



COSMOTE TV SMART **REMOTE Q&As**

02/2018



1. Τι είναι το COSMOTE TV SMART REMOTE;

Το COSMOTE TV SMART REMOTE είναι το νέο application της COSMOTE TV μέσω του οποίου οι συνδρομητές της υπηρεσίας μπορούν να στέλνουν εντολές στον COSMOTE TV αποκωδικοποιητή όπως το απλό τηλεχειριστήριο. Επιπλέον μπορούν να πλοηγούνται σε όλες τις κατηγορίες του μενού της COSMOTE TV (Πρόγραμμα Καναλιών, REPLAY TV, VOD καταλόγους), χωρίς να διακόπτεται καθόλου η θέαση του προγράμματος που βλέπουν στην τηλεόραση.

2. Ποιες είναι οι απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της συσκευής για να λειτουργήσει η εφαρμογή;

Για την εύρυθμη λειτουργία της εφαρμογής η συσκευή (smartphone ή tablet) θα πρέπει να ικανοποιεί υποχρεωτικά τις παρακάτω προδιαγραφές:

- iOS 9 ή νεότερο
- Android 5.0 ή νεότερο
- iPhone 5 ή νεότερο
- iPad Air ή νεότερο, iPad mini 3 ή νεότερο, iPad Pro ή νεότερο
- Android συσκευές με 1GB μνήμης RAM και ελάχιστες προδιαγραφές ανάλυσης οθόνης 1280*800

Αν η συσκευή σας δεν πληροί τις ανωτέρω προδιαγραφές παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε άλλη συσκευή για την χρήση της υπηρεσίας.

3. Σε ορισμένες συσκευές παρατηρούμε ότι η εφαρμογή SMART REMOTE λειτουργεί κανονικά αλλά δεν λειτουργεί η εφαρμογή COSMOTE TV GO. Γιατί συμβαίνει αυτό;

Η εφαρμογή SMART REMOTE είναι απλή – μη αμφίδρομη – και εντός της οποίας δεν υπάρχει δυνατότητα αναπαραγωγής περιεχομένου.

Από την άλλη μεριά η εφαρμογή COSMOTE TV GO, αποτελεί υπηρεσία εντός της οποίας μπορείτε να βλέπετε περιεχόμενο της υπηρεσίας COSMOTE TV. Η χρήση της υπηρεσίας COSMOTE TV GO σε συσκευές android που έχουν γίνει root ή σε συσκευές iOS που έχουν γίνει jailbreak δεν επιτρέπεται λόγω συμβατικών περιορισμών που θέτουν οι πάροχοι περιεχομένου αναφορικά με την ορθή χρήση (για την αποτροπή πειρατείας, παράνομης αντιγραφής κλπ), περιορισμός που δεν υφίσταται στο SMART REMOTE για τον λόγο που αναφέραμε αρχικά.

4. Είναι όλοι οι αποκωδικοποιητές της υπηρεσίας COSMOTE TV συμβατοί με την εφαρμογή;

Η εφαρμογή είναι συμβατή με όλα τα HYBRID μοντέλα των αποκωδικοποιητών της COSMOTE TV. Πιο συγκεκριμένα λειτουργεί με τα μοντέλα:

- KAON NS1110H, NS1110
- TECHNICOLOR DSI810 & DSI810HYB
- KAON NS2000 (Eurobox)



Οι παραπάνω αποκωδικοποιητές θα πρέπει να διαθέτουν την πιο κάτω έκδοση λογισμικού για να είναι συμβατοί με την εφαρμογή:

- Firmware: 3.0.4 ή νεότερο
- EPG Template: 8018 ή νεότερο

5. Με την νέα εφαρμογή μπορώ να στείλω εντολές και στην τηλεόρασή μου;

Η εφαρμογή στέλνει εντολές και 'επικοινωνεί' μόνο με τους αποκωδικοποιητές COSMOTE TV. Δεν στέλνει εντολές στην τηλεόραση (πχ. αύξηση/μείωση έντασης φωνής της τηλεόρασης, αλλαγή πηγής, διαχείριση ρυθμίσεων τηλεόρασης κοκ) ή σε οποιαδήποτε άλλη Smart συσκευή.

6. Γιατί όταν πλοηγούμαι στην υπηρεσία δεν γίνεται ταυτόχρονα αντίστοιχη πλοήγηση και στην υπηρεσία στην τηλεόραση;

Η εφαρμογή δίνει την δυνατότητα να πλοηγηίστε στις κατηγορίες του μενού της COSMOTE TV (Πρόγραμμα Καναλιών, REPLAY TV, VOD καταλόγους) εντός της εφαρμογής, προσφέροντας έτσι την δυνατότητα να βλέπετε με εύκολο τρόπο το περιεχόμενο της υπηρεσίας χωρίς να διακόπτεται καθόλου η θέαση του προγράμματος που βλέπετε στην τηλεόραση, ενώ με το πάτημα ενός κουμπιού μπορείτε να συντονιστείτε στο πρόγραμμα που επιθυμείτε ανά πάσα στιγμή.

Σημείωση: Η επικοινωνία του αποκωδικοποιητή με την εφαρμογή δεν είναι αμφίδρομη. Γι' αυτό σε περίπτωση που μια εντολή που στείλετε από την εφαρμογή δεν εκτελεστεί στην τηλεόραση, δεν θα λάβετε σχετικό ενημερωτικό μήνυμα εντός της εφαρμογής, αλλά εντός του περιβάλλοντος του μενού της υπηρεσίας στην τηλεόραση (όπως και με το απλό τηλεχειριστήριο).

