

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ NETFLIX ΣΤΟΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΟΤΕ

1. Η συνδρομητική υπηρεσία Netflix (στο εξής «Υπηρεσία Netflix») παρέχεται στον Συνδρομητή από την Netflix International B.V. (στο εξής «εταιρεία Netflix ή Netflix»), σύμφωνα με τους «Όρους Χρήσης» της Netflix, που είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>.
2. Το μηνιαίο τίμημα της Υπηρεσίας Netflix, τα προγράμματα της Υπηρεσίας Netflix, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που είναι διαθέσιμο την Υπηρεσία Netflix καθορίζονται από την Netflix. Η Netflix έχει την ευθύνη για την Υπηρεσία Netflix ενώ ο ΟΤΕ έχει την ευθύνη για υπηρεσία COSMOTE TV. **Η Netflix μετέβαλε το μηνιαίο τίμημα της Υπηρεσίας από 14/11/2025 ως εξής : για το Basic Plan στα 8.99€, για το Standard Plan στα 12.49€ και για το Premium Plan στα 15.99€. Για τα συμβόλαια Netflix μέσω COSMOTE η εφαρμογή των νέων τιμών θα ισχύει ως εξής : (α) για την Πρόσθετη Υπηρεσία από 1/3/2025, (β) για το συμβόλαιο 12μηνιαίας δέσμευσης από 1/6/2025 και (γ) για το συμβόλαιο 24μηνιαίας δέσμευσης από 1/12/2025.**
3. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την Υπηρεσία Netflix (για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας Netflix, τα προγράμματα της Υπηρεσίας Netflix, τη λειτουργία της Υπηρεσίας Netflix κλπ.). Σε περίπτωση τεχνικών δυσκολιών που σχετίζονται με την Υπηρεσία Netflix, ο Συνδρομητής πρέπει να επικοινωνεί με την εξυπηρέτηση πελατών Netflix που είναι διαθέσιμη μέσω της ιστοσελίδας της, netflix.com.
4. Για την Υπηρεσία COSMOTE TV ισχύουν οι όροι της Αίτησης – Σύμβασης COSMOTE TV του ΟΤΕ. Οι οικονομικοί όροι της Αίτησης – Σύμβασης COSMOTE TV, που είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr, συμπληρώνουν τους παρόντες όρους.
5. Η Υπηρεσία Netflix μαζί με την Υπηρεσία COSMOTE TV παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε Οικιακούς Πελάτες για οικιακή χρήση μετά από αίτηση στον ΟΤΕ.
6. Η Υπηρεσία Netflix παρέχεται:
(α) Ως συνδυαστική προσφορά μαζί με την Υπηρεσία COSMOTE TV.
(β) Ως Πρόσθετη Υπηρεσία στην Υπηρεσία COSMOTE TV.
Στην περίπτωση (α), ισχύει η ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης για την Υπηρεσία Netflix, που ορίζεται στην Αίτηση – Σύμβαση COSMOTE TV. Σε περίπτωση κατάργησης, πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει το αντίστοιχο Τέλος Διακοπής, που αναγράφεται στην Αίτηση – Σύμβαση COSMOTE TV σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής. Στην περίπτωση (β), δεν ισχύει ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης και ο Συνδρομητής μπορεί να καταργήσει την Υπηρεσία Netflix στον ΟΤΕ χωρίς να επιβαρυνθεί με το Τέλος Διακοπής.
7. Στη συνδυαστική προσφορά COSMOTE TV με Netflix παρέχεται το Basic Netflix Plan. Ο Συνδρομητής έχει την δυνατότητα αλλαγής του πακέτου Netflix από Basic σε Standard ή σε Premium τόσο κατά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Netflix, όσο και αργότερα, είτε μετά από αίτημα του μέσω του ΟΤΕ, είτε μέσω της πλατφόρμας Netflix στην σελίδα www.netflix.com/changeplan.
8. Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την διαβίβαση του αιτήματος στην Netflix για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας από την Netflix και η Netflix είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την ενεργοποίηση και παροχή της Υπηρεσίας.
9. Ο Συνδρομητής μετά την υποβολή της Αίτησης στον ΟΤΕ πρέπει να ολοκληρώσει την ενεργοποίηση του λογαριασμού Netflix προχωρώντας στη δημιουργία νέου λογαριασμού

Netflix ή τη σύνδεση υφιστάμενου, ακολουθώντας τις οδηγίες που θα λάβει με SMS από τον ΟΤΕ.

