

COSMOTE CHAT NOW

Ποιες εφαρμογές συμμετέχουν;

Με το "COSMOTE CHAT NOW" μπορείς να κάνεις chatting από τις αγαπημένες σου εφαρμογές, χωρίς να καταναλώνεις τα διαθέσιμα MB του προγράμματος σου!

Οι εφαρμογές που περιλαμβάνει το πακέτο CHAT NOW είναι οι ακόλουθες:

- WhatsApp
- Viber
- Facebook Messenger
- COSMOTE Message+ & Call+

Τι περιλαμβάνει;

Το πακέτο περιλαμβάνει 2GB αποκλειστικά για ανταλλαγή μηνυμάτων (chatting) από τις εφαρμογές ή τις ιστοσελίδες των υπηρεσιών που συμμετέχουν στο πακέτο CHAT NOW. Οποιαδήποτε άλλη χρήση εκτός από chatting που γίνεται στις παραπάνω εφαρμογές δεν περιλαμβάνεται στα δωρεάν MB του πακέτου. Η ανταλλαγή πολυμέσων καθώς και οι συνομιλίες μέσω φωνής ή/και video κλήσης, από τις εφαρμογές που συμμετέχουν στο Πακέτο, δεν συμπεριλαμβάνονται στα 2GB που περιλαμβάνει το Πακέτο

Επίσης, η χρήση internet που πραγματοποιείται μέσω εξωτερικών συνδέσμων των υπηρεσιών/εφαρμογών του πακέτου CHAT NOW δεν περιλαμβάνεται στις δωρεάν παροχές και χρεώνεται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματός σου βάσει του ισχύοντα τιμοκαταλόγου της COSMOTE, χωρίς να προηγείται ενημέρωση. Η χρήση του πακέτου CHAT NOW δεν ισχύει όταν η κίνηση πραγματοποιείται μέσω VPN.

Με ποια προγράμματα είναι συμβατό το πακέτο CHAT NOW?

Το πακέτο CHAT NOW είναι συμβατό με όλα τα προγράμματα που έχουν ενσωματωμένα MB: προγράμματα Συμβολαίου και ΚαρτοΣυμβολαίου (για ιδιώτες και επαγγελματίες), Καρτοκινητή (WHAT'SUP, COSMOKAPTA, FROG) με ενεργό πακέτο δεδομένων και Mobile Internet.

Πώς ενεργοποιώ το πακέτο?

Το πακέτο στα Συμβόλαια και στα ΚαρτοΣυμβόλαια ενεργοποιείται μια φορά και ανανεώνεται αυτόματα κάθε μήνα.

Αν έχεις πρόγραμμα **συμβολαίου**:

- Από το MyCOSMOTE App
- Από το www.cosmote.gr
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1256 με το λεκτικό CHAT
- Σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος του συνδρομητή)

Αν έχεις **ΚαρτοΣυμβόλαιο**:

- Καλώντας δωρεάν στο 1330

- Στέλνοντας δωρεάν SMS με το λεκτικό CHAT στο 1330.
- Από το MyCOSMOTE App
- Σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος του συνδρομητή)

Στους συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου η μηνιαία χρέωση του Πακέτου εμφανίζεται στον επόμενο λογαριασμό.

Αν έχεις **Καρτοκινητό**:

- Από το What's Up Application, www.m.whatsup.gr για συνδρομητές WHAT'S UP
- Από το MyCOSMOTE App για συνδρομητές COSMOKAPTA & FROG
- Καλώντας δωρεάν στο 1330
- Στέλνοντας δωρεάν SMS στο 1330 με το λεκτικό CHAT1 για συνδρομητές WHAT'S UP, COSMOKAPTA & FROG

Πώς απενεργοποιώ το πακέτο?

Αν έχεις πρόγραμμα συμβολαίου:

- Από το MyCOSMOTE App
- Στέλνοντας δωρεάν SMS με το λεκτικό CHAT OFF στο 1256.
- Από το www.cosmote.gr
- Σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888 (χρέωση κλήσης βάσει Τιμοκαταλόγου του προγράμματος του συνδρομητή)

Αν έχεις Καρτοσυμβόλαιο με δωρεάν SMS στο 1330 με το λεκτικό CHATOFF

Έχω Καρτοσυμβόλαιο, πώς πληρώνω το πακέτο?

Το πακέτο χρεώνεται στον επόμενο λογαριασμό σου και ανανεώνεται αυτόματα κάθε μήνα.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω το πακέτο από το Tablet μου?

Ναι αν ενεργοποιήσω ένα πακέτο CHAT NOW σε πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet ή COSMOTE Mobile Extra SIM

Μπορώ να μοιράζομαι το πακέτο CHAT NOW από μια σύνδεση Mobile Internet σε μια σύνδεση φωνής?

Όχι αυτό δεν είναι δυνατό. Χρειάζεται να ενεργοποιήσεις διαφορετικό πακέτο στη σύνδεση φωνής που διαθέτεις.