7. Στο μενού του SMART REMOTE μπορώ και πλοηγούμαι σε σχεδόν όλο τον κατάλογο των On Demand καταλόγων (Cinema On Demand); Γιατί δεν μπορώ να κάνω το ίδιο και στο COSMOTE TV GO;

Η εφαρμογή SMART REMOTE είναι απλή – μη αμφίδρομη – και εντός της οποίας δεν υπάρχει δυνατότητα αναπαραγωγής περιεχομένου. Εδώ μπορείτε να πλοηγηθείτε στους καταλόγους των On Demand υπηρεσιών και να επιλέξετε να προβάλλετε τον τίτλο της αρεσκείας σας εντός του περιβάλλοντος της τηλεόρασης (εφόσον περιλαμβάνεται στο πακέτο συνδρομής σας).

Από την άλλη μεριά η εφαρμογή COSMOTE TV GO, αποτελεί υπηρεσία εντός της οποίας μπορείτε να βλέπετε περιεχόμενο της υπηρεσίας COSMOTE TV (μέσω του smartphone, tablet, pc/laptop). Στην υπηρεσία COSMOTE TV GO διατίθεται μέρος των καναλιών και On demand καταλόγων της βασικής υπηρεσίας.

8. Γιατί βλέπω στο SMART REMOTE βλέπω το πρόγραμμα από όλα τα κανάλια της COSMOTE TV, ενώ στην βασική υπηρεσία έχω πρόσβαση μόνο στα κανάλια του πακέτου που είμαι συνδρομητής;

Η περιήγηση στους καταλόγους της εφαρμογής (λίστα & πρόγραμμα καναλιών, on demand κατάλογοι) δεν απαιτεί κάποιο ταυτοποίηση με τον συνδρομητή, συνεπώς πχ. στο πρόγραμμα οι συνδρομητές θα βλέπουν όλη τη λίστα καναλιών της



COSMOTE TV και όχι μόνο τα κανάλια που περιλαμβάνονται στο πακέτο συνδρομής τους.

9. Μπορώ να κάνω χρήση του SMART REMOTE με 3G/4G;

Εφόσον έχετε ενεργά τα δεδομένα 3G/4G στην συσκευή σας θα μπορείτε να πλοηγηθείτε εντός της εφαρμογής αλλά δεν θα μπορείτε να στείλετε εντολές στον αποκωδικοποιητή. Για να στείλετε εντολές στον αποκωδικοποιητή θα πρέπει η συσκευή να είναι συνδεδεμένη στο ίδιο τοπικό δίκτυο (στο ίδιο wifi) με αυτό που είναι συνδεδεμένος και ο αποκωδικοποιητής.

10. Μπορώ να κάνω χρήση του SMART REMOTE χωρίς την χρήση internet (3G/4G ή wifi);

Για να μπορείτε να πλοηγηθείτε στην εφαρμογή θα πρέπει να έχετε συνδεθεί σε κάποιο Internet (3G/4G ή wifi), αλλιώς η εφαρμογή θα εμφανίσει μήνυμα 'Σφάλμα δικτύου'. Όμως τονίζουμε και πάλι πως για να στείλετε εντολές στον αποκωδικοποιητή θα πρέπει η συσκευή να είναι συνδεδεμένη στο ίδιο τοπικό δίκτυο (στο ίδιο wifi) με αυτό που είναι συνδεδεμένος και ο αποκωδικοποιητής.

11. Μέχρι πόσες συσκευές μπορώ να συσχετίσω στον αποκωδικοποιητή μου;

Μπορείτε να συσχετίσετε έως 5 συσκευές σε κάθε αποκωδικοποιητή.

12. Μέχρι πόσους αποκωδικοποιητές μπορώ να συσχετίσω στην συσκευή μου;

Μπορείτε να συσχετίσετε έως 10 αποκωδικοποιητές σε κάθε συσκευή.

13. Είμαι συνδρομητής COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης. Γιατί πρέπει να συνδέσω το εξωτερικό WiFi USB Dongle, αφού ο αποκωδικοποιητής μου είναι συνδεδεμένος με το router μου;

Η υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης έχει ρυθμιστεί ειδικά από τον ΟΤΕ να λειτουργεί με συγκεκριμένες παραμέτρους. Η χρήση του wifi USB Dongle αποτελεί τη μόνη τεχνική λύση για να μπορεί ο αποκωδικοποιητής να εμφανιστεί στο ίδιο τοπικό δίκτυο με τις υπόλοιπες συσκευές σας, ώστε να μπορείτε να την διαχειριστείτε μέσα από την εφαρμογή SMART REMOTE.

14. Όταν ο αποκωδικοποιητής βρίσκεται σε κατάσταση σε κατάσταση passive stand by (κόκκινη ένδειξη) λειτουργεί το SMART REMOTE;

Αν ο αποκωδικοποιητής βρίσκεται σε κατάσταση passive stand by (κόκκινη ένδειξη), τότε το COSMOTE TV SMART REMOTE app δεν είναι λειτουργικό. Μόνο αν βρίσκεται σε κατάσταση Active Stand By (πράσινη ένδειξη) μπορούν να σταλούν εντολές στον αποκωδικοποιητή από το app.

15. Το SMART REMOTE λειτουργεί με όλα τα routers (COSMOTE & άλλα);

Είναι συμβατό με όλα τα router του ΟΤΕ για τα οποία εγγυούμαστε για την καλή λειτουργία της εφαρμογής. Σε περίπτωση που διαθέτετε κάποιο Router του εμπορίου, η εφαρμογή μπορεί να επικοινωνήσει με τον αποκωδικοποιητή COSMOTE TV, εφόσον ενεργοποιήσετε το UPnP στο Router σας.