

Νέα Προγράμματα 'Home Zone'
COSMOTE Home Double Play SIM

Συχνές ερωτήσεις- FAQs



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Τι είναι τα νέα προγράμματα COSMOTE Home Double Play SIM και σε ποιους απευθύνονται;.....4
2. Ποια είναι τα διαθέσιμα προγράμματα COSMOTE Home Double Play SIM;.....4
3. Τι παραπάνω προσφέρουν τα COSMOTE Home Double Play SIM από τα COSMOTE Home Telephony SIM;.....4
4. Πώς λειτουργεί το COSMOTE Home Double Play SIM;.....4
5. Εάν ενεργοποιήσω νέο πρόγραμμα COSMOTE Home Double Play SIM της COSMOTE, παίρνω και αριθμό κινητού COSMOTE;.....5
6. Ποιο νούμερο θα βλέπουν όσοι καλώ από το COSMOTE Home Double Play SIM;.....5
7. Σε περίπτωση που τα δωρεάν MB του προγράμματος μου καταναλωθούν, μπορώ να ενεργοποιήσω πρόσθετο πακέτο MB, για να συνεχίσω να σερφάρω στο Internet;.....5
8. Θα πληρώνω τέλη κινητής τηλεφωνίας στο λογαριασμό του προγράμματος COSMOTE Home Double Play SIM;.....5
9. Μπορώ να χρησιμοποιήσω τη σύνδεσή μου εκτός της γεωγραφικής ζώνης του σπιτιού μου;.....5
10. Έχω σταθερή τηλεφωνική σύνδεση από άλλο πάροχο. Τι πρέπει να κάνω για να κρατήσω τον αριθμό μου;.....6
11. Τι θα περιλαμβάνει ο λογαριασμός που θα παίρνω κάθε μήνα;.....6
12. Είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθεί ειδικός εξοπλισμός για την λειτουργία του προγράμματος COSMOTE Home Double Play SIM;.....6
13. Πώς ορίζεται η γεωγραφική μου ζώνη;.....6
14. Μπορώ να ενημερώνομαι για το υπόλοιπο των MB μου;.....6
15. Εάν θέλω, μπορώ να απενεργοποιήσω την υπηρεσία My Internet από το COSMOTE Home Double Play SIM πρόγραμμα μου;.....6
16. Χρειάζεται να είμαι συνδρομητής κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας COSMOTE για να ενεργοποιήσω κάποιο πρόγραμμα COSMOTE Home Double Play SIM;.....7
17. Πρόκειται να μετακομίσω. Μπορώ να μεταφέρω τη σύνδεση COSMOTE Home Double Play SIM στο καινούριο μου σπίτι;.....7
18. Είμαι συνδρομητής σε πρόγραμμα COSMOTE Home Telephony SIM (πρώην προγράμματα COSMOTE At Home/ COSMOTE At Office), μπορώ να αλλάξω σε νέο πρόγραμμα COSMOTE Home Double Play SIM;.....7
19. Εάν έχω Οικιακό Συμβόλαιο COSMOTE, μπορώ να αλλάξω πρόγραμμα σε COSMOTE Home Double Play SIM;.....7

20. Εχω COSMOTE Home Double Play SIM πρόγραμμα, μπορώ να ενταχθώ σε COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο;.....7
21. Εχω COSMOTE Home Telephony SIM πρόγραμμα το οποίο είναι ενταγμένο σε COSMOTE Smart Play, μπορώ να αλλάξω πρόγραμμα σε COSMOTE Home Double Play SIM και το Smart Play μου να παραμείνει ενεργό;.....7

1. Τι είναι τα νέα προγράμματα COSMOTE Home Double Play SIM και σε ποιους απευθύνονται;

Τα προγράμματα COSMOTE Home Double Play SIM αποτελούν μια επιπλέον λύση Double Play στο σπίτι μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE και προσφέρουν μια μοναδική εμπειρία σταθερής τηλεφωνίας και Internet.

