

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE Family Safety

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1 Η υπηρεσία γονικού ελέγχου COSMOTE Family Safety (εφεξής «Υπηρεσία») παρέχεται από την εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», Λεωφ. Κηφισίας 99, ΤΚ 15124, Μαρούσι Αττικής, ΑΦΜ 094019245, ΑΡ. ΓΕΜΗ 1037501000 (εφεξής «ΟΤΕ» ή «Εταιρεία»), σε συνεργασία με την εταιρεία PureSight TECHNOLOGIES LTD (εφεξής «ο Κατασκευαστής»), σε Συνδρομητές Κινητής Τηλεφωνίας ΟΤΕ.

1.2 Η Υπηρεσία προσφέρεται σε γονείς και κηδεμόνες (εφεξής «γονείς»), αποκλειστικά για τον σκοπό της προστασίας των παιδιών από τους κινδύνους του διαδικτύου. Οι γονείς είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ορθή και σύννομη χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν κακόβουλη ή παράνομη χρήση της Υπηρεσίας από τον Συνδρομητή, τα παιδιά ή τρίτους, οι οποίοι έχουν πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω του Συνδρομητή (εφεξής «Χρήστες»).

1.3. Η παρούσα Αίτηση-Σύμβαση καταρτίζεται είτε στα καταστήματα COSMOTE, Γερμανός είτε από απόσταση μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών 13888 είτε μέσω της εφαρμογής MyCOSMOTE App είτε μέσω της ιστοσελίδας My COSMOTE (<https://www.COSMOTE.gr/selfcare/login/>). Επισημαίνεται ρητά ότι ο Συνδρομητής που συνάπτει την παρούσα από απόσταση, δηλώνει και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι χάνει το δικαίωμα της υπαναχώρησης καθώς η Υπηρεσία αφορά προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου μη παρεχόμενου πάνω σε υλικό μέσο.

### 2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν για όλους τους Συνδρομητές που διαθέτουν τα προγράμματα κινητής τηλεφωνίας ΟΤΕ, όπως αυτά περιγράφονται στο άρθρο 3.Α, της παρούσας. Η δωρεάν παροχή της ισχύει από τη σύναψη της παρούσας έως και την 30<sup>η</sup> Ιουνίου 2018 και ώρα 23:59. ~~Πριν τη λήξη της δωρεάν παροχής της Υπηρεσίας, ο Συνδρομητής θα ενημερωθεί με γραπτό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην παρούσα για το μηνιαίο τέλος καθώς και για τον τρόπο απενεργοποίησης της Υπηρεσίας, εφόσον το επιθυμεί.~~

Από 1ης Ιουλίου 2018 για τους Συνδρομητές Συμβολαίων των προγραμμάτων COSMOTE Mobile Family S, M και L, η Υπηρεσία θα εξακολουθήσει να παρέχεται δωρεάν καθ'όλη τη διάρκεια παραμονής τους στο πρόγραμμα. ~~Από 1ης Ιουλίου 2018 για τους Συνδρομητές με οικιακά προγράμματα συμβολαίου και Καρτοσυμβολαίου κινητής τηλεφωνίας ΟΤΕ που περιέχουν ενσωματωμένη χρήση δεδομένων, για τους Συνδρομητές COSMOTE Mobile Family 65 και 100, καθώς και σε Συνδρομητές που συμμετέχουν σε COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο, θα υπάρξει χρέωση μηνιαίου τέλους για την Υπηρεσία, το οποίο ανέρχεται σε 2,99€ το μήνα (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%). Το μηνιαίο τέλος της Υπηρεσίας προκαταβάλλεται και ενσωματώνεται στον λογαριασμό του Συνδρομητή.~~

Ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιήσει το παραπάνω τέλος ενημερώνοντας έγκαιρα τον Συνδρομητή μέσω SMS, του λογαριασμού και της ιστοσελίδας [www.COSMOTE.gr](http://www.COSMOTE.gr), σύμφωνα με τάσας ισχύουν για την τροποποίηση των τελών του προγράμματος κινητής τηλεφωνίας το οποίο διαθέτουν. Για την λήψη (download) των εφαρμογών, ο Συνδρομητής χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο για τη χρήση δεδομένων του παρόχου του.

