

Όροι και προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσίας Message+ Δικαιώματα εκμετάλλευσης της υπηρεσίας Message+

1. Γενικά

Η υπηρεσία Message+ θα παρέχεται για τους ~~πελάτες της «COSMOTE-ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ (Α.Ε.)» (εφεξής «COSMOTE»)~~, συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας του ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής «Εταιρεία»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας 99, 154124 Μαρούσι) με τον δ.τ. «ΟΤΕ ΑΕ» (ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ.Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), από την εταιρεία Deutsche Telekom AG (στο εξής αναφερόμενη ως Deutsche Telekom) με έδρα στη Βόννη Γερμανίας, (Friedrich-Ebert-Allee 140 , 53113) , υπαγόμενη στο τοπικό δικαστήριο της Βόννης (HRB6794). Η Deutsche Telekom AG είναι ο μόνος αντισυμβαλλόμενος των πελατών Message+ και μόνο η Deutsche Telekom AG είναι υπεύθυνη για την Υπηρεσία Message+. Με τη χρήση της υπηρεσίας Message+ από τη Deutsche Telekom (στο εξής αναφερόμενης ως «Message+»), συμφωνείτε στα παρόντα δικαιώματα εκμετάλλευσης.

2. Υπηρεσία Message+

Η υπηρεσία Message+ βασίζεται στο RCS (Rich Communication Suite) standard υπηρεσιών IP επικοινωνίας, οι οποίες είναι προδιαγεγραμμένες από την GSMA (Global System for Mobile Communications Association). Μέσω της υπηρεσίας Message+, μπορείς να στέλνεις και να λαμβάνεις γραπτά μηνύματα (chat και group chat) και να μοιράζεσαι αρχεία με μέγεθος μέχρι 100 Mbyte (όπως φωτογραφίες, αρχεία βίντεο και ήχου, vCard και πληροφορίες τοποθεσίας) ~~Η υπηρεσία Message+ θα προσφερθεί αρχικά σε πιλοτική μορφή μέχρι τις 31.12.2019. Η υπηρεσία Message+ περιέχει ποικίλες δυνατότητες οι οποίες θα εξηγηθούν παρακάτω. Μέσω της υπηρεσίας μπορείς να στέλνεις και να λαμβάνεις γραπτά μηνύματα (chat και group chat) και να μοιράζεσαι αρχεία με μέγεθος μέχρι 100 Mbyte (όπως φωτογραφίες, αρχεία βίντεο και ήχου, vCard και πληροφορίες τοποθεσίας)~~

Η υπηρεσία Message+ σου επιτρέπει να βλέπεις ποιος γράφει ένα μήνυμα και τότε ένα μήνυμα αποστέλλεται, παραδίδεται (για όλα τα μηνύματα) και το διαβάζουν (για συνομιλίες Message+

Εάν εσύ και οι επαφές σου χρησιμοποιείτε προγράμματα εφαρμογών συμβατά με το standard RCS και έχετε ενεργοποιημένη τη χρήση δεδομένων, οι Message+ συνομιλίες (chat) και τα αρχεία θα αποστέλλονται μέσω Internet. Σε αντίθετη περίπτωση τα μηνύματα και τα αρχεία μπορούν να αποστέλλονται και μέσω SMS και MMS, μέσω εμφανιζόμενων επιλογών. Η διάκριση των μηνυμάτων SMS, MMS με αυτά της τεχνολογίας RCS, στην υποστηριζόμενη εφαρμογή ανταλλαγής μηνυμάτων RCS, είναι τόσο χρωματική όσο και λεκτική.

Το group chat λειτουργεί με έως και 100 συμμετέχοντες οι οποίοι έχουν ενεργοποιημένο το Message+. Η ευθύνη για το περιεχόμενο της επικοινωνίας σας μέσω της υπηρεσίας Message+ ανήκει σε εσάς κι ως εκ τούτου οφείλετε να βεβαιώνετε ότι συμμορφώνετε με την ισχύουσα νομοθεσία. Ειδικότερα οφείλετε να διασφαλίζετε ότι το περιεχόμενο της επικοινωνίας δεν είναι επιβλαβές, προσβλητικό ή αποδοκιμαστέο.

