



# COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

Ο συνδρομητής Συμβολαίου κινητής τηλεφωνίας COSMOTE (εφεξής «Συνδρομητής») ενημερώνεται ότι :

- Πρόσβαση στην υπηρεσία COSMOTE Mobile Easy Transfer (εφεξής Υπηρεσία) θα έχει μόνο ο ίδιος ή σε περίπτωση που ο Συνδρομητής είναι νομικό πρόσωπο, ο νόμιμος εκπρόσωπος του Συνδρομητή ή εξουσιοδοτημένοι από αυτόν εντεταλμένοι προς τούτο εργαζόμενοι του Συνδρομητή, οι οποίοι θα είναι της απολύτου εμπιστοσύνης του και τελούν υπό τη άμεση εποπτεία του νομίμου εκπροσώπου του Συνδρομητή (πρόσβαση στην υπηρεσία δεν έχουν οι συνδρομητές των οικονομικών προγραμμάτων COSMOTE Mobile Home Telephony, COSMOTE Business Telephony SIM και COSMOTE Mobile Μηδενικό Πάγιο).
- Τόσο ο Συνδρομητής όσο και ο νόμιμος εκπρόσωπος του Συνδρομητή ή εξουσιοδοτημένοι από αυτόν εντεταλμένοι προς τούτο εργαζόμενοι του Συνδρομητή παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας και έχουν ενημερωθεί και δεσμευθεί προηγουμένα ως προς την υποχρέωσή τους να εφαρμόζουν τις διατάξεις του Ν. 2472/1997, του Ν. 3471/2006, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Με την εγγραφή στην Υπηρεσία που πραγματοποιείται μέσω της εξυπηρέτησης πελατών, του δικτύου καταστημάτων COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ, αποστολής δωρεάν SMS στο 1219 με το ηλεκτικό "ET" και του My COSMOTE (με εξαίρεση τις εταιρικές συνδέσεις), θα λάβει στη σύνδεση που έχει δηλώσει τον κωδικό PIN ο οποίος είναι αυστηρά προσωπικός και δεν πρέπει να γνωστοποιείται σε οποιονδήποτε τρίτο. Για μεγαλύτερη ασφάλεια, συνίσταται στο Συνδρομητή, να αλλάξει τον κωδικό του, αμέσως μόλις αυτός του γνωστοποιηθεί. Η δυνατότητα χρήσης PIN κατά τη μεταφορά ποσών μέσω SMS μπορεί να απενεργοποιηθεί μέσω της εξυπηρέτησης πελατών, του δικτύου καταστημάτων COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή του My COSMOTE.

- Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τις όποιες πράξεις διενεργούνται για τη μεταφορά ποσών με ή χωρίς τη χρήση του Κωδικού PIN. Σε κάθε περίπτωση η COSMOTE δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν βλάβη ή ζημία προκύψει σε οποιονδήποτε από τις πράξεις αυτές. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη σύνδεση που δηλώνει, η οποία είναι υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, μη ευθυνόμενης της COSMOTE για οποιαδήποτε ζημία του συνδρομητή από τη διαρροή του κωδικού του ή τυχόν πρόσβαση τρίτων στη σύνδεσή του. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έχει ενημερώσει το συνδρομητή της σύνδεσης προς την οποία θα γίνεται η μεταφορά του ποσού.

Αναγνωρίζει ότι με την αποδοχή της αίτησης απενεργοποίησης από την COSMOTE δε θα έχει πλέον

- πρόσβαση στην Υπηρεσία, ενώ θα απενεργοποιηθεί άμεσα ο Κωδικός PIN όπως και κάθε αυτόματα πάγια εντολή που πιθανόν να έχει αιτηθεί.

Σε περίπτωση που εκδίδεται ένας λογαριασμός για περισσότερες από μία συνδέσεις, η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει μόνο σε μια από τις συνδέσεις για τις οποίες εκδίδεται ο λογαριασμός, εξαιρουμένων των συνδέσεων που είναι ενταγμένες σε COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο,

- επαγγελματικά οικονομικά προγράμματα για τις οποίες η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει για περισσότερες από μία συνδέσεις.

Για τις συνδέσεις που είναι ενεργοποιημένη η Υπηρεσία SPLIT BILL, η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει είτε μόνο από το Συνδρομητή είτε μόνο από το χρήστη της εταιρικής σύνδεσης (Υπάλληλο) και η αντίστοιχη χρέωση θα γίνεται σε αυτόν που κάνει την ενεργοποίηση (εταιρία ή χρήστη).



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ



# COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

- Αναγνωρίζει ότι οι αυτόματες πάγιες εντολές όπως και οι εφάπαξ μεταφορές ποσών μπορούν να εκτελούνται μέσω της εξυπηρέτησης πελατών ή του δικτύου καταστημάτων COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ, ενώ οι εφάπαξ μεταφορές ποσών εκτελούνται και on line μέσω του My COSMOTE (με εξαίρεση τις εταιρικές συνδέσεις) καθώς και με δωρεάν αποστολή γραπτού μηνύματος (SMS) στο 1219, που θα περιλαμβάνει το ποσό που μεταφέρεται, τη λέξη «ΣΤΟ» και τον αριθμό στον οποίο θα μεταφερθεί το ποσό. (π.χ για μεταφορά ποσού 10€ προς το MSISDN καρτοκινητής 697XXXXXXX θα πρέπει να αποσταλεί SMS με κείμενο «10 ΣΤΟ 697XXXXXXX»).
- Για το Συμβόλαιο COSMOTE, το ανώτατο ημερήσιο όριο αιτημάτων για μεταφορά ποσού είναι τρία (3) με συνολικό ποσό τα 40€ (όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο). Το ανώτατο όριο αιτημάτων για μεταφορά ποσού ανά τιμολογιακό μήνα είναι δώδεκα (12) με συνολικό ποσό 60€ (όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο). Το ανώτατο όριο πάγιων εντολών ανά τιμολογιακό μήνα της σύνδεσης είναι τέσσερις (4) με συνολικό ποσό 60€ (όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο). Αναγνωρίζει ότι η Υπηρεσία διακόπτεται σε περίπτωση οριστικής διακοπής ή μεταβίβασης της σύνδεσής του ή μεταβολής της σύνδεσης από σύνδεση συμβολαίου σε σύνδεση ΚαρτοΣυμβολαίου ή καρτοκινητής τηλεφωνίας. Σε περίπτωση προσωρινής διακοπής της σύνδεσης, αναστέλλεται η παροχή της Υπηρεσίας.
- Κατά τα λοιπά ισχύουν οι Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών της COSMOTE.



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