



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE Business Email

1. Η Υπηρεσία COSMOTE Business Email (εφεξής καλούμενη «Υπηρεσία») που αναφέρεται στην παρούσα Αίτηση παρέχεται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ Α.Ε.» εφεξής «Πάροχος», με έδρα στο Μαρούσι Αττικής (λεωφόρος Κηφισίας, αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «ΓΕΜΗ»).
2. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και δεν υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τις προσφερόμενες υπηρεσίες, τους παρόντες όρους και τον τιμοκατάλογο του με την υποχρέωση έγκαιρης ενημέρωσης του Πελάτη μέσω της ιστοσελίδας <https://www.cosmote.gr/cs/business/en/business-e-mail.html>
3. Η Υπηρεσία απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα, επαγγελματίες/επιτηδευματίες και επιχειρήσεις (εφεξής καλούμενος «Πελάτης»).
4. Η Υπηρεσία προσφέρει χωρητικότητα 100 GB και άνω κλιμακωτά και απευθύνεται σε Πελάτες του Παρόχου αλλά και σε πελάτες παρόχων τρίτων δικτύων. Καλύπτει την ενεργοποίηση της από 15 χρήστες και άνω ανάλογα με τις απαιτήσεις του Πελάτη και σύμφωνα με την αίτηση.
5. Η Υπηρεσία διατίθεται ηλεκτρονικά από το δικτυακό τόπο <https://www.cosmote.gr/cs/business/gr/business-e-mail.html> («Ιστότοπος»), τον οποίο διαχειρίζεται ο Πάροχος, η δε πρόσβαση σε αυτόν διέπεται από τους όρους και προϋποθέσεις που βρίσκονται αναρτημένοι σε αυτόν. Οι χρήστες του Ιστότοπου καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με τους ως άνω όρους, όπως εκάστοτε τροποποιούνται, η δε χρήση του Ιστότοπου συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους.
6. Η παροχή της Υπηρεσίας διέπεται από τους παρόντες γενικούς όρους και προϋποθέσεις και την αντίστοιχη αίτηση του Πελάτη και τιμολογείται σύμφωνα με τον αναρτημένο στον Ιστότοπο τιμοκατάλογο, η δε χρήση της Υπηρεσίας συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους.
7. Εφόσον έχει δηλωθεί αριθμός κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας, στην ενότητα "Στοιχεία Επικοινωνίας", ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό αυτό.
8. Ο Πελάτης δηλώνει ότι η υπηρεσία θα ενεργοποιηθεί με το Όνομα Χώρου, που του έχει εκχωρηθεί με βάση τα προβλεπόμενα.
9. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
10. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixcd/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
11. Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου και ισχύει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας.
12. Σε κάθε λογαριασμό προπληρώνεται η μηνιαία χρέωση. Σε διμηνιαίο λογαριασμό προπληρώνεται χρέωση δύο (2) μηνών.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

COSMOTE Business Email: Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω της οποίας παρέχεται η δυνατότητα σε επιχειρήσεις και επιτηδευματίες να αποκτούν ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και e-mail λογαριασμό της μορφής admin@mycompany.gr.

Διαχειριστικό Εργαλείο: Επιπρόσθετη λειτουργικότητα της Υπηρεσίας που διατίθεται σε φυσικά πρόσωπα, επαγγελματίες/επιτηδευματίες και επιχειρήσεις για την δημιουργία εταιρικών λογαριασμών **COSMOTE Business Email** για τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες και την διαχείριση του αποθηκευτικού χώρου.

Υποδομή Παρόχου/ων: Οι διακομιστές (servers) με το απαραίτητο λογισμικό λειτουργίας και διαχείρισής τους που είναι εγκατεστημένο σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο (στο εξής "ΧΩΡΟΣ" ή "ΚΕΝΤΡΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ" ή "DATA CENTER"), που διαχειρίζονται ο Πάροχος ή τρίτοι, συνεργάτες αυτών και βρίσκονται εγκαταστημένοι στην Ελλάδα.

Λογαριασμός Business Email: Ο λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) της μορφής user@mycompany.gr για κάθε χρήστη της Υπηρεσίας.