3. Περιορισμοί απόδοσης

Οι υπηρεσίες Message+ μπορούν να χρησιμοποιούνται μόνο σε περιπτώσεις που οι σχετικές υπηρεσίες υποστηρίζονται από τις τερματικές συσκευές και τα δίκτυα που συμμετέχουν. Επιπρόσθετα, για την παροχή της υπηρεσίας Message+ απαιτείται διαθέσιμη σύνδεση στο internet, είτε WiFi είτε δικτύου κινητής τηλεφωνίας.

Η αποστολή των μηνυμάτων και των αρχείων που στέλνονται και λαμβάνονται μέσω της τεχνολογίας RCS από την υπηρεσία RCS μέσω δικτύου κινητής χρεώνεται με βάση τον τιμοκατάλογο της COSMOTE ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο συνδρομητής, ο οποίος είναι χρήστης της υπηρεσίας Message+.

Στην περίπτωση που ~~ο ένας~~ πελάτης ~~της COSMOTE~~ που χρησιμοποιεί την υπηρεσία Message+ στείλει γραπτό μήνυμα μέσω της εφαρμογής Message+ σε άλλο χρήστη υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας ο οποίος δεν χρησιμοποιεί την υπηρεσία Message+ ή δεν την έχει χρησιμοποιήσει για μεγάλη περίοδο, αυτό το μήνυμα, ανάλογα με τον τύπο του κινητού τηλεφώνου, ενδέχεται να παραδοθεί στον παραλήπτη του μηνύματος σε μορφή SMS. Στην περίπτωση που ο πελάτης ~~της COSMOTE~~ που χρησιμοποιεί την υπηρεσία Message+ στέλνει γραπτό μήνυμα με εικόνα ή άλλο περιεχόμενο δεδομένων σε άλλο χρήστη υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας ο οποίος δεν χρησιμοποιεί την υπηρεσία Message+, ή δεν την έχει χρησιμοποιήσει για μεγάλη περίοδο, αυτό το μήνυμα, ανάλογα με τον τύπο του κινητού τηλεφώνου, ενδέχεται να παραδοθεί στον παραλήπτη του μηνύματος σε μορφή MMS. ~~Η αποστολή αυτών των μηνυμάτων SMS ή MMS χρεώνεται με βάση τον τιμοκατάλογο της COSMOTE ως απεσταλμένο SMS/ MMS ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο συνδρομητής, ο οποίος είναι χρήστης της υπηρεσίας Message+.~~ Η αποστολή και λήψη των μηνυμάτων και των αρχείων που στέλνονται και λαμβάνονται μέσω της τεχνολογίας RCS μέσω δικτύου κινητής καθώς και η αποστολή μηνυμάτων SMS / MMS χρεώνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του προγράμματος που είναι ενεργοποιημένο στην κάρτα SIM του συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας «ΟΤΕ».

Οι υπηρεσίες Message+ μπορούν να χρησιμοποιούνται μόνο ανάμεσα σε συνδρομητές που χρησιμοποιούν την υπηρεσία Message+ ή σε συνδρομητές άλλων εταιρειών κινητής τηλεπικοινωνίας οι οποίοι προσφέρουν παρόμοιες υπηρεσίες βασισμένες στα RCS standards και είναι διασυνδεδεμένοι με την υπηρεσία Message+

4. Πολιτική δεδομένων

4.1 Γενικά

Η Deutsche Telekom AG αποδίδει μεγάλη σημασία στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σας ενημερώνουμε πάντα ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε, πώς αυτά χρησιμοποιούνται και πώς μπορείτε να επηρεάσετε τη διαδικασία.

4.2 Πού μπορώ να βρω τις πληροφορίες που είναι σημαντικές για μένα;

Το παρόν κείμενο περιέχει πληροφορίες που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την παροχή της υπηρεσίας Message+ ~~και~~

Περισσότερες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με την προστασία δεδομένων για συγκεκριμένα προϊόντα, διατίθενται στη διεύθυνση <https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/data-protection-data-security/data-protection> και <https://www.telekom.com/el/deutsche-telekom/privacy-policy-1744>.

