

1. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ My Cosmos Email

Η υπηρεσία **My Cosmos Email** αναβαθμίζεται λειτουργικά και αισθητικά από Τετάρτη 05 Νοεμβρίου 2014.

Αυτό σημαίνει ότι το My Cosmos Email θα λειτουργεί ολοκληρωμένα μέσα από ένα ανανεωμένο περιβάλλον διατηρώντας τις βασικές υπηρεσίες που προσέφερε, ενώ παράλληλα θα παρέχει στους χρήστες και επιπλέον προνόμια.

Πιο συγκεκριμένα:

- Διατηρούνται όλες οι διευθύνσεις αλληλογραφίας@mycosmos.gr
- Διατηρούνται όλα οι γνωστές συνδέσεις (links) (δηλ. www.mycocosmos.gr και <http://mail.mycocosmos.gr>)
- Παραμένουν όλες οι υπάρχουσες δυνατότητες πλην:
 - των Σημειώσεων (Notes) και,
 - της δυνατότητας λήψης αλληλογραφίας από άλλες διευθύνσεις/domains (πχ gmail) μέσω ορισμού external POP3 accounts].
- Αυξάνεται το μέγεθος του mailbox (quota) από 20MB στα 300MB.
- Διατηρείται η δυνατότητα για free SMS:
 - χωρίς όριο για notifications
 - προς άλλους χρήστες έως τριακόσια (300) το μήνα
- Εφαρμόζεται νέα, ασφαλέστερη και πιο φιλική πολιτική ασφαλείας (security policy).

Για λόγους προστασίας προσωπικών δεδομένων, απαιτείται:

1. **Επαναφορά Κωδικού Πρόσβασης (Password Reset)**
2. **Χειροκίνητη, μαζική μεταφορά των υφιστάμενων μηνυμάτων** (μέσω wizard) όπως περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω.

Όλα όσα περιγράφονται σε αυτόν τον οδηγό αφορούν σε δεδομένα (μηνύματα κλπ) που υπάρχουν τη χρονική στιγμή της αναβάθμισης (ή/και μετά από αυτήν) και όχι σε δεδομένα και ρυθμίσεις που είναι τοπικά αποθηκευμένα σε συσκευές του χρήστη για τη διαχείριση και χρήση των οποίων θα πρέπει να φροντίζει ο ίδιος.

Τέλος, ακολουθούν αναλυτικές οδηγίες για **ρύθμιση των clients** Thunderbird & Outlook.

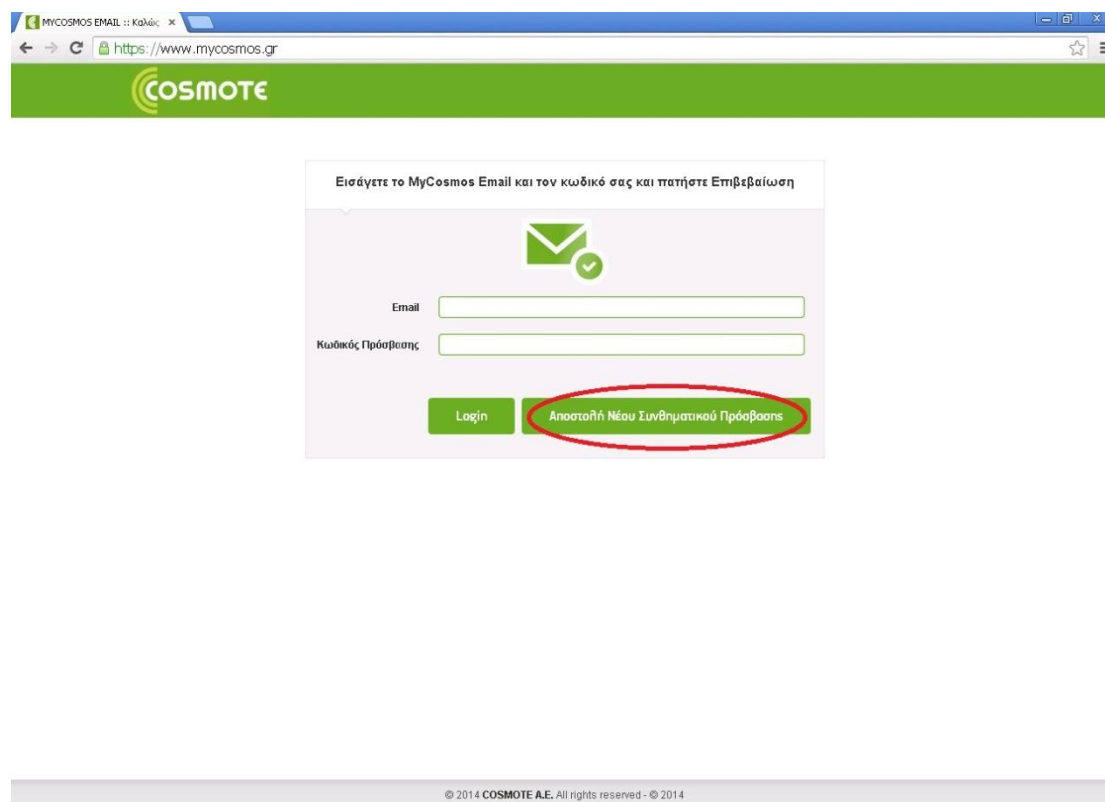
2. ΟΔΗΓΙΕΣ & ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ Νέου Email

Για την πρόσβαση και τη χρήση της υπηρεσίας στο ΝΕΟ περιβάλλον θα πρέπει να επισκεφτείτε τον σύνδεσμο www.mycosmos.gr και να προχωρήσετε υποχρεωτικά σε αλλαγή συνθηματικού πρόσβασης (password reset) για λόγους προστασίας των προσωπικών σου δεδομένων.

2.1. Αλλαγή συνθηματικού πρόσβασης (password reset)

Η δυνατότητα αυτή παρέχεται στην web σελίδα της υπηρεσίας (www.mycosmos.gr) με απλή διαδικασία και αναλυτικές οδηγίες.

Βήμα 1. Επισκέψου την ιστοσελίδα www.mycosmos.gr και επίλεξε «Αποστολή Νέου Συνθηματικού Πρόσβασης» αφήνοντας κενά τα πεδία «Email» και «Κωδικός Πρόσβασης».

