

FAQs - PLAY NOW UNLIMITED

1. Ποιες εφαρμογές συμμετέχουν;

Οι εφαρμογές που περιλαμβάνει το πακέτο Play Now Unlimited για Video/Music είναι οι ακόλουθες:

Video: YouTube, COSMOTE TV GO, Netflix, Amazon Prime Video, Mubi

Music: Spotify, Apple Music, Deezer, Tidal

Οι εφαρμογές που συμμετέχουν θα εμπλουτίζονται συνεχώς. Μπορείς να δεις ποιες εφαρμογές συμμετέχουν στα πακέτα στο www.cosmote.gr

2. Τι περιλαμβάνει το πακέτο Play Now Unlimited;

Το πακέτο περιλαμβάνει απεριόριστο video, music και live streaming από τις εφαρμογές ή τις ιστοσελίδες των υπηρεσιών που συμμετέχουν στο **πακέτο Play Now Unlimited**. Οποιαδήποτε άλλη χρήση εκτός από Video και Music streaming που γίνεται στις παραπάνω εφαρμογές δεν περιλαμβάνεται στα δωρεάν data των πακέτων.

Επίσης, η χρήση internet που πραγματοποιείται μέσω εξωτερικών συνδέσμων των εφαρμογών, δεν περιλαμβάνεται στις δωρεάν παροχές και χρεώνεται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματός σου βάσει του ισχύοντα τιμοκαταλόγου της COSMOTE, χωρίς να προηγείται ενημέρωση.

3. Με ποια προγράμματα είναι συμβατό το πακέτο COSMOTE Play Now Unlimited?

Το πακέτο COSMOTE Play Now Unlimited είναι συμβατό με όλα τα προγράμματα που έχουν ενσωματωμένα data: Συμβολαίου και ΚαρτοΣυμβολαίου (για ιδιώτες και επαγγελματίες) ή Καρτοκινητής με ενεργό πακέτο data.

4. Τι γίνεται σε περίπτωση που οι εφαρμογές που περιλαμβάνονται στο πακέτο PLAY Now Unlimited δεν είναι δωρεάν αλλά έχουν συνδρομή?

Το **PLAY Now Unlimited** δεν εξασφαλίζει πρόσβαση στο περιεχόμενο των εφαρμογών στην περίπτωση που απαιτείται συνδρομή. Το **PLAY Now Unlimited** παρέχει μόνο την πρόσβαση μέσω του δικτύου της COSMOTE στις εφαρμογές.

5. Πώς ενεργοποιώ το πακέτο?

Τα πακέτα στα Συμβόλαια και στα ΚαρτοΣυμβόλαια ενεργοποιείται μια φορά και ανανεώνεται αυτόματα κάθε μήνα.

Αν έχεις πρόγραμμα συμβολαίου:

- Από το myinternet.cosmote.gr
- Από το MyCOSMOTE App
- Από το My COSMOTE του www.cosmote.gr
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1256 με το λεκτικό PLAY
- Σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος του συνδρομητή)

Αν έχεις **ΚαρτοΣυμβόλαιο**:

- Καλώντας δωρεάν στο 1330
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1330 με το λεκτικό PLAY
- Από το MyCOSMOTE App
- Σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος του συνδρομητή)

Αν έχεις **καρτοκινητό**:

- Από το What's Up Application, www.m.whatsapp.gr για συνδρομητές WHAT'S UP
- Από το MyCOSMOTE App για συνδρομητές COSMOKAPTA & FROG
- Καλώντας δωρεάν στο 1330
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1330 με το λεκτικό PLAY3

6. Πώς απενεργοποιώ το πακέτο?

Αν έχεις πρόγραμμα συμβολαίου:

- Από το MyCOSMOTE App
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1256 με το λεκτικό PLAY OFF
- Από το My COSMOTE του www.cosmote.gr

Αν έχεις ΚαρτοΣυμβόλαιο με δωρεάν SMS στο 1330 με το λεκτικό PLAYOFF

7. Μπορώ να χρησιμοποιώ το πακέτο **PLAY Now Unlimited αν μου έχουν τελειώσει τα MB του προγράμματός μου για γενική χρήση Internet;**

Απαραίτητη προϋπόθεση για να χρησιμοποιήσεις το πακέτο **PLAY NOW Unlimited** είναι να έχεις πρόσβαση στο Internet είτε από τα MB του προγράμματός σου, είτε από πρόσθετο πακέτο MB είτε με χρέωση ανά MB.

Σε περίπτωση που η πρόσβαση στο Internet έχει διακοπεί μέσω της υπηρεσίας MyInternet, δεν μπορείς να χρησιμοποιήσεις το πακέτο **PLAY NOW Unlimited**. Μπες στο myinternet.comsote.gr και ενεργοποίησε ένα πακέτο!

Εάν είσαι συνδρομητής καρτοκινητής, στην περίπτωση που δεν έχεις υπολειπόμενα MB για γενική χρήση internet, και έχεις ενεργή την υπηρεσία My Internet, η πρόσβαση στο Internet διακόπτεται και δεν μπορείς να κάνεις χρήση του πακέτου.

Στην περίπτωση που δεν έχεις υπολειπόμενα MB για γενική χρήση internet, και δεν έχεις ενεργή την υπηρεσία My Internet, η επιπλέον πλοήγηση στο Internet χρεώνεται αυτόματα με 1,30€/ημέρα, μέσω του Mobile Internet Day Pass, χωρίς να προηγηθεί ενημέρωση σου.