Κωδικός Λογαριασμού COSMOTE Σταθερής : Ο αριθμός που εμφανίζεται στον έντυπο ή ηλεκτρονικό λογαριασμό σταθερής τηλεφωνίας ΟΤΕ στην εμπρόσθια σελίδα του.

Πελάτης: Φυσικό πρόσωπο, επαγγελματίας/επιτηδευματίας, επιχειρήσεις, το οποίο συμβάλλεται με τον Πάροχο για την παροχή της Υπηρεσίας, με την αποδοχή των παρόντων όρων και την συμπλήρωση της αντίστοιχης αίτησης, την εγγραφή στον Ιστότοπο και την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιβεβαίωσης και πρώτης σύνδεσης (login).



Περιεχόμενο Πελάτη ή Περιεχόμενο : Τα αρχεία, μηνύματα , δεδομένα και το κάθε είδους περιεχόμενο που αποθηκεύει, λαμβάνει, διακινεί ο Πελάτης και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες μέσω της Υπηρεσίας.

Διαχειριστής (Administrator) Υπηρεσίας: Το εξουσιοδοτημένο από τον Πελάτη πρόσωπο, το οποίο διαχειρίζεται μέσω του Διαχειριστικού Εργαλείου τους Email λογαριασμούς των εξουσιοδοτημένων χρηστών της Υπηρεσίας.

Εξουσιοδοτημένος/οι Χρήστης(ες) ή Χρήστης/ες της Υπηρεσίας: Τα φυσικά πρόσωπα που έχει εξουσιοδοτήσει ο Πελάτης να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένου και του Διαχειριστή) ανάλογα με το πακέτο που έχει επιλέξει στην αίτηση.

2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται :

Ο Πελάτης να διαθέτει ενεργή σύνδεση στο Διαδίκτυο, μέσω δικτύων σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, με πάροχο της επιλογής του. Η πρόσβαση στο Διαδίκτυο και οι σχετικές χρεώσεις δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης και διέπονται από τους όρους του παρόχου με τον οποίο έχει συμβληθεί ο Πελάτης για την υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3. ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ – ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ – ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

3.1 Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται εγγραφή στον Ιστότοπο και η υποβολή αίτησης σύμφωνα με την τυποποιημένη ηλεκτρονική διαδικασία που περιλαμβάνεται σε αυτόν. Με την υποβολή του αιτήματος εγγραφής ο Πελάτης θα κληθεί να συμπληρώσει σε τυποποιημένη ηλεκτρονική φόρμα τα προσωπικά του στοιχεία (όνομα, επώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ, e-mail επικοινωνίας κ.λπ.). Για Πελάτες νομικά πρόσωπα απαιτείται η συμπλήρωση των προσωπικών στοιχείων του νόμιμου εκπροσώπου.

3.2 Στο e-mail επικοινωνίας που δηλώνεται στην αίτηση εγγραφής θα αποσταλεί προσωπικός κωδικός χρήστη (username) και μήνυμα για την επιβεβαίωση της εγγραφής και της υποβολής αίτησης με ενσωματωμένο υπερσύνδεσμο. Για την ολοκλήρωση της εγγραφής, ο Πελάτης θα πρέπει να εισέλθει σε αυτόν και να ακολουθήσει τις παρεχόμενες οδηγίες.

3.3 Εφόσον ο Πελάτης είναι συνδρομητής του Παρόχου ή/και συνδρομητής κινητής COSMOTE, τότε: συμπληρώνει τα στοιχεία που τον ταυτοποιούν ως συνδρομητή, δηλαδή το MSISDN για την COSMOTE Κινητή, τον Κωδικό Λογαριασμού σταθερής τηλεφωνίας ΟΤΕ και τον αριθμό σταθερού τηλεφώνου ΟΤΕ. Σε αυτή την περίπτωση ακολουθείται διαδικασία ταυτοποίησης μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, ενώ οι χρεώσεις ενσωματώνονται στο λογαριασμό σταθερής τηλεφωνίας του ΟΤΕ. Εφόσον ο Πελάτης είναι συνδρομητής κινητής COSMOTE ή/και τρίτου παρόχου για την πρόσβαση στο Διαδίκτυο τότε για τις χρεώσεις της Υπηρεσίας εκδίδεται ξεχωριστός λογαριασμός, έντυπος ή ηλεκτρονικός, ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη.

