PLAY NOW

Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση Σύμβαση Σύνδεσης στο Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας της COSMOTE-ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ (εφεξής «COSMOTE») του Συνδρομητή και τους «Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών COSMOTE» καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης των πακέτων PLAY NOW. Η COSMOTE δύναται να τροποποιεί τους παρόντες Όρους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ενημερώνοντας αντίστοιχα τους συνδρομητές.

Τα Πακέτα PLAY NOW (εφεξής «Πακέτα») είναι διαθέσιμα για όλους τους συνδρομητές συμβολαίου COSMOTE (Οικιακό Συμβόλαιο, Εταιρικό Συμβόλαιο, Οικιακό ΚαρτοΣυμβόλαιο, Business Cost Control, WHAT'SUP, COSMOΚΑΡΤΑ, FROG, Mobile Internet), που διαθέτουν ενσωματωμένη χρήση δεδομένων (MB) στο οικονομικό τους πρόγραμμα. Οι συνδρομητές καρτοκινητής θα πρέπει να έχουν ενεργό Πακέτο δεδομένων στη σύνδεσή τους.

Τα Πακέτα παρέχουν τη δυνατότητα στο συνδρομητή να κάνει χρήση των δεδομένων που παρέχουν, μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE σε συγκεκριμένες υπηρεσίες/εφαρμογές που λειτουργούν ως μέσα συνεχούς ροής βίντεο και μουσικής.

Οι υπηρεσίες/εφαρμογές είναι οι ακόλουθες (εφεξής Εφαρμογές).

Video: YouTube, Νέα COSMOTE TV, Netflix, Amazon Prime Video, Mubi, ΕΡΤ WEB TV, Audiomack
Music: Spotify, Apple Music, Deezer, Tidal
WEB Radios: τα πιο δημοφιλή ελληνικά web radios

Η COSMOTE δύναται να τροποποιεί τις υπηρεσίες /εφαρμογές που συμμετέχουν στα Πακέτα με αντίστοιχη τροποποίηση των παρόντων όρων.

Σε περίπτωση που κάποια από τις Εφαρμογές που περιλαμβάνονται στα Πακέτα απαιτεί συνδρομή για πρόσβαση στο περιεχόμενό της, τα Πακέτα PLAY NOW δεν την συμπεριλαμβάνουν και δεν εξασφαλίζουν πρόσβαση σε αυτό το περιεχόμενο. Η COSMOTE παρέχει μόνο την πρόσβαση μέσω του δικτύου της στις παραπάνω Εφαρμογές και όχι απαραίτητα και στο περιεχόμενό τους.

ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΚΕΤΩΝ

(α) Οι συνδρομητές Συμβολαίου μπορούν να ενεργοποιήσουν τα Πακέτα με χρέωση στον λογαριασμό τους με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Από το MyCOSMOTE App
- Από το www.cosmote.gr
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1256 με το λεκτικό PLAY για το PLAY NOW Unlimited και το λεκτικό PLAY5 για το PLAY NOW 5GB.
- Σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος του συνδρομητή)

(β) Οι συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου μπορούν να ενεργοποιήσουν τα Πακέτα με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Καλώντας δωρεάν στο 1330
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1330 με το λεκτικό PLAY για το PLAY NOW Unlimited και το λεκτικό PLAY5 για το PLAY NOW 5GB.
- Από το MyCOSMOTE App
- Σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος του συνδρομητή)

Για συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου το Πακέτο χρεώνεται στον επόμενο λογαριασμό

(γ)Οι συνδρομητές Καρτοκινητής μπορούν να ενεργοποιήσουν τα Πακέτα με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Από το What's Up Application, www.m.whatsup.gr για συνδρομητές WHAT'S UP
- Από το MyCOSMOTE App για συνδρομητές COSMOKAPTA & FROG
- Καλώντας δωρεάν στο 1330
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1330 με το λεκτικό PLAY3 για το PLAY NOW Unlimited και PLAY1 για το PLAY NOW 5GB για συνδρομητές WHAT'S UP, COSMOKAPTA & FROG

(δ) Οι συνδρομητές Συμβολαίου μπορούν να απενεργοποιήσουν τα Πακέτα με ένα από τους παρακάτω τρόπους:

- Από το MyCOSMOTE App
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1256 με το λεκτικό PLAYOFF για το πακέτο PLAY NOW Unlimited & λεκτικό PLAY5OFF για το PLAY NOW 5GB.
- Από το www.cosmote.gr
- Σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος του συνδρομητή)

(ε) Οι συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου μπορούν να απενεργοποιήσουν τα Πακέτα στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1330 με το λεκτικό PLAYOFF για το πακέτο PLAY NOW Unlimited & λεκτικό PLAY5OFF για το PLAY NOW 5GB.

