

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

COSMOTE CLOUD

Η COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. (« COSMOTE») και η ΟΤΕ Α.Ε. («ΟΤΕ»), εφεξής καλούμενοι από κοινού και ως «Πάροχοι», παρέχουν την υπηρεσία νεφούπολογιστικής **COSMOTE Cloud** (« ΥΠΗΡΕΣΙΑ»), που απευθύνεται σε όλους τους ενήλικες χρήστες διαδικτύου.

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ προσφέρει στους χρήστες αποθηκευτικό χώρο και e-mail και αποτελείται από τις επιμέρους υπηρεσίες «COSMOTE Cloud », «COSMOTE Email» για οικιακούς πελάτες και «COSMOTE Business Cloud Storage», «COSMOTE Business Email» για εταιρικούς. Οι χωρητικότητες που διατίθενται σήμερα κυμαίνονται από 2GB μέχρι και 120GB για τους ιδιώτες πελάτες και από 40GB μέχρι 2TB για τους επαγγελματίες/επιτηδευματίες (εταιρικούς πελάτες). Για συνδρομητές COSMOTE Σταθερής ή Κινητής ενδέχεται να προσφέρονται επιπλέον επιλογές χωρητικότητας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική των Παρόχων και για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης παραμένει συνδρομητής.

Η Υπηρεσία διατίθεται από το δικτυακό τόπο <http://www.cosmotecloud.gr/> («Ιστότοπος»), τον οποίο διαχειρίζονται από κοινού οι Πάροχοι, η δε χρήση του διέπεται από τους όρους και προϋποθέσεις που βρίσκονται αναρτημένοι σε αυτόν. Οι χρήστες του Ιστότοπου καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με τους ως άνω όρους, όπως εκάστοτε τροποποιούνται, η δε χρήση του Ιστότοπου συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους.

Η παροχή της Υπηρεσίας διέπεται από τους παρακάτω γενικούς όρους και προϋποθέσεις και τιμολογείται σύμφωνα με τον αναρτημένο στον Ιστότοπο τιμοκατάλογο, η δε χρήση της Υπηρεσίας συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους.

Για την πρόσβαση και χρήση της Υπηρεσίας μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας ισχύουν οι χρεώσεις δεδομένων (internet) , μετά των αντίστοιχων τελών και φόρων, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο και τους όρους παροχής υπηρεσιών του αντίστοιχου παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Οι χρεώσεις για την παροχή της Υπηρεσίας βαρύνονται με Τέλη Κινητής Τηλεφωνίας μόνο για τους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

COSMOTE Cloud: Η υπηρεσία που επιτρέπει στον Πελάτη: α) την δημιουργία προσωπικού αποθηκευτικού χώρου (Cloud Storage) στις Υποδομές των Παρόχων για την αποθήκευση ψηφιακών αρχείων και β) την απομακρυσμένη διαχείριση και πρόσβαση αυτών μέσα από διαφορετικές συσκευές (PC, Smartphone, Tablet) που συνδέονται με την Υπηρεσία. Οι επιλογές χωρητικότητας εμφανίζονται στον Ιστότοπο και τον Τιμοκατάλογο της Υπηρεσίας.

COSMOTE Email: Η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω της οποίας παρέχεται η δυνατότητα σε φυσικά πρόσωπα να αποκτούν ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και e-mail λογαριασμό της μορφής username@cosmotemail.gr

COSMOTE Business Cloud Storage : Η υπηρεσία που επιτρέπει στον εταιρικό Πελάτη: α) την δημιουργία προσωπικού αποθηκευτικού χώρου (Cloud Storage) στις Υποδομές των Παρόχων, για την αποθήκευση ψηφιακών αρχείων και β) την

απομακρυσμένη διαχείριση και πρόσβαση αυτών μέσω ειδικού Διαχειριστικού Εργαλείου μέσα από διαφορετικές συσκευές (PC, Smartphone, Tablet) που συνδέονται με την Υπηρεσία. Οι επιλογές χωρητικότητας εμφανίζονται στον Ιστότοπο και τον Τιμοκατάλογο της Υπηρεσίας.

COSMOTE Business Email: Η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω της οποίας παρέχεται η δυνατότητα σε νομικά ή φυσικά πρόσωπα/επιτηδευματίες να αποκτήσουν ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και e-mail λογαριασμό της μορφής user@company.gr.