3.4 Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ξεκινά από την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής και την πρώτη σύνδεση (login) του Πελάτη. Η ενεργοποίηση για πρόσθετες επιλογές χωρητικότητας ξεκινά μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης.

3.5 Τα φυσικά πρόσωπα δύνανται να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση εντός δεκαεπτά (14) ημερολογιακών ημερών από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, αποστέλλοντας σχετική ειδοποίηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση ή φαξ ή ταχυδρομική διεύθυνση, όπως αυτές αναγράφονται στον Ιστότοπο ή επικοινωνώντας με το 13818. Η ειδοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει το όνομα του Παρόχου στον οποίο απευθύνεται, τα προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη (όνομα, επώνυμο, ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση), την υπηρεσία από την οποία ο Πελάτης επιθυμεί να υπαναχωρήσει, τυχόν τίμημα αυτής και την ημερομηνία ενεργοποίησης. Στον Ιστότοπο διατίθεται σχετικό έντυπο, το οποίο ο Πελάτης δύναται να χρησιμοποιήσει εφόσον επιθυμεί. Ο Πάροχος υποχρεούται να πιστώσει στον λογαριασμό του Πελάτη τυχόν τίμημα που κατέβαλε ο τελευταίος, εντός δεκαεπτά (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υποβολής της δήλωσης υπαναχώρησης.

4. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ

4.1 Η διαχείριση της Υπηρεσίας πραγματοποιείται μόνο από τον Διαχειριστή της Υπηρεσίας. Ο κωδικός διαχείρισης αποτελεί ταυτόχρονα και τον κωδικό πρόσβασης στην Υπηρεσία για τον Διαχειριστή της Υπηρεσίας.

Με την χρήση του Διαχειριστικού Εργαλείου, ο Διαχειριστής προσδιορίζει τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες, αποδίδει σε αυτούς κωδικούς χρήσης και πρόσβασης (username και password) δημιουργεί, ενεργοποιεί, και καταργεί τους αντίστοιχους ατομικούς λογαριασμούς Business e-mail, χωρίς να αποκτά πρόσβαση στο Περιεχόμενο του Πελάτη.

4.2 Οι προσωπικοί κωδικοί χρήστη και πρόσβασης (username και password) προορίζονται για αυστηρά προσωπική χρήση από τον Πελάτη και τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες. Ο Πελάτης και οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες οφείλουν να επιλέγουν κωδικούς (Username & Password) που δεν είναι προβλέψιμοι και να τους τροποποιούν ανά τακτά χρονικά διαστήματα μέσω των δυνατοτήτων της Υπηρεσίας και οφείλουν να διαφυλάσσουν το απόρρητο των κωδικών τους για τους οποίους και είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι. Παραχώρηση των ως άνω στοιχείων καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, με ή χωρίς αντάλλαγμα, απαγορεύεται.



5. ΟΡΘΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

5.1 Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για το περιεχόμενο που εισάγει, αποθηκεύει, διακινεί ή παρουσιάζει μέσω της Υπηρεσίας καθώς και για κάθε μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη, ορθή και πρόσφορη χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας που αφορά την μετάδοση δεδομένων από την Ελλάδα προς Κράτη-Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τρίτες χώρες. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι δεν θα κάνουν και δεν θα επιτρέψουν τη χρήση της Υπηρεσίας για:

