



**Οδηγίες
ενεργοποίησης
& λειτουργίας
COSMOTE Internet
Backup**



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εξοπλισμός	5
Τοποθέτηση κάρτας SIM στο USB Stick	6
Σύνδεση USB Stick	8
Επιβεβαίωση ορθής λειτουργίας της υπηρεσίας	9
Ενδείξεις φωτεινής λυχνίας	13
Συχνές Ερωτήσεις / Απαντήσεις	15

Ευχαριστούμε που επιλέξατε την υπηρεσία **COSMOTE Internet Backup!**

Με την υπηρεσία **COSMOTE Internet Backup** μπορείτε να έχετε
αδιάλειπτη λειτουργία της ευρυζωνικής σας σύνδεσης,
μέσω του δικτύου Κινητής **COSMOTE**.

Αυτό το εγχειρίδιο περιγράφει τα βήματα για την ενεργοποίηση
και λειτουργία της υπηρεσίας **COSMOTE Internet Backup**.

Ακολουθήστε τα και απολαύστε τα οφέλη της άμεσα και γρήγορα!

1. Εξοπλισμός

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε το USB Stick και την ειδική κάρτα SIM που είναι απαραίτητα για τη διαδικασία εγκατάστασης.



Κάρτα SIM



USB Stick

2. Τοποθέτηση κάρτας SIM στο USB Stick

α) Αφαιρέστε το καπάκι προστασίας του USB Stick και κατόπιν σύρετε το εμπρός κάλυμμα προς τα κάτω, με τη φορά που υποδεικνύουν τα βέλη.



β) Τοποθετήστε την ειδική κάρτα SIM, η οποία δεν απαιτεί κωδικό PIN, στην αντίστοιχη υποδοχή του USB Stick.



*Η λοξή άκρη της κάρτας SIM θα πρέπει να ευθυγραμμιστεί σωστά με την αντίστοιχη άκρη της υποδοχής της κάρτας SIM.

- γ)** Επανατοποθετήστε το μπροστινό κάλυμμα, σύροντάς το προς τα πάνω, με τη φορά που υποδεικνύει το βέλος, έως ότου επανέλθει στην αρχική του θέση.



3. Σύνδεση USB Stick

Τοποθετήστε το USB Stick στην αντίστοιχη θύρα του router της Σταθερής Τηλεφωνικής Γραμμής σας.

Η υπηρεσία COSMOTE Internet Backup θα είναι έτοιμη για χρήση σε λιγότερο από ένα (1) λεπτό, μόλις η φωτεινή λυχνία του USB Stick αρχίσει να αναβοσβήνει (1) φορά κάθε δύο (2) δευτερόλεπτα.



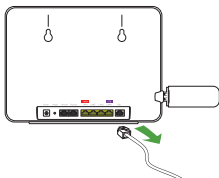
*Το πραγματικό μοντέλο του router σας μπορεί να είναι διαφορετικό από αυτό που παρουσιάζεται στην εικόνα.

**Το χρώμα της φωτεινής λυχνίας του USB Stick, υποδηλώνει το δίκτυο Κινητής COSMOTE στο οποίο έχετε συνδεθεί (Γαλάζιο: 4G, Μπλε: 3G, Πράσινο: 2G).

4. Επιβεβαίωση ορθής λειτουργίας της υπηρεσίας

Για να επιβεβαιώσετε την ορθή λειτουργία της υπηρεσίας, προχωρήστε στις ακόλουθες ενέργειες:

- α)** Διακόψτε την ευρυζωνική πρόσβαση μέσω δικτύου Σταθερής, αφαιρώντας το καλώδιο παροχής "DSL" από τη θύρα του router με την αντίστοιχη ένδειξη.



*Η θέση της θύρας "DSL" εξαρτάται από το μοντέλο του router που διαθέτετε.

β) Έπειτα από δύο (2) λεπτά, επιβεβαιώστε την αποκατάσταση της ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του δικτύου Κινητής. Η φωτεινή λυχνία του USB Stick, στην περίπτωση αυτή, θα είναι σταθερά αναμμένη.



*Η χρωματική ένδειξη της λυχνίας είναι ενδεικτική.

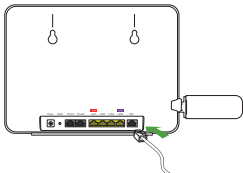
γ) Έπειτα από δύο (2) λεπτά, επιβεβαιώστε την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών σας, μέσω των φωτεινών λυχνιών του router σας.

Στον router της εικόνας, οι λυχνίες "Online" & "Telephony" θα επανέλθουν και θα παραμείνουν σταθερά αναμμένες.



*Κατά τη λειτουργία της COSMOTE Internet Backup υπηρεσίας και ανάλογα με το μοντέλο router που διαθέτετε, η λυχνία που υποδεικνύει την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω δικτύου Σταθερής, θα είναι σβηστή ή θα αναβοσβήνει.