10. Εφόσον ο Συνδρομητής έχει ήδη λογαριασμό Netflix, μπορεί να συνδέσει τον υφιστάμενο λογαριασμό του με την Υπηρεσία Netflix που παρήγγειλε στον ΟΤΕ, επιλέγοντας να συνδεθεί με τους κωδικούς Netflix που διαθέτει κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης του Netflix λογαριασμού. Μέχρι να ολοκληρωθεί η παραπάνω διαδικασία, η υφιστάμενη σύνδεση Netflix θα συνεχίζει να χρεώνεται ξεχωριστά από την Netflix. Για πληροφορίες σχετικά με τη χρέωση από την Netflix για την υφιστάμενη Υπηρεσία Netflix, ο Συνδρομητής θα πρέπει να επικοινωνήσει με τη Netflix.
11. Εάν ο Συνδρομητής συνδέσει τον υφιστάμενο λογαριασμό του Netflix με την Υπηρεσία Netflix που παρήγγειλε από τον ΟΤΕ, ο τερματισμός της Υπηρεσίας Netflix στον ΟΤΕ (είτε την ενεργοποίησε ως συνδυαστικό πακέτο είτε ως πρόσθετη υπηρεσία), δεν επιφέρει αυτόματο τερματισμό της συνδρομής του στην Netflix. Η Netflix θα συνεχίσει να χρεώνει αυτόματα με τον τρόπο πληρωμής που είχε δηλώσει μόλις τερματιστεί η Υπηρεσία Netflix που παρήγγειλε από τον ΟΤΕ.. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη Netflix συνδρομή ο Συνδρομητής μπορεί να επισκεφθεί την ιστοσελίδα «Λογαριασμός» στην ιστοσελίδα της Netflix.
12. Η κατάργηση της Υπηρεσίας COSMOTE TV, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία, επιφέρει και την αυτόματη κατάργηση της Υπηρεσίας Netflix στον ΟΤΕ, ωστόσο ο λογαριασμός στην Netflix παραμένει ενεργός σύμφωνα με τον όρο 11.
13. Ο ΟΤΕ ενσωματώνει το ποσό της μηνιαίας συνδρομής της Υπηρεσίας Netflix στον λογαριασμό ΟΤΕ του Συνδρομητή. Το μηνιαίο τίμημα της Υπηρεσίας Netflix στον λογαριασμό του ΟΤΕ είναι πληρωτέο από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Netflix στον ΟΤΕ, ανεξάρτητα από το εάν ο Συνδρομητής θα έχει δημιουργήσει/συνδέσει λογαριασμό Netflix, σύμφωνα με τον όρο 9.
14. Το μηνιαίο τίμημα της Υπηρεσίας Netflix στον ΟΤΕ προπληρώνεται. Οι λογαριασμοί ΟΤΕ εκδίδονται ανά δίμηνο ή σε μικρότερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με τον λογαριασμό ΟΤΕ του Συνδρομητή και εξοφλούνται εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτούς, σύμφωνα με τους όρους της Αίτησης– Σύμβασης της Υπηρεσίας COSMOTE TV του ΟΤΕ.
15. Η μη εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμού ΟΤΕ επιφέρει την προσωρινή ή οριστική διακοπή και της Υπηρεσίας Netflix στον ΟΤΕ. Νέα σύμβαση με τον ΟΤΕ δεν συνάπτεται, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές εκκρεμότητες του Συνδρομητή έναντι του ΟΤΕ.
16. Για πληροφορίες σχετικά με την πολιτική απορρήτου του ΟΤΕ, επισκεφθείτε τη Δήλωση Απορρήτου που είναι διαθέσιμη στο <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/notices.html>. Για τη Δήλωση Απορρήτου της Netflix επισκεφθείτε τον ιστότοπο του Netflix στην σελίδα <https://help.netflix.com/legal/privacy>.