

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
«COSMOTE TV – Διαγωνισμός ΕΥΤΥΧΙΑ»**

Η εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής «**ΟΤΕ**» ή/και «**Διοργανώτρια Εταιρεία**») που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 99), διοργανώνει πρόγραμμα με τον τίτλο «COSMOTE TV – Διαγωνισμός ΕΥΤΥΧΙΑ» (εφεξής «**Πρόγραμμα**») με σκοπό την διάθεση προσκλήσεων για την πρεμιέρα της κινηματογραφικής ταινίας.

Για την υλοποίηση και δημοσιότητα του Προγράμματος η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει επιλέξει ως συνεργάτες τις «Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας», «CARE DIRECT», (εφεξής «**Συνεργάτης**» ή «**Συνεργάτες**» αντίστοιχα). Το Πρόγραμμα διενεργείται μέσω του διαδικτυακού τόπου ιδιοκτησίας της Διοργανώτριας Εταιρείας <https://cosmote.gr/cosmotetv/eutuxia>.

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής «**Αναλυτικοί Όροι**») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης των νικητών και της διαφημιστικής προβολής του Προγράμματος.

1. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει το παρόν Πρόγραμμα, με δώρα για τους νικητές της κλήρωσης τα ειδικότερα αναφερόμενα στο άρθρο 8 κατωτέρω.

2. Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από τις 12:00:00 της Τετάρτης 20 Νοεμβρίου 2019, έως και τις 23:59:59 της Κυριακής 1 Δεκεμβρίου 2019 (εφεξής «**Διάρκεια**»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας του Προγράμματος.

3. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν όλοι οι συνδρομητές COSMOTE TV ή χρήστες της αντίστοιχης συνδρομής COSMOTE TV, εφόσον συναινέσει προς τούτο ο συνδρομητής και οι χρήστες έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους. Το προσωπικό της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών, καθώς και θυγατρικών και συγγενικών εταιρειών τους, οι σύζυγοι, οι συγγενείς των ανωτέρω μέχρι και δεύτερου βαθμού, καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας (κατά το άρθρο 128ΑΚ) ή είναι περιορισμένα ικανοί (κατά το άρθρο 129ΑΚ) δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα.

4. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «**Συμμετέχων**») θα πρέπει να μπει στη σελίδα <https://cosmote.gr/cosmotetv/eutuxia> να συμπληρώσει τα πεδία Όνομα, Επώνυμο, Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου (MSISDN) και να αποδεχθεί τους παρόντες όρους. Με την υποβολή της φόρμας τα στοιχεία θα καταχωρούνται σε αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό σύστημα (εφεξής «**Σύστημα**») και θα εμφανίζεται επιβεβαιωτικό μήνυμα για

την έγκυρη συμμετοχή του. Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα μίας (1) μόνο συμμετοχής στο Πρόγραμμα.

5. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο της προωθητικής ενέργειας επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λυσιτελείες προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Προγράμματος. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των Συμμετεχόντων/χρηστών για τους άνω λόγους, ακόμα κι αν τροποποιηθεί ή ανακληθεί το Πρόγραμμα σύμφωνα με τον όρο 15 των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες του Προγράμματος δεν θα πρέπει να προσβάλλουν τη δημόσια αιδώς και τα χρηστά ήθη ή να καταχωρούν ευαίσθητα δεδομένα ή υλικό που περιέχει προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο κατά της Διοργανώτριας Εταιρείας, των Συνεργατών, Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου. Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείει την ανάρτηση προσβλητικού, ανήθικου, παράνομου και γενικά απαξιωτικού περιεχομένου στην ιστοσελίδα του Προγράμματος, χωρίς προειδοποίηση.

6. Κάθε Συμμετέχων φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και ορθότητα των στοιχείων που θα υποβάλει. Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων υποβάλει τυχόν ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία, η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει το δικαίωμα σε όλη τη Διάρκεια του Προγράμματος, καθώς και μετά το τέλος αυτού, να τον αποκλείσει από τη διαδικασία, ακόμα και στο στάδιο παράδοσης του Δώρου χωρίς καμία αξίωση ή απαίτηση εκ μέρους του.