Ειδικά για το λειτουργικό iOS στην εφαρμογή «COSMOTE Family Safety παιδί», λόγω της χρήσης VPN εφαρμογής που απαιτείται για τον έλεγχο της κίνησης του, προκύπτουν περιορισμοί σε προνομιακές χρεώσεις ή προγράμματα μηδενικής χρέωσης των παρόχων κινητής τηλεφωνίας που ενδέχεται να έχει η σύνδεση του παιδιού στη συσκευή του οποίου έχει εγκατασταθεί η εφαρμογή.

### 3. Προϋποθέσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας:

A) Η Υπηρεσία παρέχεται σε νέους και υφιστάμενους Συνδρομητές που διαθέτουν τα οικιακά προγράμματα συμβολαίου και ΚαρτοΣυμβολαίου κινητής τηλεφωνίας ΟΤΕ που περιέχουν ενσωματωμένη χρήση δεδομένων, σε Συνδρομητές συμβολαίων COSMOTE Mobile Family καθώς και σε Συνδρομητές που συμμετέχουν σε COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο. Με τη σύναψη της παρούσας, ο Συνδρομητής θα λάβει δωρεάν SMS από τον ΟΤΕ, το οποίο θα περιέχει έναν μοναδικό σύνδεσμο url, προκειμένου να προχωρήσει στην εγγραφή του σε αυτήν.

B) Η χρήση της Υπηρεσίας «COSMOTE Family Safety» προϋποθέτει την εγκατάσταση τόσο της εφαρμογής «COSMOTE Family Safety γονέας» στο κινητό του γονέα, όσο και της εφαρμογής «COSMOTE Family Safety παιδί» ανάλογα με την ηλεκτρονική συσκευή του παιδιού. Για την εγγραφή στην Υπηρεσία ο Συνδρομητής πρέπει να καταχωρίσει το προσωπικό του email στο μοναδικό για τον Συνδρομητή url της Υπηρεσίας <https://www.COSMOTE.gr/myfamilysafety/>, να εγκαταστήσει (download) στην κινητή συσκευή ή το tablet του την εφαρμογή «COSMOTE Family Safety γονέας», και να ακολουθήσει τις οδηγίες σύνδεσης στην παραπάνω εφαρμογή μέσω χρήσης προσωπικού κωδικού ασφαλείας (password) της επιλογής του. Μέσα στην εφαρμογή ο γονέας θα ορίσει τα στοιχεία των παιδιών για τη γονική προστασία μέσω της Υπηρεσίας. Ο γονέας ενημερώνεται αναλυτικά για τις δυνατότητες που του παρέχονται για τον έλεγχο των παιδιών. Οι δυνατότητες αυτές ορίζονται και περιγράφονται αναλυτικά με βάση την ηλικιακή κατηγορία που δηλώνει ο γονέας για το παιδί. Ακολουθώντας, ο γονέας θα πρέπει να εγκαταστήσει μία δεύτερη εφαρμογή «COSMOTE Family Safety παιδί» (εφεξής οι «εφαρμογές») στη συσκευή/ές που χρησιμοποιεί το παιδί. Αυτό μπορεί να γίνει υπό την προϋπόθεση ότι ο γονέας πρώτα θα έχει ενημερώσει το παιδί αναλυτικά για την εγκατάσταση και τις λειτουργικές δυνατότητες της Υπηρεσίας στις συσκευές που αυτό χρησιμοποιεί και θα έχει λάβει τη σχετική συγκατάθεσή του για τους σκοπούς της χρήσης της Υπηρεσίας σύμφωνα και με το άρθρο 5 της παρούσης.

Αν ο Συνδρομητής επιθυμεί να εγκαταστήσει την εφαρμογή «COSMOTE Family Safety παιδί» σε προσωπικό υπολογιστή (PC) με λειτουργικό Windows, θα πρέπει να επιλέξει το προφίλ «Οικογένεια» μέσα από την εφαρμογή «COSMOTE Family Safety γονέας» και θα σταλεί μέσω email ο σύνδεσμος url μέσω του οποίου θα γίνει η εγκατάσταση στο Windows PC. Ακολουθώντας ο Συνδρομητής θα πρέπει να εγκαταστήσει επιτυχώς και στον υπολογιστή του παιδιού του την εφαρμογή «COSMOTE Family Safety παιδί».