- να προξενήσουν βλάβη σε ανήλικο,
- να μεταδώσουν, παρουσιάσουν, διαθέσουν ή να αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που: i) παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων (π.χ. πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας), ii) προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων (π.χ. συκοφαντικό, ρατσιστικό) iii) έρχεται σε αντίθεση με το νόμο και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, iv) παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων,
- να παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου της Υπηρεσίας, να ζημιώσουν, με οποιονδήποτε τρόπο, τη φήμη του Παρόχου ή τρίτων, να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των δικτύων ή υποδομών του Παρόχου ή τρίτων, να εμποδίσουν οποιονδήποτε χρήστη να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία ή να παρακάμπτουν τον έλεγχο της ταυτότητάς τους από τον Πάροχο,
- να εγκαταστήσουν και προωθήσουν, με οποιονδήποτε τρόπο, οποιουδήποτε είδους αυτόκλητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από το λήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφή ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου,
- να εγκαταστήσουν, προωθήσουν ή/και διαθέσουν περιεχόμενο που περιέχει ψηφιακούς ιούς ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή υποδομών τρίτων ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία και εν γένει να μην διαταράξει την ομαλή λειτουργία των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, να υπονομεύσει και να υποβαθμίσει το επίπεδο ασφάλειας των Υποδομών,
- να συμμετάσχει στη συλλογή ή συλλέξει ο ίδιος μεγάλο αριθμό μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mails), ή άλλων αναγνωριστικών που θα βοηθούσαν στη κατασκόπευση λογισμικού και προσωπικών δεδομένων χρηστών (spyware),
- να υποδυθεί άλλο άτομο σαν αποστολέα μηνυμάτων ή πλαστογραφήσει την υπογραφή κάποιου άλλου (ψηφιακή ή χειρόγραφη υπογραφή) ή εκτελέσει οποιαδήποτε άλλη απάτη (π.χ. ηλεκτρονικό ψάρεμα "phishing"), ή να έχει πρόσβαση σε συσκευή άλλου ατόμου ή συστημάτων, δικτύων, λογισμικών και δεδομένων εν αγνοία των κατόχων τους και χωρίς την συγκατάθεσή τους παραβιάζοντας την ασφάλεια λογαριασμού ή δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

5.2 Εφόσον μέσω της Υπηρεσίας, αποθηκεύονται, διακινούνται, συλλέγονται, χρησιμοποιούνται προσωπικά δεδομένα τρίτων, ο Πελάτης υπέχει αποκλειστικά και εξολοκλήρου ο ίδιος κάθε ευθύνη για τη σύννομη συλλογή, επεξεργασία και διατήρηση αυτών ως και την εξασφάλιση τυχόν αναγκαίας συγκατάθεσης των υποκειμένων της επεξεργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, απαλλάσσοντας ρητά τον Πάροχο από κάθε ευθύνη που απορρέει από την αιτία αυτή. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Διαχειριστή ή/και τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες και να εξασφαλίσει, όπου απαιτείται, τη ρητή έγγραφη συγκατάθεση αυτών, για τυχόν χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων (π.χ. διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), για τους σκοπούς λειτουργίας και παροχής της Υπηρεσίας .

5.3 Η χρήση της Υπηρεσίας από ανηλίκους επιτρέπεται μόνο με τη συγκατάθεση των ενηλίκων που ασκούν την επιμέλειά τους, οι οποίοι φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πρόσβαση στο Περιεχόμενο του Πελάτη ως και για κάθε θέμα που αφορά την προστασία των ανηλίκων και συνδέεται με την χρήση της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Πάροχος δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση.

5.4 Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίσει ότι ο Διαχειριστής, οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες και κάθε πρόσωπο που κάνει χρήση της Υπηρεσίας, έχουν λάβει γνώση και αποδέχονται να τηρούν τους παρόντες όρους και υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών του δεδομένων και του απορρήτου των επικοινωνιών του κατά την χρήση της Υπηρεσίας .

5.5 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως, τον Πάροχο , για κάθε αλλαγή των στοιχείων που δηλώνονται στην φόρμα εγγραφής (π.χ. στοιχεία επικοινωνίας, νόμιμου εκπροσώπου, αλλαγή επωνυμίας κ.ο.κ.)

5.6 Ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει και απαλλάσσει από κάθε ευθύνη τον Πάροχο για κάθε είδους ζημία, βλάβη, απώλεια, δαπάνη, αξίωση τρίτου, που απορρέει από την κατά παράβαση της νομοθεσίας και των παρόντων όρων χρήσης της Υπηρεσίας από τον Πελάτη ή/και τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες.

