

Ανακοινώνεται ότι:

A) για τους συνδρομητές καρτοκινητής COSMOTE διατίθενται οι παρακάτω προσφορές πακέτων δεδομένων:

i. το πακέτο Unlimited Calls για συνδρομητές WHAT'S UP, που παρέχει Απεριόριστη ομιλία προς όλους, 2,5GB και 600 SMS και το πακέτο COMBO UNLIMITED για συνδρομητές COSMOKAPTA, που παρέχει Απεριόριστη ομιλία προς όλους, 2,5GB και 400 SMS για 1 μήνα με 13,5€, κατά την ενεργοποίησή τους το χρονικό διάστημα από 17/02/2025 έως και 31/03/2025, θα παρέχουν δωρεάν επιπλέον 5GB για 1 μήνα, στην ίδια τιμή πακέτου.

ii. για το χρονικό διάστημα από 07/02/2025 έως και 17/02/2025 διατίθεται πακέτο δεδομένων για συνδρομητές WHAT'S UP, COSMOKAPTA & FROG που παρέχει απεριόριστα GB για 1 μήνα με 13,5€.

iii. για το χρονικό διάστημα 17/02/2025 έως και 31/03/2025 με κάθε ενεργοποίηση από τους συνδρομητές WHAT'S UP του πακέτου DIY με 7GB μέσω του WHAT'S UP App, θα αποδίδονται ως προσφορά δώρο επιπλέον 3GB για 1 μήνα.

iv. παρατείνεται έως και 31/3/2025 η προσφορά μέσω της οποίας με κάθε ενεργοποίηση από τους συνδρομητές WHAT'S UP STUDENT του πακέτου DIY STUDENT 17GB, μέσω του WHAT'S UP App, θα αποδίδονται ως δώρο επιπλέον 7GB για 1 μήνα.

B) από 1/3/2025 μειώνεται η τιμή του πακέτου Unlimited Giga 4ΣΚ για συνδρομητές WHAT'S UP, COSMOKAPTA & FROG, που παρέχει απεριόριστα GB για 4 συνεχόμενα Σαββατοκύριακα, από 6,5€ σε 4,5€. Τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά του πακέτου παραμένουν ως έχουν.

Γ) με στόχο την αναβάθμιση της εμπειρίας των συνδρομητών καρτοκινητής WHAT'S UP, COSMOKAPTA και FROG, μέσω της προώθησης των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης (applications και websites), από την 10/03/2025 θα ισχύσουν οι ακόλουθες αλλαγές για τα ελάχιστα ποσά ανανέωσης του χρηματικού υπολοίπου:

- i. το ελάχιστο ποσό ανανέωσης μέσω φυσικών σημείων λιανικής πώλησης και μέσω των καταστημάτων COSMOTE/GERMANOS αυξάνεται σε 15€, από 13€ και 8€, αντίστοιχα, ενώ
- ii. το ελάχιστο ποσό ανανέωσης μέσω των ηλεκτρονικών σημείων πώλησης (COSMOTE app, WHAT'S UP app, Frog app, cosmote.gr, whatsapp.gr) παραμένει στα 13€.

Δ) για τους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας WHAT'S UP, COSMOKARTΑ, FROG των οποίων οι συνδέσεις είναι ενταγμένες σε COSMOTE ONE, το προνόμιο που προσφέρει επιπλέον 10% επί του καθαρού ποσού ανανέωσης μετά την εφαρμογή τέλους κινητής καταργείται για ανανεώσεις έως 14,99€, μειώνεται σε 5% επί του καθαρού ποσού ανανέωσης μετά την εφαρμογή τέλους κινητής για ανανεώσεις χρηματικού υπολοίπου από 15,00€ έως 17,99€, ενώ παραμένει 10% για ανανεώσεις χρηματικού υπολοίπου από 18,00€ και άνω.

Οι συνδρομητές καρτοκινητής WHAT'S UP, COSMOKAPTA & FROG έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβασή τους εντός 30 ημερών από τη θέση σε ισχύ των ανωτέρω τροποποιήσεων, υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των ανωτέρω τροποποιήσεων. Οι συνδρομητές που θα καταγγείλουν τη σύμβασή τους σύμφωνα με τα ανωτέρω, μπορούν να αιτηθούν την επιστροφή του χρηματικού τους υπολοίπου το οποίο θα τους επιστραφεί, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προβεί σε ανανέωση χρηματικού υπολοίπου μέχρι την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας ανακοίνωσης, εντός τριάντα (30) ημερών από την αίτησή τους.

Από το χρηματικό ποσό της ανανέωσης αφαιρείται τέλος καρτοκινητής τηλεφωνίας 10%. Εφαρμόζεται μηδενικό τέλος (0%) για φυσικά πρόσωπα δεκαπέντε (15) έως και είκοσι εννέα (29) ετών, αφού εγγραφούν σε ειδική εφαρμογή του gov.gr, για ένα αριθμό ανά δικαιούχο, στην επόμενη ανανέωση στη καρτοκινητή.

Περισσότερες πληροφορίες για το τέλος καρτοκινητής στην ιστοσελίδα https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/neo_miomeno_telos_kinitis.html

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε από κινητό την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση) ή επισκεφτείτε το cosmote.gr. Η καρτοκινητή FROG είναι προϊόν COSMOTE. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών FROG στο 1299 από κινητό FROG (χρέωση 0,19€/κλήση) ή στο (+30) 697 100 1299 από σταθερό ή άλλο κινητό τηλέφωνο.

Οι παραπάνω τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%.