8. Μπορώ να μοιράζομαι το πακέτο PLAY NOW Unlimited από μια σύνδεση Mobile Internet σε μια σύνδεση φωνής?

Όχι αυτό δεν είναι δυνατό. Χρειάζεται να ενεργοποιήσεις διαφορετικό πακέτο στη σύνδεση φωνής που διαθέτεις.

9. Έχω το πρόγραμμα COSMOTE Mobile Family. Μπορώ να μοιράζομαι ένα πακέτο PLAY NOW Unlimited με τα υπόλοιπα μέλη του προγράμματος?

Όχι αυτό δεν είναι δυνατό. Χρειάζεται να ενεργοποιήσεις διαφορετικό πακέτο σε κάθε μέλος του προγράμματος COSMOTE Mobile Family.

10. Έχω ΚαρτοΣυμβόλαιο, πώς πληρώνω το πακέτο?

Το πακέτο χρεώνεται στον επόμενο λογαριασμό σου και ανανεώνεται αυτόματα κάθε μήνα.

11. Τι συμβαίνει αν ταξιδέψω στο εξωτερικό;

Για τη χρήση του πακέτου PLAY NOW Unlimited κατά την περιαγωγή στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ισχύει πολιτική ορθής χρήσης. Για το πακέτο PLAY NOW Unlimited μπορείς να χρησιμοποιήσεις 3,2 GB.

Όταν ξεπεράσεις τα παραπάνω όριο, θα καταναλώσεις τα MB του προγράμματός σου ή τα MB από τυχόν άλλο πακέτο που έχεις ενεργοποιήσει και είναι διαθέσιμο στην περιαγωγή.

Για όλες τις υπόλοιπες χώρες του κόσμου, η χρήση MB για τις εφαρμογές που συμμετέχουν στο πακέτο PLAY NOW Unlimited θεωρείται γενική χρήση Internet και η χρέωση είναι βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου COSMOTE

12. Το πακέτο PLAY NOW Unlimited, είναι πραγματικά Unlimited?

Το πακέτο PLAY NOW Unlimited είναι πραγματικά Unlimited χωρίς καμία πολιτική ορθής χρήσης!

13. Σε τι ποιότητα βλέπω τα Video με το πακέτο PLAY NOW UNLIMITED?

Θα βλέπεις όλα τα Video, ακόμη και αυτά που προέρχονται από εφαρμογές που δε συμμετέχουν στο πακέτο PLAY NOW Unlimited, με ποιότητα/ανάλυση standard definition (480p). Έτσι, ακόμα και σε εφαρμογές που δε συμμετέχουν στο πακέτο θα καταναλώνεις πολύ λιγότερα MB από το πρόγραμμά σου.

Τι γίνεται αν έχω το πακέτο PLAY NOW Unlimited και θέλω να δω ένα video σε καλύτερη ποιότητα από Standard Definition?

Μπορείς να απενεργοποιήσεις προσωρινά την ποιότητα standard definition (480p) και να δεις video σε υψηλότερη ανάλυση, εφόσον το επιτρέπει το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας και η ποιότητα του Video.

Για την προσωρινή απενεργοποίηση του πακέτου στέλνεις SMS «PLAYNOWSTOP» στο 1256 (συνδρομητές συμβολαίου) ή στο 1330 (συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου και Καρτοκινητής)
Για όσο διάστημα έχεις απενεργοποιήσει την ποιότητα standard definition, θα καταναλώνεις MB από το πρόγραμμά σου.

Μπορείς να επανέλθεις στην κανονική λειτουργία του πακέτου PLAY NOW Unlimited με αποστολή SMS στον αριθμό 1256 (συνδρομητές συμβολαίου) ή στο 1330 (συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου και Καρτοκινητής) το λεκτικό «PLAYNOW START». Η προσωρινή απενεργοποίηση της ποιότητας standard definition δε σημαίνει σε καμία περίπτωση την οριστική απενεργοποίηση του πακέτου PLAY NOW Unlimited και το πάγιο σου συνεχίζει να χρεώνεται κανονικά.

14. Είμαι συνδρομητής COSMOTE ONE. Έχω κάποιο προνόμιο αν ενεργοποιήσω το πακέτο PLAY NOW Unlimited?

Βεβαίως! Μόνο εσύ θα streamάρεις όλα τα Video στην υψηλότερη δυνατή ανάλυση (HD)!

15. Τι γίνεται αν χρησιμοποιώ WiFi?

Σε περίπτωση που streamαρετε στις εφαρμογές από WiFi θα έχετε την υψηλότερη δυνατή ποιότητα που επιτρέπει το WiFi δίκτυο.

16. Είμαι πάροχος εφαρμογής και ενδιαφέρομαι να συμπεριληφθώ στο COSMOTE PLAY NOW. Τι πρέπει να κάνω?

Σε περίπτωση που είσαι πάροχος εφαρμογής της οποίας οι υπηρεσίες εμπίπτουν στην κατηγορία Video/Music και live streaming και επιθυμείς να συμπεριληφθείς σε αυτή, επικοινωνήσε μαζί μας στο email streaming@cosmote.gr για να λάβεις συγκεκριμένες διευκρινήσεις επί της διαδικασίας.

17. Μοιράζεται η COSMOTE τα δεδομένα μου με τους παρόχους των εφαρμογών του πακέτου;

Η COSMOTE συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα, τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή του πακέτου βάσει των όρων χρήσης του και δε μοιράζεται σε καμία περίπτωση τα δεδομένα αυτά με τους παρόχους που συμμετέχουν στο πακέτο.