4.3 Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία δεδομένων; Με ποιον πρέπει να επικοινωνήσω εάν έχω κάποια ερωτήματα σχετικά με την προστασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Deutsche Telekom;

Η Deutsche Telekom AG (εφεξής "Deutsche Telekom"), Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας. Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών δεδομένων του Ομίλου της Deutsche Telekom (DPO), Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Βόννη, Γερμανία datenschutz@telekom.de.

4.4 Ποια δικαιώματα έχω;

Έχετε το δικαίωμα

α) Να αιτηθείς πληροφορίες σχετικά με τις συγκεκριμένες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τον σκοπό της επεξεργασίας, τους αποδέκτες των δεδομένων, την προβλεπόμενη περίοδο αποθήκευσης (άρθρο 15 GDPR).

β) Να αιτηθείς να διορθωθούν ή να συμπληρωθούν τα ανακριβή ή ελλιπή δεδομένα (άρθρο 16 του GDPR).

γ) Να ανακαλέσεις τη συγκατάθεση σου ανά πάσα στιγμή χωρίς αναδρομική ισχύ (άρθρο 7 (3) GDPR).

δ) Να αντιταχθείς στην επεξεργασία δεδομένων με βάση έννομα συμφέροντα, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας (άρθρο 21 (1) GDPR).

ε) Να ζητήσεις τη διαγραφή δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις σύμφωνα με το άρθρο. 17 GDPR - ειδικά εάν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν σε παράνομη επεξεργασία, ή αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το στοιχείο (γ) ανωτέρω ή έχετε αντιρρήσεις σύμφωνα με το στοιχείο (δ) παραπάνω.

στ) Να απαιτήσεις υπό ορισμένες συνθήκες τον περιορισμό των δεδομένων των οποίων δεν είναι δυνατή η διαγραφή ή η αμφισβήτηση της υποχρέωσης διαγραφής (άρθρο 18 GDPR).

ζ) Να ασκήσεις το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σου, δηλ. μπορείτε να λάβετε τα δεδομένα που μας δώσατε, σε μια ευρέως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη μορφή, όπως το CSV και, εάν είναι απαραίτητο, να μεταφέρετε τα δεδομένα σε άλλους (άρθρο 20 GDPR).

η) Να υποβάλεις καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων (για συμβάσεις τηλεπικοινωνιών: Ομοσπονδιακός Επίτροπος για την Προστασία των Δεδομένων και την Ελευθερία της Πληροφόρησης) · για οποιεσδήποτε άλλες υποθέσεις: Επίτροπος για την Προστασία των Δεδομένων και Ελευθερία Πληροφοριών στη Βόρεια Ρηνανία-Βεστφαλία (Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

4.5 Σε ποιους μεταδίδει η Deutsche Telekom τα δεδομένα μου;

Σε εκτελούντες την επεξεργασία, δηλ. τις εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε και αναλαμβάνουν να επεξεργαστούν τα προσωπικά σας δεδομένα για λογαριασμό της Deutsche Telekom σύμφωνα με το άρθρο 28 GDPR (πάροχοι υπηρεσιών, συνεργάτες). Σε αυτή την περίπτωση, η Deutsche Telekom παραμένει υπεύθυνη για την προστασία των δεδομένων σας. Συνεργαζόμαστε με εταιρείες, που δραστηριοποιούνται κυρίως στους ακόλουθους τομείς: πληροφορική, πωλήσεις, μάρκετινγκ, χρηματοδότηση, παροχή συμβουλών, υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών, HR, logistics, εκτύπωση.

Σε συνεργαζόμενους συνεργάτες οι οποίοι, με δική τους ευθύνη, παρέχουν υπηρεσίες για εσάς ή σε συνδυασμό με τη σύμβαση της Deutsche Telekom. Αυτό συμβαίνει εάν συνάψετε συμβάσεις μαζί μας από αυτούς τους εταίρους ή εάν συναινείτε στην ενσωμάτωση του εταίρου ή αν ενσωματώσουμε τον εταίρο βάσει νόμιμης άδειας.

Λόγω νομικών υποχρεώσεων: Σε ορισμένες περιπτώσεις, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να μεταφέρουμε ορισμένα στοιχεία σε αρμόδιες αρχές.

4.6 Πού υποβάλλονται σε επεξεργασία τα δεδομένα μου;

Γενικά, τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία στο Βέλγιο και σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες.

