

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ»

- Η υπηρεσία «Έλεγχος υπολοίπου», πληροφορεί για το υπόλοιπο της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματος έως την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού με βάση την τελευταία ενημέρωση των συστημάτων της COSMOTE.
- Για τα οικονομικά προγράμματα COSMOTE MY WAY, η υπηρεσία «Έλεγχος υπολοίπου» ενημερώνει για το υπόλοιπο του ποσού που παρέχεται για χρήση σε κάθε πρόγραμμα.
- Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας λόγω τεχνικών προβλημάτων αποστέλλεται ανάλογο ενημερωτικό μήνυμα.
- Πληροφορία χρήσης που για οποιοδήποτε λόγο δεν έχει εισαχθεί στα πληροφοριακά συστήματα της COSMOTE τη χρονική στιγμή αίτησης της υπηρεσίας, δεν περιλαμβάνεται στο ενημερωτικό μήνυμα.
- Σε περίπτωση που έχουν ενεργοποιηθεί υπηρεσίες περιαγωγής, η παρεχόμενη πληροφορία της υπηρεσίας «Έλεγχος Υπολοίπου» ενδέχεται να μην είναι επικαιροποιημένη σχετικά με την κατανάλωση της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης στο εξωτερικό.
- Σε περίπτωση αλλαγής ημερομηνίας έκδοσης λογαριασμού, η υπηρεσία δε θα είναι προσωρινά διαθέσιμη και θα αποστέλλεται ανάλογο ενημερωτικό μήνυμα. Η υπηρεσία Έλεγχος Υπολοίπου θα παρέχεται και πάλι μετά την έκδοση του πρώτου λογαριασμού από την ολοκλήρωση της αλλαγής.
- Η υπηρεσία «Έλεγχος Υπολοίπου» δεν παρέχεται στα οικονομικά προγράμματα και τις υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνουν δωρεάν ενσωματωμένη χρήση (χρόνο ομιλίας, SMS, MMS, MB). Τα ως άνω Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE μπορούν να λαμβάνουν πληροφορία υπολοίπου, μόνο εφόσον έχουν ενεργοποιηθεί σε αυτά άλλες πρόσθετες υπηρεσίες χρόνου ομιλίας, SMS, MMS, MB που δικαιούνται.
- Η υπηρεσία «Έλεγχος Υπολοίπου» δεν παρέχεται για τις πρόσθετες υπηρεσίες Wireless Internet (εκτός από τις υπηρεσίες Wireless Internet 200MB και Wireless Internet 5GB), Wireless Intranet, Wireless Intranet Plus και MMS 10.