

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**  
**«COSMOTE TV - Διαγωνισμός Disney FROZEN - Φινλανδία»**

Η εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής «**ΟΤΕ**» ή/και «**Διοργανώτρια Εταιρεία**») που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 99), διοργανώνει πρόγραμμα με τον τίτλο «COSMOTE TV - Διαγωνισμός FROZEN - Φινλανδία» (εφεξής «**Πρόγραμμα**») με σκοπό τη διάθεση δώρου ταξίδι στη Φινλανδία.

Για την υλοποίηση και δημοσιότητα του Προγράμματος η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει επιλέξει ως συνεργάτες τις «Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας», «CARE DIRECT», «The Walt Disney Co. Ltd» και «DJP Marketing & Promotions Ltd» (εφεξής «**Συνεργάτης**» ή «**Συνεργάτες**» αντίστοιχα). Το Πρόγραμμα διενεργείται μέσω του διαδικτυακού τόπου ιδιοκτησίας της Διοργανώτριας Εταιρείας <https://cosmote.gr/cosmotetv/disney-frozen-contest>.

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής «**Αναλυτικοί Όροι**») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης του νικητή και της διαφημιστικής προβολής του Προγράμματος.

1. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει το παρόν Πρόγραμμα, με δώρο για το νικητή της κλήρωσης τα ειδικότερα αναφερόμενα στο άρθρο 8 κατωτέρω.

2. Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από τις 12:00:00 της Παρασκευής 6 Δεκεμβρίου 2019, έως και τις 23:59:59 της Τετάρτης 15 Ιανουαρίου 2020 (εφεξής «**Διάρκεια**»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας του Προγράμματος.

3. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν όλοι οι συνδρομητές COSMOTE σταθερής ή κινητής ή συνδρομητές COSMOTE TV ή χρήστες των παραπάνω αντίστοιχων υπηρεσιών COSMOTE σταθερής ή COSMOTE κινητής ή COSMOTE TV, εφόσον συναινέσει προς τούτο ο συνδρομητής και ο χρήστης έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του.

Το προσωπικό της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών, οι σύζυγοι, οι συγγενείς των ανωτέρω μέχρι και δεύτερου βαθμού, καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας (κατά το άρθρο 128ΑΚ) ή είναι περιορισμένα ικανοί (κατά το άρθρο 129ΑΚ) δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα.

4. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «**Συμμετέχων**») θα πρέπει να μπει στη ιστοσελίδα <https://cosmote.gr/cosmotetv/disney-frozen-contest>, να συμπληρώσει τα πεδία Όνομα, Επώνυμο, Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου (MSISDN) και να αποδεχθεί τους παρόντες όρους. Με την υποβολή της φόρμας τα στοιχεία θα καταχωρούνται σε αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό σύστημα (εφεξής «**Σύστημα**») και θα

εμφανίζεται επιβεβαιωτικό μήνυμα για την έγκυρη συμμετοχή του. Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα μίας (1) μόνο συμμετοχής στο Πρόγραμμα.

5. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο της προωθητικής ενέργειας επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λυσιτελείες προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Προγράμματος. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των Συμμετεχόντων/χρηστών για τους άνω λόγους, ακόμα κι αν τροποποιηθεί ή ανακληθεί το Πρόγραμμα σύμφωνα με τον όρο 15 των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες του Προγράμματος δεν θα πρέπει να προσβάλλουν τη δημόσια αιδώ και τα χρηστά ήθη ή να καταχωρούν ευαίσθητα δεδομένα ή υλικό που περιέχει προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο κατά της Διοργανώτριας Εταιρείας, των Συνεργατών, Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου. Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείει την ανάρτηση προσβλητικού, ανήθικου, παράνομου και γενικά απαξιωτικού περιεχομένου στην ιστοσελίδα του Προγράμματος, χωρίς προειδοποίηση.

6. Κάθε Συμμετέχων φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και ορθότητα των στοιχείων που θα υποβάλει. Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων υποβάλει τυχόν ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία, η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει το δικαίωμα σε όλη τη Διάρκεια του Προγράμματος, καθώς και μετά το τέλος αυτού, να τον αποκλείσει από τη διαδικασία, ακόμα και στο στάδιο παράδοσης του Δώρου χωρίς καμία αξίωση ή απαίτηση εκ μέρους του.