Εάν τα δεδομένα σας υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (δηλαδή σε τρίτες χώρες), αυτό γίνεται κατ'εξαίρεση μόνο εάν έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεσή σας ή απαιτείται ώστε να σας παρέχουμε υπηρεσίες ή ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία (άρθρο 49 της GDPR). Επιπλέον, τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο σε τρίτες χώρες εάν ορισμένα μέτρα εξασφαλίζουν ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας δεδομένων (π.χ. απόφαση επάρκειας της Επιτροπής της ΕΕ ή κατάλληλες εγγυήσεις, άρθρο 44 GDPR).

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

4.7 Είναι ασφαλή τα δεδομένα μου;

Έχουμε λάβει εκτεταμένες τεχνικές και επιχειρησιακές προφυλάξεις για την προστασία των δεδομένων σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κατάχρηση. Η υπηρεσία ~~RCS~~ Message+ μπορεί να χρησιμοποιηθεί μέσω κινητού δικτύου ή WiFi. Και στις δύο περιπτώσεις η μετάδοση δεδομένων (μηνύματα κειμένου, εικόνες και άλλες μορφές αρχείων) είναι κρυπτογραφημένη.

4.8 Ποια δεδομένα καταγράφονται, πώς χρησιμοποιούνται και για πόσο καιρό αποθηκεύονται;

α) Παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών:

- Κατά την εγγραφή: Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία χρησιμοποιείται ο αριθμός σύνδεσής σας (MSISDN). Ένα κινητό τηλέφωνο με προεγκατεστημένη λύση RCS ανακτά αυτόματα το MSISDN από το δίκτυο. Αυτά τα δεδομένα απαιτούνται για την επικοινωνία με άλλους χρήστες και αποθηκεύονται στους διακομιστές μας, εφόσον χρησιμοποιείται η υπηρεσία. Εάν η υπηρεσία δεν χρησιμοποιείται για περίοδο 31 ημερών, τα δεδομένα διαγράφονται.

- Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή με δυνατότητα RCS: Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή, οι διακομιστές ιστού καταγράφουν προσωρινά τη διεύθυνση IP του υπολογιστή σας και άλλες τεχνικές λειτουργίες, όπως η ζητούμενη διεύθυνση URL και το όνομα αρχείου. Αυτά τα δεδομένα διαγράφονται μετά από κάθε σύνδεση (session) στο Internet.

- Άλλο: Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής χρησιμοποιούνται cookies. Αυτό εξασφαλίζει ότι η σωστή συσκευή στέλνει τον κωδικό πρόσβασης που λαμβάνετε μέσω SMS πίσω στο σύστημα. Κατά τη χρήση της υπηρεσίας ~~RCS~~ Message+, το Smartphone ελέγχει τις επαφές που είναι αποθηκευμένες στο βιβλίο διευθύνσεων σας αν υποστηρίζουν την υπηρεσία RCS. Ένα αίτημα αποστέλλεται στο smartphone της επαφής σας και αν είναι μια συσκευή με δυνατότητα RCS, απαντά αυτή καθαυτή. Το αποτέλεσμα θα αποθηκευτεί τοπικά στη συσκευή σας. Ορισμένες συσκευές / εφαρμογές το δείχνουν με ένα εικονίδιο στις επαφές σας. Δεν αποθηκεύουμε το αποτέλεσμα της αίτησής σας, ούτε αντιγράφετε και αποθηκεύετε το βιβλίο διευθύνσεων σας στο διακομιστή μας. Σε περίπτωση που χρησιμοποιείται μια υπηρεσία RCS, θα ελέγχεται σε πραγματικό χρόνο ποιες υπηρεσίες υποστηρίζει ο πάροχός σας.

- Δεν θα καταγραφούν άλλα προσωπικά στοιχεία όπως το όνομα, η διεύθυνση ή η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.

β) Πότε θα διαγραφούν τα δεδομένα εγγραφής μου;

- Εάν χρησιμοποιείτε μια εφαρμογή που μπορείτε να κατεβάσετε και μετά την καταργήσετε, η πλατφόρμα υπηρεσιών αποθηκεύει την εγγραφή σας για δύο μήνες. Μετά από αυτήν την περίοδο, τα δεδομένα σας θα διαγραφούν αυτόματα.