Διαχειριστικό Εργαλείο : Επιπρόσθετη λειτουργικότητα της Υπηρεσίας που διατίθεται στους Εταιρικούς Πελάτες για την δημιουργία προσωπικών λογαριασμών **COSMOTE Business Cloud Storage** και **COSMOTE Business Email** για τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες και την διαχείριση του αποθηκευτικού χώρου .

Εφαρμογές (Applications) Cosmote Cloud : Οι εφαρμογές της COSMOTE που βρίσκονται στον Ιστότοπο και προσφέρουν πρόσθετες λειτουργικότητες στην Υπηρεσία

Υποδομή Παρόχου/ων : Οι διακομιστές (servers) με το απαραίτητο λογισμικό λειτουργίας και διαχείρισής τους που είναι εγκατεστημένο σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο (στο εξής “ΧΩΡΟΣ” ή “ΚΕΝΤΡΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ” ή “DATA CENTER”), που διαχειρίζονται οι Πάροχοι ή τρίτοι, συνεργάτες αυτών και βρίσκονται στην Ελλάδα,

Λογαριασμός Cloud/ Business Cloud Storage: Ο λογαριασμός του χρήστη στις υπηρεσίες COSMOTE Cloud και COSMOTE Business Cloud Storage.

Λογαριασμός Email/ Business Email: Ο λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) κάθε χρήστη της Υπηρεσίας

Κωδικός Λογαριασμού COSMOTE Σταθερής : ο αριθμός που εμφανίζεται στον έντυπο ή ηλεκτρονικό λογαριασμό COSMOTE Σταθερής στην εμπρόσθια σελίδα.

Πελάτης: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο (εταιρικός πελάτης), το οποίο συμβάλλεται με τους Παρόχους για την παροχή της Υπηρεσίας, με την αποδοχή των παρόντων όρων, την εγγραφή στον Ιστότοπο και την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιβεβαίωσης και πρώτης σύνδεσης (login) .

Περιεχόμενο Πελάτη ή Περιεχόμενο : Τα αρχεία, μηνήματα , δεδομένα και το κάθε είδους περιεχόμενο που αποθηκεύει, λαμβάνει, διακινεί ο Πελάτης και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες μέσω της Υπηρεσίας .

Διαχειριστής (Administrator) Υπηρεσίας: Το εξουσιοδοτημένο από τον εταιρικό Πελάτη πρόσωπο, το οποίο διαχειρίζεται μέσω του Διαχειριστικού Εργαλείου τους Cloud ή/και Email λογαριασμούς των εξουσιοδοτημένων χρηστών της ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ .

Εξουσιοδοτημένος/οι Χρήστης(ες) ή Χρήστης/ες της Υπηρεσίας: Τα φυσικά πρόσωπα που έχει εξουσιοδοτήσει ο Πελάτης να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένου και του Διαχειριστή) .

2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

2.1 Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται :

2.1.1 Ο Πελάτης να διαθέτει ενεργή σύνδεση στο διαδίκτυο, μέσω δικτύων σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, με πάροχο της επιλογής του. Η πρόσβαση στο διαδίκτυο και οι σχετικές χρεώσεις δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης και διέπονται από τους όρους του παρόχου με τον οποίο έχει συμβληθεί ο Πελάτης για την υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο.

2.1.2 Ο Πελάτης να χρησιμοποιεί τερματικές συσκευές (PC, Smartphone, Tablet) με λειτουργικό σύστημα (Android, iOS, κλπ) και λογισμικό συμβατό με την Υπηρεσία, όπως προσδιορίζεται κάθε φορά στον Ιστότοπο.

2. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί, μπορεί να εγκαταστήσει χωρίς πρόσθετη χρέωση της Υπηρεσίας τις Εφαρμογές Cosmote Cloud στις συνδεδεμένες συσκευές του, αποδεχόμενος τους όρους χρήσης αυτών. Για την πρόσβαση και χρήση των Εφαρμογών Cloud μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας ισχύουν οι χρεώσεις δεδομένων (internet), σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο και τους όρους παροχής υπηρεσιών του αντίστοιχου παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.

3.ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ – ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ – ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

3.1 Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται εγγραφή στον Ιστότοπο και υποβολή αίτησης σύμφωνα με την τυποποιημένη ηλεκτρονική διαδικασία που περιλαμβάνεται σε αυτόν. Με την υποβολή του αιτήματος εγγραφής ο Πελάτης θα κληθεί να συμπληρώσει σε τυποποιημένη ηλεκτρονική φόρμα τα προσωπικά του στοιχεία (όνομα, επώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ –e-mail επικοινωνίας κλπ). Για εταιρικούς Πελάτες απαιτείται η συμπλήρωση των προσωπικών στοιχείων του νομίμου εκπροσώπου της επιχείρησης αυτών.

