

Όροι Υπηρεσίας Trade In

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ σε συνεργασία με την εταιρεία GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ παρέχει την δυνατότητα στους πελάτες της να πωλήσουν στην GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ τις μεταχειρισμένες συσκευές τους (κινητά τηλέφωνα, iPad, Apple watches), (εφ' εξής καλούμενες ως «συσκευή» ή «συσκευές»), κάνοντας χρήση της υπηρεσίας Trade In (ανταλλαγή συσκευών).

Μέσω της παρούσας υπηρεσίας (Trade In - ανταλλαγή συσκευών), οι πελάτες του Δικτύου Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ έχουν τη δυνατότητα να επισκεφτούν ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ (εφεξής «Κατάστημα») για να πωλήσουν στην GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ τις μεταχειρισμένες συσκευές τους. Η υπηρεσία Trade In είναι επιπλέον διαθέσιμη και μέσω των εφαρμογών COSMOTE / ΓΕΡΜΑΝΟΣ (εφεξής «app COSMOTE/ΓΕΡΜΑΝΟΣ»), στις οποίες ο πελάτης μπορεί, ακολουθώντας τις οδηγίες τους, να ενημερωθεί για την εκτιμώμενη αξία της. Σημειώνεται ότι για τις συσκευές 2G, των οποίων οι κάτοχοι/συνδρομητές COSMOTE έχουν λάβει SMS με το ποσό που αντιστοιχεί για τη συγκεκριμένη συσκευή, η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο μέσω των καταστημάτων COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

Η πώληση των συσκευών ολοκληρώνεται σε όλες τις περιπτώσεις μέσα στο Κατάστημα που παραδίδονται. Συγκεκριμένα, το Κατάστημα παραλαμβάνει τη συσκευή και δίνει στον πελάτη ένα κουπόνι ίσης αξίας με το τελικό ποσό της αξιολόγησης της συσκευής, το οποίο οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα να εξαργυρώσουν στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ για αγορά προϊόντων τεχνολογίας ίσης ή μεγαλύτερης αξίας.

Όροι προγράμματος επιστροφής συσκευών

Κάθε πελάτης - κάτοχος συσκευής, έχει τη δυνατότητα να επισκεφτεί ένα Κατάστημα και να ενημερωθεί για την εκτιμώμενη αξία της συσκευής του, με βάση τον τιμοκατάλογο της GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ, εξαιρουμένων των συσκευών 2G, για την αξία των οποίων ο κάτοχος της συσκευής έχει ενημερωθεί με SMS. Το τελικό ποσό που θα λάβει ο πελάτης για την επιστροφή της συσκευής του προκύπτει μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης της συσκευής με τα μέσα που διαθέτει η GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ στο Κατάστημα.

Εφ' όσον ο πελάτης επιθυμεί να πωλήσει τη συσκευή στην εκτιμώμενη αξία της, το Κατάστημα παραλαμβάνει τη συσκευή και εκδίδει ένα, ισόποσο με την εκτιμώμενη αξία της συσκευής, κουπόνι αγοράς προϊόντος (εφ' εξής «Κουπόνι»).

Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξαργύρωσης πρέπει υποχρεωτικά να πληρούνται οι όροι και προϋποθέσεις που αναλύονται παρακάτω.

Το Κουπόνι, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης της συσκευής, αποστέλλεται στο email του κατόχου της συσκευής. Στο email που λαμβάνει ο πελάτης εσωκλείονται οι Όροι της Υπηρεσίας, η [Υπεύθυνη Δήλωση](#) ιδιοκτησίας της συσκευής του, η [Αποδοχή Απορρήτου](#) της Pandas και η [Δήλωση Διαγραφής Δεδομένων](#) της συσκευής του, με την μορφή link.

Ο πελάτης κατά τη διαδικασία αξιολόγησης της συσκευής του ενημερώνεται και αποδέχεται τους Όρους της υπηρεσίας, την [Υπεύθυνη Δήλωση](#) ιδιοκτησίας συσκευής του, την [Αποδοχή Απορρήτου](#) της Pandas και τη [Δήλωση Διαγραφής Δεδομένων](#) της συσκευής του.

Όροι εξαργύρωσης κουπονιού

Το Κουπόνι μπορεί να εξαργυρωθεί εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσής του. Το Κουπόνι δύναται να εξαργυρωθεί μόνο στο Κατάστημα που παραδόθηκε η συσκευή για αγορά οποιουδήποτε προϊόντος τεχνολογίας, ενώ για τις συσκευές 2G, το Κουπόνι μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο για αγορά τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Το Κουπόνι μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για αγορά προϊόντος αξίας ίσης ή μεγαλύτερης του Κουπονιού. Σε περίπτωση αγοράς προϊόντος μεγαλύτερης αξίας από το Κουπόνι, ο πελάτης καταβάλλει το επιπλέον ποσό.

Το Κουπόνι δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για αγορά υπηρεσίας, πχ. για αγορά άυλου χρόνου ή κάρτας ανανέωσης χρόνου ομιλίας, εξόφληση λογαριασμών COSMOTE /ΟΤΕ ή τρίτων, τεχνική υποστήριξη (service) κινητού, μεταφορά καταλόγου και περιεχομένου τηλεφώνου κλπ., ούτε για την παροχή έκπτωσης επί του λογαριασμού του πελάτη και δεν εξαργυρώνεται με μετρητά ούτε εκδίδεται πιστωτικό γι αυτό.