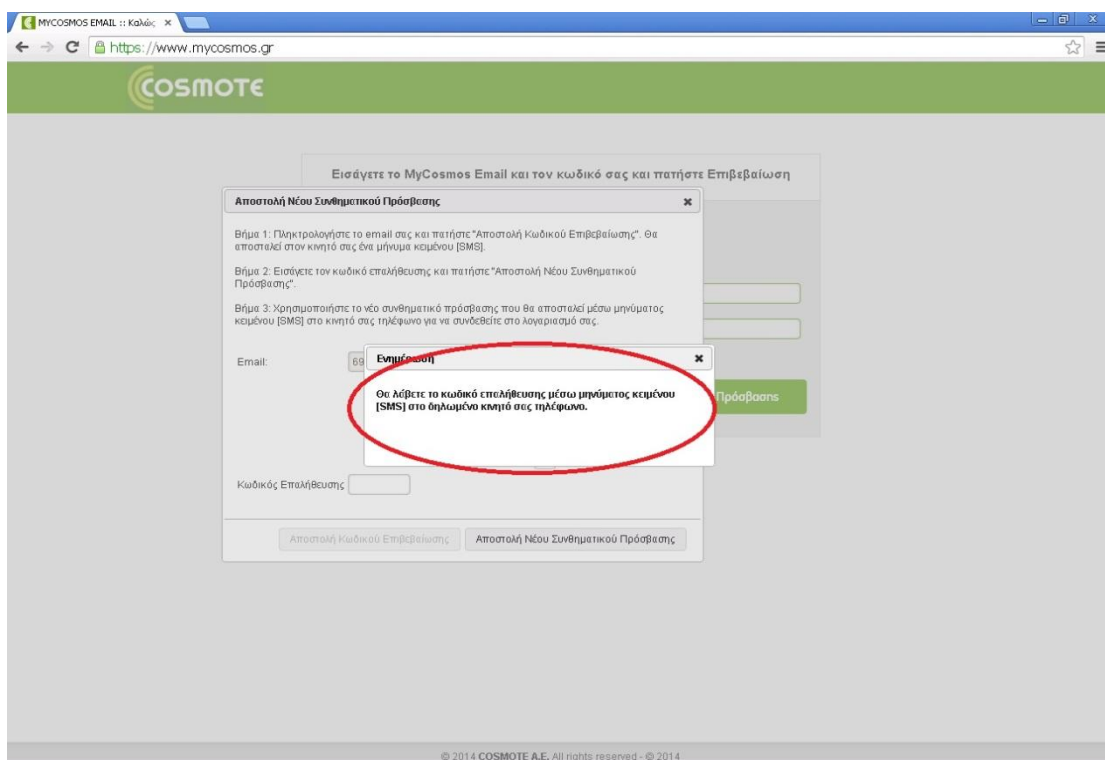
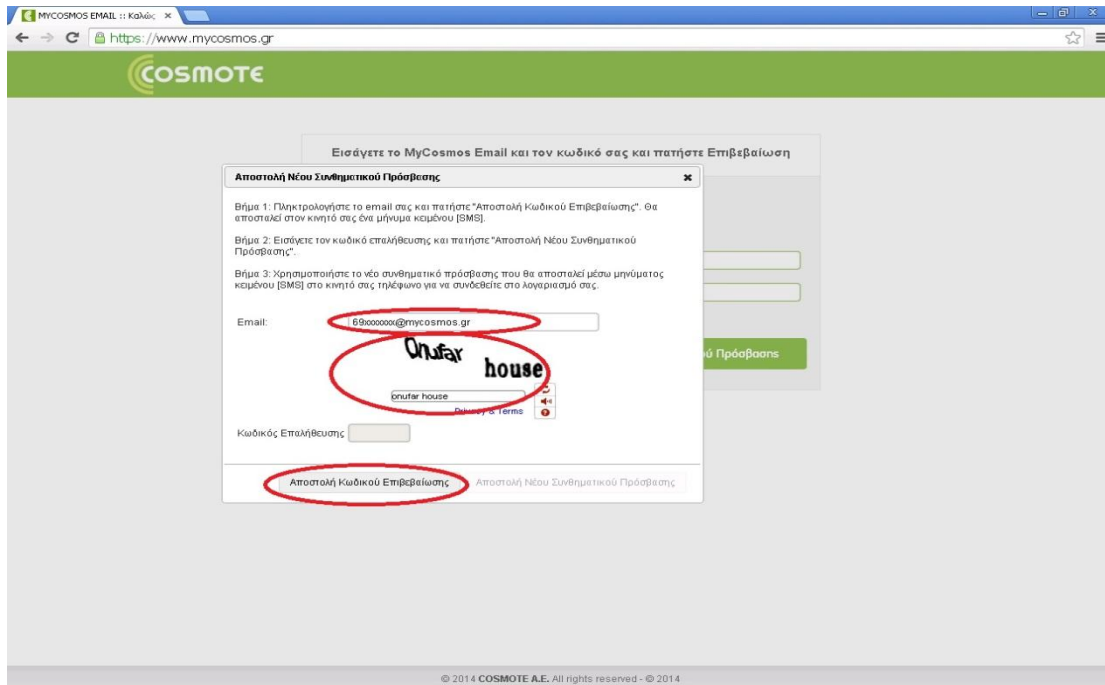


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.mycosmos.gr>. The page features the COSMOTE logo at the top. Below the logo, there is a login form with the following elements:

- Header: Εισάγετε το MyCosmos Email και τον κωδικό σας και πατήστε Επιβεβαίωση
- Icon: A green envelope icon with a checkmark.
- Input fields: Two text boxes labeled "Email" and "Κωδικός Πρόσβασης".
- Buttons: Two buttons at the bottom: "Login" and "Αποστολή Νέου Συνθηματικού Πρόσβασης". The "Αποστολή Νέου Συνθηματικού Πρόσβασης" button is circled in red.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: © 2014 COSMOTE A.E. All rights reserved - © 2014

Βήμα 2. Στη συνέχεια συμπλήρωσε το υφιστάμενο email στην μορφή 69xxxxxxx@mycosmos.gr και το CAPTCHA¹ και επέλεξε «Αποστολή Κωδικού Επιβεβαίωσης» έτσι ώστε να σου σταλεί μέσω SMS ο «Κωδικός Επαλήθευσης» που θα συμπληρώσεις στη συνέχεια.



¹ Σε περίπτωση που δεν μπορείς να αναγνωρίσεις το CAPTCHA μπορείς να επιλέξεις ανανέωση (refresh) ή εκφώνηση (audio).

Βήμα 3. Αφού λάβεις το SMS² με τον «Κωδικό Επαλήθευσης» στο κινητό σου, συμπλήρωσε το αντίστοιχο πεδίο και επέλεξε «Αποστολή Νέου Συνθηματικού Πρόσβασης». Στη συνέχεια θα σου σταλεί το νέο συνθηματικό πρόσβασης (password).

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.mycosmos.gr>. The page features the COSMOTE logo at the top. A central modal window titled "Αποστολή Νέου Συνθηματικού Πρόσβασης" (Send New Password) is displayed. It contains the following text:

Εισάγετε το MyCosmos Email και τον κωδικό σας και πατήστε Επιβεβαίωση

Αποστολή Νέου Συνθηματικού Πρόσβασης

Βήμα 1: Πληκτρολογήστε το email σας και πατήστε "Αποστολή Κωδικού Επιβεβαίωσης". Θα αποσταλεί στον κινητό σας ένα μήνυμα κειμένου [SMS].

Βήμα 2: Εισάγετε τον κωδικό επαλήθευσης και πατήστε "Αποστολή Νέου Συνθηματικού Πρόσβασης".

Βήμα 3: Χρησιμοποιήστε το νέο συνθηματικό πρόσβασης που θα αποσταλεί μέσω μηνύματος κειμένου [SMS] στο κινητό σας, ηλέκονο για να συνδέσετε στο λογαριασμό σας.

Email:

Κωδικός Επαλήθευσης

Privacy & Terms

Αποστολή Κωδικού Επιβεβαίωσης **Αποστολή Νέου Συνθηματικού Πρόσβασης**

© 2014 COSMOTE A.E. All rights reserved - © 2014

² Σε περίπτωση που δεν λάβεις το SMS με τον Κωδικό Επαλήθευσης παρακαλούμε προσπάθησε πάλι. Εάν η προσπάθεια δεν είναι επιτυχής επικοινωνήσε με την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13838 για οικιακούς πελάτες & στο 13839 για εταιρικούς πελάτες.


Βήμα 4. Έχοντας παραλάβει το νέο συνηματικό πρόσβασης (password) μπορείς να συνδεθείς στο λογαριασμό σου **μέσω web** και να κάνεις χρήση της υπηρεσίας. Για τη χρήση μέσω του Client θα χρειαστεί να κάνεις τις ρυθμίσεις που περιγράφονται στην ενότητα 4 (Ρυθμίσεις Clients).

MYCOSMOS EMAIL :: Καλώς

← → ↻ <https://www.mycosmos.gr> ☆ ☰

COSMOTE

Εισάγετε το MyCosmos Email και τον κωδικό σας και πατήστε Επιβεβαίωση



Email

Κωδικός Πρόσβασης

Login **Αποστολή Νέου Συνηματικού Πρόσβασης**

© 2014 COSMOTE A.E. All rights reserved - © 2014

3. Μεταφορά emails μέσω του Οδηγού (wizard).