Τα νέα προγράμματα COSMOTE Home Double Play SIM προσφέρουν:

- Ενσωματωμένα MB για πρόσβαση στο internet με πλήρη έλεγχο της χρήσης μέσω της υπηρεσίας COSMOTE My Internet
- Δυνατότητα αγοράς επιπλέον MB όποτε χρειάζεται
- Αριθμό σταθερής τηλεφωνίας (αριθμοδοτικό φάσμα 217-XXXXXXX, 2317-XXXXXXX κτλ.)
- Δωρεάν χρόνο για κλήσεις ομιλίας

Τα νέα προγράμματα COSMOTE Home Double Play SIM απευθύνονται κυρίως σε συνδρομητές που δεν υπάρχει στην περιοχή του σπιτιού τους ενσύρματο δίκτυο OTE ή η περιοχή τους δεν υποστηρίζει υψηλές ταχύτητες ADSL/ VDSL.

2. Ποια είναι τα διαθέσιμα προγράμματα COSMOTE Home Double Play SIM;

Διατίθενται δύο νέα προγράμματα COSMOTE Home Double Play SIM, με τα ακόλουθα προϊοντικά χαρακτηριστικά:

Πρόγραμμα	Δωρεάν Χρόνος Ομιλίας		Internet	
	προς Εθνικά δίκτυα σταθερής	προς Εθνικά δίκτυα κινητής	MB	Πάγιο
COSMOTE Home Double Play SIM M	250'	30'	10GB	25,10 €
COSMOTE Home Double Play SIM L	500'	60'	20GB	35,18 €

3. Τι παραπάνω προσφέρουν τα COSMOTE Home Double Play SIM από τα COSMOTE Home Telephony SIM;

Τα προγράμματα COSMOTE Home Double Play SIM παρέχουν στον συνδρομητή, πέραν της δυνατότητας για κλήσεις φωνής και MB για χρήση στο Internet.

4. Πώς λειτουργεί το COSMOTE Home Double Play SIM;

Κατά την ενεργοποίηση του προγράμματος COSMOTE Home Double Play SIM, δηλώνετε τη διεύθυνση που επιθυμείτε να χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα. Με αυτό τον τρόπο δημιουργείται η γεωγραφική ζώνη μέσα στην οποία θα είναι διαθέσιμες οι υπηρεσίες του προγράμματος. Τα MB του προγράμματος δύνανται να χρησιμοποιηθούν μόνο εντός της συγκεκριμένης γεωγραφικής

ζώνης, ενώ οι υπηρεσίες φωνής είναι διαθέσιμες τόσο εντός, όσο και εκτός γεωγραφικής ζώνης, σύμφωνα πάντα με τις χρεώσεις που ισχύουν για κλήσεις εντός και εκτός ζώνης.

5. Εάν ενεργοποιήσω νέο πρόγραμμα COSMOTE Home Double Play SIM της COSMOTE, παίρνω και αριθμό κινητού COSMOTE;

Κατά την ενεργοποίηση του προγράμματος COSMOTE Home Double Play SIM, ενεργοποιείται και αριθμός σταθερής τηλεφωνίας (CLI) ώστε το προϊόν να προσομοιάζει όσο το δυνατόν περισσότερο στην εμπειρία της σταθερής τηλεφωνίας.

Παράλληλα, η κάρτα SIM του προγράμματος COSMOTE Home Double Play SIM διαθέτει και MSISDN COSMOTE, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εισερχόμενες κλήσεις φωνής.

6. Ποιο νούμερο θα βλέπουν όσοι καλώ από το COSMOTE Home Double Play SIM;

Το νούμερο που θα εμφανίζεται είναι ο γεωγραφικός αριθμός, δηλαδή ο αριθμός σταθερής που έχει αποδοθεί στο πρόγραμμα. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να εμφανίζεται απόκρυψη αριθμού, μπορείτε να ζητήσετε την ενεργοποίηση της δυνατότητας καλώντας την εξυπηρέτηση πελατών στο 1265.

7. Σε περίπτωση που τα δωρεάν MB του προγράμματος μου καταναλωθούν, μπορώ να ενεργοποιήσω πρόσθετο πακέτο MB, για να συνεχίσω να σερφάρω στο Internet;

Ναι, μπορείς. Αποκλειστικά για τα προγράμματα COSMOTE Home Double Play SIM παρέχονται 2 νέα πακέτα MB που προσφέρουν:

Πακέτο	MB	Πάγιο
Extra Data 5GB for COSMOTE Home DP SIM	5GB	9,90 €
Extra Data 10GB for COSMOTE Home DP SIM	10GB	14,90 €

- Τα πακέτα ενεργοποιούνται μόνο μέσω της υπηρεσίας COSMOTE My Internet από τη συσκευή κινητού, tablet ή laptop που είναι συνδεδεμένα στο Wi-Fi Router του προγράμματος COSMOTE Home Double Play SIM.
- Διάρκεια ισχύος πακέτων: 30 ημέρες.
- Μπορεί να είναι ενεργό μόνο ένα πακέτο τη φορά. Για να ενεργοποιηθεί νέο πακέτο θα πρέπει πρώτα να έχουν καταναλωθεί όλα τα MB του προηγούμενου πακέτου.

