



ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE TV START

1. Η Υπηρεσία COSMOTE TV Start (εφεξής η «Υπηρεσία») παρέχεται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).
2. Πληροφορίες για την Υπηρεσία, την Πρόσθετη Υπηρεσία και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο παρέχονται στους διαδικτυακούς τόπους: www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr και στο τηλέφωνο 13888.
3. Η Υπηρεσία είναι αορίστου χρόνου και παρέχεται χωρίς χρέωση αποκλειστικά σε πελάτες COSMOTE DOUBLE PLAY τεχνολογίας Οπτικών Ινών ταχύτητας άνω των 300Mbps. Η Υπηρεσία παρέχεται χωρίς εξοπλισμό και παρέχει πρόσβαση στον Πελάτη σε επιλεγμένο τηλεοπτικό και κατά παραγγελία (on demand) πρόγραμμα της COSMOTE TV αλλά και δυνατότητα μίσθωσης και αγοράς ταινιών στην Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE Movies Club.
4. Η Υπηρεσία ενεργοποιείται αποκλειστικά σε ενεργή σύνδεση COSMOTE DOUBLE PLAY τεχνολογίας Οπτικών Ινών ταχύτητας άνω των 300Mbps, στον ίδιο κωδικό λογαριασμού.
5. Η Υπηρεσία μπορεί να διακοπεί χωρίς προειδοποίηση σε περίπτωση : α υποβάθμισης ή διακοπής της σύνδεσης COSMOTE DOUBLE PLAY για οποιοδήποτε λόγο, β. ενεργοποίησης οποιουδήποτε άλλου εμπορικά διαθέσιμου πακέτου COSMOTE TV γ. μη χρήσης της Υπηρεσίας από τον Πελάτη για διάστημα μεγαλύτερο των 2 μηνών. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα επανενεργοποίησης της Υπηρεσίας οποιαδήποτε χρονική στιγμή, εφόσον η Υπηρεσία COSMOTE TV Start εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας.
6. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει κατά την κρίση της, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της, τους όρους παροχής της Υπηρεσίας (ενδεικτικά σχετικά με τη διάρκεια παροχής χωρίς χρέωση, κλπ.) ή/ και να διακόψει την παροχή της.
7. Ο Πελάτης υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας, όπως ενδεικτικά η χρήση της Υπηρεσίας σε χώρους εστίασης ή/και ψυχαγωγίας, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην Αίτηση και στους παρόντες όρους, η εγγραφή, αναπαραγωγή και διάθεση/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, ή/και των στοιχείων πρόσβασης στην Υπηρεσία (Cosmote id), καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας ή/και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας. Σε περίπτωση παράβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για την ίδια, την παροχή της Υπηρεσίας, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTE TV τυχόν διαθέτει ο Πελάτης. Η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο www.cosmotetv.gr, και αποκατάσταση για κάθε άλλη ζημία.
8. Ο Πελάτης θα ενημερωθεί για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας με γραπτό μήνυμα στη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει.
9. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή/και SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/contact_us.html) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE TV START

1. Γενικοί όροι

1.1. Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση του Πελάτη, τους Ειδικούς όρους και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV που βρίσκονται αναρτημένοι στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr αντίστοιχα και των οποίων έχει λάβει γνώση ο Πελάτης, καθορίζουν τους όρους με τους οποίους η Εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε.» (στο εξής «Εταιρεία»), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) παρέχει στον Πελάτη την Υπηρεσία COSMOTE TV START (στο εξής «Υπηρεσία»).

Η Υπηρεσία είναι η τηλεοπτική και κατά παραγγελία (on demand) μετάδοση επιλεγμένων προγραμμάτων της COSMOTE TV στον Πελάτη. Η θέαση είναι δυνατή: α) με τη χρήση εφαρμογής COSMOTE TV (εφεξής «Εφαρμογή»), για θέαση σε κινητό τηλέφωνο, smartphone, tablet και Smart TV ή β) μέσω του διαδικτυακού τόπου www.cosmotetvott.gr για θέαση από ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop ή laptop). Με την Υπηρεσία παρέχεται πρόσβαση στον ηλεκτρονικό οδηγό προγράμματος COSMOTE TV και στην Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE Movies Club, καθώς και άλλες σχετικές πληροφορίες. Για την εγκατάσταση της Εφαρμογής και τη χρήση της Υπηρεσίας είναι απαραίτητη η ενεργή σύνδεση COSMOTE DOUBLE PLAY τεχνολογίας Οπτικών Ινών ταχύτητας άνω των 300Mbps για την οποία ισχύει ο τιμοκατάλογος, οι όροι και προϋποθέσεις παροχής της από την Εταιρεία. Η Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE TV Movies Club χρεώνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV.