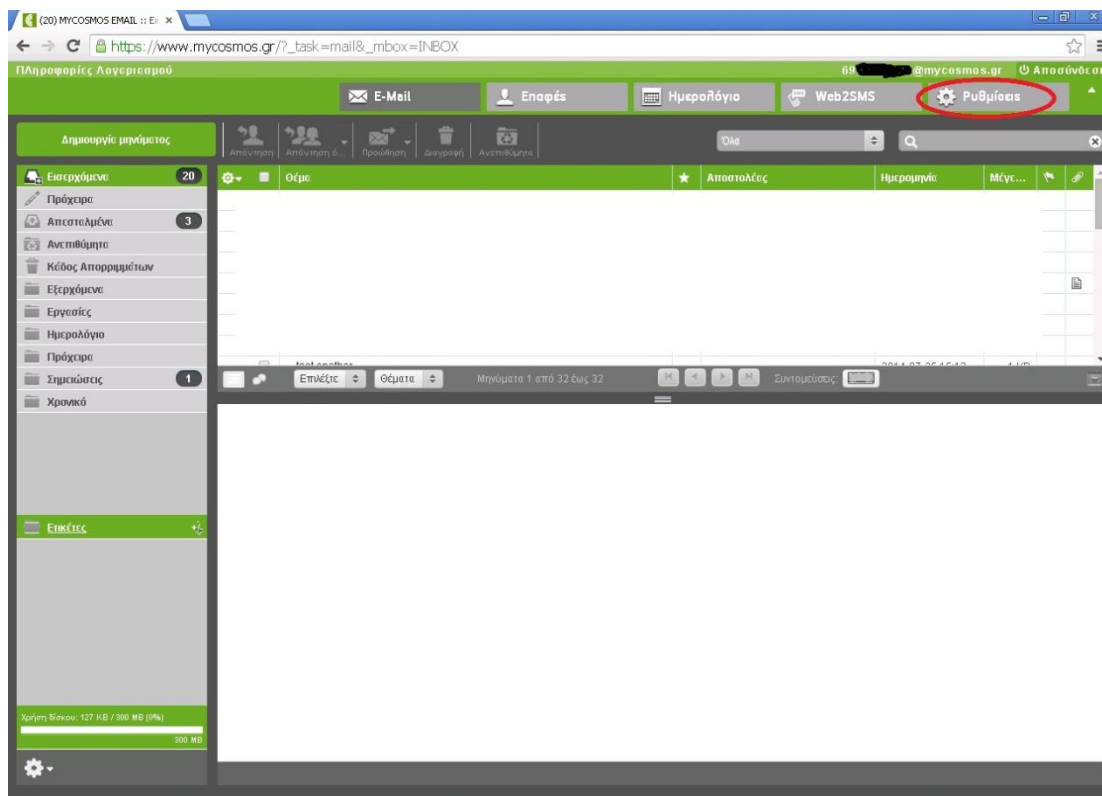
Για λόγους προστασίας προσωπικών δεδομένων, η αντιγραφή των υφιστάμενων μηνυμάτων σου από την προηγούμενη υποδομή στη νέα, μπορεί να γίνει μόνο με δικές σου ενέργειες μέσω οδηγού (wizard) και με τη χρήση του **παλιού σου συνθηματικού πρόσβασης (password)**.

Ο οδηγός (wizard) θα διατίθεται για ένα (1) μήνα και εμφανίζεται:

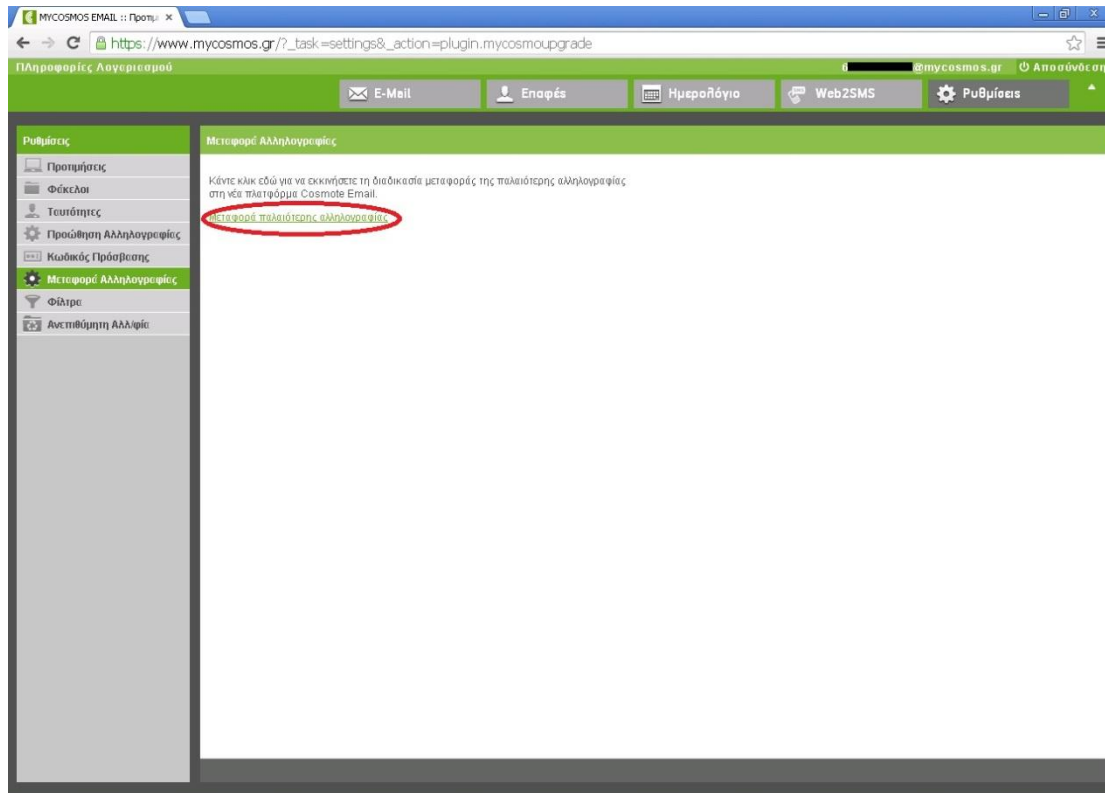
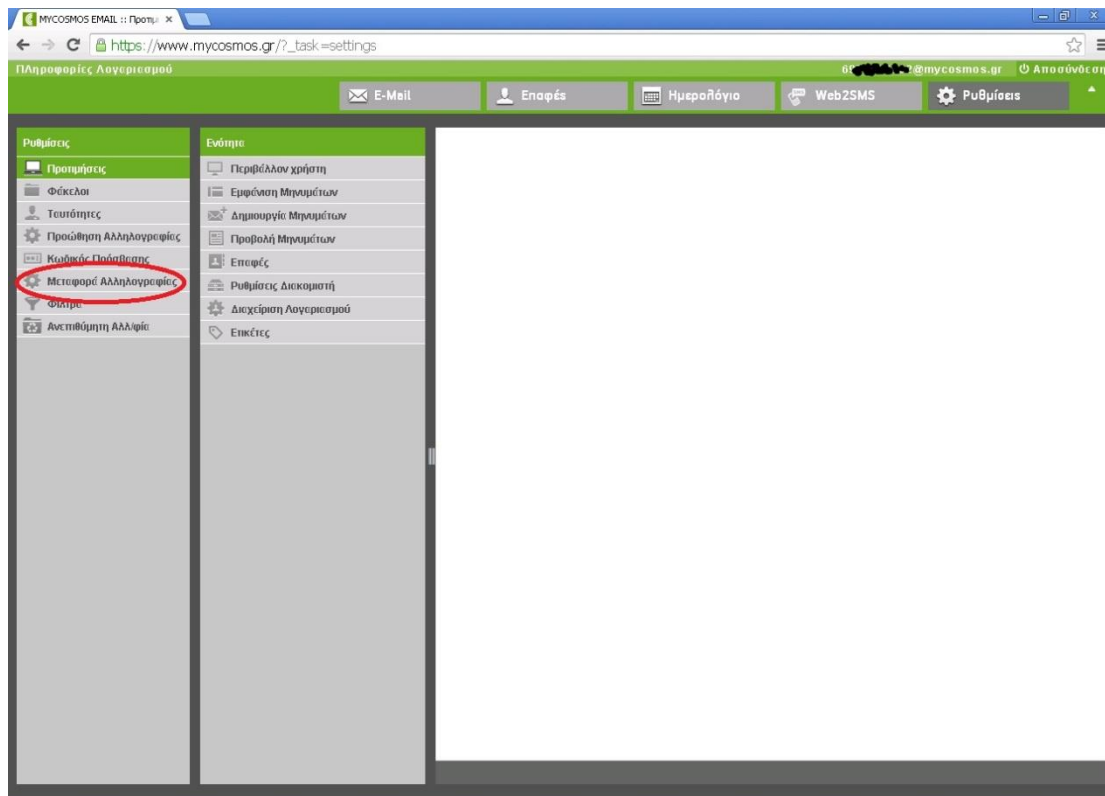
- κατά την πρώτη σύνδεση στο link www.mycosmos.gr (Βήμα 3 παρακάτω)
- σε τακτά χρονικά διαστήματα (Βήμα 3 παρακάτω) μέχρι να γίνει η αντιγραφή των μηνυμάτων,
- ή/και χειροκίνητα, μέσω των ρυθμίσεων (Βήμα 1 παρακάτω) στο link www.mycosmos.gr της υπηρεσίας.

