

## FAQs | PLAY NOW

### Ποιες εφαρμογές συμμετέχουν;

Με το "COSMOTE PLAY NOW" μπορείς να κάνεις Video και Music streaming από τις αγαπημένες σου εφαρμογές, χωρίς να καταναλώνεις τα διαθέσιμα MB του προγράμματος σου. Ειδικά, αν έχεις το πακέτο PLAY NOW Unlimited, μπορείς να κάνεις πραγματικά απεριόριστο Streaming!

Οι εφαρμογές που περιλαμβάνουν τα πακέτα PLAY NOW για Video/Music είναι οι ακόλουθες:

#### Video:

- YouTube
- COSMOTE TV
- Netflix
- Amazon Prime Video
- Mubi

#### Music

- Spotify
- Apple Music
- Deezer
- Tidal

### Τι περιλαμβάνουν τα πακέτα?

Τα πακέτα περιλαμβάνουν **αποκλειστικά Video και Music streaming** από τις εφαρμογές ή τις ιστοσελίδες των υπηρεσιών που συμμετέχουν στα πακέτα PLAY NOW. **Οποιαδήποτε άλλη χρήση εκτός από Video και Music streaming που γίνεται στις παραπάνω εφαρμογές δεν περιλαμβάνεται στα δωρεάν MB των πακέτων.**

Επίσης, η χρήση internet που πραγματοποιείται μέσω εξωτερικών συνδέσμων των υπηρεσιών/εφαρμογών των πακέτων COSMOTE PLAY δεν περιλαμβάνεται στις δωρεάν παροχές και χρεώνεται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματός σου βάσει του ισχύοντα τιμοκαταλόγου της COSMOTE, χωρίς να προηγείται ενημέρωση. Η χρήση των πακέτων PLAY NOW δεν ισχύει όταν η κίνηση πραγματοποιείται μέσω VPN.

### Τι γίνεται σε περίπτωση που οι εφαρμογές που περιλαμβάνονται στα πακέτα δεν είναι δωρεάν αλλά έχουν συνδρομή?

Σε περίπτωση που κάποια από τις εφαρμογές που περιλαμβάνονται στα πακέτα PLAY NOW απαιτεί να έχεις συνδρομή για πρόσβαση στο περιεχόμενό της, τα πακέτα PLAY NOW δεν την συμπεριλαμβάνουν και δεν εξασφαλίζουν πρόσβαση σε αυτό το περιεχόμενο.

Η COSMOTE παρέχει μόνο την πρόσβαση μέσω του δικτύου της στις παραπάνω εφαρμογές και όχι απαραίτητα και στο περιεχόμενό τους.

### Με ποια προγράμματα είναι συμβατά τα πακέτα COSMOTE PLAY NOW?

Τα πακέτα COSMOTE PLAY NOW είναι συμβατά με όλα τα προγράμματα που έχουν ενσωματωμένα MB: Συμβολαίου και ΚαρτοΣυμβολαίου (για ιδιώτες και επαγγελματίες) και Καρτοκινητής με ενεργό πακέτο MB.

### Πώς ενεργοποιώ τα πακέτα?

Τα πακέτα στα Συμβόλαια και στα ΚαρτοΣυμβόλαια ενεργοποιούνται μια φορά και ανανεώνονται αυτόματα κάθε μήνα.

Αν έχεις **πρόγραμμα συμβολαίου**:

- Από το [myinternet.cosmote.gr](http://myinternet.cosmote.gr) (μόνο το Πακέτο PLAY NOW Unlimited)
- Από το MyCOSMOTE App
- Από το [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1256 με το λεκτικό PLAY για το PLAY NOW Unlimited και το λεκτικό PLAY5 για το PLAY NOW 5GB.
- Σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος του συνδρομητή)

Αν έχεις **ΚαρτοΣυμβόλαιο**:

- Καλώντας δωρεάν στο 1330
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1330 με το λεκτικό PLAY για το PLAY NOW Unlimited και το λεκτικό PLAY5 για το PLAY NOW 5GB.
- Από το MyCOSMOTE App
- Σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος του συνδρομητή)

Αν έχεις **καρτοκινητό**:

- Από το What's Up Application, [www.m.whatsup.gr](http://www.m.whatsup.gr) για συνδρομητές WHAT'S UP
- Από το MyCOSMOTE App για συνδρομητές COSMOKAPTA & FROG
- Καλώντας δωρεάν στο 1330
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1330 με το λεκτικό PLAY3 για το PLAY NOW Unlimited και PLAY1 για το PLAY NOW 5GB για συνδρομητές WHAT'S UP, COSMOKAPTA & FROG

**Πώς απενεργοποιώ το πακέτο?**

Αν έχεις πρόγραμμα **συμβολαίου**:

- Από το MyCOSMOTE App
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1256 με το λεκτικό PLAY OFF για το πακέτο PLAY NOW Unlimited & λεκτικό PLAY5 OFF για το PLAY NOW 5GB.
- Από το [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)

Αν έχεις **ΚαρτοΣυμβόλαιο** με δωρεάν SMS στο 1330 με το λεκτικό "PLAYOFF" για το πακέτο PLAY NOW Unlimited & λεκτικό "PLAY5OFF" για το πακέτο PLAY NOW 5GB.