8. Θα πληρώνω τέλη κινητής τηλεφωνίας στο λογαριασμό του προγράμματος COSMOTE Home Double Play SIM;

Το πρόγραμμα COSMOTE Home Double Play SIM διατίθεται μέσω του δικτύου κινητής της COSMOTE και ως εκ τούτου επιβαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη κινητής τηλεφωνίας που αναλογούν στο συνολικό λογαριασμό του προγράμματος.

9. Μπορώ να χρησιμοποιήσω τη σύνδεσή μου εκτός της γεωγραφικής ζώνης του σπιτιού μου;

Είναι δυνατή η χρήση των υπηρεσιών φωνής του προγράμματος COSMOTE Home Double Play SIM ακόμα και εκτός της γεωγραφικής ζώνης που έχει οριστεί κατά την ενεργοποίησή του. Οι χρεώσεις για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται εκτός ζώνης είναι διαφορετικές από αυτές που γίνονται όταν βρίσκεστε στη γεωγραφική ζώνη του σπιτιού σας.

10. Εχω σταθερή τηλεφωνική σύνδεση από άλλο πάροχο. Τι πρέπει να κάνω για να κρατήσω τον αριθμό μου;

Προκειμένου να διατηρηθεί παλιός σταθερός αριθμός, το μόνο που χρειάζεται να κάνεις είναι να επισκεφθείς ένα από τα καταστήματα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ, να δηλώσεις ποιος είναι ο υπάρχων σταθερός αριθμός σου και να υποβάλλεις ένα αίτημα μεταφοράς αριθμού (φορητότητα), ώστε ο αριθμός σου να μεταφερθεί εντελώς δωρεάν από το παλιό σου δίκτυο.

11. Τι θα περιλαμβάνει ο λογαριασμός που θα πάρω κάθε μήνα;

Ο λογαριασμός που θα λαμβάνετε κάθε μήνα θα περιλαμβάνει τα πάγια τέλη του προγράμματος COSMOTE Home Double Play SIM, τις χρεώσεις από κλήσεις που πραγματοποιήθηκαν ή/και τα MB που καταναλώθηκαν και δεν συμπεριλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση του προγράμματός σας, καθώς και τα τέλη κινητής τηλεφωνίας που αναλογούν στο σύνολό του λογαριασμού.

12. Είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθεί ειδικός εξοπλισμός για την λειτουργία του προγράμματος COSMOTE Home Double Play SIM;

Ναι, τα νέα προγράμματα COSMOTE Home Double Play SIM λειτουργούν με ειδικό εξοπλισμό. Συγκεκριμένα, με την ενεργοποίηση των προγραμμάτων, παρέχεται συγκεκριμένος Wi-Fi Router, ο οποίος λειτουργεί με κάρτα SIM της COSMOTE. Η κάρτα SIM μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο στο παρεχόμενο Router και όχι σε άλλη συσκευή (πχ. κινητό ή tablet ή άλλο Router). Ο Router είναι συμβατός με συσκευές σταθερής τηλεφωνίας.

Για την χρήση των υπηρεσιών φωνής, απαιτείται επιπλέον η προμήθεια συσκευής σταθερής τηλεφωνίας, η οποία συνδέεται με τον παρεχόμενο από την COSMOTE εξοπλισμό.

13. Πώς ορίζεται η γεωγραφική μου ζώνη;

Ως γεωγραφική ζώνη ορίζεται η διεύθυνση κατοικίας που δηλώνεται κατά την ενεργοποίηση του προγράμματος COSMOTE Home Double Play SIM. Η εν λόγω περιοχή «καλύπτεται» από συγκεκριμένες κεραίες κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE, οι οποίες με την σειρά τους οριοθετούν το εύρος της γεωγραφικής ζώνης.