7. Την Πέμπτη 16 Ιανουαρίου 2020 στις 11:00 στα γραφεία του Συνεργάτη, «Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας», Ημαθίας 10, Γέρακας, παρουσία εκπροσώπου της Διοργανώτριας Εταιρείας ή/και των Συνεργατών και της συμβολαιογράφου κας Χαρίκλειας Σπυριδοπούλου ή νόμιμου αναπληρωτή της, θα διεξαχθεί η ηλεκτρονική κλήρωση (εφεξής «**Κλήρωση**») για την ανάδειξη του νικητή (εφεξής «**Νικητή**») του Προγράμματος. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της Κλήρωσης ως άνω, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα της, με προηγούμενη προ είκοσι τεσσάρων (24) ωρών ανακοίνωσή τους στην ιστοσελίδα <https://cosmote.gr/cosmotetv/disney-frozen-contest>. Η Κλήρωση θα διεξαχθεί με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία εξασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης του Νικητή.

8. Κατά την Κλήρωση θα αναδειχθεί ένας (1) Νικητής και οκτώ (8) επιλαχόντες, ο οποίος θα κερδίσει το ακόλουθο Δώρο (εφεξής το «**Δώρο**»): Ένα (1) ταξίδι πέντε (5) ημερών [(τέσσερις (4) διανυκτερεύσεις)] στο Ροβανιέμι της Φινλανδίας, για μια 4μελή οικογένεια [(δύο (2) ενήλικες και έως δύο (2) παιδιά ηλικίας έως 12 ετών)].

Το ταξίδι περιλαμβάνει:

- Πτήσεις μετάβασης και επιστροφής για δύο (2) έως τέσσερα (4) άτομα (Νικητή και έναν (1) συνοδό ενήλικα και έως δύο (2) παιδιά ηλικίας έως 12 ετών) για Ροβανιέμι (Φινλανδία) από το αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος.
- Μεταφορές από και προς το αεροδρόμιο του Ροβανιέμι.
- Τρεις (3) διανυκτερεύσεις σε ξενοδοχείο τεσσάρων (4) αστέρων, με πρωινό.
- Μία (1) διανυκτέρευση σε ξενοδοχείο Igloo, με πρωινό και βραδινό.
- Πακέτο δραστηριοτήτων που συμπεριλαμβάνει σκι το χειμώνα ή Toboggan το καλοκαίρι στο υπαίθριο Θέρετρο Ounasvaara, νυχτερινή εκδρομή στο Βόρειο Σέλας τον χειμώνα (Αύγουστο – Μάρτιο) ή εκδρομή πεζοπορίας στον Καταρράκτη Auttiköngäs (Απρίλιο – Νοέμβριο).
- Ταξιδιωτική ασφάλιση.

Ο Νικητής του ταξιδιού και οι συνοδοί του (ανήλικοι ή μη) θα πρέπει να έχουν στην κατοχή τους έγκυρο διαβατήριο διάρκειας πέντε (5) ετών, το οποίο θα πρέπει να παραμένει σε ισχύ ενενήντα (90) τουλάχιστον ημέρες μετά την επιστροφή τους στην Ελλάδα ή αστυνομική ταυτότητα. Στην περίπτωση που κάποιος συνοδός του Νικητή είναι ανήλικος, ο Νικητής θα πρέπει να συμπληρώσει υπεύθυνα δήλωση στην οποία θα δηλώνει τα στοιχεία του, τα στοιχεία του ανήλικου που θα συνοδεύει, και ότι αναλαμβάνει να συνοδεύσει το ανήλικο με δική του ευθύνη. Στην περίπτωση που ο Νικητής δεν είναι ο γονέας ή ο νόμιμος κηδεμόνας του ανήλικου θα ζητείται επιπλέον η ρητή έγγραφη συγκατάθεση του γονέα ή του νόμιμου κηδεμόνα του ανήλικου για την συμμετοχή του στο ταξίδι υπό την εποπτεία του Νικητή. Η διαδικασία για την απόκτηση οποιουδήποτε ταξιδιωτικού εγγράφου εμπίπτει στην αποκλειστική ευθύνη του Νικητή και των συνοδών του (ανηλίκων ή μη), καθώς η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν αναλαμβάνουν τη διαδικασία έκδοσης ταξιδιωτικών ή/και άλλων απαραίτητων εγγράφων. Επίσης, ρητώς διευκρινίζεται ότι το κόστος έκδοσής του διαβατηρίου ή/και κάθε άλλου ταξιδιωτικού εγγράφου επιβαρύνει αποκλειστικά τον Νικητή και τους συνοδούς του (ανήλικους ή μη). Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν φέρουν καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας του διαβατηρίου ή οποιουδήποτε άλλου ταξιδιωτικού εγγράφου κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Τέλος, ο Νικητής και οι συνοδοί του είναι υπεύθυνοι για τη σωστή αναγραφή των στοιχείων τους στα ταξιδιωτικά τους έγγραφα και από τη στιγμή που πραγματοποιηθεί η κράτηση των εισιτηρίων, οποιοδήποτε κόστος αλλαγής ονόματος βαραίνει τον Νικητή και τους συνοδούς του.