## **Έχω ΚαρτοΣυμβόλαιο, πώς πληρώνω το πακέτο?**

Το πακέτο χρεώνεται στον επόμενο λογαριασμό σου και ανανεώνεται αυτόματα κάθε μήνα.

## **Μπορώ να χρησιμοποιήσω τα πακέτα για να streamαρω Video & Music από το Tablet μου?**

Ναι αν ενεργοποιήσω ένα πακέτο PLAY NOW σε πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet ή COSMOTE Mobile Extra SIM

## **Μπορώ να μοιράζομαι το πακέτο PLAY NOW από μια σύνδεση Mobile Internet σε μια σύνδεση φωνής?**

Όχι αυτό δεν είναι δυνατό. Χρειάζεται να ενεργοποιήσεις διαφορετικό πακέτο στη σύνδεση φωνής που διαθέτεις.

## **Έχω το πρόγραμμα COSMOTE Mobile Family. Μπορώ να μοιράζομαι ένα πακέτο PLAY NOW με τα υπόλοιπα μέλη του προγράμματος?**

Όχι αυτό δεν είναι δυνατό. Χρειάζεται να ενεργοποιήσεις διαφορετικό πακέτο σε κάθε μέλος του προγράμματος COSMOTE Mobile Family.

## **Τι συμβαίνει αν δεν έχω υπολειπόμενα MB στο πρόγραμμά μου για γενική χρήση Internet;**

Για να χρησιμοποιήσεις τα πακέτα PLAY NOW προϋπόθεση είναι να έχεις πρόσβαση στο internet είτε από τα MB του προγράμματός σου, είτε από πρόσθετο πακέτο MB είτε με χρέωση ανά MB. Σε περίπτωση που δεν διαθέτεις κάτι από τα παραπάνω, και δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στο Internet (συνδρομητής υπηρεσίας My Internet), δεν μπορείς να χρησιμοποιήσεις τα πακέτα PLAY NOW ακόμα και αν διαθέτεις υπολειπόμενα MB για αυτά τα πακέτα (PLAY NOW 5GB) ή ακόμα και αν το πακέτο σου είναι Unlimited. Μπες στο [myinternet.comsote.gr](http://myinternet.comsote.gr) και ενεργοποίησε ένα πακέτο.

Εάν είσαι συνδρομητής καρτοκινητής, στην περίπτωση που δεν έχεις υπολειπόμενα MB για γενική χρήση internet, και έχεις ενεργή την υπηρεσία My Internet, η πρόσβαση στο internet διακόπτεται και δεν μπορείς να κάνεις χρήση των πακέτων PLAY NOW. Στην περίπτωση που δεν έχεις υπολειπόμενα MB για γενική χρήση internet, και δεν έχεις ενεργή την υπηρεσία My Internet η επιπλέον πλοήγηση στο internet χρεώνεται αυτόματα με 1,30€/ημέρα, μέσω του Mobile Internet Day Pass, χωρίς να προηγηθεί ενημέρωση σου.

## **Τι συμβαίνει αν έχω το πακέτο PLAY NOW 5GB και καταναλώσω τα 5GB του πακέτου;**

Σε περίπτωση που είσαι συνδρομητής Συμβολαίου ή ΚαρτοΣυμβολαίου και καταναλώσεις όλα τα MB του πακέτου (5GB), για επιπλέον πλοήγηση σε Video και Music εφαρμογές που περιλαμβάνονται στο πακέτο, θα καταναλώσεις τα MB του προγράμματός σου ή τα MB από τυχόν άλλο πακέτο που έχεις ενεργοποιήσει. Δεν υπάρχει δυνατότητα ενεργοποίησης δεύτερου πακέτου PLAY NOW 5GB. Μπορείς βέβαια να ενεργοποιήσεις το πακέτο PLAY NOW Unlimited για απεριόριστο Video και Music streaming!

Σε περίπτωση που έχεις καρτοκινητό, μπορείς να ενεργοποιήσεις μέχρι και 4 πακέτα μέσα σε 1 μήνα!

## **Πώς μπορώ να ελέγξω τη χρήση μου;**

Για το πακέτο PLAY NOW 5GB, αν είσαι συνδρομητής συμβολαίου, μπορείς να ελέγξεις τη χρήση σου από το MyCOSMOTE App, το My Internet καθώς και με SMS στο 1256. Αν είσαι συνδρομητής ΚαρτοΣυμβολαίου ή Καρτοκινητής μπορείς να ελέγξεις τη χρήση σου από το

MyCOSMOTE App, το What's Up App, το My Internet ,με SMS στο 1314 & 1330 αντίστοιχα ή καλώντας δωρεάν στο 1314.