5.7 Σε περίπτωση κατάρνησης της Υπηρεσίας και εφόσον ο Πελάτης διαθέτει πλέον μια άλλη διεύθυνση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που του έχει αποδοθεί από άλλο πάροχο, κατόπιν επικοινωνίας του με την Εξυπηρέτηση Πελατών (13818) λαμβάνει οδηγίες για τις απαραίτητες ενέργειες ώστε για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών να προωθείται η εισερχόμενη στην παλιά διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ηλεκτρονική αλληλογραφία προς τη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενώ ο ΟΤΕ ενημερώνει αυτόματα τον αποστολέα ότι ο παραλήπτης εξυπηρετείται πλέον από άλλο πάροχο (βλ. όρος 6.5)



6. ΕΥΘΥΝΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

6.1 Η Υπηρεσία παρέχεται «ως έχει», χωρίς τη δυνατότητα τροποποιήσεων ή άλλων παρεμβάσεων από τον Πελάτη. Ο Πάροχος έχει λάβει όλα τα ενδεδειγμένα τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια του Περιεχομένου του Πελάτη και για την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας.

6.2 Ο Πάροχος καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια και εύλογη δεξιότητα για την καλή λειτουργία των Υποδομών και υποχρεούται να προβαίνει άμεσα σε αποκατάσταση κάθε βλάβης. Σε περίπτωση επιβεβαιωμένης δυσλειτουργίας ή σοβαρού τεχνικού προβλήματος που επιφέρει πλήρη διακοπή της Υπηρεσίας που υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης ο Πάροχος πιστώνει τον Πελάτη, χωρίς προηγούμενη σχετική αίτηση του τελευταίου, με το τμήμα του ποσού που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής σε επόμενο λογαριασμό και εντός τετραμήνου από την άρση βλάβης.

6.3 Παρά τα παραπάνω, ο Πάροχος δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία της Υπηρεσίας, ούτε εγγυάται ότι δεν μπορεί να προκύψει απώλεια ή καταστροφή των μηνυμάτων ή/και του Περιεχομένου του Πελάτη, που οφείλεται στην διακοπή της Υπηρεσίας, σε δυσλειτουργία του δικτύου πρόσβασης στο διαδίκτυο, σε σφάλματα ή άλλες ενέργειες του Πελάτη ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων. Επίσης δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια, αλλοίωση ή καταστροφή στοιχείων, μηνυμάτων και εν γένει περιεχομένου του Πελάτη που οφείλεται είτε σε πλημμελή λειτουργία ή διακοπή της Υπηρεσίας ή/ και του δικτύου του ή/και του Internet ή απώλεια χρήσης κωδικών με ευθύνη του Πελάτη (π.χ. δόλος, αμέλεια, σφάλμα) και των εξουσιοδοτημένων από αυτόν προσώπων είτε σε κακόβουλες ενέργειες τρίτων. Ο Πελάτης απαλλάσσει ρητά τον Πάροχο από κάθε ευθύνη για την αποκατάσταση τυχόν ζημίας του από την δυσλειτουργία της Υπηρεσίας ή/και την απώλεια, καταστροφή, διαρροή του Περιεχομένου από τις αιτίες αυτές. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης ή τρίτος.

6.4 Ο Πάροχος δεν εμπλέκεται σε διενέξεις μεταξύ των Πελατών, χρηστών της Υπηρεσίας ή τρίτων.

6.5 Σε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας και εφόσον ο Πελάτης διαθέτει πλέον μια άλλη διεύθυνση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που του έχει αποδοθεί από άλλο πάροχο, ο ΟΤΕ για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών, συμπεριλαμβανομένου του ως άνω διαστήματος των δύο (2) μηνών (όρος 5.7), επιστρέφει στον αποστολέα της αλληλογραφίας ένα μήνυμα ενημερώνοντάς τον για τη νέα διεύθυνση του παραλήπτη.

6.6 Ο ΟΤΕ με τη λήξη της παρούσας δεν εκχωρεί διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πριν την πάροδο έξι (6) μηνών από την κατάργησή της. Κατ' εξαίρεση μπορεί να εκχωρηθεί πριν την εκπνοή του διαστήματος των έξι (6) μηνών μόνο στον χρήστη ο οποίος ήταν ο προηγούμενος κάτοχός της.

7. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΟΦΕΙΛΗΣ

7.1 Η χρέωση της Υπηρεσίας αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο που αναρτάται στον Ιστότοπο. Ο ΦΠΑ και τυχόν άλλα τέλη (π.χ. τέλη κινητής τηλεφωνίας για συνδρομητές προπληρωμένων υπηρεσιών) ή φόροι επιβαρύνουν τον Πελάτη.

7.2 Ο ΟΤΕ εκδίδει μηνιαίο λογαριασμό στον Πελάτη στις περιπτώσεις όπου ο τελευταίος είναι συνδρομητής κινητής τηλεφωνίας COSMOTE ή/και συνδρομητής τρίτου παρόχου όσον αφορά την πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι συνδρομητής σταθερής τηλεφωνίας ΟΤΕ οι χρεώσεις για την χρήση της Υπηρεσίας ενσωματώνονται στον μηνιαίο ή διμηνιαίο λογαριασμό σταθερής τηλεφωνίας ΟΤΕ. Ο λογαριασμός εξοφλείται μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται σε αυτόν, και με τους τρόπους εξόφλησης που περιγράφονται στον λογαριασμό ή με όποιο άλλο τρόπο ορίσει στο μέλλον ο Πάροχος. Σε περίπτωση καθυστερημένης εξόφλησης ο Πελάτης βαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας, καθώς και τα έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά ή άλλα) στα οποία τυχόν υποβληθεί ο Πάροχος για την είσπραξη της οφειλής. Μετά την παρέλευση της προθεσμίας εξόφλησης, οι οφειλές του Πελάτη καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώξει την είσπραξή τους δικαστικά με κάθε νόμιμο μέσο ακόμη και με την έκδοση διαταγής πληρωμής.

Μετά από ειδοποίηση του Πελάτη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των οφειλών του μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να προβεί σε προσωρινή διακοπή της παρεχόμενης Υπηρεσίας, αν ο Πελάτης δεν καταβάλλει τις οφειλές του, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία που οι οφειλές κατέστησαν ληξιπρόθεσμες. Ο Πάροχος δικαιούται να διακόψει οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας, εφόσον υπάρχει ανεξόφλητη οφειλή, μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την ως άνω προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας και ύστερα από σχετική ειδοποίηση του Πελάτη, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και να απαιτήσει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση της οφειλής.

7.3 Ο Πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι τα εκδιδόμενα από τον Πάροχο νόμιμα παραστατικά, λογαριασμοί ή τιμολόγια ως και η καρτέλα πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη προς τον Πάροχο καθώς και της λήψης από αυτόν της Υπηρεσίας της παρούσας, έναντι της οποίας επιτρέπεται ανταπόδειξη.

7.4 Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει οποτεδήποτε την τιμολογιακή πολιτική του και να ενημερώνει τους Πελάτες του τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος της. Τυχόν αύξηση των τιμολογίων θα ισχύει μετά την πάροδο δύο (2) μηνών από την σχετική ειδοποίηση του Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο ή και την ανακοίνωση στον Ιστότοπο. Παρέχεται δε, η δυνατότητα στον Πελάτη να αντιταχθεί σε αυτήν και να καταγγείλει τη σύμβαση αζημίως εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής τους εάν ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης ή τριών (3) μηνών αν ακολουθείται διμηνιαίος.

7.5. Κατά την διάρκεια της προσωρινής διακοπής ο Πελάτης παύει να έχει τη δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέχρι την



ημερομηνία που του έχει κοινοποιηθεί. Διατηρεί μόνο τη δυνατότητα προώθησής τους σε άλλο email λογαριασμό.

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

8.1 Η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης είναι αορίστου χρόνου και ισχύει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας και η ελάχιστη διάρκειά της ορίζεται σε δυο (2) μήνες

8.2 . Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει την παρούσα οποτεδήποτε αποστέλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πάροχο, ή από το σχετικό πεδίο που υπάρχει στον Ιστότοπο, προ δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση καταγγελίας από τον Πελάτη κατά την ελάχιστη διάρκεια της σύμβασης, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει τα πάγια δύο (2) μηνών. Σε περίπτωση καταγγελίας από τον Πελάτη, λόγω υπαιτιότητας ΟΤΕ, η καταγγελία πραγματοποιείται αζημίως για τον Πελάτη και ο ΟΤΕ επιστρέφει στον Πελάτη, τυχόν προκαταβληθέντα μηνιαία τέλη που αντιστοιχούν στο χρονικό διάστημα για το οποίο δεν έχει παρασχεθεί η Υπηρεσία.