Η διαδικασία είναι διαθέσιμη **μόνο** για μια φορά

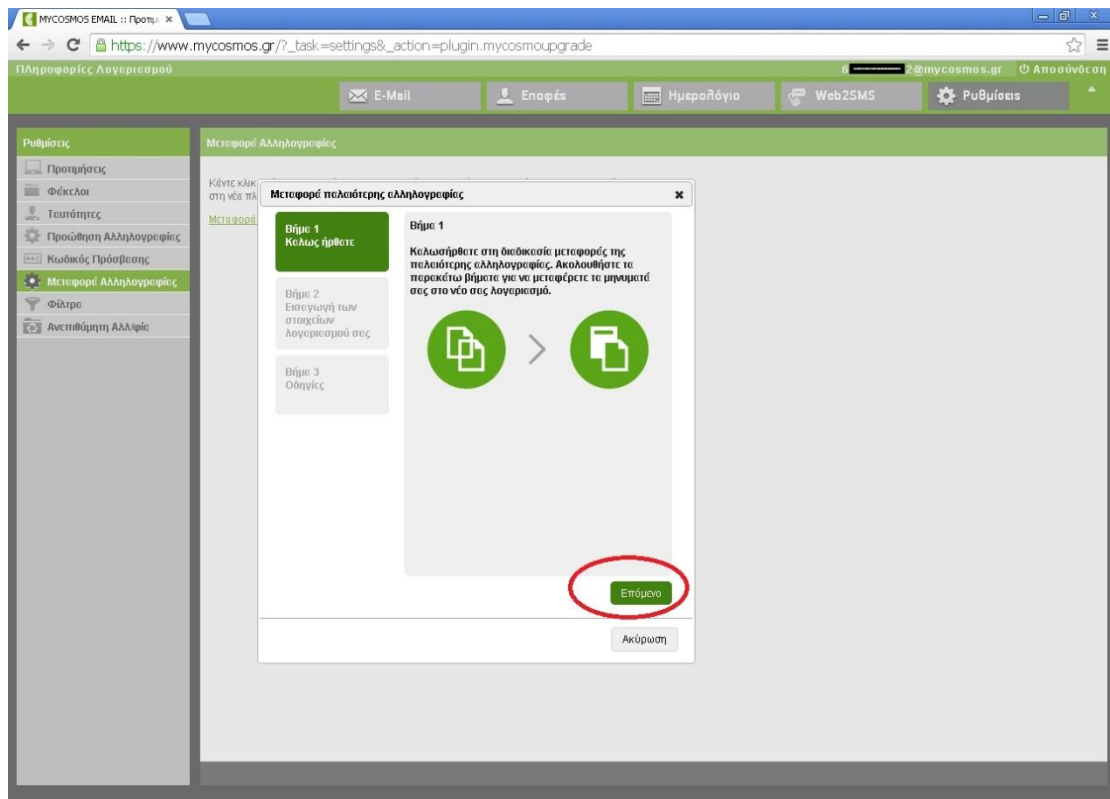
Βήμα 1. Για την ενεργοποίηση του οδηγού (wizard) μέσω των ρυθμίσεων αφού συνδεθείς στο link www.mycosmos.gr επιλέγεις «Ρυθμίσεις».



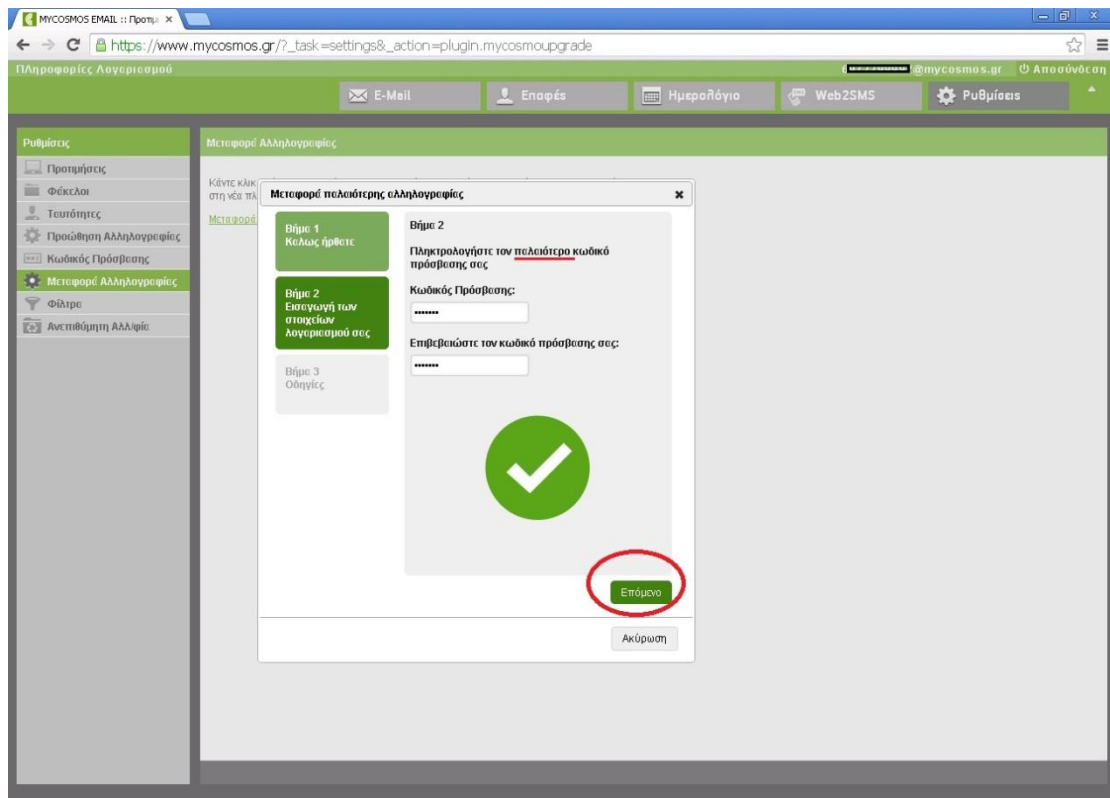
Βήμα 2. Στη συνέχεια επιλέγεις «Μεταφορά Αλληλογραφίας» και αμέσως μετά «Μεταφορά Παλαιότερης Αλληλογραφίας».



