

Κατάργηση COSMOTE TV GO & Ενεργοποίηση Νέας COSMOTE TV

1. Τι αλλάζει μεταβαίνοντας στη νέα πλατφόρμα της COSMOTE TV;

Μεταβαίνοντας στη νέα COSMOTE TV, ορισμένες δυνατότητες δεν θα είναι πλέον διαθέσιμες.

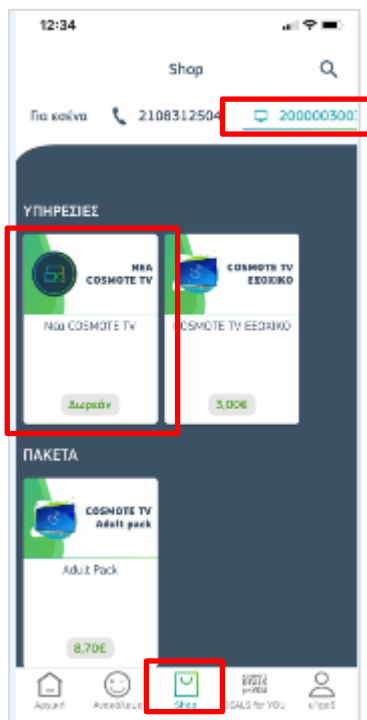
Συγκεκριμένα δεν θα μπορείς να:

- χρησιμοποιήσεις πια το COSMOTE TV GO (app & web).
- έχεις ίδια bookmarks με τον αποκωδικοποιητή σου. Άρα αν ξεκινήσεις ένα πρόγραμμα από τον αποκωδικοποιητή σου, δεν θα μπορείς να συνεχίσεις να το παρακολουθείς από το σημείο που το άφησες και στη νέα COSMOTE TV.
- νοικιάζεις μία ταινία από το Movies Club από τον αποκωδικοποιητή σου και να την βλέπεις και στη νέα COSMOTE TV. Επίσης ισχύει και το αντίθετο: αν νοικιάσεις μια ταινία στη νέα COSMOTE TV δεν θα μπορείς να τη δεις στον αποκωδικοποιητή σου.
- να προγραμματίζεις απομακρυσμένα εγγραφές στον αποκωδικοποιητή σου.
- να έχεις κοινά αγαπημένα προγράμματα & κανάλια στη νέα COSMOTE TV και τον αποκωδικοποιητή σου.
- να έχεις τα ίδια προφίλ τόσο στον αποκωδικοποιητή όσο και στη νέα COSMOTE TV.

2. Πώς μπορώ να κάνω την ενεργοποίηση της νέας COSMOTE TV από το My COSMOTE app;

Δες πως μπορείς να κάνεις την ενεργοποίηση της Νέας COSMOTE TV μέσα από το [εκπαιδευτικό video](#).

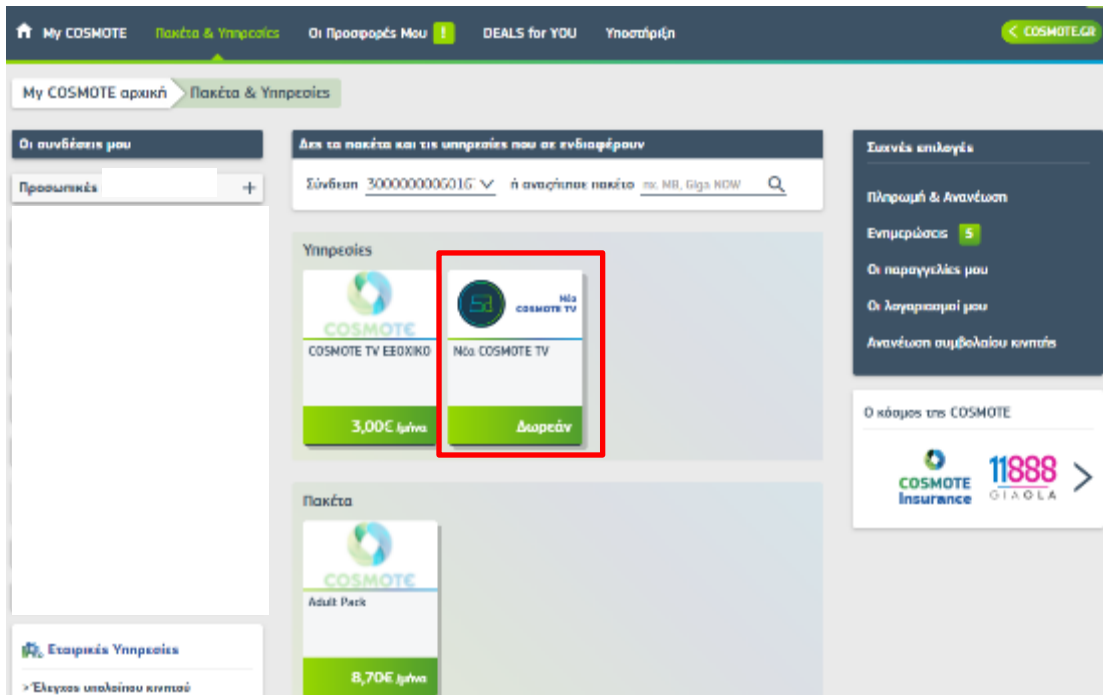
- Μπες στο My COSMOTE app κάνοντας Login με το COSMOTE id. Αν δεν έχεις φτιάξει COSMOTE id ή δεν έχεις προσθέσει την σύνδεση της COSMOTE TV μάθε πώς να το κάνεις [εδώ](#).
- Επίλεξε από το κάτω μενού του app “Shop” και στη συνέχεια το Αναγνωριστικό Σύνδεσης της COSMOTE TV στο πάνω μέρος της οθόνης. Κατόπιν επιλέγεις το box «Νέα COSMOTE TV».
- Μετά την υποβολή της παραγγελίας, θα λάβεις ενημερωτικό sms στο κινητό που δήλωσες, όταν ενεργοποιηθεί η υπηρεσία.
- Όταν ολοκληρωθεί η ενεργοποίηση της Νέας COSMOTE TV, κατέβασε την εφαρμογή COSMOTE TV που θα βρεις στο store της συσκευής σου και χρησιμοποίησε το COSMOTE id σου για να συνδεθείς.