### **Τι συμβαίνει αν ταξιδέψω στο εξωτερικό;**

Για τη χρήση των πακέτων PLAY NOW κατά την περιαγωγή στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ισχύει πολιτική ορθής χρήσης. Αν έχεις το πακέτο PLAY NOW Unlimited μπορείς να χρησιμοποιήσεις κατά την περιαγωγή στις χώρες της Ε.Ε. 3,2 GB ενώ αν έχεις το πακέτο PLAY NOW 5GB μπορείς να χρησιμοποιήσεις 2GB. Όταν ξεπεράσεις τα παραπάνω όρια, θα καταναλώσεις τα MB του προγράμματός σου ή τα MB από τυχόν άλλο πακέτο που έχεις ενεργοποιήσει και είναι διαθέσιμο στην περιαγωγή.

Κατά την περιαγωγή στις χώρες του υπόλοιπου κόσμου, η χρήση MB για τις εφαρμογές που συμμετέχουν στα πακέτα PLAY NOW θεωρείται γενική χρήση Internet και η χρέωση είναι βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου COSMOTE

### **Το πακέτο PLAY NOW Unlimited, είναι πραγματικά Unlimited?**

Το πακέτο PLAY NOW Unlimited είναι πραγματικά Unlimited χωρίς καμία πολιτική ορθής χρήσης!

### **Σε τι ποιότητα streamάρω τα Video αν πάρω το πακέτο PLAY NOW UNLIMITED?**

Θα βλέπεις **όλα τα Video**, ακόμη και αυτά που προέρχονται από εφαρμογές που δε συμμετέχουν στο πακέτο PLAY NOW, με ποιότητα/ανάλυση standard definition (480p). Έτσι, ακόμα και σε εφαρμογές που δε συμμετέχουν στο πακέτο θα καταναλώνεις πολύ λιγότερα MB από το πρόγραμμά σου.

### **Τι γίνεται αν έχω το πακέτο PLAY NOW Unlimited και θέλω να δω ένα video σε καλύτερη ποιότητα από Standard Definition?**

Μπορείς να απενεργοποιήσεις προσωρινά την ποιότητα standard definition (480p) και να δεις video σε υψηλότερη ανάλυση, εφόσον το επιτρέπει το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας και η ποιότητα του Video που streamαρεις, με αποστολή SMS στον αριθμό 1256 (συνδρομητές συμβολαίου) ή 1330 (συνδρομητές ΚαρτοΣυμβολαίου και Καρτοκινητής) του λεκτικού «PLAYNOWSTOP». Για όσο διάστημα έχεις απενεργοποιήσει την ποιότητα standard definition, θα καταναλώνεις MB από το πρόγραμμά σου. Μπορείς να επανέλθεις στην κανονική λειτουργία του πακέτου PLAY NOW Unlimited με αποστολή SMS στον αριθμό 1256 (συνδρομητές συμβολαίου) ή 1330 (συνδρομητές ΚαρτοΣυμβολαίου και Καρτοκινητής) το λεκτικό «PLAYNOWSTART». Η προσωρινή απενεργοποίηση της ποιότητας standard definition δε σημαίνει σε καμία περίπτωση την οριστική απενεργοποίηση του πακέτου PLAY NOW Unlimited και το πάγιό σου συνεχίζει να χρεώνεται κανονικά.

### **Είμαι συνδρομητής COSMOTE ONE. Έχω κάποιο προνόμιο αν ενεργοποιήσω το πακέτο PLAY NOW Unlimited?**

Βεβαίως! Μόνο εσύ θα streamάρεις όλα τα Video στην υψηλότερη δυνατή ανάλυση (HD)!

### **Τι γίνεται αν χρησιμοποιώ WiFi?**

Σε περίπτωση που streamαρετε στις εφαρμογές από WiFi θα έχετε την υψηλότερη δυνατή ποιότητα που επιτρέπει το WiFi δίκτυο.

### **Είμαι πάροχος εφαρμογής και ενδιαφέρομαι να συμπεριληφθώ στο COSMOTE PLAY NOW.**

Σε περίπτωση που είσαι πάροχος εφαρμογής της οποίας οι υπηρεσίες εμπίπτουν στην κατηγορία Video/Music streaming και επιθυμείς να συμπεριληφθείς σε αυτή, επικοινωνήσε μαζί μας στο email [streaming@cosmote.gr](mailto:streaming@cosmote.gr) για να λάβεις συγκεκριμένες διευκρινήσεις επί της διαδικασίας.

**Μοιράζεται η COSMOTE τα δεδομένα μου με τους παρόχους των εφαρμογών του πακέτου;**

Η COSMOTE συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα , τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή του πακέτου βάσει των όρων χρήσης του και δε μοιράζεται σε καμία περίπτωση τα δεδομένα αυτά με τους παρόχους των υπηρεσιών που συμμετέχουν στο πακέτο.