Γ) Για τη χρήση της Υπηρεσίας, απαιτείται συμβατότητα συσκευών Smartphone ή tablet με λειτουργικό Android έκδοσης 2.3 ή νεότερης για την εφαρμογή COSMOTE Family Safety παιδί, έκδοσης 4 ή νεότερης για την εφαρμογή «COSMOTE Family Safety γονέας», ή iPhone/iPad με λειτουργικό iOS έκδοσης 8, 9, 10 και για τις δύο εφαρμογές. Η εφαρμογή «COSMOTE Family Safety παιδί» υποστηρίζεται από υπολογιστή με λειτουργικό Windows (Windows XP(SP3), Windows 7(SP1), Windows 8.x, Windows 10).

Δ) Η εγκατάσταση (download) των εφαρμογών σε κινητά ή tablet, γίνεται μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων Google Play Store για συσκευές με λειτουργικό Android, και App Store, για συσκευές με λειτουργικό iOS. Ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για τη χρήση των ανωτέρω ηλεκτρονικών καταστημάτων από τον Συνδρομητή. Η εγκατάσταση (download) της εφαρμογής «COSMOTE Family Safety παιδί» σε υπολογιστή με λειτουργικό Windows γίνεται από την ιστοσελίδα της Υπηρεσίας.

Ε) Απαραίτητη προϋπόθεση για την λειτουργία της Υπηρεσίας είναι να υπάρχει ενεργή σύνδεση δεδομένων τόσο στη συσκευή του γονέα όσο και στις συσκευές του παιδιού, για να μπορούν να καταγράφονται οι κινήσεις των παιδιών στο διαδίκτυο και να ενημερώνονται οι γονείς για αυτές μέσω της εφαρμογής «COSMOTE Family Safety γονέας».

ΣΤ) Η χρήση της Υπηρεσίας είναι δυνατή και στην Περιοχή (Roaming)

Ζ) Με τη σύναψη της παρούσας ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση των παρόντων Όρων στο σύνολο τους, συμπεριλαμβανόμενων και των ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ, στο άρθρο 13, τους έχει κατανοήσει και τους αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα.

#### 4. Περιγραφή της Υπηρεσίας:

Η Υπηρεσία παρέχει στον Συνδρομητή διάφορες προ-ενεργοποιημένες δυνατότητες που περιγράφονται παρακάτω και προσφέρονται ανάλογα με την ηλικία του παιδιού που ο ίδιος θα δηλώσει στην εφαρμογή «COSMOTE Family Safety γονέας».

Ο γονέας μπορεί να αλλάζει τις ρυθμίσεις ανά παιδί/συσκευή μέσα από το διαχειριστικό εργαλείο του γονέα ( εφεξής «Ιστοσελίδα Διαχείρισης») που περιγράφεται αναλυτικότερα κατωτέρω στον όρο 4B της παρούσας , στην οποία μπορεί να μεταβεί μέσω της εφαρμογής «COSMOTE Family Safety γονέας».

##### **A) Δυνατότητες**

##### **Προστασία πλοήγησης**

Επιτρέπει την πλοήγηση του παιδιού σε κατάλληλες ιστοσελίδες ανάλογα με την ηλικία του, καθώς και τη σχετική ενημέρωση του γονέα και του παιδιού.

Έλεγχος ηλεκτρονικών εφαρμογών και κοινωνικών δικτύων

Ο γονέας έχει τη δυνατότητα να αποκλείσει μια ηλεκτρονική εφαρμογή από αυτές που το παιδί χρησιμοποιεί στις συσκευές του, είτε μέσα από την εφαρμογή «COSMOTE Family Safety γονέας» είτε μέσα από την Ιστοσελίδα Διαχείρισης. Επίσης, μπορεί να ελέγχει αν το παιδί δέχεται ηλεκτρονικό εκφοβισμό(cyber bullying) μέσω των εφαρμογών του Facebook ή του Whatsapp. Ο γονέας λαμβάνει ενημερώσεις για το εάν χρησιμοποιήθηκε κακόβουλο λεξιλόγιο από το παιδί ή τρίτους, με τους οποίους επικοινωνεί το παιδί.

Χρονικά όρια

Ο γονέας έχει τη δυνατότητα μέσω της Ιστοσελίδας Διαχείρισης να ορίσει χρονικά όρια τόσο στην πλοήγηση όσο και στη χρήση των ηλεκτρονικών εφαρμογών που χρησιμοποιεί το παιδί . Επιπλέον ,ο γονέας ενημερώνεται για τον χρόνο παραμονής του παιδιού στο διαδίκτυο ( π.χ. ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης Facebook, Whatsapp κα).