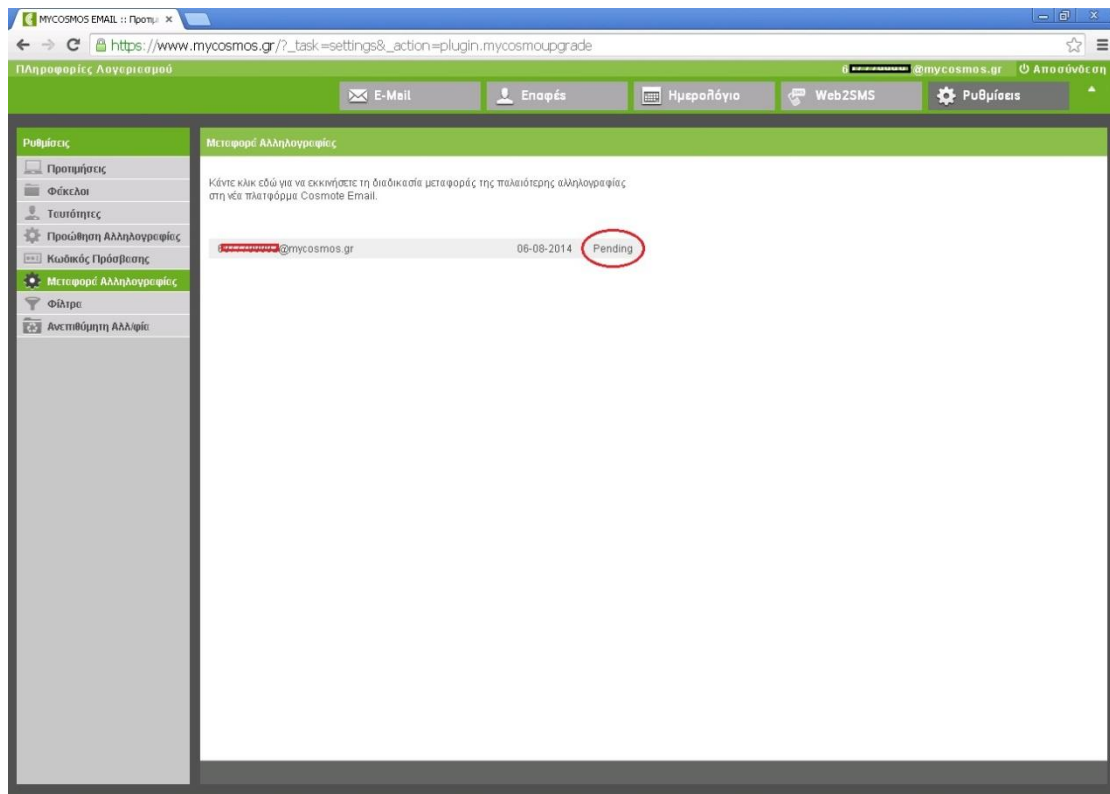
Βήμα 3. Για να ξεκινήσεις τη διαδικασία Αντιγραφής των μηνυμάτων σου επιλέγεις «Επόμενο».



Βήμα 4. Συμπληρώνεις τον παλιό «Κωδικό Πρόσβασης» (password) και στα δύο (2) κενά πεδία κι επιλέγεις «Επόμενο».



Τέλος, για να ολοκληρωθεί η αντιγραφή των παλαιών σου μηνυμάτων επιλέγεις εκκίνηση της διαδικασίας.



Μετά την ολοκλήρωση του wizard θα έχουν μεταφερθεί και όλα τα γεγονότα από το παλιό ημερολόγιο σε μορφή e-mail. Επιλέγοντας στο καινούριο περιβάλλον ένα ένα τα συγκεκριμένα μπορούν να περαστούν στο καινούριο ημερολόγιο.

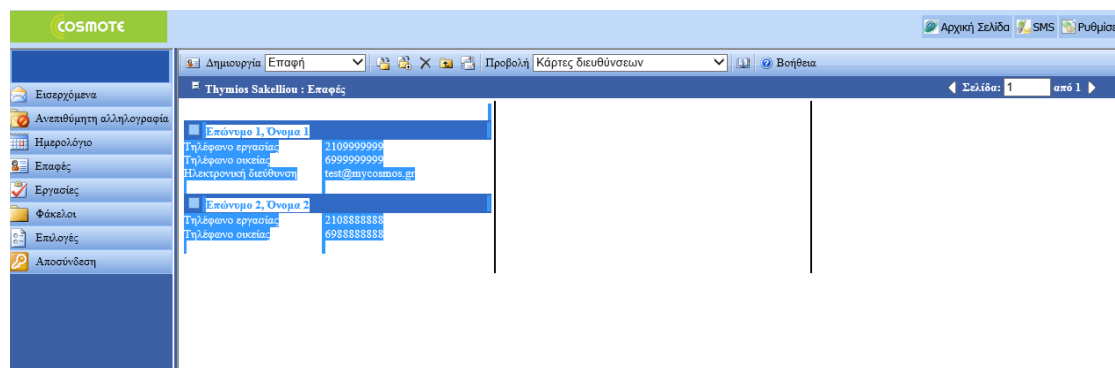
3.1 ΕΞΑΓΩΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΔΕ ΜΕΤΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ (WIZARD)

Οι δυνατότητες εξαγωγής των επαφών θα είναι διαθέσιμες μέσα από τη σελίδα <http://old.mycosmos.gr> (το καινούριο url που θα υποστηρίξει την παλιά υποδομή) και για χρονικό διάστημα ενός (1) μηνός από την ημερομηνία αναβάθμισης της υπηρεσίας (δηλ. έως και 05 Δεκ. 2014) και η πρόσβαση σε αυτές θα γίνεται με τη χρήση του παλιού σου password.

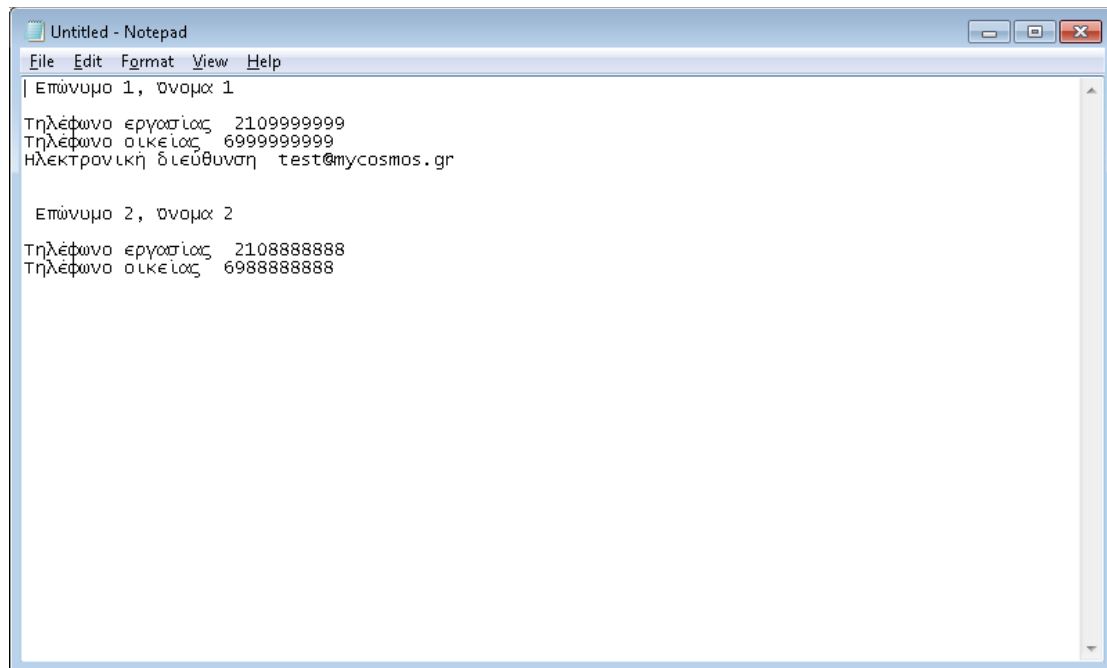
3.1.1 Εξαγωγή / Μεταφορά επαφών

Μπορείς αν θες να επιλέξεις να μεταφέρεις τα contacts σου σε κάποιο εξωτερικό πρόγραμμα (πχ notepad).