7. Τη Δευτέρα 2 Δεκεμβρίου 2019 στις 11:00 στα γραφεία του Συνεργάτη, **Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας**, Ημαθίας 10, Γέρακας, παρουσία εκπροσώπου της Διοργανώτριας Εταιρείας ή/και των Συνεργατών και συμβολαιογράφου Χαρίκλειας Σπυριδοπούλου ή νόμιμου αναπληρωτή της, θα διεξαχθεί η ηλεκτρονική κλήρωση (εφεξής «**Κλήρωση**») για την ανάδειξη των νικητών (εφεξής «**Νικητές**») του Προγράμματος. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της Κλήρωσης ως άνω, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα της, με προηγούμενη προ είκοσι τεσσάρων (24) ωρών ανακοίνωσή τους στην ιστοσελίδα <https://cosmote.gr/cosmotetv/eutuxia>. Η Κλήρωση θα διεξαχθεί με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία εξασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των Νικητών. Διευκρινίζεται ότι ο ίδιος Συμμετέχων, δεν μπορεί να αναδειχθεί Νικητής περισσότερες από μία (1) φορές.

8. Κατά την Κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά δέκα (10) Νικητές και δέκα (10) επιλαχόντες, οι οποίοι θα παραλάβουν το δώρο (εφεξής «**Δώρο**»), ως εξής:
Μια (1) πρόσκληση για δύο (2) άτομα, τον κάθε Νικητή και τον συνοδό του (ανήλικο ή μη) για την προβολή της ταινίας «ΕΥΤΥΧΙΑ» στις 09/12/2019 στον κινηματοθέατρο Παλλάς.

Οι Νικητές των προσκλήσεων, για να παραλάβουν το Δώρο τους από την είσοδο του κινηματοθέατρου Παλλάς, θα πρέπει να επιδείξουν το δελτίο της αστυνομικής τους ταυτότητας ή το διαβατήριό τους σε ισχύ και να βρίσκονται εκεί μία ώρα πριν την έναρξη της παράστασης.

Το Δώρο είναι προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται και δεν ανταλλάσσεται, ούτε δύναται να αντικατασταθεί ή να εξαργυρωθεί σε οποιαδήποτε τιμή.

9. Η επικοινωνία με κάθε Νικητή, θα γίνει τηλεφωνικώς. Συγκεκριμένα, ο Συνεργάτης [CARE DIRECT] εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την κλήρωση και την ανάδειξη των Νικητών, θα επικοινωνήσει τηλεφωνικώς με κάθε Νικητή για να τον ενημερώσει ότι έχει κερδίσει το Δώρο. Κατά την επικοινωνία του Συνεργάτη με κάθε Νικητή, ο κάθε Νικητής θα ερωτηθεί (α) αν αποδέχεται την ηχογράφιση της κλήσης και (β) αν αποδέχεται το Δώρο. Αν απαντήσει θετικά στα παραπάνω θα του ζητηθούν τα πλήρη στοιχεία του (ή όποια επιπλέον θεωρούνται απαραίτητα) για την επιβεβαίωση κατοχής ή χρήσης συνδρομής COSMOTE TV, καθώς και για τη βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας κατά την απόδοση του Δώρου. Αν ο Νικητής αρνηθεί την ηχογράφιση κλήσης μπορεί εναλλακτικά, για να διεκδικήσει το Δώρο του, να μεταβεί εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας στα γραφεία του Συνεργάτη [CARE DIRECT, Δερβενακίων 8, Τ.Κ. 17235, Δάφνη - Δευτέρα έως Παρασκευή 11:00-15:00] και να ενημερωθεί για την απόδοση του Δώρου του. Αν ο Νικητής δεν ανταποκριθεί εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας, ή η επικοινωνία δεν καταστεί δυνατή κλπ, ή δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το Δώρο του, θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ και το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα για τον οποίο θα τηρηθεί ομοίως η παραπάνω διαδικασία κ.ο.κ.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που Νικητής αναδειχθεί χρήστης MSISDN εταιρικής σύνδεσης, το Δώρο θα αποδίδεται σε αυτόν, με την προϋπόθεση ότι θα είναι δηλωμένος ως χρήστης της MSISDN από το φυσικό ή νομικό πρόσωπο – δικαιούχο κάτοχο της σύνδεσης και ότι θα προσκομίσει βεβαίωση του δικαιούχου φυσικού προσώπου της τηλεφωνικής σύνδεσης ή του νομικού εκπροσώπου σε περίπτωση νομικού προσώπου, με την οποία θα δηλώνεται και θα βεβαιώνεται ότι είναι χρήστης του συγκεκριμένου τηλεφωνικού αριθμού MSISDN, αλλιώς η συμμετοχή του θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ και το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα για τον οποίο θα τηρηθεί ομοίως η παραπάνω διαδικασία κ.ο.κ.

10. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να προβεί στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα κι αυτό της παράδοσης του Δώρου, σε περίπτωση που: (α) ο Συμμετέχων δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους ή δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, (β) δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με κάποιον Νικητή ή κάποιος Νικητής δεν ανταποκριθεί ή ανταποκριθεί πλημμελώς, εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, ή αν δεν αποδεχθεί το Δώρο, (γ) κάποιος Νικητής δεν επιδείξει αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριό ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση – παραλαβή του Δώρου.

11. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην διάθεση του προγραμματισμένου Δώρου σύμφωνα με του παρόντες Αναλυτικούς Όρους. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και τη παράδοση του Δώρου, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες της, καθώς και οι μητρικές, θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες τους, δεν φέρουν καμία ευθύνη, ποινική ή/και αστική, και θα απαλλάσσονται από οποιαδήποτε αξίωση, πράξη, ευθύνη προς τους Νικητές, συνοδούς των Νικητών (ανηλίκων ή μη) ή τρίτο, οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί ή/και ζημία ή/και απώλεια ή/και οποιαδήποτε βλάβη, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό σωματικής βλάβης ή απώλειας ζωής ή ζημίας σε προσωπική ή ακίνητη περιουσία που μπορεί να προκύψουν σχετιζόμενες, μερικώς ή εξ ολοκλήρου, άμεσα ή έμμεσα, με την αποδοχή, κατοχή, χρήση και/ή ακατάλληλη χρήση του Δώρου και/ή τη συμμετοχή στην προωθητική ενέργεια, για οποιονδήποτε λόγο.

Ενδεικτικά η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες, δεν φέρουν ουδεμία ευθύνη για την τυχόν ματαιώση, καθυστέρηση, αδυναμία πραγματοποίησης της προβολής της ταινίας για οποιοδήποτε λόγο. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του Δώρου, όπως περιγράφεται στον ανωτέρω όρο 8, ενώ δεν καλύπτονται επιπλέον οικονομικές επιβαρύνσεις (π.χ. άλλες μετακινήσεις), οι οποίες βαραίνουν τους Νικητές και τους συνοδούς τους.

12. Οι Νικητές του προγράμματος καθώς και οι συνοδοί τους, ανήλικοι ή μη, με την συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα, παρέχουν τη συγκατάθεση και εξουσιοδότησή τους ή/και του συνοδού τους, ανηλίκου ή μη, στην Διοργανώτρια Εταιρεία να ανακοινώσει τα ονόματα που έχει γνωστοποιήσει στον Συνεργάτη στο πλαίσιο του Προγράμματος, στη σελίδα του Προγράμματος (<https://cosmote.gr/cosmotetv/eutuxia>).

13. Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα τα μόνα στοιχεία που απαιτούνται είναι τα εξής: Όνομα, Επώνυμο, Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου (MSISDN).

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα αποτελεί σαφή εκ μέρους κάθε Συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων κατά την έννοια του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου 2016/679 για την «προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών» και την διατήρησή τους σε αρχείο μέχρι την λήξη του Προγράμματος που θα τηρείται από την Διοργανώτρια Εταιρεία με την ιδιότητα του Υπευθύνου την Επεξεργασία (Controller). Πρόσβαση στο αρχείο για σκοπούς παρακολούθησης του Προγράμματος θα έχουν και οι Συνεργάτες (ως Εκτελούντες την Επεξεργασία) ενεργώντας στο όνομα και για λογαριασμό της Διοργανώτριας Εταιρείας και σύμφωνα με τις οδηγίες της. Τρίτοι αποδέκτες του αρχείου δεν υπάρχουν και δεν διαβιβάζεται εκτός Ε.Ε. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι (α) η συμμετοχή στο Πρόγραμμα και στην κλήρωση για την ανάδειξη των Νικητών, (β) η τηλεφωνική επικοινωνία ή επικοινωνία μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και ενημέρωση τους αναφορικά με το Δώρο (εφόσον ανακηρυχθούν Νικητές) και (γ) η υλοποίηση και διαφημιστική προβολή του Προγράμματος