14. Μπορώ να ενημερώνομαι για το υπόλοιπο των MB μου;

Μπορείς να ενημερώνεται ανά πάσα στιγμή για το υπόλοιπο των διαθέσιμων MB του προγράμματός του μέσω της Υπηρεσίας "COSMOTE My Internet", επισκεπτόμενος το <http://myinternet.cosmote.gr>, ενώ είναι συνδεδεμένος μέσω Wi-Fi στο Router του προγράμματος COSMOTE Home Double Play SIM.

15. Εάν θέλω, μπορώ να απενεργοποιήσω την υπηρεσία My Internet από το COSMOTE Home Double Play SIM πρόγραμμα μου;

Ναι, μπορείς. Σε περίπτωση όμως που τα MB του προγράμματος καταναλωθούν ενώ συνεχίσεις να κάνεις χρήση, τότε θα χρεωθείς βάσει του εκάστοτε τιμοκαταλόγου του προγράμματος.

Για να ενεργοποιήσεις εκ νέου την υπηρεσία "COSMOTE My Internet", στείλε δωρεάν SMS με τη ηλεκτρική ΜΗ στο 1333 ή επισκέψου το <http://myinternet.cosmote.gr>

16. Χρειάζεται να είμαι συνδρομητής κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας COSMOTE για να ενεργοποιήσω κάποιο πρόγραμμα COSMOTE Home Double Play SIM;

Όχι, δεν είναι απαραίτητο να είσαι συνδρομητής κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας COSMOTE για να μπορείς να αποκτήσεις το COSMOTE Home Double Play SIM.

17. Πρόκειται να μετακομίσω. Μπορώ να μεταφέρω τη σύνδεση COSMOTE Home Double Play SIM στο καινούριο μου σπίτι;

Αν πρόκειται να μετακομίσεις, μπορείς να μεταφέρεις τη σύνδεσή σου στο καινούριο σας σπίτι, αφού πρώτα δηλώσετε τη νέα σας διεύθυνση σε ένα από τα καταστήματα του Δικτύου COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Αν μετακομίσεις σε άλλη πόλη (δηλαδή σε γεωγραφική περιοχή στην οποία χρησιμοποιούνται αριθμοί με διαφορετικό γεωγραφικό πρόθεμα π.χ. 231 αντί για 21) θα χρειαστεί να αλλάξεις το σταθερό σας αριθμό, ανάλογα με τους σταθερούς αριθμούς που χρησιμοποιούνται στην περιοχή που θα πάτε.

18. Είμαι συνδρομητής σε πρόγραμμα COSMOTE Home Telephony SIM (πρώην προγράμματα COSMOTE At Home/ COSMOTE At Office), μπορώ να αλλάξω σε νέο πρόγραμμα COSMOTE Home Double Play SIM;

Ναι, μπορείς, είτε με κλήση στο 1265, είτε με επίσκεψη σε κατάστημα του δικτύου COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

19. Εάν έχω Οικιακό Συμβόλαιο COSMOTE, μπορώ να αλλάξω πρόγραμμα σε COSMOTE Home Double Play SIM;

Όχι, δεν είναι δυνατή αυτή η αλλαγή προγράμματος.

20. Εχω COSMOTE Home Double Play SIM πρόγραμμα, μπορώ να ενταχθώ σε COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο;

Ναι, μπορείς. Με την ένταξη σε COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο θα απολαμβάνεις έκπτωση στο μνηματικό πάγιο & ενδο-οικογενειακή ομιλία.

Με το όφελος των 1500' ενδο-οικογενειακής ομιλίας του COSMOTE Mobile Οικογενειακού Πακέτου, τα 1500' θα καταναλώνονται από το κοινού από τα μέλη συμβολαίου, COSMOTE Home Telephony SIM ή COSMOTE Home Double Play SIM, για κλήσεις ή και video κλήσεις προς:

- Όλα τα μέλη του COSMOTE Mobile Οικογενειακού Πακέτου.
- Ένα σταθερό τηλέφωνο, που έχει ορισθεί από τον Υπεύθυνο Πληρωμής του COSMOTE Mobile Οικογενειακού Πακέτου.

21. Εχω COSMOTE Home Telephony SIM πρόγραμμα το οποίο είναι ενταγμένο σε COSMOTE Smart Play, μπορώ να αλλάξω πρόγραμμα σε COSMOTE Home Double Play SIM και το Smart Play μου να παραμείνει ενεργό;

Ναι, μπορείς. Επίσης θα διατηρήσεις τα οφέλη που έχεις στο COSMOTE Smart Play (π.χ. έκπτωση στο πάγιο).