

## **Όροι προσφοράς 500MB στο κινητό COSMOTE για τους κατόχους Miles+Bonus της AEGEAN**

Η Εταιρεία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.» που εδρεύει στο Μαρούσι, Λεωφόρος Κηφισίας 99 (εφεξής «COSMOTE») σε συνεργασία με την «AEGEAN AIRLINES», που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, Βιτανιώτη 31, (εφεξής «Εταιρεία») θα προβεί κατά την περίοδο 05.09.2016 - 31.08.2017 σε πρόγραμμα προώθησης των υπηρεσιών της Εταιρείας COSMOTE προς τους πελάτες της AEGEAN και μέλη του Προγράμματος Miles+Bonus, στους οποίους η COSMOTE θα αποδίδει μέσω του προγράμματος Miles+Bonus δωρεάν 500MB υπό τους ακόλουθους όρους:

Για να λάβουν την προσφορά, οι πελάτες COSMOTE που είναι συγχρόνως και μέλη του Miles+Bonus της AEGEAN θα πρέπει να γραφτούν στο σχήμα COSMOTE –AEGEAN δηλώνοντας στην COSMOTE τον προσωπικό τους AEGEAN Miles+Bonus αριθμό λογαριασμού.

Η διαδικασία εγγραφής στο σχήμα COSMOTE-AEGEAN γίνεται ως εξής: Ο πελάτης στέλνει δωρεάν SMS στο 1256 γράφοντας τη λέξη AEGEAN, αφήνοντας κενό και γράφοντας τον προσωπικό του Miles+Bonus αριθμό λογαριασμού.

### **Απαραίτητες προϋποθέσεις για την εγγραφή στο σχήμα COSMOTE –AEGEAN :**

- Ο προσωπικός αριθμός λογαριασμού AEGEAN Miles+Bonus του πελάτη να είναι έγκυρος και να έχει καταχωρηθεί σε αυτόν τουλάχιστον μία πτήση.
- Για την εγγραφή στο σχήμα COSMOTE – AEGEAN ο προσωπικός αριθμός λογαριασμού Miles+Bonus του πελάτη μπορεί να δηλωθεί μόνο μία φορά και μόνο από έναν αριθμό σύνδεσης κινητής COSMOTE που ανήκει στον ίδιο πελάτη.
- Στην περίπτωση Οικογενειακού Πακέτου, η προσφορά αποδίδεται στις συνδέσεις κινητής COSMOTE, οι οποίες θα πραγματοποιήσουν εγγραφή στο σχήμα COSMOTE-AEGEAN. Κάθε ξεχωριστή σύνδεση που ανήκει στο Οικογενειακό Πακέτο, για να λάβει τα 500MB, θα πρέπει να εγγραφεί στο σχήμα με ξεχωριστό προσωπικό αριθμό λογαριασμού Miles+Bonus του κατόχου της.

### **Απαραίτητες προϋποθέσεις για την απόδοση της προσφοράς 500MB:**

- Δικαίωμα συμμετοχής στην προσφορά έχουν οι Ιδιώτες πελάτες συμβολαίου που είναι σε πρόγραμμα με ενσωματωμένα MB και με πάγιο μεγαλύτερο ή ίσο των 20€ (ήτοι Συμβόλαιο Φωνής και Mobile Internet και Καρτοσυμβόλαιο), οι συνδρομητές καρτοκινητής και οι Εταιρικοί πελάτες συμβολαίου (ατομικοί λογαριασμοί & συνδέσεις με ενεργή υπηρεσία split bill) που είναι σε πρόγραμμα με ενσωματωμένα MB και με πάγιο μεγαλύτερο ή ίσο των 20€, που επιπρόσθετα διαθέτουν ενεργή κάρτα Miles + Bonus έχουν καταχωρήσει τουλάχιστον μία πτήση στον Miles+Bonus λογαριασμό τους.
- Για τη συμμετοχή στην προσφορά ο πελάτης θα πρέπει να πραγματοποιήσει μία από τις παρακάτω ενέργειες:
  - Ανανέωση Σύμβασης Σύνδεσης (Η προσφορά των 500MB αποδίδεται για όλη τη διάρκεια της δέσμευσης του συμβολαίου δηλαδή για 18/24 μήνες).
  - Νέα ενεργοποίηση (Η προσφορά των 500MB αποδίδεται για όλη τη διάρκεια της δέσμευσης του συμβολαίου δηλαδή για 18/24 μήνες)