Στο πεδίο «επαφές» επιλέγεις με το mouse όσες επαφές θέλεις (click and drag).



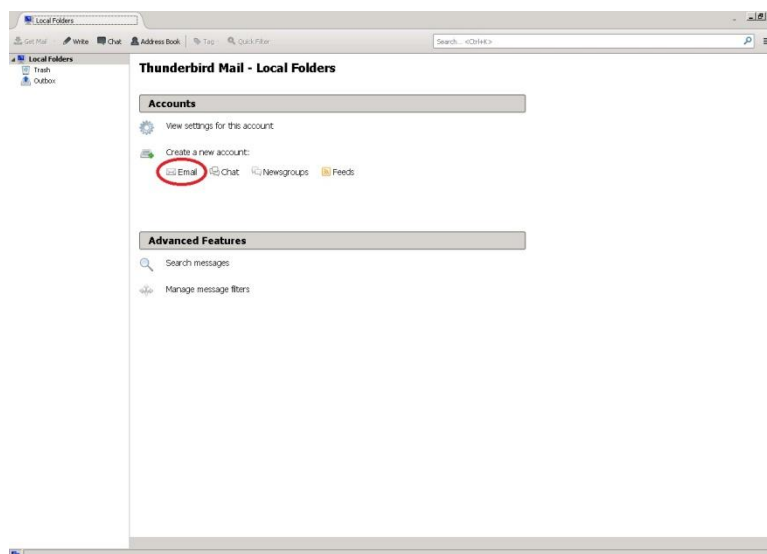
Κάνεις copy (ctrl+c) και μετά σε ένα Notepad κάνεις Paste (ctrl+v)



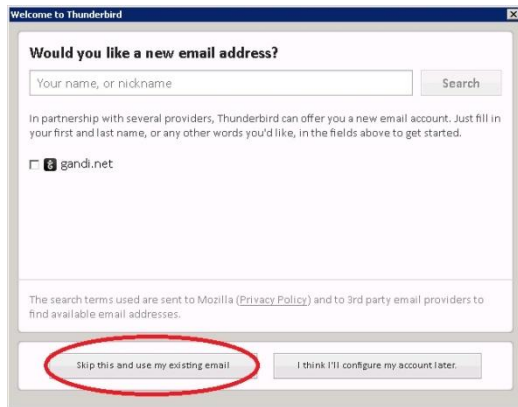
4. Ρυθμίσεις Clients

Είναι απαραίτητο η ρύθμιση το λογαριασμού να γίνει τοπικά, στη συσκευή που χρησιμοποιείς σύμφωνα με τις οδηγίες που δίνονται παρακάτω, έτσι ώστε να μπορείς να κάνεις χρήση της υπηρεσίας από τη συσκευή ή και τις συσκευές που χρησιμοποιείς.

4.1 Thunderbird Email



Στο επόμενο παράθυρο, επιλέγεις να ΜΗΝ «δώσει» ο client κάποιο δικό του mail account, αλλά να χρησιμοποιήσεις το δικό σου.



Στη συνέχεια συμπληρώνεις το όνομά σου, το e-mail σου και το password σου και επιλέγεις continue



Στο επόμενο παράθυρο βλέπεις ότι είναι έτοιμες οι ρυθμίσεις και επιλέγεις Done

The screenshot shows the 'Mail Account Setup' dialog box. It contains the following fields and options:

- Your name: Your Name (with a tooltip: Your name, as shown to others)
- Email address: 7752@mycosmos.gr
- Password: [masked]
- Remember password
- Configuration found at email provider
- Radio buttons: IMAP (remote folders) and POP3 (keep mail on your computer)
- Incoming: IMAP, mail.mycosmos.gr, SSL
- Outgoing: SMTP, mail.mycosmos.gr, STARTTLS
- Username: 6977799992@mycosmos.gr
- Buttons: Get a new account, Manual config, Done (circled in red), Cancel

Αν δεν περαστούν οι ρυθμίσεις αυτόματα τότε επιλέγεις manual config και στο επόμενο παράθυρο κάνεις manual config των στοιχείων και προσθέτεις

Incoming : IMAP , Server hostname: mail.mycosmos.gr Port:993 SSL : SSL/TLS Authentication : Normal Password

Outgoing : SMTP , Server hostname: mail.mycosmos.gr Port:465 SSL : SSL/TLS Authentication : Normal Password

Για να ολοκληρώσεις την διαδικασία πατάς "Done".

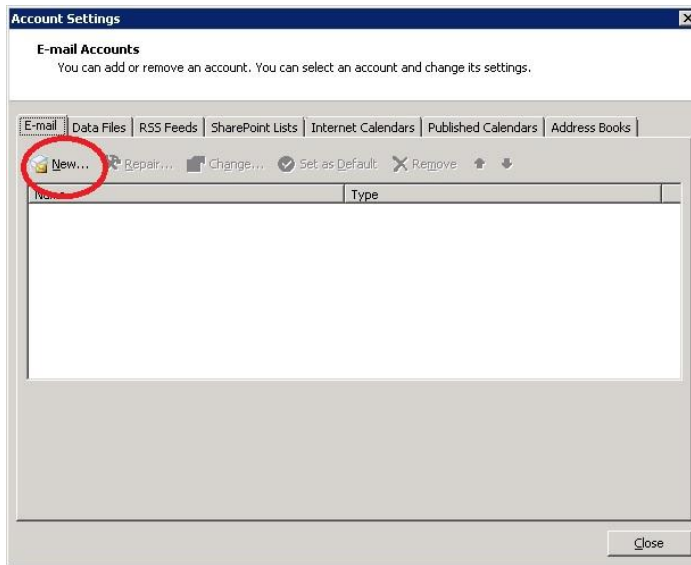
The screenshot shows the 'Mail Account Setup' dialog box with advanced configuration options. The 'Advanced config' button is selected, and the configuration table is visible. The 'Done' button is circled in red.

	Server hostname	Port	SSL	Authentication	
Incoming:	IMAP	mail.mycosmos.gr	993	SSL/TLS	Normal password
Outgoing:	SMTP	mail.mycosmos.gr	465	SSL/TLS	Normal password
Username:	69xxxxxx@mycosmos.gr				

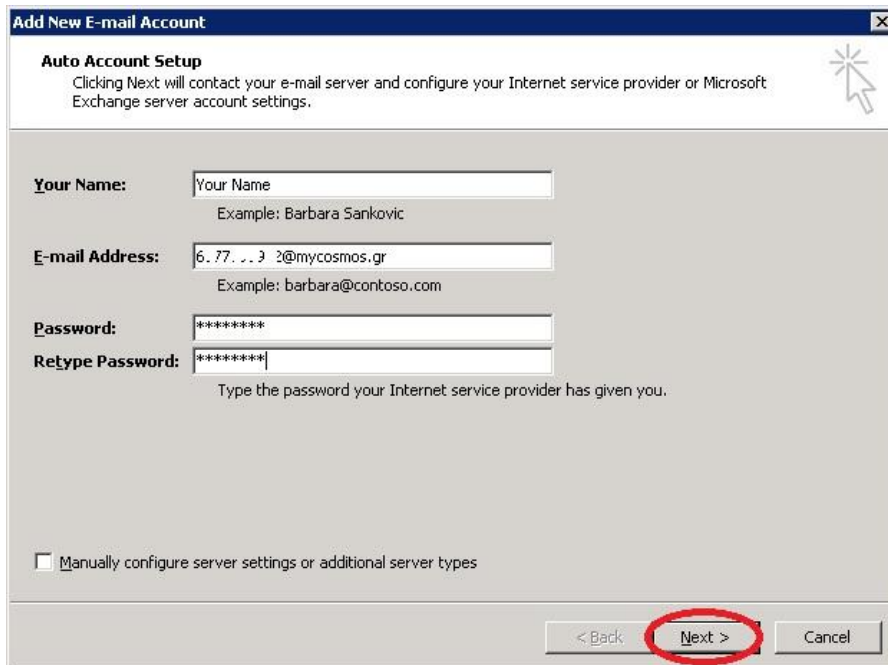
Buttons: Get a new account, Advanced config, Re-test, Done (circled in red), Cancel

