

CHAT NOW

Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση Σύμβαση Σύνδεσης στο Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας της COSMOTE-ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ (εφεξής «COSMOTE») του Συνδρομητή και τους «Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών COSMOTE» καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης του πακέτου CHAT NOW. Η COSMOTE δύναται να τροποποιεί τους παρόντες Όρους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ενημερώνοντας αντίστοιχα τους συνδρομητές.

Το πακέτο COSMOTE CHAT NOW (εφεξής «Πακέτο») είναι διαθέσιμο για όλους τους συνδρομητές συμβολαίου COSMOTE (Οικιακό Συμβόλαιο, Εταιρικό Συμβόλαιο, Οικιακό ΚαρτοΣυμβόλαιο, Business Cost Control, WHAT'SUP, COSMOKAPTA, FROG, Mobile Internet), που διαθέτουν ενσωματωμένη χρήση δεδομένων (MB) στο οικονομικό τους πρόγραμμα. Οι συνδρομητές καρτοκινητής θα πρέπει να έχουν ενεργό Πακέτο δεδομένων στη σύνδεσή τους.

Το Πακέτο παρέχει τη δυνατότητα στο συνδρομητή να κάνει χρήση των δεδομένων που παρέχει (2GB) μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE αποκλειστικά για ανταλλαγή μηνυμάτων (Chatting) από τις εφαρμογές: WhatsApp, Viber, Facebook Messenger, Cosmote Message+ (εφεξής Εφαρμογές). Η ανταλλαγή πολυμέσων καθώς και οι συνομιλίες μέσω φωνής ή/και video κλήσης, από τις εφαρμογές που συμμετέχουν στο Πακέτο, δεν συμπεριλαμβάνονται στα 2GB που περιλαμβάνει το Πακέτο και η χρήση δεδομένων γίνεται είτε από την ενσωματωμένη χρήση δεδομένων του προγράμματος του συνδρομητή ή άλλου πρόσθετου πακέτου ή με βάση τον τιμοκατάλογο του προγράμματός του, χωρίς άλλη ενημέρωσή του

Η COSMOTE δύναται να τροποποιεί τις υπηρεσίες /εφαρμογές που είναι ενταγμένες στο Πακέτο με αντίστοιχη τροποποίηση των παρόντων όρων.

ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ

(α) Οι συνδρομητές Συμβολαίου μπορούν να ενεργοποιήσουν το Πακέτο με χρέωση στον λογαριασμό τους με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Από το COSMOTE Mobile App
- Από το www.cosmote.gr
- Στέλνοντας δωρεάν SMS με το λεκτικό CHAT στο 1256.
- Σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος του συνδρομητή)

(β) Οι συνδρομητές ΚαρτοΣυμβολαίου μπορούν να ενεργοποιήσουν το Πακέτο με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Καλώντας δωρεάν στο 1330
- Στέλνοντας δωρεάν SMS με το λεκτικό CHAT στο 1330.
- Από το MyCOSMOTE App
- Σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ

- Καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος του συνδρομητή)

Στους συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου η μηνιαία χρέωση του Πακέτου εμφανίζεται στον επόμενο λογαριασμό.

(γ) Οι συνδρομητές Καρτοκινητής μπορούν να ενεργοποιήσουν το Πακέτο με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Από το What's Up Application, www.m.whatsup.gr για συνδρομητές WHAT'S UP
- Από το MyCOSMOTE App για συνδρομητές COSMOKAPTA & FROG
- Καλώντας δωρεάν στο 1330
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1330 με το λεκτικό CHAT1 για συνδρομητές WHAT'S UP, COSMOKAPTA & FROG

(δ) Οι συνδρομητές Συμβολαίου μπορούν να απενεργοποιήσουν το πακέτο με ένα από τους παρακάτω τρόπους:

- Από το MyCOSMOTE App
- Στέλνοντας δωρεάν SMS με το λεκτικό CHATOFF στο 1256.
- Από το www.cosmote.gr
- Σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος του συνδρομητή)

(ε) Οι συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου μπορούν να απενεργοποιήσουν το Πακέτο στέλνοντας δωρεάν SMS με το λεκτικό CHATOFF στο 1330.