Location Tracking και Geofence

Ο γονέας μπορεί να ελέγχει μέσω της Ιστοσελίδας Διαχείρισης την τοποθεσία του παιδιού καθώς και να λαμβάνει ειδοποιήσεις όταν βγει εκτός μιας προκαθορισμένης περιοχής που έχει θέσει ο γονέας, με την προϋπόθεση του καθορισμού της τοποθεσίας από τις ρυθμίσεις της συσκευής του παιδιού.

##### **B) Ιστοσελίδα Διαχείρισης**

Η Ιστοσελίδα Διαχείρισης δίνει πρόσβαση σε εξειδικευμένες/εξατομικευμένες ρυθμίσεις για τα παιδιά. Ο γονέας συνδέεται στην Ιστοσελίδα καταχωρώντας το email και τον κωδικό πρόσβασης με τα οποία εγγράφηκε στην Υπηρεσία.

Ενδεικτικά μέσω της Ιστοσελίδας Διαχείρισης ο γονέας μπορεί να:

- Διαχειριστεί τα προφίλ των παιδιών του καθώς και να προσθέσει ή να αφαιρέσει Χρήστες.
- Αποκλείσει ιστότοπους ή/και ολόκληρες κατηγορίες περιεχομένου.
- Καθορίσει χρονικά όρια χρήσης του internet και των εφαρμογών στις συσκευές του παιδιού.
- Ενημερωθεί για την απόπειρα πρόσβασης του παιδιού σε απαγορευμένες ιστοσελίδες ή κατηγορίες. Υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης ιστορικού π.χ. τις τελευταίες 7 ημέρες, τελευταίο μήνα κτλ.
- Παρακολουθήσει τη δραστηριότητα πλοήγησης του παιδιού στο διαδίκτυο

Γ) Οι δυνατότητες της Υπηρεσίας εξαρτώνται από τεχνολογικούς ή άλλους περιορισμούς της ηλεκτρονικής συσκευής που χρησιμοποιεί ο γονέας το παιδί και του λειτουργικού της καθώς και περιορισμούς του δικτύου πρόσβασης ή του GPS (Global Positioning System).

Δ) Ο Συνδρομητής μπορεί να εγκαταστήσει την εφαρμογή «COSMOTE Family Safety παιδί» σε έως 5 ηλεκτρονικές συσκευές (κινητό τηλέφωνο, PC, tablet). Ο Συνδρομητής μπορεί να εγκαταστήσει την εφαρμογή «COSMOTE Family Safety Γονέας» σε όσες δικές του συσκευές κινητής τηλεφωνίας ή tablet επιθυμεί.

5. Ο Συνδρομητής με την αποδοχή των παρόντων Όρων, δηλώνει ότι ενημερώθηκε και συναινεί στην καταγραφή των δεδομένων πλοήγησης και χρήσης εφαρμογών από το παιδί στο διαδίκτυο για τους σκοπούς της Υπηρεσίας, καθώς και των προσωπικών δεδομένων όπως το όνομα το φύλλο και την ηλικία του, όπως αυτά καταχωρούνται από τον γονέα στην εφαρμογή. Η εγκατάσταση από τον γονέα της εφαρμογής/προγράμματος «COSMOTE Family Safety παιδί» σε ηλεκτρονική συσκευή του παιδιού, προϋποθέτει ότι πρώτα θα το έχει ενημερώσει αναλυτικά για τις δυνατότητες της Υπηρεσίας και θα λάβει υπόψη κατά το δυνατόν και ανάλογα με τον βαθμό ωριμότητας του παιδιού την άποψή του αναφορικά με την τελική απόφαση για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας

-Για την παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας ο ΟΤΕ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, που ο γονέας καταχωρεί στην εφαρμογή, συνεργάζεται με τον Κατασκευαστή (Εκτελών την Επεξεργασία). Τυχόν άλλοι συνεργάτες του ΟΤΕ ή/και του Κατασκευαστή δεσμεύονται να ακολουθούν τους κανόνες επεξεργασίας και τις απαιτήσεις ασφάλειας που ορίζει ο ΟΤΕ για την παροχή της Υπηρεσίας. Πέραν των παραπάνω αποδεκτών ο ΟΤΕ δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή που ρητά έχει ζητήσει και έχει λάβει την ειδική σας συγκατάθεση, αφού πρώτα σας ενημερώσει κατάλληλα για την επεξεργασία. Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

-Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα

υποβολής αιτήματος στον ΟΤΕ μέσω φαξ (210-6373140) ή email ([consent@COSMOTE.gr](mailto:consent@COSMOTE.gr)) για:

- Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν.
- Διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για την παροχή της Υπηρεσίας.
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων σας.