Το Κουπόνι δύναται να χρησιμοποιηθεί και σε συνδυασμό με τυχόν επιδότηση που προέρχεται από νέα σύνδεση ή από ανανέωση συμβολαίου του πελάτη.

Κάθε πελάτης μπορεί να επιστρέψει ταυτόχρονα κατ' ανώτατο όριο μέχρι τέσσερις (4) συσκευές και να προβεί στην εξαργύρωσή των Κουπονιών που θα προκύψουν από την αξιολόγησή τους, είτε σε ένα παραστατικό αγοράς, είτε σε έως και 4 (τέσσερα) μεμονωμένα παραστατικά αγοράς για αγορά προϊόντων σύμφωνα με τους παρόντες «Όρους εξαργύρωσης κουπονιού».

Ακύρωση κουπονιού

Η ακύρωση του Κουπονιού μπορεί να γίνει μόνο μέσω του Καταστήματος που έχει γίνει η αρχική έκδοση του, εντός της ίδιας ημέρας που εκδόθηκε και εφόσον δεν έχει προηγηθεί εξαργύρωσή του.

Όροι και Προϋποθέσεις αξιολόγησης και επιστροφής συσκευών

Οι συσκευές παραλαμβάνονται για λογαριασμό της εταιρίας GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ, η οποία καθορίζει τις τιμές των συσκευών.

Για να γίνει δεκτή μία συσκευή, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στον τιμοκατάλογο της GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ, και το μοντέλο και το IMEI ή Serial Number της συσκευής να είναι αποδεκτά από την GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ.

Για τις συσκευές 2G γίνεται μόνο έλεγχος του IMEI.

Κάθε συσκευή αξιολογείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο «Σημεία αξιολόγησης συσκευών».

Για να είναι δυνατή η αξιολόγηση μιας συσκευής θα πρέπει να μπορεί να ενεργοποιείται και να απενεργοποιείται και η οθόνη της να είναι λειτουργική.

Ο πελάτης οφείλει να έχει διαγράψει τα δεδομένα της συσκευής του και να την έχει επαναφέρει στις εργοστασιακές της ρυθμίσεις πριν την ολοκλήρωση της αξιολόγησης.

Εάν υπάρχει Samsung / Xiaomi account ή Google account συνδεδεμένο με την συσκευή του πελάτη πρέπει πριν την πώληση της να αφαιρεθεί - διαγραφεί ο λογαριασμός από τη συσκευή.

Για τις συσκευές iPhone, η Apple έχει εισάγει το Activation Lock το οποίο κλειδώνει την Apple συσκευή στον iCloud λογαριασμό του πελάτη. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιεί iCloud με Activation Lock θα πρέπει να αφαιρέσει την συσκευή του από τον λογαριασμό του στο iCloud και να απενεργοποιήσει από τη συσκευή το «Find my Phone».

Σημεία αξιολόγησης συσκευών

Για την αξιολόγηση της εξετάζονται:

A) Λειτουργικά μέρη συσκευής:

Λειτουργία αφής
Μικρόφωνο και ηχείο
Λειτουργία ταυτόχρονης αφής
Γυροσκόπιο
Λειτουργία Μπροστά κάμερα
Λειτουργία Πίσω κάμερα
Αισθητήρες ξεκλειδώματος όπως face ID/δαχτυλικό αποτύπωμα

B) Εξωτερικά μέρη συσκευής:

Κατάσταση Συσκευής Εμπρός
Κατάσταση Συσκευής Πίσω
Κατάσταση Συσκευής Περιμετρικά
Κατάσταση πίσω καμερών
Κατάσταση LCD οθόνης
Κατάσταση Συσκευής σχετικά με το αν υπάρχουν αυτοκόλλητα κλπ (σε περίπτωση που δεν έχουν αφαιρεθεί).

Για τις συσκευές iPad και Apple watches, η αξιολόγηση γίνεται μόνο στα εξωτερικά μέρη της συσκευής.

Για τις συσκευές 2G ελέγχεται μόνο εάν το IMEI της συσκευής συμπεριλαμβάνεται στον κατάλογο της GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ.

Προσωπικά Δεδομένα:

Ο πελάτης έχει την υποχρέωση να αφαιρέσει από τη συσκευή του τις κάρτες SIM ή/και κάρτες μνήμης και να διαγράψει τα προσωπικά του δεδομένα και τα λοιπά στοιχεία που είναι τυχόν αποθηκευμένα σε αυτή. Σε αντίθετη περίπτωση, η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ, το Κατάστημα και η εταιρία GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ, δεν ευθύνονται για την τυχαία καταστροφή, απώλεια ή αλλοίωση αυτών και για την αθέμιτη επεξεργασία τους από οποιονδήποτε τρίτο.

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ και τα Καταστήματα δε φέρουν καμία ευθύνη έναντι του πελάτη από την σύμβαση πώλησης της συσκευής του στην GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ.

Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, που υπόκεινται σε επεξεργασία μέσω της υπηρεσίας Trade In είναι η εταιρεία GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Απορρήτου της Pandas στο <https://content.pandas.io/el-GR/pandas/content/privacy>.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ή για οποιαδήποτε απορία σας αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την υπεύθυνη επεξεργασίας, μπορείτε να στείλετε γραπτό αίτημα στην GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@pandas.io ή/και να στείλετε συστημένη επιστολή στη διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 102, Τ.Κ. 11528, Αθήνα.