(στ) Τα Πακέτα PLAY NOW απενεργοποιούνται αυτόματα σε περίπτωση:

- Αλλαγής οικονομικού προγράμματος σε μη συμβατό πρόγραμμα με τα Πακέτα
- Αλλαγής της σύνδεσης από Συμβόλαιο σε ΚαρτοΣυμβόλαιο ή καρτοκινητό και το αντίστροφο
- Αλλαγής της σύνδεσης από Καρτοκινητό σε ΚαρτοΣυμβόλαιο και το αντίστροφο.

Σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος κατά τα άνω ή απενεργοποίησης του Πακέτου, δεν μπορεί να γίνει χρήση των υπολειπόμενων δεδομένων του Πακέτου ακόμα και εάν δεν έχει παρέλθει ο χρόνος διάρκειάς του.

(ζ) Η αγορά Πακέτου στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι εφικτή για όλους τους συνδρομητές COSMOTE.

Για τη χρήση των Πακέτων απαιτείται ρύθμιση της συσκευής του συνδρομητή ώστε να έχει πρόσβαση στο Internet. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν έχει τις απαραίτητες ρυθμίσεις για πρόσβαση στο Internet από το κινητό του, μπορεί να καλέσει την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος χρήσης του συνδρομητή)

Η χρήση του Πακέτου δεν ισχύει όταν η κίνηση πραγματοποιείται μέσω Εικονικού ιδιωτικού δικτύου -Virtual Private Network («VPN»).

Χαρακτηριστικά των πακέτων

Η χρήση των Πακέτων προϋποθέτει ότι ο συνδρομητής διαθέτει πρόσβαση στο internet με ένα από τους ακόλουθους τρόπους: α) από την ενσωματωμένη χρήση δεδομένων (MB) του προγράμματός του, β) από πρόσθετο πακέτο δεδομένων, γ) με χρέωση ανά MB. Σε αντίθετη περίπτωση ο συνδρομητής δε μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα του Πακέτου ακόμα και αν δεν έχει εξαντλήσει τα MB του Πακέτου ή δεν έχει παρέλθει η διάρκειά του.

Η χρήση των δεδομένων (MB) των Πακέτων αφορά μόνο για χρήση video ή μουσικής από τις συγκεκριμένες εφαρμογές. Η χρήση δεδομένων μέσα σε αυτές τις υπηρεσίες/εφαρμογές που δεν περιλαμβάνει χρήση video ή/και μουσικής χρεώνεται ως γενική χρήση Internet βάσει των όρων του προγράμματός χρήσης του συνδρομητή ή τυχόν άλλου ενεργοποιημένου Πακέτου Internet βάσει του ισχύοντα τιμοκαταλόγου της COSMOTE, χωρίς να προηγείται ενημέρωσή του.

Για συνδρομητές Συμβολαίου και Καρτοσυμβολαίου τα Πακέτα ανανεώνονται αυτόματα κάθε μήνα και η χρέωση του μηνιαίου παγίου γίνεται στον λογαριασμό του συνδρομητή.

Η χρέωση του μηνιαίου παγίου γίνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα Τιμοκατάλογο της COSMOTE.

Το πρώτο πάγιο του κάθε Πακέτου και η ενσωματωμένη σε αυτό χρήση δεδομένων είναι μη αναλογικά μέχρι την έκδοση του πρώτου λογαριασμού του συνδρομητή.

Τα δεδομένα (MB) των Πακέτων που είναι ενεργοποιημένα στα προγράμματα COSMOTE Mobile Internet & Mobile Extra SIM δε μπορούν να καταναλωθούν από τα προγράμματα φωνής με τα οποία μπορεί να έχουν συνδυαστεί.
Στα προγράμματα COSMOTE Mobile Family, τα MB των πακέτων δεν μοιράζονται μεταξύ των συνδέσεων που ανήκουν στα προγράμματα COSMOTE Mobile Family αλλά κάθε σύνδεση χρειάζεται να ενεργοποιήσει ξεχωριστό Πακέτο.

Δεν είναι δυνατή η ταυτόχρονη ενεργοποίηση ή χρήση διαφορετικών πακέτων PLAY NOW.