6. Η Υπηρεσία παρέχεται «ως έχει». Ο ΟΤΕ δεν εγγυάται την ορθότητα, ακρίβεια, αξιοπιστία, ή άλλη σχετική ιδιότητα του λογισμικού των εφαρμογών και δεν παρέχει κανενός είδους εγγύηση όσον αφορά την εμπορευσιμότητα, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό και χρήση ή την ασφάλεια από επιθέσεις τρίτων ή από γεγονότα ανωτέρας βίας της Υπηρεσίας που αποτελεί αντικείμενο της παρούσας. Ο ΟΤΕ καταβάλλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια, ώστε οι πληροφορίες και το σύνολο του περιεχομένου της Υπηρεσίας και του λογισμικού να διέπονται από ακρίβεια, ορθότητα, σαφήνεια, πληρότητα, χρονική εγγύτητα, επάρκεια και διαθεσιμότητα, δεν εγγυάται όμως και δεν ευθύνεται για την επίτευξη της ύπαρξης των στοιχείων αυτών. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά το περιεχόμενο των εφαρμογών, το λογισμικό ή/και την τυχόν δυσλειτουργία, μειωμένη απόδοση, παύση ή διακοπή της Υπηρεσίας ή τη μη συμβατότητα των τεχνικών χαρακτηριστικών των συσκευών με την Υπηρεσία. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν προκλήθηκε στον Συνδρομητή ή τρίτους από την εγκατάσταση και χρήση της Υπηρεσίας.

Προϋπόθεση για την ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας είναι απαραίτητο να υπάρχει ενεργή σύνδεση δεδομένων και να είναι εγκαταστημένη η εφαρμογή «COSMOTE Family Safety παιδί» στις συσκευές των παιδιών.

Σε περίπτωση απεγκατάστασης αυτής της εφαρμογής σε μία από τις συσκευές του παιδιου ή του VPN προφίλ στις συσκευές με λειτουργικό iOS/iPAD, η Υπηρεσία δεν θα λειτουργεί για τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται, με εξαίρεση των δυνατοτήτων Location, Tracking Geofence και ελέγχου ηλεκτρονικών εφαρμογών και κοινωνικών δικτύων. Σε κάθε περίπτωση , η Υπηρεσία αποτελεί ένα μέσο γονικής επίβλεψης της πλοήγησης του παιδιού στο διαδίκτυο δεν υποκαθιστά τις υποχρεώσεις του γονέα

## 7. Διάρκεια

Η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης είναι αορίστου χρόνου και ισχύει από τη σύναψή της .

## 8. ΛΥΣΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

8.1 Η παρούσα λύεται άμεσα, αζημίως και άνευ οιασδήποτε ειδοποίησης, σε περίπτωση α) κατάργησης της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας του Συνδρομητή, β) μεταβίβασης της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας ή γ) μετάβασης της σύνδεσης σε οικονομικό πρόγραμμα στο οποίο δεν παρέχεται η Υπηρεσία, δ) σε περίπτωση μη επιτυχούς ενεργοποίησης της Υπηρεσίας μέσα σε διάστημα 4 μηνών από την σύναψη της Σύμβασης. Για την αμέσως προηγούμενη περίπτωση, στο ενδιάμεσο διάστημα ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται με δωρεάν γραπτό SMS από τον ΟΤΕ για την ανάγκη εγγραφής του στην Υπηρεσία.