Ο Νικητής θα πρέπει να αποστέλλει στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Συνεργάτη [DJP Marketing & Promotions Ltd] που θα του υποδειχθεί εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ενημέρωση ανάδειξης του ως Νικητή, τρεις (3) προτεινόμενες ημερομηνίες της αρεσκείας του για τη διεξαγωγή του ταξιδιού, καθώς και όλα τα αναγκαία στοιχεία που απαιτούνται (ιδίως αντίγραφα των διαβατηρίων ή της ταυτότητας από τα οποία θα προκύπτει η αναγραφή των ονομάτων του Νικητή και των συνοδών του (ανηλίκων ή μη) σε

λατινικούς χαρακτήρες) για την κράτηση του ταξιδιού, κατά τον όρο 13 κατωτέρω. Οι ημερομηνίες θα πρέπει να είναι τουλάχιστον εξήντα (60) μέρες μεταγενέστερες της ημερομηνίας αποστολής τους από τον Νικητή, και το ταξίδι θα πρέπει να πραγματοποιηθεί μέχρι 09/12/2020. Εξαιρείται η περίοδος 01-31/8/2020, καθώς και όλες οι εθνικές εορτές της Ελλάδας και της Φινλανδίας. Αν ο Νικητής δεν ταξιδέψει μέχρι 09/12/2020 χάνει το Δώρο του. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν φέρουν ευθύνη για τη μη διαθεσιμότητα εισιτηρίων στο χρόνο που θα επιλέξει ο Νικητής. Σε περίπτωση που ο Νικητής δεν ανταποκριθεί στο ανωτέρω χρονικό διάστημα των πέντε (5) ημερών ή αρνηθεί να παραχωρήσει κάποιο/α από τα απαραίτητα στοιχεία η συμμετοχή του θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ και Νικητής θα ανακηρύσσεται ο πρώτος επιλαχόντας για τον οποίο ισχύουν οι ίδιοι ως άνω όροι. Εφόσον συλληθούν όλα τα αναγκαία έγγραφα και στοιχεία από τον Νικητή και τους συνοδούς του (ανήλικους ή μη) καθώς και οι τρεις (3) προτεινόμενες ημερομηνίες για τη διεξαγωγή του ταξιδιού, ο Συνεργάτης [The Walt Disney Co. Ltd] θα επιλέξει μια από αυτές σύμφωνα με την διαθεσιμότητα ώστε να πραγματοποιηθεί το ταξίδι. Στην περίπτωση που καμία από τις ως άνω τρεις (3) ημερομηνίες δεν είναι διαθέσιμη, ο Νικητής θα ενημερωθεί για τρεις (3) νέες εναλλακτικές και κοντινές στις προταθείσες ημερομηνίες, ώστε να επιλέξει μια από αυτές, προκειμένου να πραγματοποιηθεί το ταξίδι. Αλλαγή στην ημερομηνία διεξαγωγής του ταξιδιού και στα ονόματα όσων ταξιδέψουν μπορεί να γίνει από τον Νικητή μόνο μέχρι την κράτηση των εισιτηρίων. Μετά την κράτηση των εισιτηρίων, αλλαγή στην ημερομηνία του ταξιδιού εκ μέρους του Νικητή δεν είναι σε καμία περίπτωση και για κανένα λόγο δυνατή. Πριν την πραγματοποίησή του ταξιδιού, ο Νικητής και οι συνοδοί του (ανήλικοι ή μη) θα υπογράψουν τις ειδικές φόρμες (legal acceptance forms), δύο στο σύνολο, τις οποίες θα τους παραδώσουν οι Συνεργάτες [Care Direct και DJP Marketing & Promotions Ltd]. Οποιαδήποτε επιπλέον δαπάνη εκτός των όσων αναγράφονται στο παρόν επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Νικητή ή/και τους συνοδούς του (ανήλικους ή μη). Το Δώρο είναι προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται και δεν ανταλλάσσεται, ούτε δύναται να αντικατασταθεί ή να εξαργυρωθεί σε οποιαδήποτε τιμή. Στην εξαιρετική περίπτωση που το Δώρο δεν είναι διαθέσιμο για λόγους ανωτέρας βίας και μόνο, ο Συνεργάτης [DJP Marketing & Promotions Ltd] διατηρεί το δικαίωμα να το αντικαταστήσει με άλλο ίσης αξίας κατά την απόλυτη κρίση του.