1.2. Η χρήση της Υπηρεσίας μέσω Smart TV μπορεί να γίνει μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας όπως αναλυτικά περιγράφεται στο σημείο 3 κατωτέρω.

2. Παροχή/ Χρήση της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας.

Η Εταιρεία παρέχει την Υπηρεσία ή/και την Πρόσθετη Υπηρεσία, με τις παρακάτω αθροιστικά ισχύουσες προϋποθέσεις:

2.1. Ο Πελάτης πρέπει να είναι άνω των 18 ετών και έχει εξοφλήσει πλήρως τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του προς τον ΟΤΕ.

2.2. Ο Πελάτης διαθέτει ή δημιουργεί ένα COSMOTE ID (username & password) κατά την διαδικασία της παραγγελίας, το οποίο αποδέχεται ότι θα χρησιμοποιεί για την σύνδεσή του στην Υπηρεσία μετά την ενεργοποίηση της.

2.3. Κάθε συσκευή για χρήση της Εφαρμογής πρέπει να διαθέτει συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες ανακοινώνονται στο www.cosmotetv.gr. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας από συσκευές Android ή Apple στις οποίες ο χρήστης έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής (γνωστό ως root ή jailbreak). Σημειώνεται ότι το ίδιο ενδέχεται να ισχύει και στην περίπτωση που ο κατασκευαστής της συσκευής παρέχει εξ' αρχής ανάλογα δικαιώματα.

2.4. Η μίσθωση και αγορά ταινιών στην Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE Movies Club μέσω συσκευών Apple δεν είναι δυνατή.

2.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει την τήρηση των παρόντων όρων Σύμβασης από κάθε Χρήστη της Υπηρεσίας ή/και την Πρόσθετη Υπηρεσία (εφεξής «Χρήστης»).

3. Περιορισμοί

3.1. Απαγορεύεται η χρήση της Υπηρεσίας από τρίτους (εκτός των Χρηστών) και ο διαμοιρασμός κωδικών της Υπηρεσίας.

3.2. Ο Πελάτης μπορεί να παρακολουθεί κάθε φορά οπτικοακουστικό περιεχόμενο σε μία (1) από τις συσκευές που έχει εγκαταστήσει την Εφαρμογή.

3.3. Ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιήσει αλλαγή της συσκευής θέασης σύμφωνα με τους όρους που ανακοινώνονται στις σελίδες www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr. Επίσης δύναται να δημιουργεί υπολογαριασμούς με κωδικούς για τους Χρήστες, ορίζοντας συγκεκριμένα δικαιώματα σε αυτούς, όπως γονικό έλεγχο, κλείδωμα καναλιών κτλ.

3.4. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σε φορητές συσκευές με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όταν βρίσκεται προσωρινά σε άλλο κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3.5. Η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που βρίσκεται προσωρινά ο Πελάτης ενεργοποιείται αυτόματα έως και 24 ώρες μετά την αρχική ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, εφόσον ο Πελάτης έχει δηλώσει στα στοιχεία της Αίτησής του Ελληνική Ταυτότητα ή διαθέτει ήδη σύμβαση με την Εταιρεία για παροχή Internet ή/και σταθερής τηλεφωνικής γραμμής. Σε διαφορετική περίπτωση και για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ο Πελάτης μπορεί να επισκεφτεί



οποιοδήποτε σημείο πώλησης της Υπηρεσίας ή την ιστοσελίδα www.cosmote.gr ή να επικοινωνήσει με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Σταθερής και Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο 13888.

3.6. Σε περίπτωση διακοπής κατά τα ανωτέρω, για την επανενεργοποίηση της διασυννοριακής χρήσης της Υπηρεσίας, θα πρέπει ο Πελάτης να κάνει χρήση της Υπηρεσίας στην Ελλάδα, αντίστοιχη με τη χρήση που έκανε στο άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ώστε να μπορεί η Εταιρεία να επιβεβαιώσει ότι το κράτος διαμονής του είναι η Ελλάδα.