8.3 Πέραν των ειδικότερων περιπτώσεων που ορίζονται ανωτέρω στους παρόντες όρους ο Πάροχος δύναται να καταγγείλει την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πελάτη μόνο για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση: α. Μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις. β. θανάτου του Πελάτη, κήρυξης του Πελάτη σε κατάσταση πτώχευσης ή παύσης πληρωμών, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος (εταιρικοί Πελάτες). Σε περίπτωση καταγγελίας για σπουδαίο λόγο, η σχετική ειδοποίηση παράγει άμεσα αποτελέσματα, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε αυτήν.

8.4 Σε περίπτωση καταγγελίας, κάθε οφειλή του Πελάτη προς τον Πάροχο για την παροχή της Υπηρεσίας καθίσταται αμέσως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή..

8.5 Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Πάροχο λόγω οφειλής, δεν συνάπτεται νέα σύμβαση με τον Πελάτη, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του υποχρεώσεις προς τον Πάροχο.

9. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και της Διατήρησης περιεχομένου του πελάτη ισχύει η «**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**», όπως αυτή διατυπώνεται στο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices.

10. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

10.1 Ο Πάροχος δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν ευθύνη από την μη εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων σε περιπτώσεις επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας, και γενικότερα κάθε γεγονός εκτός του πεδίου ελέγχου του Παρόχου, καθώς επίσης και για τη λειτουργία και διασύνδεση άλλων εθνικών ή ξένων δικτύων και τις εν γένει ενέργειες των φορέων τους.

10.2 Ο Πάροχος δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες Όρους και να διαμορφώνει κατά την εμπορική πολιτική του τον τιμοκατάλογο της Υπηρεσίας. Για κάθε τροποποίηση των ανωτέρω ο Πάροχος θα ενημερώνει τους Πελάτες για την τροποποίηση των παρόντων όρων, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη ισχύος τους. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης αζημίως εντός δυο (2) μηνών από τη θέση τους σε ισχύ αν εκδίδεται μηνιαίος λογαριασμός ή τριών (3) μηνών από τη θέση τους σε ισχύ εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.

10.3 Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τις λειτουργίες, τα εργαλεία και τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας κατά την κρίση του ως και να διακόψει οποτεδήποτε την διάθεση της Υπηρεσίας, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Πελάτες.

10.4 Οι παρόντες Γενικοί Όροι και κάθε τροποποίησή τους διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και του ΟΤΕ σε σχέση με ή με αφορμή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της Σύμβασης, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

11. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

1. Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Συνήγορο του Καταναλωτή, που σε συνεργασία με την Ε.Ε.Τ.Τ., εφόσον κρίνεται αναγκαίο, αντιμετωπίζει τις διαφορές που προκύπτουν από την παρούσα και την εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας.

2. Για κάθε επικοινωνία, τυχόν πρόβλημα ή οιοδήποτε άλλο ζήτημα, παρέχεται τηλεφωνική επικοινωνία με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών Ομίλου ΟΤΕ στο 13818, ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω της αντίστοιχης Φόρμας Επικοινωνίας που υπάρχει στο <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote.gr/contactb2bpage.html> και μέσω fax στον αριθμό 2103405316 ή με γραπτή επιστολή στη διεύθυνση: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 99, ΤΚ 15124, υπόψη Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πελατών.

2. Οι σύμφωνα με την παρούσα ειδοποιήσεις/κοινοποιήσεις γίνονται εγγράφως προς τον Πελάτη στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην αντίστοιχη αίτηση που αποτελεί ένα ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τους παρόντες όρους. Τα στοιχεία επικοινωνίας του ορίζει ο Πελάτης με δική του ευθύνη για την ορθή εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