3.2 Στο e-mail επικοινωνίας που δηλώνεται στην παραπάνω αίτηση εγγραφής θα αποσταλεί προσωπικός κωδικός χρήστη και κωδικός πρόσβασης (username – password) ως και μήνυμα για την επιβεβαίωση της εγγραφής και της υποβολής αίτησης με ενσωματωμένο υπερσύνδεσμο. Για την ολοκλήρωση της εγγραφής, ο Πελάτης θα πρέπει να εισέλθει σε αυτόν και να ακολουθήσει τις παρεχόμενες οδηγίες.

3.3 Εφόσον ο Πελάτης είναι συνδρομητής ενός ή/και των δύο παρόχων : α) συμπληρώνει τα στοιχεία που τον ταυτοποιούν ως συνδρομητή, δηλαδή το MSISDN για την COSMOTE Κινητή και τον Κωδικό Λογαριασμού COSMOTE Σταθερής και τον αριθμό τηλεφώνου για την COSMOTE Σταθερή. Σε αυτή την περίπτωση ακολουθείται διαδικασία ταυτοποίησης μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας β) επιλέγει τον Πάροχο στον λογαριασμό του οποίου θα ενσωματωθούν οι χρεώσεις της Υπηρεσίας, άλλως οι χρεώσεις ενσωματώνονται στον λογαριασμό του Παρόχου στον οποίο ο Πελάτης είναι συνδρομητής.

3.4 Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ξεκινά από την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής και την πρώτη σύνδεση (login) του Πελάτη. Για τους Εταιρικούς Πελάτες ή για πρόσθετες επιλογές χωρητικότητας που διατίθενται μόνο σε συνδρομητές των Παρόχων, η ενεργοποίηση ξεκινά μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης. Για τους συνδρομητές καρτοκινητής COSMOTE, η Υπηρεσία ενεργοποιείται εφόσον υπάρχει διαθέσιμο επαρκές υπόλοιπο.

3.5 Κατά την ηλεκτρονική διαδικασία εγγραφής αποδίδεται στον Πελάτη ηλεκτρονική διεύθυνση της μορφής username@cosmotemail.gr

3.7 Οι ιδιώτες πελάτες δύνανται να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, αποστέλλοντας σχετική ειδοποίηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση ή φαξ ή ταχυδρομική διεύθυνση, όπως αυτές αναγράφονται στον Ιστότοπο ή επικοινωνώντας με τα 13888 ή 13818. Η ειδοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει το όνομα του Παρόχου στον οποίο απευθύνεται, τα προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη (όνομα, επώνυμο, ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση), την υπηρεσία από την οποία ο Πελάτης επιθυμεί να υπαναχωρήσει, τυχόν τίμημα αυτής και την ημερομηνία ενεργοποίησης. Στον Ιστότοπο διατίθεται σχετικό έντυπο, το οποίο ο Πελάτης δύναται να χρησιμοποιήσει εφόσον επιθυμεί. Ο αντίστοιχος Πάροχος υποχρεούται να πιστώσει στον λογαριασμό COSMOTE Σταθερής/Κινητής τυχόν τίμημα που κατέβαλε ο Πελάτης, εντός δεκατεσσάρων (14)

ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υποβολής της δήλωσης υπαναχώρησης.

4. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ

4.1 Για τους εταιρικούς πελάτες η διαχείριση της Υπηρεσίας πραγματοποιείται μόνο από τον Διαχειριστή της Υπηρεσίας . Ο κωδικός διαχείρισης αποτελεί ταυτόχρονα και τον κωδικό πρόσβασης στην υπηρεσία για τον Διαχειριστή της Υπηρεσίας.

Με την χρήση του Διαχειριστικού Εργαλείου, ο Διαχειριστής προσδιορίζει τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες , αποδίδει σε αυτούς κωδικούς χρήσης και πρόσβασης (user name και password) δημιουργεί, ενεργοποιεί, και καταργεί τους αντίστοιχους ατομικούς λογαριασμούς Cloudκαι e-mail , χωρίς να αποκτά πρόσβαση στο Περιεχόμενο του Πελάτη.