(στ) Το Πακέτο CHAT NOW απενεργοποιείται αυτόματα σε περίπτωση:

- Αλλαγής οικονομικού προγράμματος σε μη συμβατό πρόγραμμα με το Πακέτο
- Αλλαγής της σύνδεσης από Συμβόλαιο σε ΚαρτοΣυμβόλαιο ή καρτοκινητό και το αντίστροφο
- Αλλαγής της σύνδεσης από Καρτοκινητό σε ΚαρτοΣυμβόλαιο και το αντίστροφο.

Σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος κατά τα άνω ή απενεργοποίησης του Πακέτου, δεν μπορεί να γίνει χρήση των υπολειπόμενων δεδομένων του Πακέτου ακόμα και εάν δεν έχει παρέλθει ο χρόνος διάρκειάς του.

(ζ) Η αγορά του πακέτου στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι εφικτή για όλους τους συνδρομητές COSMOTE.

Για τη χρήση του Πακέτου απαιτείται ρύθμιση της συσκευής του συνδρομητή ώστε να έχει πρόσβαση στο Internet. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν έχει τις απαραίτητες ρυθμίσεις για πρόσβαση στο Internet από το κινητό του, μπορεί να καλέσει την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος χρήσης του συνδρομητή)

Η χρήση του Πακέτου δεν ισχύει όταν η κίνηση πραγματοποιείται μέσω Εικονικού ιδιωτικού δικτύου -Virtual Private Network («VPN»).

Χαρακτηριστικά του πακέτου

Η χρήση του Πακέτου προϋποθέτει ότι ο συνδρομητής διαθέτει πρόσβαση στο internet με ένα από τους ακόλουθους τρόπους: α) από την ενσωματωμένη χρήση δεδομένων (MB) του προγράμματός του, β) από πρόσθετο πακέτο δεδομένων, γ) με χρέωση ανά MB ή δ) μέσω της υπηρεσίας COSMOTE Internet Day Pass. Σε αντίθετη περίπτωση ο συνδρομητής δε μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα του Πακέτου ακόμα και αν δεν έχει εξαντλήσει τα MB του Πακέτου ή δεν έχει παρέλθει η διάρκειά του

Τα δεδομένα (MB) του Πακέτου παρέχονται μόνο για τη χρήση που προβλέπονται στους παρόντες όρους.

Η χρήση δεδομένων που πραγματοποιείται για πρόσβαση σε εξωτερικούς συνδέσμους από τις Εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων που συμμετέχουν στο πακέτο, γίνεται είτε από την ενσωματωμένη χρήση δεδομένων του προγράμματος του συνδρομητή ή άλλου πρόσθετου πακέτου ή με βάση τον τιμοκατάλογο του προγράμματός του, χωρίς άλλη ενημέρωσή του.

Για συνδρομητές Συμβολαίου και ΚαρτοΣυμβολαίου το Πακέτο ανανεώνεται αυτόματα κάθε μήνα και η χρέωση του μηνιαίου παγίου γίνεται στον λογαριασμό του συνδρομητή.

Η χρέωση του μηνιαίου παγίου γίνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα Τιμοκατάλογο της COSMOTE.

Το πρώτο πάγιο του Πακέτου και η ενσωματωμένη σε αυτό χρήση δεδομένων είναι μη αναλογικά μέχρι την έκδοση του πρώτου λογαριασμού του συνδρομητή.

Για τους συνδρομητές ΚαρτοΣυμβολαίου, τα δεδομένα του Πακέτου ανανεώνονται αυτόματα σε κάθε επίπεδο του Πακέτου.

Σε περίπτωση που η ενσωματωμένη χρήση δεδομένων του Πακέτου δεν καταναλωθεί εντός της διάρκειάς του, τα υπολειπόμενα δεδομένα του Πακέτου (MB) δε μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

Προτεραιότητα στην κατανάλωση των Εφαρμογών του Πακέτου έχουν τα δεδομένα του ενεργοποιημένου Πακέτου CHAT NOW 2GB.