δ) Κατόπιν της επιβεβαίωσης λειτουργίας της υπηρεσίας, συνδέστε και πάλι το καλώδιο παροχής "DSL" στον router, ώστε να επανέλθει η ευρυζωνική πρόσβαση μέσω δικτύου Σταθερής. Στην περίπτωση αυτή, οι φωτεινές λυχνίες του router, θα επανέλθουν και θα παραμείνουν σταθερά αναμμένες.



Συγχαρητήρια! Ολοκληρώσατε επιτυχώς την εγκατάσταση της COSMOTE Internet Backup υπηρεσίας!

5. Παράρτημα

A) Ενδείξεις φωτεινής λυχνίας

Η χρωματική ένδειξη της φωτεινής λυχνίας υποδεικνύει την κατάσταση λειτουργίας του USB Stick.



- Πράσινη, αναβοσβήνει δύο (2) φορές κάθε δύο (2) δευτερόλεπτα: Το USB Stick είναι ενεργοποιημένο.
- Γαλάζια, σταθερή: Το USB Stick έχει συνδεθεί σε δίκτυο 4G.

- Μπλε, σταθερή: Το USB Stick έχει συνδεθεί σε δίκτυο 3G.
 - Πράσινη, σταθερή: Το USB Stick έχει συνδεθεί σε δίκτυο 2G.
 - Γαλάζια, αναβοσβήνει μία (1) φορά κάθε δύο (2) δευτερόλεπτα: Το USB Stick πραγματοποιεί σύνδεση με δίκτυο 4G.
 - Μπλε, αναβοσβήνει μία (1) φορά κάθε δύο (2) δευτερόλεπτα: Το USB Stick πραγματοποιεί σύνδεση με δίκτυο 3G.
 - Πράσινη, αναβοσβήνει μία (1) φορά κάθε δύο (2) δευτερόλεπτα: Το USB Stick πραγματοποιεί σύνδεση με δίκτυο 2G.
 - Πράσινη, αναβοσβήνει μία (1) φορά κάθε μηδέν κόμμα δύο (0,2) δευτερόλεπτα: Το λογισμικό του USB Stick αναβαθμίζεται.
 - Σβηστή: Το USB Stick έχει αφαιρεθεί.
-

B) Συχνές Ερωτήσεις / Απαντήσεις

1. Με ποιον τρόπο πραγματοποιείται η ενεργοποίηση της υπηρεσίας, εφόσον απαιτηθεί;

Εφόσον παρουσιαστεί διακοπή στην ευρυζωνική πρόσβαση μέσω δικτύου Σταθερής, η ενεργοποίηση της υπηρεσίας γίνεται αυτόματα, χωρίς να απαιτείται καμία ενέργεια.

2. Θα πρέπει να έχω πάντα συνδεδεμένο το USB Stick στον router της Σταθερής Τηλεφωνικής Γραμμής;

Προκειμένου να πραγματοποιείται αυτόματα η ενεργοποίηση της υπηρεσίας και να έχετε αδιάλειπτη πρόσβαση στο διαδίκτυο, θα πρέπει το USB Stick σας να είναι πάντα συνδεδεμένο στην αντίστοιχη θύρα του router σας.

3. Από τη στιγμή απώλειας της ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω δικτύου Σταθερής, σε πόση ώρα αναμένεται η αποκατάσταση της σύνδεσής μου μέσω δικτύου Κινητής;

Ανάλογα με το μοντέλο του router που διαθέτετε, η αποκατάσταση της σύνδεσής σας επιτυγχάνεται με μέγιστο χρόνο τα δύο (2) λεπτά.

4. Από τη στιγμή αποκατάστασης της ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω δικτύου Σταθερής, σε πόση ώρα αναμένεται η εναλλαγή στο δίκτυο Σταθερής;

Ανάλογα με το μοντέλο του router που διαθέτετε, η εναλλαγή στο δίκτυο Σταθερής επιτυγχάνεται με μέγιστο χρόνο τα δύο (2) λεπτά.

5. Γιατί δεν επιτυγχάνεται η σύνδεσή μου μέσω του δικτύου Κινητής;

Σε περίπτωση που δεν επιτυγχάνεται η σύνδεση μέσω δικτύου Κινητής, ελέγξτε ότι έχετε τοποθετήσει σωστά την κάρτα SIM, σύμφωνα με τις οδηγίες “Τοποθέτηση κάρτας SIM στο USB Stick”.

6. Που μπορώ να απευθυνθώ σε περίπτωση που χρειαστώ καθοδήγηση;

Για οτιδήποτε χρειαστείτε, μπορείτε:

- i.** Να καλέσετε, 24x7, στο 13818 αν είστε Επιχειρησιακός/Εταιρικός Πελάτης ή στο 13888 αν είστε Οικιακός Πελάτης.
- ii.** Να επισκεφθείτε το www.cosmote.gr και να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω Live Chat, Video Call ή Φόρμας Επικοινωνίας.
- iii.** Να απευθυνθείτε σε οποιοδήποτε κατάστημα COSMOTE / ΓΕΡΜΑΝΟΣ.



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.