8.2 Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα οποτεδήποτε είτε στα σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (καταστήματα COSMOTE, Γερμανός) ή τηλεφωνικά μέσω του αριθμού 13888. Συγκεκριμένα:

α. Σε περίπτωση υπαιτιότητας του ΟΤΕ, η καταγγελία πραγματοποιείται αζημίως για τον Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ επιστρέφει στον Πελάτη τυχόν προκαταβληθέντα μηνιαία τέλη που αντιστοιχούν στο χρονικό διάστημα για το οποίο δεν θα παρασχεθεί η Υπηρεσία. β. Οποτεδήποτε με προηγούμενη ειδοποίηση προ δεκαπέντε (15) τουλάχιστον εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης δύναται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μέχρι την ημερομηνία λήξης του μηνιαίου τέλους που διανύει.

8.3 Ο ΟΤΕ δύναται να καταγγείλει την παρούσα αζημίως για την ίδια οποτεδήποτε με προηγούμενη ειδοποίηση ενός μηνός (1) κοινοποιούμενη στον Πελάτη μέσω του λογαριασμού ή/και SMS. Σε περίπτωση παράβασης από τον Πελάτη οποιουδήποτε εκ των όρων της παρούσης ή και της ισχύουσας νομοθεσίας και ειδικότερα οφειλής ο ΟΤΕ καταγγέλλει την παρούσα άνευ προηγούμενης ειδοποίησης.

8.4 Με τη λύση της παρούσης οποιοσδήποτε οφειλές του Πελάτη προς τον ΟΤΕ που δημιουργήθηκαν στο πλαίσιο ή εξ αφορμής αυτής καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

## 9 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

9.1 Ο Συνδρομητής και οι Χρήστες του φέρουν την πλήρη κι αποκλειστική ευθύνη για την ορθή, εξουσιοδοτημένη και σύννομη χρήση των στοιχείων εγγραφής στην Υπηρεσία (e-mail, password), τη διαφύλαξη του απορρήτου τους και τη μη γνωστοποίησή τους σε οποιοδήποτε τρίτο . Σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής αυτών ο Συνδρομητής υποχρεούται άμεσα να ειδοποιήσει τον ΟΤΕ για την απενεργοποίηση των σχετικών κωδικών. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία του ΟΤΕ ή τρίτων που μπορεί να προκύψει από την παραπάνω αιτία.

9.2 Ο Συνδρομητής δεν επιτρέπεται να προβεί σε μεταπώληση της Υπηρεσίας, παραχώρηση της χρήσης της σε τρίτους για οποιοδήποτε σκοπό, αντιγραφή, αναπαραγωγή, αποσυμπίεση του λογισμικού ή κτήση του πηγαίου κώδικα της εφαρμογής λογισμικού ή και περιεχομένου της Υπηρεσίας -πλην των δεδομένων και πληροφοριών που ο ίδιος και οι τυχόν Χρήστες του καταχωρούν ή/και δημιουργούν, αποθηκεύουν και λαμβάνουν- ως και η με οποιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της πρόσβασης στις εφαρμογές . Ο Συνδρομητής και οι Χρήστες οφείλουν να μην προβαίνουν σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την ποιότητα και την παροχή της Υπηρεσίας ή / και να προκαλέσουν οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία στον ΟΤΕ και τον Κατασκευαστή. Ο Συνδρομητής υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας που θα υποστεί ο ΟΤΕ από την εκ μέρους του παράβαση της παρούσας Σύμβασης.

9.3 Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τα δεδομένα, τις πληροφορίες, καθώς και οποιοδήποτε άλλο περιεχόμενο ή υλικό τυχόν εισάγεται, ανακοινώνεται, διαδίδεται ή καθίσταται διαθέσιμο στην Υπηρεσία και εγγυάται ότι συμμορφώνεται πλήρως με την κείμενη νομοθεσία και ιδίως τις διατάξεις περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

9.4 Ο ΟΤΕ δεν εμπλέκεται ούτε άλλως πως ευθύνεται σε τυχόν διενέξεις ή διαφορές μεταξύ του Πελάτη, των Χρηστών και τρίτων, οι οποίες μπορεί να προκύψουν από ή κατά τη χρήση της Υπηρεσίας.

9.5 Ο Συνδρομητής αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι η Υπηρεσία δεν υποκαθιστά τις υποχρεώσεις του γονέα , και ότι σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε περίπτωση παύσης λειτουργίας της Υπηρεσίας , εάν τυχόν λάβει χώρα η απεγκατάσταση της Εφαρμογής .