- Νέα ενεργοποίηση στο COSMOTE ONE (Η προσφορά των 500MB αποδίδεται για 1 μήνα)
- Ανανέωση χρόνου ομιλίας καρτοκινητή και καρτοσυμβολαίου αξίας μεγαλύτερης ή ίσης των 20€ (Η προσφορά των 500MB αποδίδεται για 1 μήνα)
- Η προσφορά θα ενεργοποιείται αυτόματα μετά από κάθε μία από τις παραπάνω ενέργειες που θα πραγματοποιεί ο πελάτης.
- Η προσφορά αποδίδεται εκ νέου μετά τη λήξη της αρχικής απόδοσης, εφόσον πραγματοποιηθεί μία από τις προαναφερθείσες ενέργειες - χωρίς να απαιτείται εκ νέου εγγραφή του πελάτη στο σχήμα COSMOTE – AEGEAN.

### **Όροι Χρήσης της προσφοράς 500MB:**

#### Συνδρομητές συμβολαίου COSMOTE

- Η προσφορά είναι διαθέσιμη μόνο στα προγράμματα συμβολαίου COSMOTE με ενσωματωμένη χρήση δεδομένων στο πρόγραμμά του και με πάγιο άνω των 20€. 2
- Η προσφορά μπορεί να αποδοθεί μόνο σε συνδρομητές COSMOTE προγραμμάτων κινητής τηλεφωνίας που δεν βρίσκονται σε προσωρινή φραγή ή δεν έχει ακυρωθεί η σύνδεσή τους.
- Η κατανάλωση των MB μπορεί να γίνει εντός Ελλάδος και δεν ισχύει κατά την περιαγωγή ακόμη και αν έχει ενεργοποιηθεί η περιαγωγή ή η υπηρεσία Travel Pass/Data Traveller.
- Σε περίπτωση που τα δωρεάν MB δεν καταναλωθούν μέσα στο μήνα τιμολόγησης που αντιστοιχούν, δε μεταφέρονται σε επόμενο μήνα.
- Η προσφορά δε μεταβιβάζεται, δεν ανταλλάσσεται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλα ή η εξαργύρωση του σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή.
- Στην προσφορά δεν συμμετέχουν όσοι πελάτες έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν χρήση δεδομένων μέσω της σύνδεσής τους (NO DATA Συνδρομητές).
- Τα διαθέσιμα δωρεάν MB που έχει λάβει ο πελάτης συμβολαίου κινητής μέσω του Προγράμματος, καταναλώνονται ανεξάρτητα, και με προτεραιότητα σε σχέση με άλλα πακέτα ή τη δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματός του.
- Τα διαθέσιμα δωρεάν MB του δώρου μέσω του Προγράμματος καταναλώνονται μόνο από τον αποδέκτη του δώρου και δεν μοιράζονται μεταξύ συνδέσεων (Sharing).
- Στην περίπτωση που ο πελάτης θα προβεί σε ανανέωση της σύμβασής του νωρίτερα από τη λήξη δέσμευσης τότε τη στιγμή της ανανέωσης η αρχική προσφορά απενεργοποιείται και αποδίδεται η νέα προσφορά.
- Ο πελάτης λαμβάνει ενημερωτικό SMS όταν καταναλωθούν τα MB της προσφοράς.
- Τα MB αποδίδονται μέσα σε 5 ημερολογιακές ημέρες μετά την απόκτηση μίας από τις παραπάνω προσφορές και με τη λήψη επιβεβαιωτικού SMS από την COSMOTE.
- Σε περίπτωση που ο πελάτης κάνει νέα ενεργοποίηση ή ανανέωση σύμβασης και παράλληλα ενεργοποιεί και το COSMOTE ONE, λαμβάνει μόνο την προσφορά για νέα ενεργοποίηση ή ανανέωση.
- Κατά τη μετάβαση στο νέο πρόγραμμα συμβολαίου κινητής η διάρκεια ισχύος της προσφοράς υπολογίζεται με βάση την αρχική ενεργοποίηση της προσφοράς που πραγματοποιήθηκε από τον πελάτη πριν την αλλαγή του προγράμματός του.
- Η προσφορά απενεργοποιείται αυτομάτως στην περίπτωση κατά την οποία ο πελάτης που έχει λάβει τη προσφορά, αιτηθεί αλλαγή προγράμματος συμβολαίου κινητής σε πρόγραμμα που δεν είναι συμβατό με την προσφορά.

