

COSMOTE Travel & Talk - Όροι χρήσης

Η υπηρεσία **COSMOTE Travel & Talk** είναι διαθέσιμη για όλους τους συνδρομητές καρτοσυμβολαίου, καρτοκινητής και COSMOTE Business Mobile Cost Control και ισχύει σε όλα τα δίκτυα των χωρών που διατίθεται. Εφόσον ενεργοποιηθεί, οι συνδρομητές δεν ακολουθούν τις εκάστοτε χρεώσεις περιαγωγής.

Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας COSMOTE Travel & Talk μπορεί να γίνει με επιλογή ημερήσιου ή εβδομαδιαίου πακέτου αλλά και χωρίς επιλογή πακέτου. Αφού ενεργοποιηθεί μία φορά, ισχύει κάθε φορά που βρίσκεσαι στο εξωτερικό έως την απενεργοποίηση της.

Όλοι οι συνδρομητές καρτοσυμβολαίου & καρτοκινητής έχουν την επιλογή να απενεργοποιήσουν την υπηρεσία COSMOTE Travel & Talk εφόσον το επιθυμούν και να χρεώνονται στο εξωτερικό με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο περιαγωγής.

Στις χώρες που δεν παρέχεται πλήρη υπηρεσία περιαγωγής για καρτοκινητή τηλεφωνία, μπορείς να χρησιμοποιήσεις τα πακέτα COSMOTE Travel & Talk μόνο για εισερχόμενες κλήσεις και αποστολή SMS. Μπορείς να ελέγξεις την εκάστοτε κάλυψη στην ιστοσελίδα <https://www.cosmote.gr> στην ενότητα Περιαγωγή, στην υποενότητα Συνεργαζόμενες Χώρες & Δίκτυα. Η ανωτέρω κάλυψη μπορεί να αλλάξει οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς προειδοποίηση.

Ειδικοί όροι:

Η χρονική διάρκεια του ημερήσιου και εβδομαδιαίου πακέτου ξεκινά από την ώρα αγοράς (ακόμα και αν αυτή έχει γίνει στην Ελλάδα) και διαρκεί ανάλογα με το επιλεγμένο πακέτο (24 ώρες ή 7 ημέρες). Η λήξη του εκάστοτε πακέτου είναι στις 23:59 της επόμενης ημέρας μετά την πάροδο του χρόνου διάρκειας του εκάστοτε πακέτου. Πχ. Αν ενεργοποιηθεί το ημερήσιο πακέτο στις 19:20 της 21^{ης} του μήνα, θα λήξει την 22^η στις 23:59, ενώ αντίστοιχα το εβδομαδιαίο την 28^η στις 23:59.

Σε περίπτωση που χρειάζεσαι παραπάνω χρόνο ομιλίας, μπορείς να ενεργοποιήσεις μέχρι 5 εβδομαδιαία και 15 ημερήσια πακέτα ανά μήνα. Η ενημέρωση υπολοίπου και το ενημερωτικό SMS κατανάλωσης χρόνου ομιλίας θα σταλούν μόνο όταν καταναλωθεί ο διαθέσιμος χρόνος από το τελευταίο ενεργό πακέτο, και όχι κατά την διάρκεια κατανάλωσης των ενδιάμεσων πακέτων.

1. Βασικές χρεώσεις της υπηρεσίας COSMOTE Travel & Talk

Εφόσον η υπηρεσία είναι ενεργή και το αντίστοιχο τυχόν αγορασμένο πακέτο/α έχουν καταναλωθεί ή λήξει, ισχύουν οι ακόλουθες χρεώσεις για την ζώνη EU:

- Εξερχόμενες κλήσεις: €0,2337 /λεπτό, με ελάχιστο χρόνο χρέωσης τα 30 δευτερόλεπτα ανά κλήση και χρέωση ανά δευτ/πτο
- Εισερχόμενες κλήσεις: €0,0615/λεπτο, με χρέωση ανά δευτ/πτο
- Αποστολή SMS: €0,0738/SMS

Στις χώρες των Ζωνών A & B, εφόσον δεν υπάρχει ενεργό πακέτο, η χρέωση θα είναι ίση με την υφιστάμενη χρέωση περιαγωγής, με βήμα χρέωσης ανά λεπτό.