- Εάν δεν συνδεθείτε στην υπηρεσία ~~RCS-Message+~~ Service για δύο μήνες, ανεξάρτητα αν χρησιμοποιείται μόνο την εφαρμογή ή την συσκευή με προεγκατεστημένη την υπηρεσία ~~RCS—Service~~.

- Εάν τερματίσετε τη σύμβαση κινητού τηλεφώνιας με τον πάροχό σας.

4.9 Θα αποθηκευτούν τα δεδομένα της τοποθεσίας μου;

- Η τοποθεσία σας θα χρησιμοποιηθεί (ή θα συλλεχθεί) μόνο εάν έχετε ρητά δώσει τη συγκατάθεσή σας και ζητήσετε εντοπισμό μέσω ~~του προγράμματος πελάτη RCS της εφαρμογής messaging~~, π.χ. θέλετε να το στείλετε σε μήνυμα σε φίλο.

- Μπορείτε να το κάνετε αυτό είτε κατά την εγκατάσταση της εφαρμογής RCS είτε αργότερα μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε αυτή τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή στις ρυθμίσεις της συσκευής σας.

5. Κόστη

Η πρόσβαση στην υπηρεσία Message+ δεν θα χρεώνεται από την Deutsche Telekom.

Ωστόσο, ενδέχεται να προκύψουν έξοδα κατά τη χρήση της υπηρεσίας (π.χ. έξοδα που προκύπτουν από το πρόγραμμα χρέωσης δεδομένων σας ή χρέωση SMS/MMS σε περίπτωση που τα μηνύματα και τα αρχεία συνομιλίας Message+ δεν αποστέλλονται μέσω Διαδικτύου, όπως έχει συμφωνηθεί με τον πάροχο του δικτύου σας).

~~Ενδέχεται ωστόσο να υπάρχουν χρεώσεις ανάλογες του προγράμματος σας για χρήση SMS/MMS, ιντερνετ).~~

6. Διακοπή

~~A)~~ Μπορείς να απενεργοποιήσεις τις δυνατότητες RCS της υπηρεσίας Message+, από τις ρυθμίσεις της συσκευής σου, οποτεδήποτε και αζημίως, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα, ανάλογα με τον τύπο της εφαρμογής μηνυμάτων της συσκευής σου. Πιο συγκεκριμένα:

~~H)~~ A) Εφαρμογή Android Messages ~~(μπλέ εικονίδιο εφαρμογής μηνυμάτων)~~

i. ~~1. Για την απενεργοποίηση των δυνατοτήτων RCS, ο συνδρομητής μεταβαίνει πρέπει να μεταβεί στο εικονίδιο «Μηνύματα» (Android Messages) της συσκευής του και να επιλέξει «Ρυθμίσεις για Messages» στο επάνω δεξιά μέρος της οθόνης και~~

i. ~~επιλέγει στο επάνω δεξιά μέρος της οθόνης από το μενού τις «Ρυθμίσεις».~~

ii. ~~2. Ακολούθως, επιλέγεις τις «Ζητήσεις RCS». Ακολούθως, επιλέγει από το μενού «Σύνθετες Ρυθμίσεις» τις «Λειτουργίες Συζήτησης».~~

iii. ~~3. Στη συνέχεια, επιλέγεις να απενεργοποιήσεις τις «Ζητήσεις RCS» ώστε να απενεργοποιηθεί η λειτουργία των δυνατοτήτων RCS στη συσκευή του. Η κατάσταση «συνδεδεμένος» θα εξαφανισθεί. Στη συνέχεια, ο συνδρομητής επιλέγει να απενεργοποιήσει τις «Λειτουργίες Συζήτησης», ώστε να απενεργοποιηθεί η λειτουργία των δυνατοτήτων RCS στη συσκευή του.~~

2) Προεγκατεστημένη Εφαρμογή μηνύματα σε συσκευές SAMSUNG

2) Εφαρμογή μηνυμάτων SAMSUNG

1. Για την απενεργοποίηση των δυνατοτήτων RCS, πρέπει να μεταβείς στο εικονίδιο «Μηνύματα» της συσκευής του και επιλέξεις από το μενού στο επάνω δεξιό μέρος της οθόνης, τις «Ρυθμίσεις».