3. Πώς κάνω την ενεργοποίηση της νέας COSMOTE TV από το My COSMOTE του cosmote.gr;

Δες πως μπορείς να κάνεις την ενεργοποίηση της Νέας COSMOTE TV μέσα από το [εκπαιδευτικό video](#).

- Μπες στο www.cosmote.gr και μετά στην ενότητα My COSMOTE κάνοντας login με το COSMOTE id σου. Αν δεν έχεις COSMOTE id μάθε πώς να δημιουργήσεις [εδώ](#) και πώς να προσθέσεις τις ενεργές υπηρεσίες/συνδέσεις σου.
- Επίλεξε από την Αρχική σελίδα My COSMOTE, στο πάνω μενού το την επιλογή “Πακέτα & Υπηρεσίες”. Κατόπιν επέλεξε τη σύνδεση COSMOTE TV και στη συνέχεια, στο πεδίο Υπηρεσίες πάτα πάνω στο “Νέα COSMOTE TV”.
- Μετά την υποβολή της παραγγελίας, θα λάβεις ενημερωτικό sms στο κινητό που δήλωσες, όταν ενεργοποιηθεί η υπηρεσία.
- Όταν ολοκληρωθεί η ενεργοποίηση της Νέας COSMOTE TV, κατέβασε την εφαρμογή COSMOTE TV που θα βρεις στο store της συσκευής σου και χρησιμοποίησε το COSMOTE id σου για να συνδεθείς.



4. Που μπορώ να βρω οδηγίες για το πώς να συνδεθώ στη Νέα COSMOTE TV;

Στην σελίδα <https://nea-cosmotetv.gr/tropoi-sundesis> μπορείς να βρεις αναλυτικές πληροφορίες για τις υποστηριζόμενες συσκευές της νέας COSMOTE TV.

5. Σε πόσες συσκευές μπορώ να χρησιμοποιήσω τη νέα COSMOTE TV;

Η νέα COSMOTE TV εφαρμογή μπορεί να εγκατασταθεί σε πέντε (5) συσκευές και αναπαραγωγή του περιεχομένου να γίνεται σε μία (1).

Με την προσθήκη του **πακέτου επιπλέον συσκευών**, δίνεται η δυνατότητα εγκατάστασης σε έως επτά (7) συσκευές και η ταυτόχρονη θέαση επιτρέπεται σε δύο (2) οθόνες για όλο το περιεχόμενο πλην του αθλητικού, που είναι διαθέσιμο σε μία οθόνη.

Το επιπλέον, προαιρετικό πακέτο extra συσκευών διατίθεται με χρέωση 4,55€/μήνα.

6. Μπορώ να αλλάξω και την COSMOTE TV συνδρομή μου εξ ολοκλήρου στη Νέα COSMOTE TV;

Όχι, η μετατροπή ή η ενεργοποίηση αφορά μόνο την Δωρεάν επιπλέον δυνατότητα να χρησιμοποιείς τη νέα COSMOTE TV ως free addon. Δεν μπορείς να μετατρέψεις εξ ολοκλήρου την COSMOTE TV υπηρεσία στη νέα COSMOTE TV.

7. Μπορεί να αποκτήσω τον Android TV αποκωδικοποιητή που προσφέρει η COSMOTE με τη Νέα COSMOTE TV;

Όχι, ο συγκεκριμένος αποκωδικοποιητής προσφέρεται μόνο με τα προγράμματα Double Play με TV καθώς και με τα 12μηνια πακέτα συμβολαίου COSMOTE TV (OTT)



Όμως μπορείτε να αγοράσετε έναν άλλον Android TV αποκωδικοποιητή που διατίθεται στο εμπόριο, αφού η εφαρμογή της νέας COSMOTE TV έχει αναπτυχθεί για να λειτουργεί σε συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android TV 8.0 και μεταγενέστερο.

Προσοχή: Το Android TV λειτουργικό σύστημα είναι ειδικά φτιαγμένο από την Google για τηλεοράσεις/αποκωδικοποιητές και είναι διαφορετικό από το Android που προορίζεται μόνο για smartphone και tablets. Επιπλέον η εφαρμογή COSMOTE TV δεν λειτουργεί σε συσκευές που έχουν γίνει ή είναι από τον κατασκευαστή root.

8. Έχω συνδέσει την COSMOTE TV σε ένα COSMOTE id αλλά δεν επιθυμώ να συνδέσω τη Νέα COSMOTE TV με αυτό. Μπορώ να τη συνδέσω με άλλο;

Βέβαια, εφόσον πρώτα κάνεις login με το COSMOTE id της επιλογής σου στο cosmote.gr ή στο My COSMOTE app. Όμως απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχεις συνδέσει και το άλλο COSMOTE id με την ενεργή δορυφορική υπηρεσία για να μπορείς να προβείς στην διαδικασία της μετατροπής ή ενεργοποίησης. Άπαξ και γίνει η σύνδεση της νέας COSMOTE TV υπηρεσίας με ένα COSMOTE id τότε δεν μπορεί να συνδεθεί με άλλο.