9.6 Η Υπηρεσία, το λογισμικό, τα λογότυπα, τα εμπορικά σήματα, οι επωνυμίες, το περιεχόμενο, τα γραφικά, οι απεικονίσεις, λειτουργίες και επιμέρους στοιχεία που ενσωματώνονται σε αυτά αποτελούν ιδιοκτησία του ΟΤΕ, του Κατασκευαστή ή/και τρίτων νομίμων δικαιούχων και προστατεύονται, μεταξύ άλλων, από τις διατάξεις για την προστασία της πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Τα πνευματικά δικαιώματα των εφαρμογών ανήκουν στον Κατασκευαστή. Ο Συνδρομητής με την αγορά και ενεργοποίηση της Υπηρεσίας δηλώνει ότι αποδέχεται και τους «Όρους Χρήσης Λογισμικού της PureSight» οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι των παρόντων Όρων.

## **10 Ανωτέρα Βία**

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας, η υποχρέωση εκπλήρωσης των όρων της παρούσας αναστέλλεται, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής, έως τη λήξη των γεγονότων ανωτέρας βίας. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δύναται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του. Στα γεγονότα ανωτέρας βίας ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνονται εχθροπραξίες, εξέγερση, αναρχική δράση (σαμποτάζ), πυρκαγιά, σεισμός, πλημμύρα, καταστροφές δικτύου από ενέργειες τρίτων μη οφειλόμενες σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, απεργία, ανταπεργία, πράξεις/ αποφάσεις εθνικών ή/ και Κοινοτικών ή άλλων αρχών με αποφασιστική εξουσία και γενικά κάθε γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να αποτραπεί από τα συμβαλλόμενα μέρη.

## **11 Τελικές διατάξεις**

11.1 Για όσα δεν ρυθμίζονται στην παρούσα, ισχύουν οι όροι του αντίστοιχου προγράμματος κινητής τηλεφωνίας ΟΤΕ που διαθέτει ο Συνδρομητής. Σε περίπτωση τυχόν διάστασης μεταξύ των κειμένων, υπερισχύουν οι όροι της παρούσας.

11.2 Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν θα ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Συνδρομητή ή και των Χρηστών ,που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση της Υπηρεσίας.

11.3 Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

11.4 Η εκ μέρους του ΟΤΕ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του απορρέει από την παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

11.5 Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί, οι δε συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι ο ΟΤΕ θα αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον σκοπό της παρούσας.

11.6 Ειδοποιήσεις - Κοινοποιήσεις:

Οι σύμφωνα με την παρούσα ειδοποιήσεις/κοινοποιήσεις γίνονται εγγράφως προς τον Συνδρομητή στη διεύθυνση (ηλεκτρονική ή φυσική) που αναγράφεται στην αρχή της Σύμβασης, εκτός εάν έχει κοινοποιηθεί στον ΟΤΕ αλλαγή διεύθυνσης. Τα στοιχεία επικοινωνίας του ορίζει ο Συνδρομητής με δική του ευθύνη για την ορθή εκτέλεση της παρούσας

11.7 Ο Συνδρομητής μπορεί να επικοινωνεί για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της Υπηρεσίας με τον ΟΤΕ καλώντας στον αριθμό εξυπηρέτησης πελατών 13888, η μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας στην ηλεκτρονική δ/ση [https://help.COSMOTE.gr/system/templates/selfservice/gnosisgr/#!portal/20160000002048/contact\\_us](https://help.COSMOTE.gr/system/templates/selfservice/gnosisgr/#!portal/20160000002048/contact_us).