Για τη χρήση των πακέτων PLAY NOW κατά την περιαγωγή στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ισχύει πολιτική ορθής χρήσης βάσει του ισχύοντα τιμοκαταλόγου της COSMOTE. Πληροφορίες για την Πολιτική Ορθής Χρήσης αναφέρονται στο www.cosmote.gr. Κατά την περιαγωγή στις χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν είναι δυνατή η χρήση των Πακέτων και κάθε χρήση δεδομένων γίνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του προγράμματος του συνδρομητή.

Όλα τα Video παρέχονται στην υψηλότερη ποιότητα που επιτρέπει ο πάροχος περιεχομένου και η κάλυψη του δικτύου κινητής.

Ειδικοί Όροι για το Πακέτο PLAY NOW 5GB

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής συμβολαίου ή Καρτοσυμβολαίου καταναλώσει την ενσωματωμένη χρήση δεδομένων του Πακέτου (5GB) πριν τη λήξη του τιμολογιακού του μήνα, δεν μπορεί να ενεργοποιήσει άλλο πακέτο και τυχόν χρήση δεδομένων από τη σύνδεσή του αφαιρείται από την τυχόν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματός/πακέτου του ή χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο του προγράμματός του.
Για συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου με το Πακέτο PLAY NOW 5GB, τα 5GB ανανεώνονται αυτόματα σε κάθε επέτειο του Πακέτου.
Προτεραιότητα στην κατανάλωση των εφαρμογών του Πακέτου έχουν τα δεδομένα του ενεργοποιημένου Πακέτου PLAY NOW 5GB.
Σε περίπτωση που η ενσωματωμένη χρήση δεδομένων του Πακέτου δεν καταναλωθεί εντός της διάρκειάς του, τα υπολειπόμενα δεδομένα του Πακέτου (MB) δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Ειδικοί Όροι για τους συνδρομητές Καρτοκινητής:

Οι συνδρομητές καρτοκινητής που δεν έχουν ενεργή την υπηρεσία COSMOTE My Internet, εάν καταναλώσουν τα MB του πακέτου νωρίτερα από την αρχική ημερομηνία λήξης ή στη περίπτωση που λήξει το πακέτο η επιπλέον πλοήγηση στο Internet συνεχίζεται με χρέωση 0,2€/MB, με μέγιστη ημερήσια χρέωση τα 2€. Εφόσον φτάσουν την μέγιστη επιτρεπτή ημερήσια χρήση των 2€, η COSMOTE με σκοπό την απρόσκοπτη παροχή των Υπηρεσιών της, ενδέχεται να εφαρμόσει πολιτική ορθής χρήσης στο 1,5Mbps, μέχρι τη συμπλήρωση 24 ωρών από την πρώτη χρήση δεδομένων.
Για τους συνδρομητές καρτοκινητής που έχουν ενεργή την υπηρεσία COSMOTE My Internet, στην περίπτωση που δεν έχουν υπολειπόμενα MB από κάποιο πακέτο Internet, η πρόσβαση στο Internet θα διακόπτεται και θα οδηγούνται στη σελίδα της υπηρεσίας COSMOTE My Internet (http://myinternet.cosmote.gr) για να διαλέξουν ένα από τα διαθέσιμα πακέτα Internet και να συνεχίσουν τη πλοήγηση.

Προσωπικά Δεδομένα

Η COSMOTE σας ενημερώνει ότι θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα (τον αριθμό κλήσης του κινητού τηλεφώνου, το διεθνές διακριτικό του κινητού συνδρομητή – IMSI, τη διαδικτυακή τοποθεσία προορισμού – destination IP) προκειμένου να γίνει η χρέωσή σας μέσω ειδικής τεχνολογίας εις βάθος ελέγχου δέσμης δεδομένων. Με αυτό τον τρόπο, τα πληροφοριακά και επικοινωνιακά συστήματά της, που εξυπηρετούν την πλοήγηση του συνδρομητή στο διαδίκτυο (internet), θα μπορούν να αναγνωρίσουν την χρήση δεδομένων για τις υπηρεσίες/εφαρμογές που περιλαμβάνονται στο Πακέτο με σκοπό τη χρέωση του συνδρομητή.
Η COSMOTE δεν συλλέγει, επεξεργάζεται και διαβιβάζει καμία άλλη πληροφορία και προσωπικά δεδομένα του συνδρομητή για κανέναν άλλο σκοπό, πέραν των όσων προβλέπονται στους παρόντες όρους και στην ισχύουσα νομοθεσία.