Ο Συνεργάτης [DJP Marketing & Promotions Ltd] παρέχει το Δώρο καλή τη πίστη, βάσει της ανάλυσης του Δώρου όπως παρατίθεται στην πρόταση προς τη Διοργανώτρια Εταιρεία.

**9.** Η επικοινωνία με τον Νικητή, θα γίνει τηλεφωνικά. Συγκεκριμένα, ο Συνεργάτης [CARE DIRECT] εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την Κλήρωση και την ανάδειξη του Νικητή, θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά με το Νικητή για να τον ενημερώσει ότι έχει κερδίσει το Δώρο. Κατά την επικοινωνία αυτή, ο Νικητής θα ερωτηθεί (α) αν αποδέχεται την ηχογράφιση της κλήσης και (β) αν αποδέχεται το Δώρο. Αν απαντήσει θετικά στα παραπάνω θα του ζητηθούν τα πλήρη στοιχεία του (ή όποια επιπλέον θεωρούνται απαραίτητα) για την επιβεβαίωση κατοχής ή χρήσης συνδρομής COSMOTE TV, είτε COSMOTE σταθερής, είτε COSMOTE κινητής καθώς και για τη βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας κατά την απόδοση του Δώρου. Αν ο Νικητής αρνηθεί την ηχογράφιση κλήσης μπορεί εναλλακτικά, για να διεκδικήσει το Δώρο του, να μεταβεί εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών στα γραφεία του

Συνεργάτη [CARE DIRECT, Δερβενακίων 8, Τ.Κ. 17235, Δάφνη - Δευτέρα έως Παρασκευή 11:00-15:00] και να ενημερωθεί για την απόδοση του Δώρου του. Αν ο Νικητής δεν ανταποκριθεί εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, ή η επικοινωνία δεν καταστεί δυνατή κλπ, ή δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το Δώρο του, θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ και το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα για τον οποίο θα τηρηθεί ομοίως η παραπάνω διαδικασία κ.ο.κ.

Σε περίπτωση που Νικητής αναδειχθεί χρήστης των υπηρεσιών COSMOTE σταθερής ή COSMOTE κινητής ή COSMOTE TV θα υποχρεούται να προσκομίσει στην Διοργανώτρια Εταιρεία ή/και στους Συνεργάτες της [CARE DIRECT], επιπροσθέτως των παραπάνω στοιχείων, την έγγραφη συναίνεση του συνδρομητή καθώς και τα στοιχεία του συνδρομητή, τα οποία θα πρέπει να είναι ίδια με τα καταχωρημένα στα αρχεία της Διοργανώτριας Εταιρείας, με τη συναίνεση του οποίου συμμετείχε στο Πρόγραμμα, επικυρωμένη από κρατικό φορέα, με την οποία θα δηλώνεται και θα βεβαιώνεται ότι είναι χρήστης της συγκεκριμένης υπηρεσίας, αλλιώς η συμμετοχή του θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ και δεν θα δικαιούται το Δώρο.

**10.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να προβεί στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα κι αυτό της παράδοσης του Δώρου, σε περίπτωση που: (α) ο Συμμετέχων δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους ή δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, (β) δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον Νικητή ή ο Νικητής δεν ανταποκριθεί ή ανταποκριθεί πλημμελώς, εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, ή αν δεν αποδεχθεί το Δώρο, (γ) ο Νικητής δεν επιδείξει αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση – παραλαβή του Δώρου ή/και (δ) ο Νικητής και οι συνοδοί του (ανήλικοι ή μη) δεν αποδεχθούν να υπογράψουν τις Δηλώσεις Αποδοχής Δώρου που θα τους σταλούν.