4.2 Outlook Email

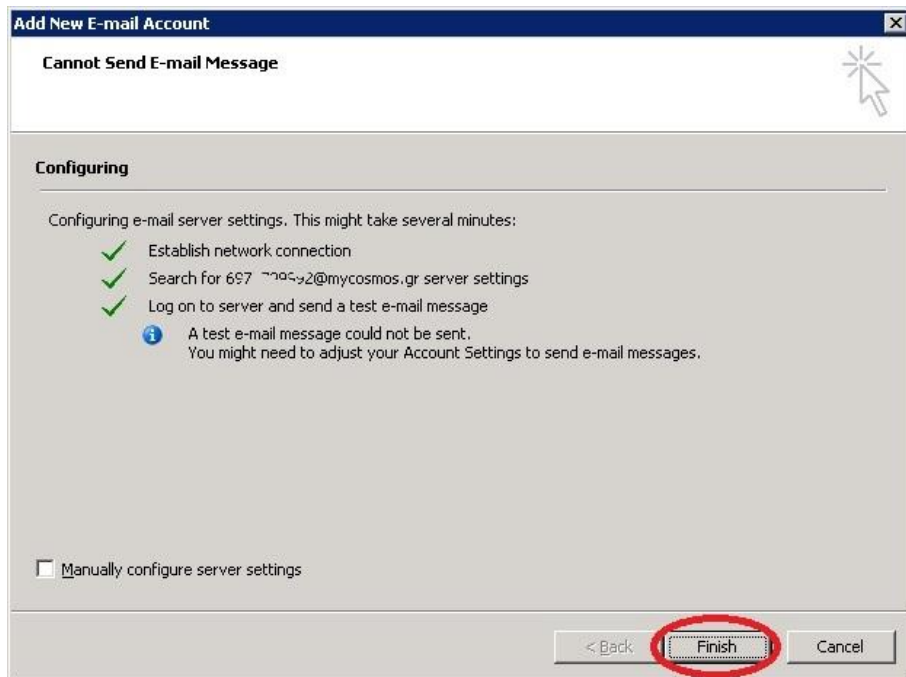
Επιλέγεις δημιουργία καινούριου e-mail λογαριασμού



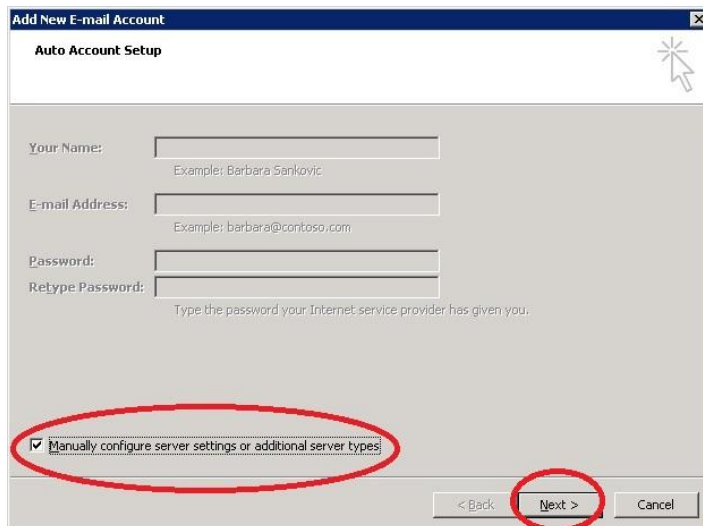
Στο επόμενο παράθυρο βάζεις το όνομα σου, τον e-mail λογαριασμό σου και το password και πατάς Next



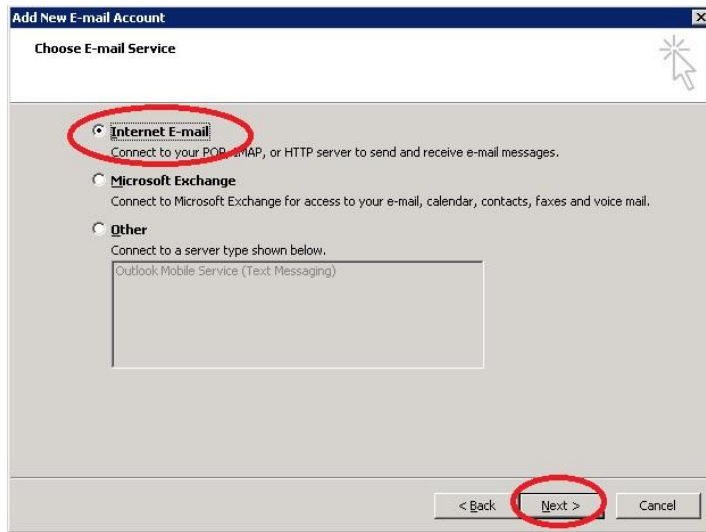
Στο επόμενο παράθυρο βλέπεις ότι έχουν περαστεί οι ρυθμίσεις στον client και είναι έτοιμος προς χρήση και πατάς Finish



Αν για κάποιο λόγο δεν περαστούν αυτόματα οι ρυθμίσεις τότε επιλέγεις 'manual settings' και πατάς Next



Στη συνέχεια επιλέγεις Internet E-mail και πατάς Next

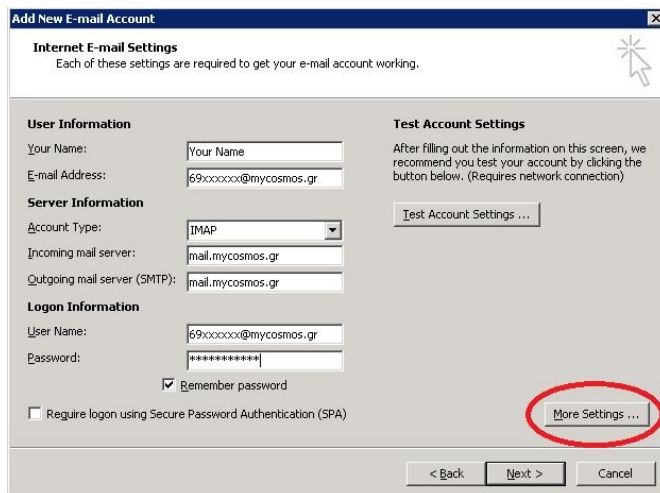


Στην πρώτη καρτέλα περνάς το όνομα που επιθυμείς να φαίνεται όταν στέλνεις e-mail, την e-mail διεύθυνσή , και επιλέγεις account type : IMAP

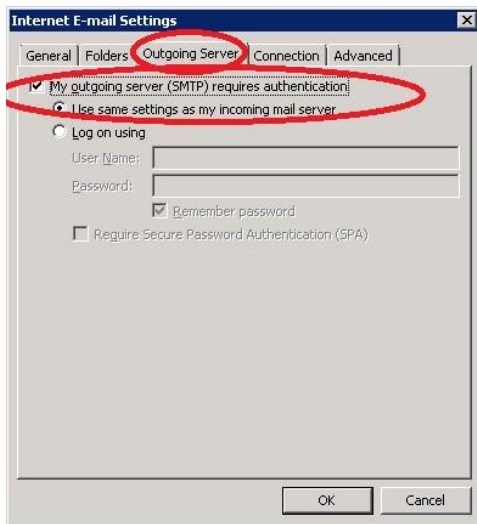
Incoming mail server : mail.mycosmos.gr

Outgoing mail server (SMTP): mail.mycosmos.gr

Σαν user name βάζεις ολόκληρη την e-mail διεύθυνσή σου και σαν password το password σου, και επιλέγεις More Settings



