε φορητότητα καθώς και αλλαγή προγράμματος από καρτοκινητή σε συμβόλαιο. Για τους υφιστάμενους συνδρομητές του ανωτέρω οικονομικού προγράμματος δεν επέρχεται καμία μεταβολή στις χρεώσεις και στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Το πρόγραμμα παραμένει διαθέσιμο αποκλειστικά για ανανέωση από υφιστάμενους συνδρομητές WHAT'S UP Student ΚαρτοΣυμβολαίου.

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε από κινητό την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE TELEKOM στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση) ή επισκεφθείτε το cosmote.gr ή απευθυνθείτε στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE TELEKOM και ΓΕΡΜΑΝΟΣ.