i. Για την απενεργοποίηση των δυνατοτήτων RCS, ο συνδρομητής μεταβαίνει στο εικονίδιο «Μηνύματα» της συσκευής του και επιλέγει στο επάνω δεξιό μέρος της οθόνης από το μενού, τις «Ρυθμίσεις».

ii. 2. Ακολουθώντας, επιλέγεις στην επόμενη σελίδα «Ρυθμίσεις συνομιλίας» και από το μενού που θα ~~που σου~~ εμφανισθεί, επιλέγεις τις «Προηγμένες λειτουργίες κλήσεων και ανταλλαγής μηνυμάτων».

iii. 3. Στη συνέχεια, ~~ο συνδρομητής επιλέγει να απενεργοποιήσει~~ απενεργοποιείς τις «Προηγμένες λειτουργίες κλήσεων και ανταλλαγής μηνυμάτων», ώστε να

~~απενεργοποιηθεί η~~ απενεργοποιήσεις τη λειτουργία των δυνατοτήτων RCS στη συσκευή ~~του σου~~.

Η διαδικασία επανεργοποίησης των δυνατοτήτων RCS της υπηρεσίας Message+, είναι η ακριβώς ~~αντίθετη στο βήμα iii. αντίστροφη των βημάτων.~~

Τα βήματα ενεργοποίησης και απενεργοποίησης των δυνατοτήτων RCS από τη ~~συσκευή εφαρμογή~~ βρίσκονται και στα FAQs της υπηρεσίας στη διεύθυνση <https://www.cosmotemessageplus.gr/>

~~Σε περίπτωση που χρησιμοποιείς την υπηρεσία Message+ μέσω της εφαρμογής (application) COSMOTE Message+, παρακαλώ διέγραψε την από τη συσκευή σου.~~

~~B) Επίσης μπορείς να διακόψεις την υπηρεσία Message+ με κλήση την εξυπηρέτηση πελατών (Οικιακοί: 13888, Εταιρικοί 13818).~~

Η Deutsche Telekom έχει το δικαίωμα, οποιαδήποτε στιγμή, να διακόψει την πρόσβαση σου στην υπηρεσία Message+ χωρίς αιτιολόγηση.

7. Όροι και προϋποθέσεις

Η παρούσα σύμβαση για την χρήση της υπηρεσίας Message+ διέπεται από το γερμανικό δίκαιο στο βαθμό που αυτό δεν έρχεται σε σύγκρουση με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία ή την ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή

8. Δεσμευτική έκδοση

Τα παραπάνω Δικαιώματα Εκμετάλλευσης για την Υπηρεσία Message+ θα εκτελούνται στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα. Σε περίπτωση διένεξης μεταξύ της αγγλικής έκδοσης και οποιασδήποτε μεταφρασμένης έκδοσης αυτών των Δικαιωμάτων Εκμετάλλευσης για την Υπηρεσία Message+, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

Deutsche Telekom AG

14.12.2018 03.01.2024

Exploitation Rights of Message+ Service

1 General

The Message+ service will be provided by the Germany-based Deutsche Telekom AG (hereinafter referred to as Deutsche Telekom), Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, district court Bonn HRB6794, for the mobile subscribers of the Hellenic Telecommunications Organization S.A. (hereinafter referred to as "OTE"), 99 Kifissias Avenue, 151 24 Marousi, Athens, Greece, with Tax Identification Number 094019245.

Deutsche Telekom AG is the only contractual partner of the Message+ Customers and only the Deutsche Telekom AG is responsible for the Message+ Service. By using the Message+ service from Deutsche Telekom (hereinafter referred to as "Message+ service"), you acknowledge that you agree to these exploitation rights.

2 Message+ Service

The Message+ service is based on the RCS (Rich Communication Suite) standard, IP based communication services specified by the GSMA (Global System for Mobile Communications Association). The Message+ Service enables sending and receiving text messages and sharing files with a size up to 100 Mbytes (such as photos, video and audio files, vCards, and locations). The Message+ service allows you to see, who is writing a message and when a message is sent, delivered (for all messages) and read (for Message+ chat messages).

