

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COST CONTROL

- Με την υπηρεσία COSMOTE COST CONTROL, παρέχεται δωρεάν ενημέρωση μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) όταν οι συνδρομητές καταναλώσουν το 80% της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός τους (λεπτά ομιλίας ή SMS ή MB). Διευκρινίζεται ότι το ενημερωτικό SMS πληροφορεί το συνδρομητή με την ακριβή ώρα και ημερομηνία έναρξης της κλήσης, της αποστολής SMS ή της χρήσης δεδομένων με την οποία καταναλώθηκε το 80% της αντίστοιχης ενσωματωμένης χρήσης.
- Η υπηρεσία COST CONTROL παρέχεται για την ενημέρωση του συνδρομητή για την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματος του και δεν παρέχεται για τυχόν ενσωματωμένη χρήση από πρόσθετα πακέτα ή/και άλλες υπηρεσίες που έχουν ενεργοποιηθεί. Εξαιρούνται οι υπηρεσίες BlackBerry Internet Solution και BlackBerry Enterprise Solution, τα πακέτα EXTRA (Ομιλίας, SMS και MB), καθώς και οι περιπτώσεις παροχής δωρεάν όγκου χρήσης από πρόσθετα πακέτα δεδομένων σε συνδυασμό με προγράμματα χωρίς ενσωματωμένα MB, όπου η Υπηρεσία παρέχει ενημέρωση για την κατανάλωση του παρεχόμενου δωρεάν όγκου της πρόσθετης υπηρεσίας/πακέτου δεδομένων.
- Η υπηρεσία COST CONTROL ενεργοποιείται με δωρεάν αποστολή γραπτού μηνύματος (SMS) με το κείμενο «80» στον αριθμό 1256 και απενεργοποιείται παρομοίως με το κείμενο «80END». Επιπρόσθετα, η υπηρεσία μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί με αίτημα στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE, στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE, αλλά και ηλεκτρονικά, μέσω του COSMOTE My Account.
- Η Υπηρεσία ενδέχεται να παρέχεται με καθυστέρηση ανάλογα με την ενημέρωση των συστημάτων της COSMOTE για την κατανάλωση του ορίου του 80% της ενσωματωμένης χρήσης. Σε περίπτωση που έχουν ενεργοποιηθεί υπηρεσίες περιαγωγής, η παρεχόμενη πληροφορία της Υπηρεσίας ενδέχεται να μην είναι επικαιροποιημένη σχετικά με την κατανάλωση της δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης στο εξωτερικό.
- Διευκρινίζεται ότι στις συσκευές smart phone η κατανάλωση του 80% της ενσωματωμένης χρήσης των δωρεάν MB ενδέχεται να γίνει κατά την ημερομηνία και ώρα της αυτόματης σύνδεσης των τυχόν εγκατεστημένων εφαρμογών (όπως καιρός, νέα, e-mail κ.α.) στις ανωτέρω συσκευές.
- Σε περίπτωση αλλαγής ημερομηνίας έκδοσης λογαριασμού, η υπηρεσία COST CONTROL θα παρέχεται και πάλι μετά την έκδοση του πρώτου λογαριασμού από την ολοκλήρωση της αλλαγής.
- Σε περίπτωση που ο συνδρομητής ενεργοποιήσει την Υπηρεσία ενώ έχει ήδη καταναλώσει το 80% της δωρεάν μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματός του, η Υπηρεσία θα τεθεί σε ισχύ στον επόμενο μήνα τιμολόγησης.
- Με σκοπό την αποφυγή ενόχλησης των συνδρομητών, οι ώρες αποστολής των ενημερωτικών SMS που αφορούν κατανάλωση λεπτών ομιλίας και SMS, είναι από τις 08:00 πμ έως και τις 12:00 μμ. Σε περίπτωση ενημέρωσης των συστημάτων της COSMOTE για την κατανάλωση του 80% της ενσωματωμένης χρήσης (λεπτών ομιλίας και SMS) από 12:00 μμ. έως τις 8.00 π.μ., ο συνδρομητής θα λάβει το ενημερωτικό SMS μετά τις 8.00 π.μ.
- Οι συνδρομητές των προγραμμάτων COSMOTE Mobile Internet, COSMOTE Mobile Internet ΠΑΛ, COSMOTE Mobile i-Data και COSMOTE Mobile Internet Any Way ΠΑΛ λαμβάνουν τα ενημερωτικά SMS της Υπηρεσίας όλο το 24ώρο. Το ίδιο ισχύει και για όλες τις ενημερώσεις της υπηρεσίας που αφορούν κατανάλωση δωρεάν ενσωματωμένης χρήσης MB ή κατανάλωση πακέτων EXTRA MB.
- Εφόσον ο συνδρομητής συνδέσει ένα πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet με ένα πρόγραμμα φωνής με ενσωματωμένα MB, η αυτόματη ενημέρωση στο 80% θα στέλνεται όταν έχει καταναλωθεί το σύνολο του όγκου δεδομένων του προγράμματος φωνής και το 80% των MB του προγράμματος COSMOTE Mobile Internet.