

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
«Κλήρωση e-λογαριασμού»**

Η εταιρεία «**COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.**» (εφεξής «**COSMOTE Α.Ε.**» ή/και «**Διοργανώτρια Εταιρεία**») που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας 99), διοργανώνει πρόγραμμα με τον τίτλο «Κλήρωση e-λογαριασμός» (εφεξής «**Πρόγραμμα**») με σκοπό την διάθεση δωροεπιταγών.

Για την υλοποίηση και δημοσιότητα του Προγράμματος η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει επιλέξει ως συνεργάτες τις εταιρείες «**Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας**», και «**HEADLINE WORLDWIDE - ΜΑΝΑΦΑΣ Χ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ**» (εφεξής «**Συνεργάτης**» ή «**Συνεργάτες**» αντίστοιχα).

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής «**Αναλυτικοί Όροι**») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης του νικητή και της διαφημιστικής προβολής του Προγράμματος.

**1.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει το παρόν Πρόγραμμα, με δώρα για τους νικητές της κλήρωσης (αναφέρονται παρακάτω).

Εξαιρούνται της συμμετοχής στο Πρόγραμμα οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΟΤΕ, της ΓΕΡΜΑΝΟΣ και εν γένει του Ομίλου Εταιρειών ΟΤΕ ως και οι συνδεδεμένες με οιονδήποτε τρόπο με αυτές, το προσωπικό αυτών, των ιδιοκτητών και εργαζόμενων στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ/COSMOTE Corners και της εταιρείας Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας και HEADLINE WORLDWIDE - ΜΑΝΑΦΑΣ Χ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ καθώς και οι σύζυγοι και οι συγγενείς των ανωτέρω μέχρι και β΄ βαθμού. Περαιτέρω, εξαιρούνται συμμετοχής άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας.

**2.** Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από τις 00:01 της Τετάρτης 1 Ιουλίου 2020, έως και τις 23:59:59 της Τετάρτης 30 Σεπτεμβρίου 2020 (εφεξής «**Διάρκεια**»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας του Προγράμματος. Καθ' όλη την διάρκεια του Προγράμματος θα διεξαχθούν : 3 μηνιαίες κληρώσεις στις ημερομηνίες που αναφέρονται στο άρθρο 4 των παρόντων όρων. Σε κάθε κλήρωση συμμετέχουν αυτόματα όσοι συνδρομητές της Διοργανώτριας Εταιρείας έχουν ενεργοποιημένο τον ηλεκτρονικό λογαριασμό κινητής (εφεξής e-λογαριασμό), διαθέτουν My COSMOTE App και έχουν πραγματοποιήσει την τελευταία εξόφληση του λογαριασμού τους μέσω του My COSMOTE App. Ο κάθε Συμμετέχων έχει δικαίωμα μίας (1) συμμετοχής σε κάθε μηνιαία κλήρωση με την προϋπόθεση ότι πληροί τα κριτήρια συμμετοχής. Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται εντός των χρονικών ορίων του Προγράμματος.

**3.** Στο Πρόγραμμα μπορούν να συμμετέχουν οι πελάτες COSMOTE που έχουν ενεργοποιημένο τον e-λογαριασμό, έχουν κατεβάσει το My COSMOTE App και πλήρωσαν τον τελευταίο τους λογαριασμό τους μέσω του My COSMOTE App μέχρι και την τελευταία ημέρα του εκάστοτε μήνα. Για την ενεργοποίηση του e-λογαριασμού, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να αποδεχθούν και τους όρους χρήσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

**4.** Κάθε Συμμετέχων φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και ορθότητα των στοιχείων που θα υποβάλει. Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων υποβάλει τυχόν ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία, η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει το δικαίωμα σε όλη τη Διάρκεια του Προγράμματος, καθώς και μετά το τέλος αυτού, να τον αποκλείσει από τη διαδικασία, ακόμα και στο στάδιο παράδοσης του Δώρου χωρίς καμία αξίωση ή απαίτηση εκ μέρους του.