**11.** Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην διάθεσή του προγραμματισμένου Δώρου σύμφωνα με του παρόντες Αναλυτικούς Όρους. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και τη παράδοση του Δώρου, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες της, καθώς και οι μητρικές, θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες τους, δεν φέρουν καμία ευθύνη, ποινική ή/και αστική, και θα απαλλάσσονται από οποιαδήποτε αξίωση, πράξη, ευθύνη προς τους Νικητές, συνοδούς των Νικητών (ανηλίκων ή μη) ή τρίτο, οποιοδήποτε ατύχημα ή/και συμβεί ή/και ζημία ή/και απώλεια ή/και οποιαδήποτε βλάβη, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό σωματικής βλάβης ή απώλειας ζωής ή ζημίας σε προσωπική ή ακίνητη περιουσία που μπορεί να προκύψουν σχετιζόμενες, μερικώς ή εξ ολοκλήρου, άμεσα ή έμμεσα, με την αποδοχή, κατοχή, χρήση και/ή ακατάλληλη χρήση του Δώρου και/ή τη συμμετοχή στην προωθητική ενέργεια, για οποιονδήποτε λόγο.

Ενδεικτικά η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες, δεν φέρουν ουδεμία ευθύνη για την τυχόν ματαίωση, καθυστέρηση, αδυναμία πραγματοποίησης των πτήσεων αναχώρησης και επιστροφής από και προς το Ροβανιέμι, για οποιοδήποτε λόγο, για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με τη διαμονή του Νικητή ή/και των συνοδών του (ανηλίκων ή μη) στα ξενοδοχεία

στη Φινλανδία, ή/και για τυχόν ματαίωση/αναβολή/διακοπή των δραστηριοτήτων που έχουν προγραμματιστεί ως και για οποιοδήποτε ζήτημα που σχετίζεται με το ταξίδι και την παραμονή του Νικητή ή/και των συνοδών του (ανηλίκων ή μη) στο Ροβανιέμι. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του Δώρου, όπως περιγράφεται στον ανωτέρω όρο 8, ενώ δεν καλύπτονται επιπλέον οικονομικές επιβαρύνσεις (π.χ. άλλες μετακινήσεις/γεύματα/διαμονή κλπ), οι οποίες βαραίνουν τον Νικητή και τους συνοδούς του (ανήλικους ή μη). Κάθε Συμμετέχων με την συμμετοχή του στην παρούσα ενέργεια δηλώνει ανεπιφύλακτα και ανέκκλητα ότι ουδεμία απαίτηση έχει από τη παραγωγό εταιρεία «The Walt Disney Company» ή από τις θυγατρικές της, ή από συγγενείς εταιρείες, ή από την μάρκα, ή από οτιδήποτε συνιστά πνευματική ιδιοκτησία της εταιρείας όπως τους χαρακτήρες ή τη φήμη της εταιρείας, για οτιδήποτε αφορά στην συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα ή από το Δώρο το οποίο αποτελεί αντικείμενο του Προγράμματος και την υλοποίηση του.