Ειδική ενημέρωση αναφορικά με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η COSMOTE σας ενημερώνει ότι για την ειδική χρέωση των δεδομένων του πακέτου απαιτείται ανάλυση της δικτυακής κίνησης μέσω ειδικής τεχνολογίας (Deep Packet Inspection). Με τον τρόπο αυτό, αναγνωρίζεται η χρήση των εφαρμογών ή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο

πακέτο. Η ανάλυση της κίνησης πραγματοποιείται σε πραγματικό χρόνο και **δεν απαιτείται αποθήκευση δεδομένων** σχετικά τις εφαρμογές / υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε.

Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε εδώ.

Γενικά

Οι Εφαρμογές στις οποίες παρέχεται πρόσβαση μέσω του κάθε Πακέτου χρησιμοποιούνται “ως έχουν”, χωρίς δυνατότητα τροποποιήσεων ή άλλων επεμβάσεων από τον Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής αποδέχεται, συμφωνεί και συνομολογεί ότι θα κάνει σύννομη και πρόσφορη χρήση των Εφαρμογών. Ως εκ τούτου ο Συνδρομητής, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, συμφωνεί ότι δεν θα κάνει χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου των Εφαρμογών για α) να προξενήσει βλάβη σε ανήλικο, β) να μεταδώσει ή να αποκτήσει πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, είτε προσβάλει τη προσωπικότητα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο, σε αντίθεση με το νόμο, γ) να παραπλανήσει οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου των Εφαρμογών, δ) να ζημιώσει με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη της COSMOTE ή και τρίτων, ε) να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της COSMOTE, στ) να προβεί με οποιονδήποτε τρόπο στην προώθηση αυτόκλητης ή μη εξουσιοδοτημένης διαφήμισης ή μη ζητηθέντων ηλεκτρονικών μηνυμάτων(spam), ζ) να αποκαλύπτει πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα. Η COSMOTE προσπαθεί να εξασφαλίσει υψηλά ποσοστά ασφαλείας στη χρήση των Εφαρμογών, καθώς και όσο το δυνατόν ακριβείς, πλήρεις, αξιόπιστες, επίκαιρες πληροφορίες. Παρ’ όλα αυτά η COSMOTE δε δεσμεύεται και δεν παρέχει κανενός είδους εγγύηση αναφορικά με την ασφάλεια και το περιεχόμενο των Εφαρμογών. Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για κάθε κίνδυνο που μπορεί να προκαλέσει η χρήση οποιουδήποτε περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απόφασής του να βασιστεί στην ορθότητα, πληρότητα, εγκυρότητα ή/και χρησιμότητα οποιουδήποτε περιεχομένου των Εφαρμογών. Η COSMOTE δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των Εφαρμογών των τρίτων, οι οποίοι (τρίτοι) έχουν την πλήρη αστική και ποινική ευθύνη για τις υπηρεσίες αυτές. Ο Συνδρομητής σ’ αυτές τις περιπτώσεις, πρέπει να απευθύνεται στους τρίτους για οτιδήποτε τυχόν προκύψει από την επίσκεψη ή/και χρήση των Εφαρμογών αυτών. Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί τους όρους πρόσβασης και χρήσης στις Εφαρμογές, καθώς και να διακόπτει ή τροποποιεί οποιαδήποτε Εφαρμογή. Η χρήση και πρόσβαση στις Εφαρμογές σημαίνει ρητή και ανεπιφύλακτη εκ μέρους του Συνδρομητή αποδοχή των γενικών και των τυχόν ειδικών όρων κάθε Εφαρμογής, όπως εκάστοτε ισχύουν. Επισημαίνεται ότι οι ανήλικοι, που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, απαγορεύεται να κάνουν χρήση των Εφαρμογών που σύμφωνα με το νόμο απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικες. Σε περίπτωση που ανήλικοι, παρά τη ρητή ως άνω απαγόρευση, κάνουν χρήση των Εφαρμογών που θεωρούνται ακατάλληλες για αυτούς, η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη, δεδομένου ότι η προστασία των ανηλίκων αποτελεί πρωτίστως υποχρέωση του Συνδρομητή, ο οποίος ευθύνεται αποκλειστικά. Η χρήση των Εφαρμογών συνιστά αποδοχή των όρων χρήσης τους εκ μέρους του Συνδρομητή.