If you and your contacts own RCS - compatible clients and have enabled data usage, Message+ chat messages and files will be sent over the Internet and will be indicated as RCS message on the typing field. Otherwise, messages and files can also be sent via SMS and MMS, through displayed options. SMS, MMS and RCS messages at the supported RCS messaging application are distinct via different color and description.

Group chat works with up to 100 participants, who have enabled Message+. You are responsible for the content of your messages. Therefore, it is your responsibility to ensure that the content of your communication through Message+ correspond to the applicable laws. You must ensure that the content of your messages is not harmful or offensive or objectionable.

3 Message+ Service conditions

Message+ Services can only be used where the relevant services are supported by the participating devices and networks. Message+ further requires the availability of an internet connection, either WiFi or a mobile network.

In case that a customer, using the Message+ Service, will send a text message via the standard messaging application of the device to another user of the electronic communication services who is not using the Message+ Service or hasn't used it for a longer period of time, such message may be, depending on type of mobile phone, delivered to such other user in form of SMS. If a customer using the Message+ Service will send a text message with picture or other data content to other user of the electronic communication services who is not using the Message+ Service or has not used the Message+ Service for a longer period of time, such message may be, depending on type of mobile phone, delivered to such user in form of MMS. The sending and receiving of messages and files sent and received via RCS technology via a mobile network and the sending of SMS / MMS messages, are charged according to the program's price list activated on the SIM card of the mobile subscriber of OTE. The Message+ Services can be used only among customers using the Message+ Service or customers of other operators which are offering a similar service in line with the RCS standard and are interconnected with the Message+ Service.

4 Data Privacy

4.1 General

Deutsche Telekom group attaches great importance to protecting your personal data. We inform you what personal data we collect, how your data is used and how you can influence the process.

4.2 Where can I find the information that is important to me?

Current document provides information that are related to the processing of your privacy data during the provision of Message+ Service. Further information, including information on data protection for specific products, is available at <https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/data-protection-data-security/data-protection>

and <https://www.telekom.com/en/deutsche-telekom/privacy-policy-1744>.

4.3 Who is responsible for data processing? Who should I contact if I have any queries regarding data privacy at Deutsche Telekom?

Deutsche Telekom AG (hereinafter referred to as Deutsche Telekom), Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn acts as the data controller. If you have any queries, please contact our Customer Services department or the Group Data Privacy Officer, Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Germany datenschutz@telekom.de.

4.4 What rights do I have?

You have the right:

- a) To request information on the categories of personal data concerned, the purpose of the processing, any recipients of the data, the envisaged storage period (Art. 15 GDPR);
- b) To request incorrect or incomplete data is rectified or supplemented (Art. 16 GDPR);
- c) To withdraw consent at any time with effect for the future (Art. 7 (3) GDPR);
- d) To object to the processing of data on the grounds of legitimate interests, for reasons relating to your particular situation (Art 21 (1) GDPR);
- e) To request the erasure of data in certain cases under Art. 17 GDPR – especially if the data is no longer necessary in relation to the purposes for which it was collected or is unlawfully processed, or you withdraw your consent according to (c) above or objected according to (d) above;
- f) To demand under certain circumstances the restriction of data where erasure is not possible, or the erasure obligation is disputed (Art. 18 GDPR);
- g) To data portability, i.e., you can receive your data which you provided to us, in a commonly used and machine-readable format, such as CSV and can, where necessary, transmit the data to others (Art. 20 GDPR);
- h) To file a complaint with the competent supervisory authority regarding data processing (for telecommunications contracts: the German Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information (Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit); for any other matters: State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information North Rhine-Westphalia (Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

4.5 Who does Deutsche Telekom pass my data on to?

To processors, i.e., companies we engage to process data within the legally defined scope, Art. 28 GDPR (service providers, agents). In this case, Deutsche Telekom also remains responsible for protecting your data. We engage companies particularly in the following areas: IT, sales, marketing, finance, consulting, customer services, HR, logistics, printing.

To cooperation partners who, on their own responsibility, provide services for you or in conjunction with your Deutsche Telekom contract. This is the case if you contract with us services from these partners or if you consent to the incorporation of the partner or if we incorporate the partner on the basis of legal permission.