5. Συνολικά θα διεξαχθούν τρεις (3) μηνιαίες κληρώσεις με πέντε (5) Νικητές και πέντε (5) επιλαχόντες κάθε μήνα. Οι τρεις (3) συνολικά μηνιαίες κληρώσεις θα είναι ηλεκτρονικές και θα πραγματοποιηθούν στα γραφεία της Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας, Ημαθίας 10, Γέρακας, ως εξής:

1. Η πρώτη κλήρωση θα διεξαχθεί στις 03/08/2020, στις 11:00πμ και θα αφορά τις συμμετοχές του Ιουλίου 2020 έως και 31/07/2020. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν πέντε (5) νικητές και (5) επιλαχόντες.
2. Η δεύτερη κλήρωση θα διεξαχθεί στις 01/09/2020, στις 11:00πμ και θα αφορά τις συμμετοχές του Αυγούστου 2020 έως και 31/08/2020. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν πέντε (5) νικητές και (5) επιλαχόντες.
3. Η τρίτη κλήρωση θα διεξαχθεί στις 01/10/2020, στις 11:00πμ και θα αφορά τις συμμετοχές του Σεπτεμβρίου 2020 έως και 30/09/2020. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν πέντε (5) νικητές και (5) επιλαχόντες.

Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή των προαναφερθέντων ηλεκτρονικών κληρώσεων κατά την προαναφερόμενη ημέρα και ώρα, η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα αυτών, με προηγούμενη ανακοίνωσή του στο site του [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr). Οι ηλεκτρονικές κληρώσεις θα διεξαχθούν με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία εξασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των νικητών.

6. Κατά την κάθε μηνιαία κλήρωση θα αναδεικνύονται πέντε (5) Νικητές και πέντε (5) Επιλαχόντες.

Εάν κάποιος από τους Νικητές αρνηθεί το Δώρο ή δεν απαντήσει στις (3) τρεις τηλεφωνικές κλήσεις εντός διαστήματος 15 ημερών ή εάν η επικοινωνία μαζί του δεν καταστεί εφικτή για οποιονδήποτε λόγο, τότε στη θέση του Νικητή υπεισέρχεται ο πρώτος κατά σειρά Επιλαχών και η Διοργανώτρια Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στον συγκεκριμένο Νικητή, ο οποίος δεν έχει τη δυνατότητα να διεκδικήσει άλλο Δώρο ή οποιοδήποτε αντίτιμο ή αποζημίωση.

Οι νικητές θα κερδίσουν από μία (1) δωροεπιταγή ΓΕΡΜΑΝΟΣ αξίας 100€ (εφεξής Δώρο), το οποίο παρέχεται σύμφωνα με τους όρους που επισυνάπτονται στους παρόντες όρους, ως Παράρτημα Α.

Οι Νικητές θα παραλάβουν το Δώρο τους σε διάστημα δύο (2) μηνών από την ανάδειξή τους μέσω εταιρείας ταχυδρομικών μεταφορών (courier), στην διεύθυνση (εντός Ελλάδος) που θα τους ζητηθεί από τον Συνεργάτη HEADLINE WORLDWIDE - ΜΑΝΑΦΑΣ Χ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ. Τα έξοδα αποστολής βαρύνουν την Διοργανώτρια Εταιρεία. Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις κατά την παράδοση από την εταιρεία ταχυδρομικών μεταφορών. Κάθε Νικητής για την παράδοση του Δώρου του, θα πρέπει να επιδείξει την αστυνομική του ταυτότητα ή το διαβατήριό του σε ισχύ, για την βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας και να υπογράψει την Δήλωση Αποδοχής Δώρου. Τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται, ούτε δύναται να αντικατασταθούν ή να εξαργυρωθούν σε οποιαδήποτε τιμή.

7. Η επικοινωνία με τους Νικητές, θα γίνει τηλεφωνικά. Συγκεκριμένα, ο Συνεργάτης HEADLINE WORLDWIDE - ΜΑΝΑΦΑΣ Χ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την Κλήρωση και την ανάδειξη του Νικητή, θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά με κάθε Νικητή για να τον ενημερώσει ότι έχει κερδίσει το Δώρο. Οι Νικητές κατά την