4.2 Οι προσωπικοί κωδικοί χρήστη και πρόσβασης (user name και password) προορίζονται για αυστηρά προσωπική χρήση από τον Πελάτη και τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες. Ο Πελάτης και οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες οφείλουν να επιλέγουν κωδικούς (Username & Password) που δεν είναι προβλέψιμοι και να τους τροποποιούν ανά τακτά χρονικά διαστήματα μέσω των δυνατοτήτων της Υπηρεσίας και οφείλουν να διαφυλάσσουν το απόρρητο των κωδικών τους. Παραχώρηση των ως άνω στοιχείων καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, με ή χωρίς αντάλλαγμα, απαγορεύεται.

4.3 Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες είναι υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με τους κωδικούς πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης να εξοφλήσουν τυχόν οφειλές που δημιουργήθηκαν με την χρήση των κωδικών. Σε περίπτωση απώλειας αυτών συνεχίζουν να φέρουν την ευθύνη για κάθε χρήση της Υπηρεσίας από την πρόσβαση στους λογαριασμούς Cloud/e-mail του Πελάτη από μη εξουσιοδοτημένο τρίτο και απαλλάσσουν τους Παρόχους από κάθε σχετική ευθύνη.

5. ΟΡΘΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

5.1 Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για το περιεχόμενο που εισάγει, αποθηκεύει, διακινεί ή παρουσιάζει μέσω της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη, ορθή και πρόσφορη χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας που αφορά την μετάδοση δεδομένων από την Ελλάδα προς Κράτη-Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τρίτες χώρες. Ως εκ τούτου, Ο Πελάτης και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι δεν θα κάνουν και δεν θα επιτρέψουν τη χρήση της Υπηρεσίας για:

- να προξενήσουν βλάβη σε ανήλικο.
- να μεταδώσουν, παρουσιάσουν, διαθέσουν ή να αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που: i) παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων (πχ πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας), ii) προσβάλει την προσωπικότητα τρίτων (πχ συκοφαντικό, ρατσιστικό) iii) έρχεται σε αντίθεση με το νόμο και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, iv) παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων.
- να παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου της Υπηρεσίας, να ζημιώσουν, με οποιονδήποτε τρόπο, τη φήμη των Παρόχων ή τρίτων, να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των δικτύων ή υποδομών των Παρόχων ή τρίτων , να εμποδίσουν οποιονδήποτε χρήστη να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία ή να παρακάμπτουν τον έλεγχο της ταυτότητάς τους από τους Παρόχους

- να εγκαταστήσουν και προωθήσουν, με οποιοδήποτε τρόπο, οποιοδήποτε είδους αυτόκλητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από το λήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφή ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου,
- να εγκαταστήσουν, προωθήσουν ή/και διαθέσουν περιεχόμενο που περιέχει ψηφιακούς ιούς ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιοδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή υποδομών τρίτων ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία και εν γένει να μην διαταράξει την ομαλή λειτουργία των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, να υπονομεύσει και να υποβαθμίσει το επίπεδο ασφάλειας των Υποδομών.
- να αποκαλύπτουν πληροφορίες δικές τους ή τρίτων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα των χρηστών ή τρίτων είτε σε συνομιλίες σε πραγματικό χρόνο (chats, message boards) είτε κατά τη χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας της Υπηρεσίας που παρέχει δυνατότητα επικοινωνίας περισσότερων των δύο χρηστών.
- να συμμετάσχει στη συλλογή ή συλλέξει ο ίδιος μεγάλο αριθμό μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (emails), ή άλλων αναγνωριστικών που θα βοηθούσαν στη κατασκόπευση λογισμικού και προσωπικών δεδομένων χρηστών (spyware),
- Να υποδυθεί άλλο άτομο σαν αποστολέα μηνυμάτων ή πλαστογραφήσει την υπογραφή κάποιου άλλου (ψηφιακή ή χειρόγραφη υπογραφή) ή εκτελέσει οποιαδήποτε άλλη απάτη (π.χ ηλεκτρονικό ψάρεμα “phishing”), ή να έχει πρόσβαση σε συσκευή άλλου ατόμου ή συστημάτων, δικτύων, λογισμικών και δεδομένων εν αγνοία των κατόχων τους και χωρίς την συγκατάθεσή τους παραβιάζοντας την ασφάλεια λογαριασμού ή δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- Να χρησιμοποιήσει ή διανείμει εργαλεία μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή συσκευές παραβίασης της ασφάλειας π.χ αποκωδικοποιητές, ανιχνευτές passwords, cracking εργαλεία, εργαλεία παράκαμψης κρυπτογράφησης ή Trojan Horse προγράμματα ή να χρησιμοποιήσει το δίκτυο των Παρόχων για επιθέσεις στο δίκτυο ή σε υποδομές των Παρόχων ή τρίτων (hacking).