11.8 Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

## **12. Ο Πελάτης/Συνδρομητής δηλώνει ότι:**

Έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως την παρούσα Αίτηση-Σύμβαση με τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ "COSMOTE FAMILY SAFETY " και β) τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, όπως αναρτάται στις ιστοσελίδες COSMOTE.gr/FixedTerms & COSMOTE.gr/Fixed\_Pricelist αντίστοιχα. Αποδέκτες των δεδομένων αυτών για την προώθηση, υποστήριξη και εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης μπορεί να είναι το προσωπικό της Εταιρείας καθώς και οι εμπορικοί συνεργάτες της Εταιρείας που μεσολαβούν για τη σύναψη της Σύμβασης, άλλοι συνεργάτες της Εταιρείας, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί καθώς και άλλοι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι στο πλαίσιο της διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ με αυτούς για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και για λόγους τιμολόγησης ή άρσης βλαβών. Επίσης, κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο η Εταιρεία δικαιούται ή υποχρεούται να ανακοινώνει τα στοιχεία βάσει συγκατάθεσής μου, νόμου ή δικαστικής απόφασης. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα διαβίβασης των προσωπικών μου δεδομένων σε συνεργαζόμενες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σύμφωνα με τους όρους του Ν. 3758/2009 ή την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, με σκοπό την ενημέρωσή μου για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών μου και τη διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής τους, κατ' εντολή και για λογαριασμό του ΟΤΕ. Συμφωνώ και αποδέχομαι η Εταιρεία να προβεί σε τυχόν έλεγχο της πιστοληπτικής μου ικανότητας.

Σημείωση: Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσει τη συναίνεσή του, αποστέλλοντας γραπτώς αίτημα στον ΟΤΕ με φαξ, στο 2103405316 ή με επιστολή (Γ' Σεπτεμβρίου 102- 108, 104 34 ΑΘΗΝΑ).

### 13. PURESIGHT TECHNOLOGIES LTD - ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ

ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ της Υπηρεσίας «COSMOTE FAMILY SAFETY» (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, όλων των συναφών μέσων, έντυπου υλικού, "online" ή ηλεκτρονικής τεκμηρίωσης, καθώς και όλες οι αναθεωρήσεις, διορθώσεις, τροποποιήσεις, βελτιώσεις προϊόντων εργασίες συντήρησης και ενημερώσεις ή / και νέες κυκλοφορίες στο εξής, εν όλω ή εν μέρει, ορίζονται ως «το πρόγραμμα») ανήκουν στην PureSight TECHNOLOGIES LTD (ή θυγατρικές αυτής) - που αναφέρονται ως "PureSight"), και η χρήση τους ΥΠΟΚΕΙΤΑΙ στους επιπλέον ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ.

13.1 Περιορισμοί: Δεν μπορείτε να: (i) να τροποποιήσετε, μεταφράσετε, αποσυνθέσετε, αποσυναρμολογήσετε (εκτός από το βαθμό που η ισχύουσα νομοθεσία απαγορεύει ρητά τον περιορισμό αυτό), η δημιουργήσετε παράγωγα έργα που βασίζονται στο Πρόγραμμα (ii) τοποθετήσετε το Πρόγραμμα σε έναν διακομιστή έτσι ώστε να είναι προσβάσιμο μέσω ενός δημόσιου δικτύου.

13.2 : Ενοικίαση: Δεν επιτρέπεται η ενοικίαση ή χρηματοδοτική μίσθωση του Προγράμματος.

#### 13.3 Πνευματική ιδιοκτησία.

Το πρόγραμμα που πρόκειται να εγκατασταθεί από εσάς ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ και είναι και θα παραμείνει αποκλειστικά ιδιοκτησία της PureSight. Όλα τα δικαιώματα, ο τίτλος και το συμφέρον στο Πρόγραμμα, καθώς και κάθε αντίγραφο ασφαλείας, ή / και τυχόν τροποποιήσεις, διορθώσεις, τροποποιήσεις, βελτιώσεις ή αναβαθμίσεις σε αυτό, συμπεριλαμβανομένων όλων των συνδεδεμένων / σχετικών / συναφών δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών μυστικών και εμπορικών σημάτων), που σχετίζονται με το πρόγραμμα, είναι και θα παραμένουν ιδιοκτησία της PureSight. Συμφωνείτε ότι το πρόγραμμα είναι εμπιστευτικό και ιδιοκτησία της PureSight, ότι διανέμεται μόνο βάσει περιορισμένης αποκάλυψης και ότι η PureSight δεν, και δεν πρόκειται να, σας μεταφέρει ιδιοκτησία στο Πρόγραμμα ή οποιοδήποτε μέρος αυτού, αλλά μόνο ένα περιορισμένο δικαίωμα χρήσης, αυστηρά σύμφωνα με τους όρους της παρούσας συμφωνίας, και ότι τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως παραίτηση εκ μέρους της PureSight από των ανωτέρω δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που υπέχει δυνάμει οποιουδήποτε νόμου. Δεν μπορείτε να αντιγράψετε την τεκμηρίωση και / ή οποιοδήποτε μέρος αυτής.