- Η προσφορά δεν διατηρείται σε περίπτωση μεταβίβασης της σύνδεσης.
- Σε περίπτωση μεταβίβασης σύνδεσης από ατομικό λογαριασμό ή υπηρεσία split bill σε εταιρική σύνδεση, η προσφορά απενεργοποιείται.
- Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να πληροφορηθεί για το υπόλοιπο των δωρεάν MB μέσω της υπηρεσίας «Έλεγχος Υπολοίπου». Η πληροφόρηση γίνεται μέσω της αποστολής με SMS 1 στο 1256, μέσω του MyCOSMOTE WEB και APP και μέσω MY INTERNET.
- Η προσφορά αποδίδεται για όλες τις νέες συνδέσεις, τις ανανεώσεις συμβολαίων και τις ενεργοποιήσεις στο COSMOTE ONE που θα πραγματοποιηθούν από 07/09/2016- ημερομηνία έναρξης της συνεργασίας μεταξύ COSMOTE και AEGEAN- και μεταγενέστερα.

#### Συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου ή Καρτοκινητής COSMOTE

- Ο πελάτης για να λάβει την προσφορά θα πρέπει να προβεί σε ανανέωση χρόνου ομιλίας άνω των 20€ και έως 5 φορές το μήνα.
- Τα MB αποδίδονται μέσα σε 5 ημερολογιακές ημέρες από την ανανέωση χρόνου ομιλίας και με τη λήψη επιβεβαιωτικού SMS από την COSMOTE.
- Η ανανέωση χρόνου ομιλίας γίνεται είτε με φυσικές κάρτες ή online (με ή χωρίς login στο My COSMOTE/ www.whatsup.gr/ WU app με χρήση πιστωτικής, χρεωστικής ή pay pal) ή μέσω Καταστήματος. Εκτός από τις παραπάνω περιπτώσεις ανανέωσης η προσφορά αποδίδεται και στην χρήση της υπηρεσίας Easy Transfer από Συμβόλαιο σε Καρτοκινητό ή Καρτοσυμβόλαιο (εξαιρούνται οι περιπτώσεις Easy Transfer από Καρτοκινητό/Καρτοσυμβόλαιο σε Καρτοκινητό/Καρτοσυμβόλαιο όπου δεν γίνεται απόδοση της προσφοράς)
- Τα δωρεάν MB μπορούν να καταναλωθούν εντός 30 μέρες από την ενεργοποίησή τους.
- Η προσφορά θα διατίθεται και σε χρήστες της υπηρεσίας My Internet.
- Τα δωρεάν MB της προσφοράς θα προστίθενται μεταξύ τους και με τυχόν πακέτο mobile internet που θα αγοράσει ο συνδρομητής με ημερομηνία λήξης την ημερομηνία λήξης της τελευταίας ενεργοποίησης πακέτου προσφοράς ή πακέτου mobile internet.
- Σε περίπτωση που τα MB του προγράμματος καταναλωθούν νωρίτερα από την αρχική ημερομηνία λήξης του προγράμματος και ο πελάτης δεν έχει άλλα δωρεάν MB από κάποιο πακέτο, τότε η χρέωση για κατανάλωση δεδομένων θα ακολουθεί το υφιστάμενο σχήμα χρέωσης του προγράμματος του πελάτη.
- Ο πελάτης ενημερώνεται για τα διαθέσιμα MB μέσω SMS στέλνοντας " ΥΠ " ή " ΥΡ " στο 1313, με κλήση στο 1314, μπαίνοντας στον λογαριασμό του My Cosmote ή στην ιστοσελίδα My Internet.
- Αν ένας πελάτης σε πρόγραμμα Καρτοσυμβολαίου μεταβεί σε άλλο πρόγραμμα Καρτοσυμβολαίου, ενώ έχει την προσφορά, τότε θα διατηρεί την προσφορά με την αρχική ημερομηνία λήξης.
- Αν πελάτης Καρτοσυμβολαίου που έχει την προσφορά, μεταβεί σε πρόγραμμα καρτοκινητής COSMOTE, και το αντίστροφο, η προσφορά διατηρείται
- Σε περίπτωση μεταβίβασης σύνδεσης η προσφορά διατηρείται.
- Η προσφορά διατηρείται επίσης στην περίπτωση δημιουργίας Οικογενειακού Πακέτου (COSMOTE Mobile Family).
- Η προσφορά αποδίδεται για όλες τις ανανεώσεις χρόνου ομιλίας καρτοκινητής και καρτοσυμβολαίου που θα πραγματοποιηθούν από 07/09/2016- ημερομηνία έναρξης της συνεργασίας μεταξύ COSMOTE και AEGEAN- και μεταγενέστερα.