5.2 Εφόσον μέσω της Υπηρεσίας, αποθηκεύονται, διακινούνται, συλλέγονται, χρησιμοποιούνται προσωπικά δεδομένα τρίτων, ο Πελάτης υπέχει αποκλειστικά και εξολοκλήρου ο ίδιος κάθε ευθύνη για τη σύννομη συλλογή, επεξεργασία και διατήρηση αυτών ως και την εξασφάλιση τυχόν αναγκαίας συγκατάθεσης των υποκειμένων της επεξεργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, απαλλάσσοντας ρητά την COSMOTE από κάθε ευθύνη που απορρέει από την αιτία αυτή. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει τον Διαχειριστή ή/και τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες και να εξασφαλίσει, όπου απαιτείται, τη ρητή έγγραφη συγκατάθεση αυτών, για τυχόν χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων (πχ διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), για τους σκοπούς λειτουργίας και παροχής της Υπηρεσίας .

5.3 Η Υπηρεσία, ο Ιστότοπος, οι Εφαρμογές Cloud, το λογισμικό, τα λογότυπα, τα εμπορικά σήματα, οι επωνυμίες , το περιεχόμενο, τα γραφικά, οι απεικονίσεις, λειτουργίες και επιμέρους στοιχεία που ενσωματώνονται σε αυτά αποτελούν ιδιοκτησία των Παρόχων ή/και τρίτων νομίμων δικαιούχων και προστατεύονται, μεταξύ άλλων, από τις διατάξεις για την προστασία της πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Για την χρήση της Υπηρεσίας, η COSMOTE παρέχει στον Πελάτη μία μη αποκλειστική άδεια χρήσης του αντίστοιχου λογισμικού, αποκλειστικά για χρήση από τον Πελάτη και τους Εξουσιοδοτημένους από αυτόν χρήστες, για το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί σε μεταπώληση της Υπηρεσίας, παραχώρηση της χρήσης της σε τρίτους, αντιγραφή, αναπαραγωγή, αποσυμπίληση του λογισμικού ή κτήση του πηγαίου κώδικα, ή του περιεχομένου της Υπηρεσίας –πλην των δεδομένων και πληροφοριών που ο ίδιος καταχωρεί ή/και δημιουργεί, αποθηκεύει και λαμβάνει- ως και η με οποιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της

πρόσβασης στην Πλατφόρμα, το περιεχόμενο και τις εφαρμογές της, εν όλω ή εν μέρει σε τρίτους. , πέραν των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών. Ο Πελάτης οφείλει να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλήψεις που μπορούν να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την ποιότητα και την παροχή των Υπηρεσιών.

5.4 Η χρήση της Υπηρεσίας από ανηλίκους επιτρέπεται μόνο με τη συγκατάθεση των ενηλίκων που ασκούν την επιμέλειά τους, οι οποίοι φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πρόσβαση στο Περιεχόμενο του Πελάτη ως και για κάθε θέμα που αφορά την προστασία των ανηλίκων και συνδέεται με την χρήση της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι Πάροχοι δεν ευθύνονται σε καμία περίπτωση

5.5 Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίσει ότι ο Διαχειριστής οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες και κάθε πρόσωπο που κάνει χρήση της Υπηρεσίας, έχουν λάβει γνώση και αποδέχονται να τηρούν τους παρόντες όρους και υποχρεούνται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών του δεδομένων και του απορρήτου των επικοινωνιών του κατά την χρήση της Υπηρεσίας .