Owing to legal obligations: In certain cases, we are legally obliged to transfer certain data to the requesting state authority.

4.6 Where is my data processed?

In general, your data is processed in Belgium and in other European countries.

If your data is also processed in countries outside the European Union (i.e., in third countries) by way of exception, this is done only if you have explicitly given your consent or it is required so we can provide you with services or it is prescribed by law (Art. 49 GDPR). Furthermore, your data is only processed in third countries if certain measures ensure a suitable level of data protection (e.g., EU Commission's adequacy decision or suitable guarantees, Art. 44 ff. GDPR). <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:EN:PDF>

4.7 Is my data secured?

We have taken extensive technical and operational precautions to protect your data against unauthorized access and misuse. The Message+ Service can be used over mobile network or WiFi. In both cases the transmission of data (text messages, images and other file formats) is encrypted.

4.8 What data is recorded, how is it used and how long is it stored?

- a) To provide the agreed services:
 - At registration: To register for the service the MSISDN is used. A mobile phone with a preinstalled RCS solution (embedded within the messaging client of the device, automatically retrieves the MSISDN from the network. This data is required for communication with other users and is stored on our servers as long as the service is used. If the service is not used for a period of 31 days data is deleted.
 - When using RCS enabled messaging client: When you use the client, our web servers temporarily record the IP address of your computer and other technical features such as the requested URL and file name. This data is deleted after each Internet session is concluded.
 - Other: During the registration process cookies are used. This ensures that the right device is sending the pass code which you receive via SMS back to the system. During usage of the Message+ Service the Smartphone checks the contacts stored in your address book whether they are supporting RCS - Service. A request is sent

to the smartphone of your contact and if it is an RCS capable device it answers as such. The result will be stored locally on your device. Some devices / clients are indicating this with an icon in your contacts. Different from the other messenger we neither store the result of your request nor copy and store your address book to our server. In case a RCS - Service is used it will be checked in real time which services are supported by your communication partner.

- Other personal details such as your name, address or e-mail address will not be recorded.

b) When will my registration data being deleted?

- If you use a downloadable app, and then remove it, the service platform stores your registration for 31 days. After this period, we will delete it automatically.
- If you are not connected to Message+- Service for 31 days, regardless of using the application only or the device preinstalled with the RCS - Service.
- If you terminate the mobile phone contract with your service provider.

4.9 Will my location data be saved?

- Your location will only be used (or collected) if you have explicitly given your consent and you request a localization through the messaging client, e. g. want to send it in a message to a friend.
- You can do this either when you install a downloaded RCS app or later in the settings on your device. You can revoke this consent again at any time in the settings on your device.

5 Costs

Access to Message+ Service will not be charged by Deutsche Telekom. However, costs may incur while using the service (e.g., costs resulting from your data tariff plan, or SMS/MMS charging in case Message+ chat messages and files are not sent over the Internet, as agreed with your network provider).

6 Termination/Deactivation of the Message+ Service

You can disable the RCS features of the Message+ service, from the device settings, at any time and free of charge, by following the steps below, depending on the type of messaging application on the device. More specifically:

A) Android Messages application

1. To disable the RCS features, you go to "Messages" (Android Messages app) icon on your device and select "Settings" from the menu at the top right of the screen.

2. Then you select "RCS chats".

3. Please disable "RCS chats". The status "connected" will disappear.

2) SAMSUNG Messages app

1. To disable RCS features, you go to the "Messages" icon on your device and select "Settings" in the upper right part of the screen.

2. Then select "Chat settings" and disable "Chat Functions (also named as "Rich Communication")

For re-enabling RCS you can simply activate the chat service again.

The steps to enable and disable the RCS capabilities from the device can also be found in the FAQs of the service at <https://www.cosmotemessageplus.gr/>

Deutsche Telekom has the right, at any time, to terminate your access to the Message+ service without reason.

7 Closing provisions

As far as legal provisions of Greece and / or mandatory consumer protection laws of the European Union do not preclude, German law is applied to the contract for the use of the Message+ Service.

8 Binding version

These Exploitation Rights for the Message+ Service shall be executed in the Greek and English language. In case of a conflict between the English version and any translated version of these Exploitation Rights for the Message+ Service, the English language version shall prevail.

Deutsche Telekom AG

03.01.2024