παράδοση των Δώρων, θα πρέπει να επιδείξουν ταυτότητα ή διαβατήριο σε ισχύ, για την ταυτοπροσωπία και να υπογράψουν την δήλωση αποδοχής δώρου. Κατά την τηλεφωνική επικοινωνία θα ζητούνται από τους Νικητές τα πλήρη στοιχεία τους (ονοματεπώνυμο, αριθμός δελτίου ταυτότητας, κλπ) για τη δυνατότητα εξακρίβωσης της ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση του Δώρου. Σε περίπτωση που οι νικητές δηλώσουν διαφορετικά στοιχεία, από τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στα αρχεία της COSMOTE ή/και δεν συναινέσει ο συνδρομητής στην περίπτωση όπου ο νικητής είναι χρήστης της συνδρομής, τότε η συμμετοχή αυτού θα ακυρώνεται και θα ανακηρύσσεται νικητής ο πρώτος επιλαχόντας.

**8.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να προβεί στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα κι αυτό της παράδοσης του Δώρου, σε περίπτωση που: (α) δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, (β) δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον Νικητή ή ο Νικητής δεν ανταποκριθεί ή ανταποκριθεί πλημμελώς, εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, ή αν δεν αποδεχθεί το Δώρο ή/και (γ) ο Νικητής δεν επιδείξει αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση – παραλαβή του Δώρου.

**9.** Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που ο Νικητής του προαναφερόμενου Δώρου αναδειχθεί κάτοχος εταιρικής σύνδεσης, το Δώρο θα αποδίδεται στο χρήστη με την προϋπόθεση ότι θα είναι δηλωμένος ως χρήστης από το νομικό πρόσωπο - συνδρομητή της σύνδεσης και θα προσκομίσει βεβαίωση του νομίμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου, στην οποία θα δηλώνεται και θα βεβαιώνεται ότι είναι χρήστης του συγκεκριμένου τηλεφωνικού αριθμού, άλλως θα ακυρώνεται και δεν θα δικαιούται το Δώρο, που του αντιστοιχεί.

**10.** Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην διάθεσή του προγραμματισμένου Δώρου σύμφωνα με του παρόντες Αναλυτικούς Όρους. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και τη παράδοση του Δώρου, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του Δώρου

**11.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώσει τα ονόματα των Νικητών και των Επιλαχόντων στην ιστοσελίδα της. Η ανάρτηση θα περιλαμβάνει το όνομα και το αρχικό γράμμα του επωνύμου.

**12.** Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η Διοργανώτρια Εταιρεία, δηλαδή η ανώνυμη εταιρεία με τις επωνυμία «**COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ**» με τον διακριτικό τίτλο COSMOTE που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας 99 με τηλέφωνο επικοινωνίας για το Πρόγραμμα 210-6177700.

Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα συλλέγονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Όνομα και Επώνυμο Κατόχου σύνδεσης
- Κωδικός πληρωμής για την ταυτοποίηση της σύνδεσης,
- Ημερομηνία γέννησης
- E-mail του Συμμετέχοντα (σε περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο)
- Ταχυδρομική Διεύθυνση

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό την διοργάνωση του Προγράμματος, τις ανάγκες δημοσιότητας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την απόδοση των δώρων.

Σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους.

Η Διοργανώτρια δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του. Για την διοργάνωση και υποστήριξη του Προγράμματος, η Διοργανώτρια Εταιρεία πιθανόν να συνεργαστεί με τρίτες εταιρείες, οι οποίες ενδεχομένως να αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η Διοργανώτρια για τη διοργάνωση και υποστήριξη του Προγράμματος συνεργάζεται με:

A) Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας, Ημαθίας 10, Γέρακας, Αττική

B) HEADLINE WORLDWIDE - ΜΑΝΑΦΑΣ Χ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ, Μαρίνου Αντύπα 80, Νέο Ηράκλειο, 14121

Τα δεδομένα που ενδέχεται να διαβιβαστούν περιλαμβάνουν:

- Ονοματεπώνυμο
- Κινητό επικοινωνίας
- Διεύθυνση αποστολής δωροεπιταγής

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η Διοργανώτρια δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τους αφορούν.
- Διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για το Πρόγραμμα.
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων τους.
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δηλαδή το δικαίωμά τους να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα +30 210 6475600, e-mail επικοινωνίας [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)).
- Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να στείλουν e-mail στο [customerprivacy@cosmote.gr](mailto:customerprivacy@cosmote.gr) ή στο fax 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.
- Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθύνεστε τηλεφωνικά χωρίς χρέωση από σταθερό COSMOTE στο 01197979 ή από κινητό COSMOTE στο 2144440898.

Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό παρέχονται στο αντίστοιχο άρθρο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Privacy Notice) στο <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/dataprivacypolicy.html>

Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Οι όροι που αφορούν στην συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Προγράμματος και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

**13.** Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, έχουν κατατεθεί στην συμβολαιογράφο Αθηνών, κα. Χαρίκλεια Σπυριδοπούλου (Ασκληπιού 26-28, Αθήνα). Οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων, όπως έχουν κατατεθεί στην Συμβολαιογράφο. Παράλληλα, οι Αναλυτικοί Όροι, κατά την Διάρκεια του Προγράμματος, θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προγράμματος <https://www.cosmote.gr>.

**14.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει το προσφερόμενο Δώρο με άλλο αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής του με ειδοποίηση στην ιστοσελίδα <https://www.cosmote.gr> που θα αναρτηθεί πριν από την τροποποίηση ή μεταβολή. Κάθε τέτοια τροποποίηση, θα κατατίθεται στην άνω θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων, οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και θα ισχύει από την ανακοίνωσή τους στο <https://www.cosmote.gr>. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν έχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Προγράμματος.

**15.** Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν αποδεχθεί τους όρους χρήσης της Ιστοσελίδας και της Πολιτικής Ασφαλείας και Απορρήτου της Διοργανώτριας Εταιρείας που έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα <https://www.cosmote.gr>, καθώς και τους Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής στο παρόν Πρόγραμμα και αναγνωρίζουν και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών.

**16.** Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Αναλυτικών Όρων θα επιλύεται από την τριμελή Επιτροπή κρίσης της Διοργανώτριας Εταιρείας που απαρτίζεται από τους: εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πελατών, εκπρόσωπο των Νομικών Υπηρεσιών και εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Marketing. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς από την προαναφερόμενη Επιτροπή, αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.

**17.** Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τα Δώρα, καθώς και τον αριθμό αυτών με αντίστοιχη τροποποίηση καθώς και τον αριθμό των τελικών Νικητών, ενημερώνοντας σχετικώς τους Συμμετέχοντες στον Διαδικτυακό του Τόπο.

**18.** Κατά τη Διάρκεια του Προγράμματος και μέχρι την παράδοσή τους, η COSMOTE δικαιούται να χρησιμοποιεί τα Δώρα για σκοπούς διαφήμισης. Ο τελικός αποδέκτης του Δώρου δεν δικαιούται να εγείρει καμία αξίωση κατά της COSMOTE λόγω της χρήσης των Δώρων για διαφημιστικούς σκοπούς.

**19.** Η ευθύνη της COSMOTE περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων.

**20.** Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Οι εταιρείες ΟΤΕ, Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας και HEADLINE WORLDWIDE - ΜΑΝΑΦΑΣ Χ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου, ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του Προγράμματος επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Προγράμματος. Περαιτέρω, οι COSMOTE, Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας και HEADLINE WORLDWIDE - ΜΑΝΑΦΑΣ Χ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΕ δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων-χρηστών εκ των άνω αιτιών.

**21.** Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα αποτελεί σαφή και εκ μέρους του Συμμετέχοντα δήλωση κατά την έννοια του ν. 2472/1997 και του ν. 3471/2006, όπως ισχύει σήμερα, για την τήρηση των στοιχείων του, τη χρήση των προσωπικών δεδομένων και την επεξεργασία τους για τις ανάγκες διεξαγωγής και δημοσιότητας του Προγράμματος, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας του σχετικά με το Πρόγραμμα. Τα προσωπικά στοιχεία του Νικητή δεν θα κοινοποιηθούν σε τρίτους και θα τηρούνται μέχρι την παράδοση των Δώρων και την ολοκλήρωση των σκοπών του Προγράμματος και στη συνέχεια θα καταστρέφονται σύμφωνα με την Οδηγία 1/2005 της ΑΠΔΠΧ.