3.7. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα παροχής της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.

3.8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιεί την Υπηρεσία κυρίως σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται εύλογες αμφιβολίες στην Εταιρεία για το κράτος διαμονής του, η Εταιρεία έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί ελέγχους για την διαπίστωση του κράτους μέλους από το οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία. Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται εντός του τελευταίου εξαμήνου (από την ημέρα του ελέγχου) και σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του κράτους διαμονής του Πελάτη σε σχέση με τη δηλωθείσα διεύθυνση του, η Εταιρεία δύναται να διακόψει οποτεδήποτε και αζημίως για την ίδια την χρήση της Υπηρεσίας εκτός Ελλάδας.

4. Οπτικοακουστικό Περιεχόμενο της Υπηρεσίας– Ορθή χρήση

4.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και την Πρόσθετη Υπηρεσία, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας, όπως ενδεικτικά η χρήση της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας σε χώρους εστίασης ή/και ψυχαγωγίας, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην Αίτηση και στους παρόντες όρους, η εγγραφή, αναπαραγωγή και διάθεση/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, ή/και των στοιχείων πρόσβασης στην Υπηρεσία (Cosmote id), καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας ή/και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας. Σε περίπτωση παράβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για την ίδια, την παροχή της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTE TV τυχόν διαθέτει ο Πελάτης. Η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο www.cosmotetv.gr, και αποκατάσταση για κάθε άλλη ζημία.

4.2. Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ενδέχεται να μην μεταδίδεται σε ετεροχρονισμένη θέαση (υπηρεσία Replay TV) μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης μέρους του οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών από την υπηρεσία Replay TV για οποιαδήποτε αιτία δεν εμπίπτει στο πεδίο ευθύνης της (ενδεικτικά λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του συγκεκριμένου οπτικοακουστικού περιεχομένου, κλπ.).

4.3. Με την επιφύλαξη των περιορισμών για την υπηρεσία Replay TV, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας είναι δυναμικό και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί τηλεοπτικά προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση της, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας, τις εφαρμογές και λουπές επιμέρους υπηρεσίες της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας.

4.4. Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, γραφικά, λογότυπα, σήματα, λουπά διακριτικά γνωρίσματα, καθώς και οι λουπές υπηρεσίες και εφαρμογές που παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ανήκουν στην Εταιρεία ή/και προστατεύονται ως προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δε πνευματικά δικαιώματα επ' αυτών ανήκουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, σημάτων και λοιπών διακριτικών γνωρισμάτων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας.

4.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή/και την Πρόσθετη Υπηρεσία, τις εφαρμογές και λουπές επιμέρους υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τα συναλλακτικά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας της εφαρμογής COSMOTE TV και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους, ή/και να δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο την Εταιρεία. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους – όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, δικαιοπάροχο λογισμικού κλπ, από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα συναλλακτικά ήθη, τους παρόντες



όρους και τους όρους χρήσης της Εφαρμογής, χρήσης της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας και του περιεχομένου τους.

4.6. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση της, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

4.7. Με την επιφύλαξη του όρου 4.1., ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης και θέασης εκτός σύνδεσης (Download & Play) οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας, εφόσον παρέχεται από την Εταιρεία η υπηρεσία για το συγκεκριμένο περιεχόμενο, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους της υπηρεσίας Download & Play (www.cosmotetv.gr). Η σχετική δυνατότητα παρέχεται αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση και μόνο σε συσκευές συγκεκριμένων προδιαγραφών, οι οποίες δημοσιεύονται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr και www.cosmote.gr. Επίσης ισχύουν περιορισμοί ως προς α. τον αριθμό προγραμμάτων που μπορεί ο Πελάτης να αποθηκεύει προσωρινά ανά λογαριασμό, β. τον αριθμό των συσκευών για τις οποίες παρέχεται η δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης και θέασης ανά λογαριασμό και γ. τη χρονική περίοδο που είναι διαθέσιμο το περιεχόμενο για θέαση. Διευκρινίζεται ότι ο χρόνος που απαιτείται για την λήψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας εξαρτάται από την ταχύτητα της σύνδεσης Internet του Πελάτη.