σύμφωνα με τα ανωτέρω. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες της δεν θα επεξεργαστούν τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς εκτός από αυτούς που ρητώς αναφέρονται παραπάνω ή για λόγους που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία. Μετά την λήξη του Προγράμματος, τα στοιχεία όλων των συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα, καθώς και η ηχογραφημένη κλήση θα καταστραφούν, σε διάστημα δυο (2) μηνών από την ανάδειξη των Νικητών, χωρίς δυνατότητα επανάκτησης. Καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας, οι Συμμετέχοντες δικαιούνται: (α) να επικοινωνήσουν τηλεφωνικά στο 210-6177700 ή να στείλουν επιστολή στη Διοργανώτρια Εταιρεία στη διεύθυνση Λεωφόρος Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι, με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με την προωθητική ενέργεια COSMOTE TV Διαγωνισμός «ΕΥΤΥΧΙΑ» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς τους και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού τους τηλεφώνου και να υποβάλλουν αίτημα για (i) πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα, (ii) διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων, (iii) διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων, (iv) περιορισμό, αντίταξη/εναντίωση στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, (v) φορητότητα των προσωπικών τους δεδομένων, (vi) ανάκληση της συγκατάθεσής τους αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (β) να υποβάλλουν καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523, Αθήνα τηλ: 210-6475600e-mail: contact@dpa.gr. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» («ΟΤΕ») με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 99), με τηλέφωνο επικοινωνίας 210-6177700 για την προωθητική ενέργεια. Η Διοργανώτρια Εταιρεία λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό παρέχονται στο αντίστοιχο άρθρο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Privacy Notice) στο www.cosmote.gr/cosmotetv/residential/data-protection.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω απορία για την άσκηση των δικαιωμάτων των Συμμετεχόντων που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι Συμμετέχοντες μπορούν να συμπληρώσουν τη σχετική Φόρμα Επικοινωνίας στο www.cosmote.gr/contact_us.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

14. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, έχουν κατατεθεί στην συμβολαιογράφο Αθηνών, κα. Χαρίκλεια Σπυριδοπούλου (Ασκληπιού 26-28, Αθήνα). Οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων, όπως έχουν κατατεθεί στην Συμβολαιογράφο. Παράλληλα, οι Αναλυτικοί Όροι, κατά την Διάρκεια του

Προγράμματος, θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προγράμματος <https://cosmote.gr/cosmotetv/eutuxia>.

15. Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει το προσφερόμενο Δώρο με άλλο αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής τους με ειδοποίηση στην ιστοσελίδα <https://cosmote.gr/cosmotetv/eutuxia> που θα αναρτηθεί πριν από την τροποποίηση ή μεταβολή. Κάθε τέτοια τροποποίηση, θα κατατίθεται στην άνω Συμβολαιογράφο, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων, οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και θα ισχύει από την ανακοίνωσή τους στο <https://cosmote.gr/cosmotetv/eutuxia>. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Προγράμματος.

16. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν αποδεχθεί τους όρους χρήσης της Ιστοσελίδας και της Πολιτικής Ασφαλείας και Απορρήτου της Διοργανώτριας Εταιρείας που έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα <https://cosmote.gr/cosmotetv/eutuxia>, καθώς και τους Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής στο παρόν Πρόγραμμα και αναγνωρίζουν και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών.

17. Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Αναλυτικών Όρων θα επιλύεται από την τριμελή Επιτροπή κρίσης της Διοργανώτριας Εταιρείας που απαρτίζεται από τους: εκπρόσωπο της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πελατών, εκπρόσωπο των Νομικών Υπηρεσιών και εκπρόσωπο της Δ/σης Marketing. Η κρίση της Επιτροπής στις περιπτώσεις αυτές είναι δεσμευτική για τους Συμμετέχοντες. Σε κάθε περίπτωση καθ' ύλην αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια της Αθήνας.