2. Για τις χώρες που ισχύει η υπηρεσία:

Εξερχόμενες κλήσεις: Οι εξερχόμενες κλήσεις που καταναλώνουν από το χρόνο ομιλίας και εμπίπτουν στη χρήση της νέας υπηρεσίας είναι οι κλήσεις προς Ελλάδα και προς όλες τις χώρες που ανήκουν στην ίδια ζώνη που βρίσκεται ο συνδρομητής. (πχ αν ο συνδρομητής

βρίσκεται σε χώρα της Ζώνης Β του COSMOTE Travel & Talk, οι εξερχόμενες κλήσεις που καλύπτονται από το εκάστοτε ενεργό πακέτο αφορούν κλήσεις προς Ελλάδα, προς την χώρα επίσκεψης και προς λοιπές χώρες τις Ζώνης Β). Όλες οι εξερχόμενες κλήσεις προς άλλους προορισμούς, πχ: προς υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, κλήσεις maritime, δορυφορικές κλήσεις, καθώς και κλήσεις video & data fax κλπ, χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο περιαγωγής.

Εισερχόμενες κλήσεις: Οι εισερχόμενες κλήσεις καταναλώνουν από τον υφιστάμενο διαθέσιμο χρόνο ομιλίας τυχόν ενεργοποιημένου πακέτου χωρίς κάποια άλλη χρέωση. Εφόσον η διάρκεια του πακέτου λήξει ή καταναλωθεί ο χρόνος ομιλίας, η χρέωση για τις εισερχόμενες κλήσεις πραγματοποιείται σύμφωνα με τις βασικές χρεώσεις της υπηρεσίας που αναφέρονται παραπάνω.

Γραπτά Μηνύματα: Μετά τη λήξη της διάρκειας του πακέτου ή την κατανάλωση των μηνυμάτων του πακέτου, ισχύουν οι βασικές χρεώσεις της υπηρεσίας.

Μετά την πάροδο της διάρκειας του κάθε πακέτου (ημερήσιο η εβδομαδιαίο πακέτο) ο τυχόν υπολειπόμενος χρόνος ομιλίας η/και υπολειπόμενα SMS διαγράφονται και δεν μεταφέρονται.

Το βήμα κατανάλωσης του χρόνου ομιλίας, για τις εξερχόμενες και εισερχόμενες κλήσεις, είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα.

Όταν ο συνδρομητής βρίσκεται σε χώρα εκτός των χωρών που καλύπτει η υπηρεσία COSMOTE Travel & Talk, τότε όλες οι χρεώσεις (φωνής και SMS) ακολουθούν τις βασικές χρεώσεις περιαγωγής.

3. Ενημερωτικά SMS και έλεγχος υπολοίπου

Η COSMOTE θα σου στείλει τα ακόλουθα ενημερωτικά SMS:

- Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας COSMOTE Travel & Talk
- Με την απενεργοποίηση της υπηρεσίας COSMOTE Travel & Talk
- Με την αγορά κάθε πακέτου COSMOTE Travel & Talk (ημερήσιο η εβδομαδιαίο)
- Με την κατανάλωση του παρεχόμενου χρόνου ομιλίας (του τελευταίου διαθέσιμου πακέτου, εφόσον υπάρχουν παραπάνω από 1 ενεργά πακέτα ταυτόχρονα).
- Κάθε φορά που κάνεις ερώτηση ελέγχου υπολοίπου μέσω SMS, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμα λεπτά ομιλίας η SMS

Δεν στέλνονται ενημερωτικά SMS στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εφόσον καταναλωθούν τα παρεχόμενα SMS,
- Εφόσον έχεις ξεπεράσει το συνολικό επιτρεπόμενο αριθμό ταυτόχρονων ενεργών πακέτων για τον μήνα
- Με την χρονική λήξη των πακέτων (ημερήσιο η εβδομαδιαίο),
- Κατά τον ΕΥ εφόσον δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο είτε σε λεπτά ομιλίας ή σε SMS.
- Εφόσον υπάρχουν παραπάνω από 1 ενεργά πακέτα ταυτόχρονα, δεν στέλνονται ενημερωτικά SMS κατανάλωσης χρόνου ομιλίας κατά την κατανάλωση των ενδιάμεσων πακέτων. Στέλνεται μόνο ένα SMS μόλις καταναλωθεί και το τελευταίο διαθέσιμο λεπτό ομιλίας.

Όλες οι παραπάνω χρεώσεις περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

Η υπηρεσία παρέχεται από την COSMOTE A.E.