

Ενημέρωση για παραγγελία υπηρεσίας COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου που περιλαμβάνει και υπηρεσία εγκατάστασης

Λόγω των έκτακτων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί και επειδή η ασφάλεια όλων είναι προτεραιότητα για τον όμιλο μας, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της υγείας όλων, ενώ παράλληλα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

Σχετικά με την παρουσία του εξουσιοδοτημένου εγκαταστάτη στο χώρο σας, θα θέλαμε να μας ενημερώσετε άμεσα τηλεφωνικώς καλώντας το 13888:

- Εάν υπάρχει στο χώρο σας άτομο με συμπτώματα ασθενείας κορωνοϊού
ή
- Εάν κάποιο άτομο του περιβάλλοντος ή εσείς θεωρείτε ότι έχετε έρθει σε επαφή με άτομο με συμπτώματα της ασθενείας, τις τελευταίες 3 εβδομάδες

Σε περίπτωση που μας ενημερώσετε ότι ισχύει κάποια από τις ανωτέρω περιπτώσεις θα πρέπει να προβούμε σε ακύρωση του αιτήματός σας.

Σε κάθε περίπτωση, για την προστασία όλων μας, σας συνιστούμε πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την παρουσία του εξουσιοδοτημένου εγκαταστάτη να λάβετε τα εξής προληπτικά μέτρα:

- Φροντίστε να προετοιμάσετε τον χώρο σας, αερίζοντας τον επαρκώς και να απολυμάνετε τον χώρο εργασίας του εγκαταστάτη και τις επιφάνειες πριν και μετά την επίσκεψη.
- Εξασφαλίστε ότι θα υπάρχει άμεση πρόσβαση στην τηλεόραση, το router και στους χώρους όπου θα χρειαστεί να εργαστεί ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης (πχ ταράτσα) ώστε να ελαχιστοποιηθεί η παραμονή του στο χώρο.
- Διατηρήσετε ελάχιστη απόσταση 2 μέτρων από τον εγκαταστάτη. Κατά τη διάρκεια εργασίας του εγκαταστάτη, εξασφαλίστε ότι δεν θα βρίσκονται άλλα άτομα στο χώρο πέρα από εσάς, τηρώντας τα απαιτούμενα μέτρα ασφαλείας.
- Φροντίστε να χρησιμοποιείτε μάσκα.
- Επιβεβαιώστε ότι κατά την διάρκεια της επίσκεψης ότι τα απαραίτητα μέτρα προστασίας- χρήση μάσκας και γάντια - λαμβάνονται και από την πλευρά του εξουσιοδοτημένου εγκαταστάτη.

Στην περίπτωση που μέχρι την μετάβαση του εγκαταστάτη κάποιο άτομο στο χώρο σας παρουσιάσει συμπτώματα ασθενείας κορωνοϊού παρακαλούμε ενημερώστε σχετικά τον εγκαταστάτη για αναβολή του ραντεβού αν έχετε ήδη λάβει κλήση από τον εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη ή καλώντας στο 13888.

Αναστολή εργασιών εγκατάστασης σε συγκεκριμένες περιοχές

Μέχρι νεότερης ενημέρωσης αναστέλλονται οι εργασίες εγκατάστασης για την υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου στις παρακάτω περιοχές :

- ΚΩΣ
- Νομός ΦΛΩΡΙΝΑΣ
- Νομός ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ
- Νομός ΚΙΛΚΙΣ
- ΚΑΣΣΑΝΔΡΑ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ

Για το διάστημα αυτό οι παραγγελίες COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου στις ανωτέρω περιοχές είναι εφικτές μόνο επιλογή εγκατάστασης του εξοπλισμού από τον ίδιο τον πελάτη.