**12.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία, εφόσον συναινέσει προς τούτο ρητώς ο Νικητής και οι συνοδοί του (ανήλικοι ή μη) υπογράφοντας και αποδεχόμενοι τον σχετικό όρο όπως αναφέρεται στην υπεύθυνη δήλωση αποδοχής δώρου (που θα λάβει από τον Συνεργάτη [CARE DIRECT]) διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώσει τα ονόματα, την ηλικία καθώς και τα υπόλοιπα στοιχεία που έχει γνωστοποιήσει ο Νικητή και οι συνοδοί του (ανήλικοι ή μη) στον Συνεργάτη στο πλαίσιο του Προγράμματος και για την επεξεργασία των οποίων δεδομένων έχει δώσει τη ρητή του συγκατάθεση (μέσω του διαδικτύου, του ραδιοφώνου, της τηλεόρασης και μέσω του έντυπου ηλεκτρονικού τύπου ή και των δικτύων κοινωνικής δικτύωσης για τις ανάγκες ενημέρωσης του κοινού, προώθησης και προβολής του Προγράμματος στο Διαδίκτυο), να δημοσιεύσει φωτογραφίες και/ ή video (ως έχει ή με προσαρμογή, μοντάζ, κλπ.) καθώς και να προβεί στην εύλογη χρήση της εικόνας και της φωνής του Νικητή και των συνοδών του (ανηλίκων ή μη), στην ιστοσελίδα της COSMOTV TV ([www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr)), ή/και στη ιστοσελίδα που διατηρεί στο Facebook (<https://www.facebook.com/cosmotetv.gr/>) ή/και στη ιστοσελίδα του Προγράμματος (<https://cosmote.gr/cosmotetv/disney-frozen-contest>) ή/και σε οποιοδήποτε έντυπό του ή σε μέσα μαζικής ενημέρωσης (ενδεικτικά τηλεόραση, ραδιόφωνο, internet και έντυπα) και να προβεί σε διαφημιστική εκμετάλλευση κάθε σχετικού γεγονότος, όπως ενδεικτικά της παράδοσης του Δώρου χωρίς την καταβολή οποιασδήποτε αμοιβής ή αποζημιώσεως για οποιαδήποτε τυχόν μελλοντική δραστηριότητα. Επίσης, η Διοργανώτρια Εταιρεία υπό τις ίδιες ως άνω προϋποθέσεις θα δικαιούται να κάνει χρήση του άνω υλικού για εσωτερική χρήση και αρχειακούς λόγους, καθώς και για την παρουσίαση σε κλαδικές διοργανώσεις και βραβεύσεις, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την ημερομηνία επιστροφής του Νικητή και των συνοδών του από τη Φινλανδία, σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού 2016/679 για την «προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών».

**13.** Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα τα μόνα στοιχεία που απαιτούνται είναι τα εξής: Όνομα, Επώνυμο, Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου (MSISDN). Εν συνεχεία για την απόδοση του

Δώρου απαιτούνται τα ακόλουθα στοιχεία: Όνομα και Επώνυμο Κατόχου Συνδρομής, Κωδικός Πληρωμής για την ταυτοποίηση της σύνδεσης, Ημερομηνία Γέννησης, E-mail του Συμμετέχοντα (σε περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο). Επιπλέον, για το ταξίδι απαιτούνται τα στοιχεία: Ονοματεπώνυμο Νικητή και συνοδών (ανηλίκων ή μη) με λατινικούς χαρακτήρες όπως αναγράφονται στα ταξιδιωτικά τους έγγραφα (απαιτείται διαβατήριο ή ταυτότητα), Αριθμός Διαβατηρίου/Ταυτότητας, Ημερομηνία Γέννησης και Ημερομηνία Λήξης Διαβατηρίου, ενώ για την αποστολή των δηλώσεων Αποδοχής Δώρου απαιτείται και Ταχυδρομική Διεύθυνση.

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα αποτελεί σαφή εκ μέρους κάθε Συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων κατά την έννοια του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου 2016/679 για την «προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών» και την διατήρηση τους σε αρχείο μέχρι την λήξη του Προγράμματος που θα τηρείται από την Διοργανώτρια Εταιρεία με την ιδιότητα του Υπευθύνου την Επεξεργασία (Controller). Πρόσβαση στο αρχείο για σκοπούς παρακολούθησης του Προγράμματος θα έχουν και οι Συνεργάτες «Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας», «CARE DIRECT», «The Walt Disney Co. Ltd» και «DJP Marketing & Promotions Ltd» (ως Εκτελούντες την Επεξεργασία) ενεργώντας στο όνομα και για λογαριασμό της Διοργανώτριας Εταιρείας και σύμφωνα με τις οδηγίες της. Τρίτοι αποδέκτες του αρχείου δεν υπάρχουν και δεν διαβιβάζεται εκτός Ε.Ε. Τα προσωπικά δεδομένα των νικητών θα κοινοποιούνται μόνο σε συνεργάτες στο βαθμό που κρίνεται απαραίτητο για την παράδοση του Δώρου στο νικητή.

Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι (α) η συμμετοχή στο Πρόγραμμα και στην κλήρωση για την ανάδειξη του Νικητή, (β) η τηλεφωνική επικοινωνία ή επικοινωνία μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και ενημέρωσή του αναφορικά με το Δώρο (εφόσον ανακηρυχθεί Νικητής) και η διάθεση του Δώρου και (γ) η υλοποίηση και διαφημιστική προβολή του Προγράμματος σύμφωνα με τα ανωτέρω. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες της δεν θα επεξεργαστούν τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς εκτός από αυτούς που ρητώς αναφέρονται παραπάνω ή για λόγους που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία. Μετά την λήξη του Προγράμματος, τα στοιχεία όλων των συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα, καθώς και η ηχογραφημένη κλήση θα καταστραφούν, σε διάστημα δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία της κλήρωσης χωρίς δυνατότητα επανάκτησης. Καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας, οι Συμμετέχοντες δικαιούνται: (α) να επικοινωνήσουν τηλεφωνικά στο 210-6177700 ή να στείλουν επιστολή στη Διοργανώτρια Εταιρεία στη διεύθυνση Λεωφόρος Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι, με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με την προωθητική ενέργεια COSMOTE TV - Disney FROZEN - Φινλανδία» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς τους και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού τους τηλεφώνου και να υποβάλλουν αίτημα για (i) πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα, (ii) διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων, (iii) διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων, (iv) περιορισμό, αντίταξη/εναντίωση στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, (v) φορητότητα των προσωπικών τους δεδομένων, (vi) ανάκληση της

συγκατάθεσής τους αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (β) να υποβάλλουν καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523, Αθήνα τηλ: 210-6475600, e-mail: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)).

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» («ΟΤΕ») με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 99), με τηλέφωνο επικοινωνίας 210-6177700 για την προωθητική ενέργεια. Η Διοργανώτρια Εταιρεία λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό παρέχονται στο αντίστοιχο άρθρο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Privacy Notice) στο [www.cosmote.gr/cosmotetv/residential/data-protection](http://www.cosmote.gr/cosmotetv/residential/data-protection).

Για οποιαδήποτε περαιτέρω απορία για την άσκηση των δικαιωμάτων των Συμμετεχόντων που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι Συμμετέχοντες μπορούν να συμπληρώσουν τη σχετική Φόρμα Επικοινωνίας στο [www.cosmote.gr/contact\\_us](http://www.cosmote.gr/contact_us).

Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

**14.** Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, έχουν κατατεθεί στην συμβολαιογράφο Αθηνών, κα. Χαρίκλεια Σπυριδοπούλου (Ασκληπίου 26-28, Αθήνα). Οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων, όπως έχουν κατατεθεί στην Συμβολαιογράφο. Παράλληλα, οι Αναλυτικοί Όροι, κατά την Διάρκεια του Προγράμματος, θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προγράμματος <https://cosmote.gr/cosmotetv/disney-frozen-contest>.

**15.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει το προσφερόμενο Δώρο με άλλο αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής του με ειδοποίηση στην ιστοσελίδα <https://cosmote.gr/cosmotetv/disney-frozen-contest> που θα αναρτηθεί πριν από την τροποποίηση ή μεταβολή. Κάθε τέτοια τροποποίηση, θα κατατίθεται στην άνω Συμβολαιογράφο, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων, οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και θα ισχύει από την ανακοίνωσή τους στο <https://cosmote.gr/cosmotetv/disney-frozen-contest>. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημίες, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Προγράμματος.



**16.** Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν αποδεχθεί τους όρους χρήσης της Ιστοσελίδας και της Πολιτικής Ασφαλείας και Απορρήτου της Διοργανώτριας Εταιρείας που έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα <https://cosmote.gr/cosmotetv/disney-frozen-contest>, καθώς και τους Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής στο παρόν Πρόγραμμα και αναγνωρίζουν και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών.

**17.** Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Αναλυτικών Όρων θα επιλύεται από την τριμελή Επιτροπή κρίσης της Διοργανώτριας Εταιρείας που απαρτίζεται από τους: εκπρόσωπο της Δ/σης Εξυπηρέτησης Πελατών, εκπρόσωπο των Νομικών Υπηρεσιών και εκπρόσωπο της Δ/σης Marketing. Η κρίση της Επιτροπής στις περιπτώσεις αυτές είναι δεσμευτική για τους Συμμετέχοντες. Σε κάθε περίπτωση καθ' ύλην αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια της Αθήνας.