4.8. Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενηλίκους με τη χρήση της υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας. Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλείδωμα καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων) ώστε να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανηλίκους.

4.9. Η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων, που ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

4.10. Η Υπηρεσία ή/και η Πρόσθετη Υπηρεσία, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο αυτών, η Εφαρμογή και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες και λειτουργίες παρέχονται «ως έχουν». Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε τυχόν διακοπή, απώλεια ή ζημία του Πελάτη ή/και του Χρήστη ή/και τρίτου ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση για συγκεκριμένο σκοπό ή χρήση.

4.11. Η Υπηρεσία ενδέχεται να περιλαμβάνει παραπομπές σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των διαδικτυακών αυτών τόπων, καθώς και για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την πρόσβαση σε αυτούς ή τη χρήση του περιεχομένου τους.

5. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των Μερών

5.1. Η Εταιρεία υποχρεούται:

5.1.1. Να ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. με ανακοίνωση στον Τύπο, στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας κλπ) για κάθε μεταβολή ή τροποποίηση των παρόντων όρων, της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας, προσθήκη, αφαίρεση ή αντικατάσταση προγραμμάτων ή/και πακέτων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε νέα επιμέρους υπηρεσία και τους όρους παροχής αυτής.

5.1.2. Να ικανοποιεί κάθε αίτημα αναβάθμισης πακέτου, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, την εμπορική πολιτική και τις ισχύουσες διαδικασίες της Εταιρείας.

5.1.3. Να αποκαθιστά τις βλάβες στα συστήματά του που αφορούν την παροχή της Υπηρεσίας, εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την αναγγελία της βλάβης από τον Πελάτη προς την αρμόδια υπηρεσία της Εταιρείας, εξαιρουμένων των βλαβών που οφείλονται σε ανυπέρβλητες τεχνικά δυσκολίες για τις οποίες η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει. Ανυπέρβλητες τεχνικά δυσκολίες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ορίζονται: Βλάβη ή καταστροφή του δικτύου, των συστημάτων μετάδοσης (από φυσικές, τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες), παρεμβολές από ασύρματα δίκτυα, ακραίες καιρικές συνθήκες, όπου είναι πιθανόν να απαιτηθούν εκτεταμένες εργασίες διάρκειας πέραν των δύο (2) εργασίμων ημερών..

5.1.4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Υπηρεσία ή/και την Πρόσθετη Υπηρεσία για λόγους συντήρησης ή για την πραγματοποίηση προγραμματισμένων τεχνικών εργασιών στα συστήματά της, με την υποχρέωση να ενημερώνει τον Πελάτη έγκαιρα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον είκοσι τέσσερις (24) ώρες πριν,



μέσω δημοσίευσης στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας ή της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας ή/και με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ίδια την Υπηρεσία ή/και στην Πρόσθετη Υπηρεσίας για το διάστημα διακοπής. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης δεν δικαιούται αποζημίωση για το χρόνο διακοπής της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας.

5.2. Ο Πελάτης υποχρεούται:

5.2.1. Να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως την αρμόδια υπηρεσία της Εταιρείας για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση (πχ αλλαγή διεύθυνσης, στοιχεία επικοινωνίας κτλ).

5.2.2. Ο Πελάτης συμφωνεί στη χρήση της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλμα λειτουργία της Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν απώλεια, ζημία ή βλάβη υποστεί ο Πελάτης/Χρήστης ή/και τρίτοι από αιτία που σχετίζεται με τη λειτουργία, σφάλματα στη λειτουργία ή την αδυναμία λειτουργίας της Υπηρεσίας.