## **Παράρτημα Α**

### **Όροι δωροεπιταγών**

1. Οι «Δωροεπιταγές» ΓΕΡΜΑΝΟΣ ανταλλάσσονται με εμπορεύματα ίσης ή και μεγαλύτερης αξίας έως και δύο (2) μήνες μετά την παραλαβή τους, αποκλειστικά και μόνο στα καταστήματα του δικτύου Καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ στην ελληνική επικράτεια. Οι «Δωροεπιταγές» ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν ανταλλάσσονται με υπηρεσίες, όπως, ενδεικτικώς, εξόφληση λογαριασμών, εξόφληση εγγυήσεων, κράτηση εισιτηρίων, service, ανανέωση χρόνου (άυλος χρόνος ή voucher) κλπ.
2. Το κατάστημα προσκόμισης της «Δωροεπιταγής» μπορεί να είναι οποιοδήποτε κατάστημα του Δικτύου Καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ στην ελληνική επικράτεια.
3. Η «Δωροεπιταγή» ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εξαργυρωθεί με μετρητά, αλλά μόνο να ανταλλαχθεί με εμπορεύματα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας. Για αγορές εμπορευμάτων αξίας μικρότερης της ονομαστικής αξίας των «Δωροεπιταγών» ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν θα γίνεται οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων.
4. Κάθε «Δωροεπιταγή» ΓΕΡΜΑΝΟΣ, για λόγους ασφαλείας και εξασφάλισης της μοναδικότητάς της, φέρει τα εξής στοιχεία ασφαλείας: α) στο εμπροσθεν μέρος αυτής ολόγραμμα ασφαλείας, β) στο εμπροσθεν μέρος αυτής μοναδικό barcode 13 ψηφίων. Σε περίπτωση που τα ως άνω στοιχεία ασφαλείας είναι καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλοιωμένα, έτσι ώστε να μην είναι βεβαία η γνησιότητα της «Δωροεπιταγής» ΓΕΡΜΑΝΟΣ, το κατάστημα έχει κάθε δικαίωμα να αρνηθεί την ανταλλαγή της με εμπόρευμα.
5. Η «Δωροεπιταγή» ΓΕΡΜΑΝΟΣ πρέπει να φυλάσσεται όπως τα μετρητά χρήματα, καθώς σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής η «Δωροεπιταγή» ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν αντικαθίσταται, ούτε ακυρώνεται. Τα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ και η εταιρεία ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ δεν ευθύνονται σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής «Δωροεπιταγής» ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

6. Τα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ θα ανταλλάσσουν την προσκομισθησόμενη «Δωροεπιταγή» ΓΕΡΜΑΝΟΣ παραδίδοντας εμπορεύματα ίσης αξίας στον κομιστή αυτής χωρίς να διενεργούν έλεγχο ταυτοπροσωπίας και δεν φέρουν ευθύνη γι' αυτό.
7. Το φορολογικό στοιχείο που θα συνοδεύει το αγοραζόμενο εμπόρευμα με το οποίο ανταλλάσσεται η «Δωροεπιταγή» ΓΕΡΜΑΝΟΣ θα αναφέρει μηδενική πληρωτέα αξίας εφόσον η αξία του εμπορεύματος θα είναι ίση με την αξία της «Δωροεπιταγής» ΓΕΡΜΑΝΟΣ, ή τη διαφορά εφόσον η αξία του εμπορεύματος θα είναι μεγαλύτερη. Η διαφορά αυτή εξοφλείται από τον κομιστή της «Δωροεπιταγής» ΓΕΡΜΑΝΟΣ (πελάτης).
8. Εάν η αξία του εμπορεύματος είναι μεγαλύτερη από την αξία της «Δωροεπιταγής» ΓΕΡΜΑΝΟΣ, θα πρέπει η διαφορά να εξοφλείται από τον κομιστή με οποιονδήποτε από τους τρόπους πληρωμής (μετρητά, κάρτες κλπ) γίνονται γενικότερα δεκτοί στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ.
9. Οι κομιστές των «Δωροεπιταγών» ΓΕΡΜΑΝΟΣ θα μπορούν να τις ανταλλάσσουν αποκλειστικά εντός της περιόδου ισχύος τους, όπως αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη αυτών.