Έχω το πρόγραμμα COSMOTE Mobile Family. Μπορώ να μοιράζομαι ένα πακέτο CHAT NOW με τα υπόλοιπα μέλη του προγράμματος?

Όχι αυτό δεν είναι δυνατό. Χρειάζεται να ενεργοποιήσεις διαφορετικό πακέτο σε κάθε μέλος του προγράμματος COSMOTE Mobile Family.

Τι συμβαίνει αν δεν έχω υπολειπόμενα MB στο πρόγραμμά μου για γενική χρήση Internet;

Για να χρησιμοποιήσεις το πακέτο CHAT NOW προϋπόθεση είναι να έχεις πρόσβαση στο internet είτε από τα MB του προγράμματός σου, είτε από πρόσθετο πακέτο MB, είτε με χρέωση ανά MB.

Σε περίπτωση που δεν διαθέτεις κάτι από τα παραπάνω και δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στο Internet (συνδρομητής My Internet), δεν μπορείς να χρησιμοποιήσεις το πακέτο CHAT NOW ακόμα και αν διαθέτεις υπολειπόμενα MB για αυτό το πακέτο (CHAT NOW 2GB). Μπες στο myinternet.comsote.gr και ενεργοποίησε ένα πακέτο!

Εάν είσαι συνδρομητής καρτοκινητής, στην περίπτωση που δεν έχεις υπολειπόμενα MB για γενική χρήση internet, και έχεις ενεργή την υπηρεσία My Internet, η πρόσβαση στο internet διακόπτεται και δεν μπορείς να κάνεις χρήση του πακέτου CHAT NOW. Στην περίπτωση που δεν έχεις υπολειπόμενα MB για γενική χρήση internet, και δεν έχεις ενεργή την υπηρεσία My Internet η επιπλέον πλοήγηση στο internet χρεώνεται αυτόματα με 1,30€/ημέρα, μέσω του Mobile Internet Day Pass, χωρίς να προηγηθεί ενημέρωση σου.

Τι συμβαίνει αν έχω το πακέτο CHAT NOW 2GB και καταναλώσω τα 2GB του πακέτου;

Σε περίπτωση που καταναλώσεις όλα τα MB του πακέτου (2GB) και συνεχίσεις να κάνεις chatting από τις εφαρμογές που περιλαμβάνονται στο πακέτο, θα καταναλώσεις τα MB του προγράμματός σου ή τα MB από τυχόν άλλο πακέτο που έχεις ενεργοποιήσει. Δεν υπάρχει δυνατότητα ενεργοποίησης δεύτερου πακέτου CHAT NOW 2GB.

Σε περίπτωση που έχεις καρτοκινητό, μπορείς να ενεργοποιήσεις μέχρι και 4 πακέτα μέσα σε 1 μήνα!

Πώς μπορώ να ελέγξω τη χρήση μου;

Για το πακέτο CHAT NOW 2GB, αν είσαι συνδρομητής συμβολαίου, μπορείς να ελέγξεις τη χρήση σου από το COSMOTE App, το My Internet καθώς και με SMS στο 1256. Αν είσαι συνδρομητής ΚαρτοΣυμβολαίου ή Καρτοκινητής μπορείς να ελέγξεις τη χρήση σου από το COSMOTE App, το What's Up App, το My Internet ,με SMS στο 1314 & 1330 αντίστοιχα ή καλώντας δωρεάν στο 1314.

Τι συμβαίνει αν ταξιδέψω στο εξωτερικό;

Κατά την περιαγωγή στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μπορείς να χρησιμοποιήσεις και τα 2GB του πακέτου CHAT NOW. Όταν ξεπεράσεις τα 2GB του πακέτου, θα καταναλώσεις τα MB του προγράμματός σου ή τα MB από τυχόν άλλο πακέτο που έχεις ενεργοποιήσει και είναι διαθέσιμο στην περιαγωγή.

Κατά την περιαγωγή στις χώρες του υπόλοιπου κόσμου, η χρήση MB για τις εφαρμογές που συμμετέχουν στο πακέτο CHAT NOW θεωρείται γενική χρήση Internet και η χρέωση είναι βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου COSMOTE

Είμαι πάροχος εφαρμογής και ενδιαφέρομαι να συμπεριληφθώ στο COSMOTE CHAT NOW.

Σε περίπτωση που είσαι πάροχος εφαρμογής της οποίας οι υπηρεσίες εμπίπτουν σε αυτή την κατηγορία, και επιθυμείς να συμπεριληφθείς σε αυτή, επικοινωνήσε μαζί μας στο email streaming@cosmote.gr για να λάβεις συγκεκριμένες διευκρινήσεις επί της διαδικασίας.

Μοιράζεται η COSMOTE τα δεδομένα μου με τους παρόχους των εφαρμογών του πακέτου;

Η COSMOTE συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα , τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή του πακέτου βάσει των όρων χρήσης του και δε μοιράζεται σε καμία περίπτωση τα δεδομένα αυτά με τους παρόχους των υπηρεσιών που συμμετέχουν στο πακέτο.