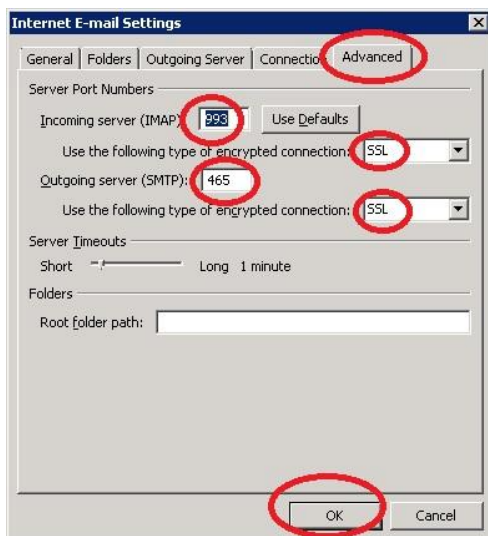
Πηγαίνεις πρώτα στο tab Outgoing Server και κάνεις tick My outgoing server (SMTP) requires authentication , και ελέγχεις να είναι τσεκαρισμένο το use same settings as my incoming mail server



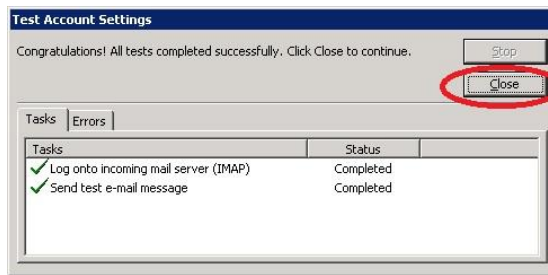
Μετά επιλέγεις το tab Advanced και κατά σειρά περνάς στο Incoming server (IMAP) την πόρτα 993, και σαν type of encrypted connection SSL

Για τον Outgoing server (SMTP) την πόρτα 465 και σαν type of encrypted connection SSL

Και τέλος πατάς OK



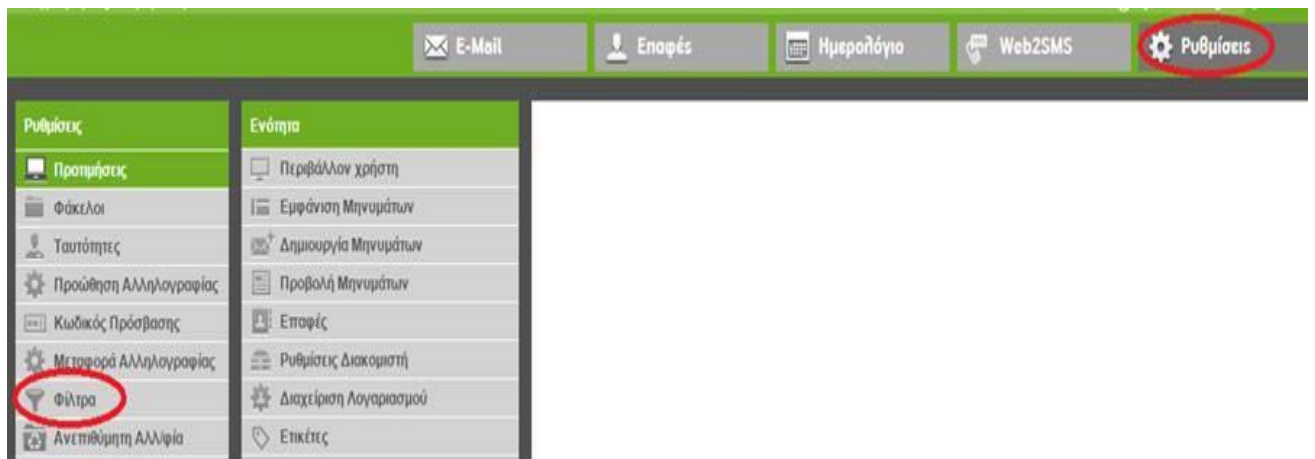
Τέλος δοκιμάζεις τα settings “Test Account Settings” και εφόσον έχουν περαστεί όλα τα στοιχεία σωστά θα δεις αυτήν την εικόνα



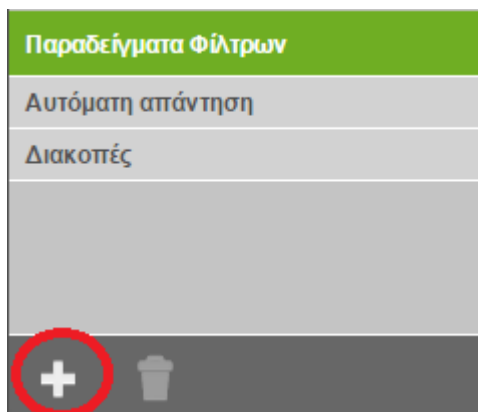
που δηλώνει ότι το account είναι περασμένο σωστά. Επίλεξε Close για να κλείσει το παράθυρο και να ολοκληρωθεί η διαδικασία.

5. Ρύθμιση του SMS Notification

1. Εφόσον είσαι μέσα στην υπηρεσία, επιλέγεις από τις Ρυθμίσεις την επιλογή «φίλτρα»



2. Επιλέγεις νέο φίλτρο



3. Ως όνομα φίλτρου γράφουμε ότι θέλουμε (πχ sms notification)
4. Στους κανόνες φίλτρου επιλέγεις όλα τα μηνύματα
5. Στις ενέργειες φίλτρων επιλέγεις Αποστολή Ειδοποίησης (SMS)
6. Στο πεδίο κινητού πληκτρολογείς τον αριθμό του κινητού
7. Επιλέγεις Αποστολή κωδικού πρόσβασης
8. Στο πεδίο κωδικός επιβεβαίωσης πληκτρολογείς τον κωδικό που έλαβες με sms
9. Επιλέγεις αποθήκευση

Νέο φίλτρο

Όνομα Φίλτρου Απενεργοποίηση κανόνα

Κανόνες Φίλτρων

Καθορίστε έναν ή περισσότερους κανόνες για τους οποίους το κάθε μήνυμα θα ελέγχεται.

ταίριασμα όλων των κανόνων ταίριασμα μερικών κανόνων όλα τα μηνύματα

Ενέργειες Φίλτρων

Επιλέξτε ένα από τα ακόλουθα

Αποστολή ειδοποίησης ()

Κινητό

Κωδικός Επιβεβαίωσης [Αποστολή Κωδικού Επιβεβαίωσης](#)

ΒΟΗΘΕΙΑ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Για περαιτέρω πληροφορίες αναφορικά με την υπηρεσία My Cosmos Email μπορείς να καλέσεις στην Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE

Πελάτες Συμβολαίου/Καρτοκινητής:

- στο 138 38 από κινητό τηλέφωνο COSMOTE, αν είσαι κάτοχος Συμβολαίου, Καρτοσυμβολαίου ή Καρτοκινητού. Η συνομιλία με τη Φωνητική Πύλη Εξυπηρέτησης Πελατών είναι δωρεάν, ενώ η σύνδεση με εκπρόσωπο χρεώνεται 0,19€/κλήση

Εταιρικούς Πελάτες Συμβολαίου:

- 138 39 ΔΩΡΕΑΝ από το εταιρικό σας κινητό COSMOTE

Σελίδα επικοινωνίας COSMOTE:

http://www.cosmote.gr/cosmoportal/cosmote.portal? nfpb=true& pageLabel=T37&catName=Communication&cat=Cosmote_Email