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής Συμβολαίου ή ΚαρτοΣυμβολαίου καταναλώσει όλα τα δεδομένα (MB) του Πακέτου (2GB) πριν τη λήξη του τιμολογιακού του μήνα, δεν μπορεί να ενεργοποιήσει άλλο πακέτο και τυχόν χρήση δεδομένων από τη σύνδεσή του αφαιρείται από την τυχόν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος/πακέτου του ή χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο του προγράμματός του.

Τα δεδομένα (MB) του Πακέτου που είναι ενεργοποιημένο στα προγράμματα COSMOTE Mobile Internet & Mobile Extra SIM δε μπορούν να καταναλωθούν από τα προγράμματα φωνής με τα οποία μπορεί να έχουν συνδυαστεί.

Στα προγράμματα COSMOTE Mobile Family, τα δεδομένα (MB) του πακέτου δεν μοιράζονται μεταξύ των συνδέσεων που ανήκουν στα προγράμματα COSMOTE Mobile Family αλλά κάθε σύνδεση χρειάζεται να ενεργοποιήσει ξεχωριστό Πακέτο.

Το πακέτο CHAT NOW είναι συμβατό με όλες τις πρόσθετες υπηρεσίες.

Η χρήση των δεδομένων του Πακέτου είναι δυνατή κατά την περιαγωγή στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ κατά την περιαγωγή σε άλλες χώρες εκτός ΕΕ δεν είναι δυνατή η χρήση των δεδομένων του Πακέτου και η χρήση δεδομένων γίνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του προγράμματος του συνδρομητή.

Ειδικό όρο για συνδρομητές Καρτοκινητής:

Η χρήση του Πακέτου προϋποθέτει ο συνδρομητής να έχει πρόσβαση στο Internet. Στην περίπτωση που δεν έχει υπολειπόμενα MB για γενική χρήση Internet, και έχει ενεργή την υπηρεσία My Internet, η πρόσβαση στο Internet διακόπτεται και δεν μπορεί να γίνει χρήση του πακέτου CHAT NOW. Στην περίπτωση που δεν έχει υπολειπόμενα MB για γενική χρήση Internet, και δεν έχει ενεργή την υπηρεσία My Internet η επιπλέον πλοήγηση στο Internet χρεώνεται αυτόματα με 1,30€/ημέρα, μέσω του Mobile Internet Day Pass, χωρίς να προηγείται ενημέρωση του συνδρομητή.

Η διάρκεια χρήσης του πακέτου είναι τριάντα (30) ημέρες από την ενεργοποίησή του.

Κατά την πλοήγηση στις εφαρμογές του Πακέτου πρώτα καταναλώνονται τα δεδομένα του Πακέτου.

Κάθε συνδρομητής καρτοκινητής τηλεφωνίας έχει τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει και να χρησιμοποιεί μέχρι 4 Πακέτα μέσα σε 1 μήνα.

Προσωπικά Δεδομένα

Η COSMOTE σας ενημερώνει ότι θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα (τον αριθμό κλήσης του κινητού τηλεφώνου, το διεθνές διακριτικό του κινητού συνδρομητή – IMSI, τη διαδικτυακή τοποθεσία προορισμού – destination IP) προκειμένου να γίνει η χρέωσή σας μέσω ειδικής τεχνολογίας εις βάθος ελέγχου δέσμης δεδομένων. Με αυτό τον τρόπο τα πληροφοριακά και επικοινωνιακά συστήματά της, που εξυπηρετούν την πλοήγηση του συνδρομητή στο διαδίκτυο (internet), θα μπορούν να αναγνωρίσουν την χρήση δεδομένων για τις υπηρεσίες/εφαρμογές που περιλαμβάνονται στο Πακέτο με σκοπό τη χρέωση του συνδρομητή. Η COSMOTE δεν συλλέγει, επεξεργάζεται και διαβιβάζει καμία άλλη πληροφορία και προσωπικά δεδομένα του συνδρομητή για κανέναν άλλο σκοπό, πέραν των όσων προβλέπονται στους παρόντες όρους και στην ισχύουσα νομοθεσία.