5.2.3. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Εάν η πώληση γίνεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος σε φυσικό πρόσωπο, το οποίο συμβάλλεται για την απόκτηση της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας, ενεργώντας για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την κατάρτισή της σύμβασης. Ο Πελάτης μπορεί να υπαναχωρήσει συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρεία την δήλωση υπαναχώρησης που υπάρχει στον διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr. Προϊόντα ή υπηρεσίες που τυχόν χορηγήθηκαν δωρεάν επιστρέφονται αυτούσια ή χρεώνονται αντιστοίχως σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Διευκρινίζεται ότι το εν λόγω δικαίωμα περί υπαναχώρησης για τις συμβάσεις εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση δεν ισχύει σε περιπτώσεις, όπως ιδίως: α) μετά την πλήρη παροχή της Υπηρεσίας, εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την αναγνώριση εκ μέρους του ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του της υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως, καθώς και β) εάν η εκτέλεση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει το δικαίωμά υπαναχώρησης.

6. Οικονομικοί Όροι

6.1. Η Υπηρεσία παρέχεται χωρίς χρέωση σύμφωνα με τους Ειδικούς όρους, παράγραφος 4. Επιπλέον χρεώσεις μπορούν να προκύψουν εφόσον ο Πελάτης προχωρήσει σε μίσθωση και αγορά ταινιών στην Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE Movies Club.

6.2. Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Πελάτη. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται η Εταιρεία λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται να επιδιώξει την εξόφληση των οφειλών του Πελάτη με κάθε νόμιμο τρόπο.

6.3. Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και να αναπροσαρμόζει τον τιμοκατάλογο σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική του και την κείμενη νομοθεσία, ενημερώνοντας την επίσημη ιστοσελίδα του ή/και τον Πελάτη με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

6.4. Χρεώσεις τρίτων (π.χ. χρεώσεις ειδικού πακέτου δεδομένων οποιουδήποτε παρόχου για την Υπηρεσία ή άλλων πρόσθετων πακέτων για την χρήση ή για την εγκατάσταση της Εφαρμογής) καταβάλλονται σε αυτούς, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική τους.

6.5. Η χρέωση της Πρόσθετης Υπηρεσίας γίνεται στον ίδιο κωδικό λογαριασμού με την COSMOTE DOUBLE PLAY σύνδεση.

6.6. Ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους εκδιδόμενους λογαριασμούς αν δεν τους αμφισβητήσει με έγγραφό του προς της Εταιρεία εντός αποκλειστικής προθεσμίας 45 ημερών από την έκδοσή τους. Αν ο Πελάτης δεν τους εξοφλήσει εμπρόθεσμα, επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

6.7. Ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από την Εταιρεία καθώς και αντίγραφα ή αποσπάσματα τους που τηρούνται από την Εταιρεία μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του προς την Εταιρεία αναφορικά με τα ποσά στα οποία αναφέρονται, κατά της οποίας όμως επιτρέπεται ανταπόδειξη.

6.8. Η μη εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών ή διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών του Πελάτη μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται στον λογαριασμό, δύναται να επιφέρει την προσωρινή ή οριστική διακοπή της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας. Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία δύναται να προχωρήσει άμεσα σε οριστική διακοπή της Υπηρεσίας και στις περιπτώσεις χρήσης της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας. Νέα σύμβαση του πελάτη με την



Εταιρεία δεν συνάπτεται, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του εκκρεμότητες έναντι της Εταιρείας.

6.9. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη από οποιαδήποτε σύνδεσή του στην Εταιρεία, από το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο της εκκαθάρισης του λογαριασμού του.

7. Διάρκεια

7.1. Η Υπηρεσία και η Πρόσθετη Υπηρεσία είναι αορίστου χρόνου. σύμφωνα με τους Ειδικούς και τους παρόντες όρους. Η Υπηρεσία μπορεί να διακοπεί χωρίς προειδοποίηση σε περίπτωση: α υποβάθμισης ή διακοπής της σύνδεσης COSMOTE DOUBLE PLAY για οποιοδήποτε λόγο, β. ενεργοποίησης οποιουδήποτε άλλου εμπορικά διαθέσιμου πακέτου COSMOTE TV γ. μη χρήσης της Υπηρεσίας από τον Πελάτη για διάστημα μεγαλύτερο των 2 μηνών.

7.2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει κατά την κρίση της, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της, τους όρους παροχής της Υπηρεσίας (ενδεικτικά σχετικά με τη διάρκεια παροχής χωρίς χρέωση, κλπ.) ή/και να διακόψει την παροχή της.