Ειδική ενημέρωση αναφορικά με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η COSMOTE σας ενημερώνει ότι για την ειδική χρέωση των δεδομένων του πακέτου απαιτείται ανάλυση της δικτυακής κίνησης μέσω ειδικής τεχνολογίας (Deep Packet Inspection). Με τον τρόπο αυτό, αναγνωρίζεται η χρήση των εφαρμογών ή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο πακέτο. Η ανάλυση της κίνησης πραγματοποιείται σε πραγματικό χρόνο και **δεν απαιτείται αποθήκευση δεδομένων** σχετικά τις εφαρμογές / υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε.

Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Γενικά

Οι Εφαρμογές στις οποίες παρέχεται πρόσβαση μέσω του κάθε Πακέτου χρησιμοποιούνται “ως έχουν”, χωρίς δυνατότητα τροποποιήσεων ή άλλων επεμβάσεων από τον Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής αποδέχεται, συμφωνεί και συνομολογεί ότι θα κάνει σύννομη και πρόσφορη χρήση των Εφαρμογών. Ως εκ τούτου ο Συνδρομητής, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, συμφωνεί ότι δεν θα κάνει χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου των Εφαρμογών για α) να προξενήσει

βλάβη σε ανήλικο, β) να μεταδώσει ή να αποκτήσει πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, είτε προσβάλει τη προσωπικότητα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο, σε αντίθεση με το νόμο, γ) να παραπλανήσει οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου των Εφαρμογών, δ) να ζημιώσει με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη της COSMOTE ή και τρίτων, ε) να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της COSMOTE, στ) να προβεί με οποιονδήποτε τρόπο στην προώθηση αυτόκλητης ή μη εξουσιοδοτημένης διαφήμισης ή μη ζητηθέντων ηλεκτρονικών μηνυμάτων(spam), ζ) να αποκαλύπτει πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα. Η COSMOTE προσπαθεί να εξασφαλίσει υψηλά ποσοστά ασφαλείας στη χρήση των Εφαρμογών, καθώς και όσο το δυνατόν ακριβείς, πλήρεις, αξιόπιστες, επίκαιρες πληροφορίες. Παρ' όλα αυτά η COSMOTE δε δεσμεύεται και δεν παρέχει κανενός είδους εγγύηση αναφορικά με την ασφάλεια και το περιεχόμενο των Εφαρμογών. Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για κάθε κίνδυνο που μπορεί να προκαλέσει η χρήση οποιουδήποτε περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απόφασής του να βασιστεί στην ορθότητα, πληρότητα, εγκυρότητα ή/και χρησιμότητα οποιουδήποτε περιεχομένου των Εφαρμογών. Η COSMOTE δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των Εφαρμογών των τρίτων, οι οποίοι (τρίτοι) έχουν την πλήρη αστική και ποινική ευθύνη για τις υπηρεσίες αυτές. Ο Συνδρομητής σ' αυτές τις περιπτώσεις, πρέπει να απευθύνεται στους τρίτους για οτιδήποτε τυχόν προκύψει από την επίσκεψη ή/και χρήση των Εφαρμογών αυτών. Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί τους όρους πρόσβασης και χρήσης στις Εφαρμογές, καθώς και να διακόπτει ή τροποποιεί οποιαδήποτε Εφαρμογή. Η χρήση και πρόσβαση στις Εφαρμογές σημαίνει ρητή και ανεπιφύλακτη εκ μέρους του Συνδρομητή αποδοχή των γενικών και των τυχόν ειδικών όρων κάθε Εφαρμογής, όπως εκάστοτε ισχύουν. Επισημαίνεται ότι οι ανήλικοι, που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, απαγορεύεται να κάνουν χρήση των Εφαρμογών που σύμφωνα με το νόμο απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικες. Σε περίπτωση που ανήλικοι, παρά τη ρητή ως άνω απαγόρευση, κάνουν χρήση των Εφαρμογών που θεωρούνται ακατάλληλες για αυτούς, η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη, δεδομένου ότι η προστασία των ανηλίκων αποτελεί πρωτίστως υποχρέωση του Συνδρομητή, ο οποίος ευθύνεται αποκλειστικά. Η χρήση των Εφαρμογών συνιστά αποδοχή των όρων χρήσης τους εκ μέρους του Συνδρομητή.