8. Λύση - Καταγγελία

Η παρούσα σύμβαση λύεται αζημίως :

8.1. με έγγραφη αίτηση-καταγγελία του Πελάτη ή σε οποιοδήποτε κατάσταση COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή με αποστολή επιστολής κοινοποιούμενη προς την Εταιρεία ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επισυνάπτοντας αντίγραφο δελτίου ταυτότητας ή τηλεφωνικά στο 13888,.

8.2. σε περίπτωση : α. υποβάθμισης ή διακοπής της σύνδεσης COSMOTE DOUBLE PLAY , β. ενεργοποίησης οποιουδήποτε άλλου εμπορικά διαθέσιμου πακέτου COSMOTE TV γ. μη χρήσης της Υπηρεσίας από τον Πελάτη για διάστημα μεγαλύτερο των 2 μηνών. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα επανενεργοποίησης της Υπηρεσίας οποιαδήποτε χρονική στιγμή, εφόσον η Υπηρεσία COSMOTE TV Start εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας.

8.3. σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας για λόγους οι οποίοι δεν οφείλονται στη συμβατότητα της συσκευής.

8.4. σε περίπτωση που η Εταιρεία τροποποιήσει κατά την κρίση της, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της, τους όρους παροχής της Υπηρεσίας (ενδεικτικά σχετικά με τη διάρκεια παροχής χωρίς χρέωση, κλπ.) ή/και να διακόψει την παροχή της.

8.5. Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα, αζημίως για την ίδια, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας β) σε κάθε άλλη περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις και γ) σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, κήρυξης πτώχευσης, θέσης σε κατάσταση παύσης πληρωμών, αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλης αντίστοιχης και εν γένει σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος.

8.6. Σε κάθε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας καταργείται και η Πρόσθετη Υπηρεσία.

9. Ανωτέρα Βία

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας η υποχρέωση παροχής της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας αναστέλλεται, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής για την Εταιρεία, έως τη λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιούται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του.

Ως γεγονός ανωτέρας βίας λογίζεται κάθε γεγονός που είναι εκτός της σφαίρας ελέγχου των συμβαλλομένων μερών, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνονται επιδημίες/ πανδημίες, υποχρεωτικό lockdown δημόσιων υπηρεσιών ή/και καταστημάτων ή/και επιχειρήσεων ή/και τραπεζών, εχθροπραξίες, εξέγερση, τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες (σαμποτάζ), καταστροφές δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφόρων, από ενέργειες τρίτων, πυρκαγιά, πλημμύρα, φυσικές καταστροφές ή φυσικά φαινόμενα, εν γένει γεγονότα μη οφειλόμενα σε υπαιτιότητα της Εταιρείας περιορισμοί και δυσκολίες παροχής του δικτύου, απεργία, ανταπεργία, πράξεις/αποφάσεις εθνικών ή/και Κοινοτικών ή άλλων αρχών κ.α.



10. Εκχώρηση

10.1. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.

10.2. Η Εταιρεία δύναται να εκχωρεί οποτεδήποτε τις απαιτήσεις του που απορρέουν από την παρούσα.

11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Στο πλαίσιο παροχής και χρήσης της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας η Εταιρεία δύναται να χρησιμοποιεί ενδεικτικά cookies, δεδομένα χρήσης για την λειτουργία «Διαγνωστικά»- QoE (Tracker Επιδόσεων), να στέλνει μηνύματα (push notifications), να παρέχει εξατομικευμένες προτάσεις περιεχομένου κλπ.

Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices. Επιπλέον, ο Πελάτης μπορεί να βρει και να κατεβάσει σε pdf το πλήρες κείμενο της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Υπηρεσία, μέσα από την ιστοσελίδα της COSMOTE, επιλέγοντας την ενότητα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων - Ενημερώσεις Προστασίας Δεδομένων ανά Υπηρεσία - Ενημέρωση Προστασίας Δεδομένων COSMOTE TV (<https://www.cosmote.gr>).

12. Λοιποί Όροι

12.1. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημίες ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση της Υπηρεσίας ή/και της Πρόσθετης Υπηρεσίας.

12.2. Η εκ μέρους της Εταιρείας μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός της που απορρέει από την παρούσα δεν αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

12.3. Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί και η Εταιρεία δικαιούται να αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον επιδιωκόμενο σκοπό του άκυρου όρου.

12.4. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.