5.7 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως, τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ, για κάθε αλλαγή των στοιχείων που δηλώνονται στην φόρμα εγγραφής (πχ στοιχεία επικοινωνίας, νομίμου εκπροσώπου, αλλαγή επωνυμίας κοκ)

5.8 Σε περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας κατά τρόπο που αντιβαίνει στους παρόντες όρους, ως και σε κάθε άλλη περίπτωση που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία και σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που τίθενται , οι Πάροχοι διατηρούν το δικαίωμα κατά την κρίση τους να ή να περιορίσουν την χρήση της Υπηρεσίας παρέχοντας λιγότερες λειτουργίες (πχ μόνο-ανάγνωση) ή να περιορίσουν την χρήση της παρέχοντας λιγότερες λειτουργίες (πχ μόνο-ανάγνωση) διακόψουν άμεσα και αζημίως για τους ίδιους την παροχή της Υπηρεσίας, προσωρινά ή οριστικά ή/και να καταγγείλουν την παρούσα σύμβαση, αποστέλλοντας έγγραφη ειδοποίηση στον Πελάτη. Για τους παραπάνω λόγους διατηρούν το δικαίωμα να αρνηθούν τη σύναψη νέας σύμβασης για χρήση της Υπηρεσίας στο μέλλον. Τυχόν προκαταβληθέν ποσό καταπίπτει υπέρ των Παρόχων ως ποινική ρήτρα για τη μη τήρηση των όρων της παρούσας.

5.9 Ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει και απαλλάσσει από κάθε ευθύνη τους Παρόχους για κάθε είδους ζημία, βλάβη, απώλεια, δαπάνη, αξίωση τρίτου, που απορρέει από την κατά παράβαση της νομοθεσίας και των παρόντων όρων χρήση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη ή/και τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες.

6. ΕΥΘΥΝΗ ΠΑΡΟΧΩΝ

6.1 Η Υπηρεσία παρέχεται «ως έχει», χωρίς τη δυνατότητα τροποποιήσεων ή άλλων παρεμβάσεων από τον Πελάτη . Οι Πάροχοι έχουν λάβει όλα τα ενδεδειγμένα τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια του Περιεχομένου του Πελάτη και για την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης ή /και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την τήρηση εφεδρικών αντιγράφων και για την προστασία του Περιεχομένου .

6.2 Οι ΠΑΡΟΧΟΙ καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια και εύλογη δεξιότητα για την καλή λειτουργία των Υποδομών και υποχρεούνται να προβαίνουν άμεσα σε αποκατάσταση κάθε βλάβης. Σε περίπτωση επιβεβαιωμένης δυσλειτουργίας ή σοβαρού τεχνικού προβλήματος που επιφέρει πλήρη διακοπή της Υπηρεσίας αθροιστικά πάνω από τρεις (3) ημέρες το τρίμηνο, ο Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί την πίστωση του λογαριασμού του με το ποσό που αναλογεί σε στις ημέρες της βλάβης. Πέραν της ανωτέρω οι ΠΑΡΟΧΟΙ ουδεμία άλλη υποχρέωση έχουν για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν στον Πελάτη.

6.3 Παρά τα παραπάνω, οι Πάροχοι δεν εγγυώνται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία της Υπηρεσία, ούτε εγγυώνται ότι δεν μπορεί να προκύψει απώλεια ή καταστροφή των μηνυμάτων ή/και του Περιεχομένου του Πελάτη, που οφείλεται στην διακοπή της Υπηρεσίας, σε δυσλειτουργία του δικτύου πρόσβασης στο διαδίκτυο, σε σφάλματα ή άλλες ενέργειες του Πελάτη ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων . Ο Πελάτης απαλλάσσει ρητά τους Παρόχους από κάθε ευθύνη για την αποκατάσταση τυχόν ζημίας του από την δυσλειτουργία της Υπηρεσίας ή/και την απώλεια, καταστροφή, διαρροή του Περιεχομένου από τις αιτίες αυτές.

6.4 Οι Πάροχοι δεν εμπλέκονται σε διενέξεις μεταξύ των Πελατών, χρηστών της Υπηρεσίας ή τρίτων.

7. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ και ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΛΟΓΩ

ΟΦΕΙΛΗΣ

7.1 Η χρέωση της Υπηρεσίας αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο που αναρτάται στον Ιστότοπο Ο ΦΠΑ και τυχόν άλλα τέλη (πχ τέλη κινητής τηλεφωνίας για συνδρομητές προπληρωμένων υπηρεσιών) ή φόροι επιβαρύνουν τον Πελάτη .

7.2 Οι χρεώσεις για την χρήση της Υπηρεσίας ενσωματώνονται στον λογαριασμό COSMOTE σταθερής ή κινητής , ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη κατά την διαδικασία εγγραφής , τιμολογούνται αντίστοιχα σε διμηνιαία ή μηνιαία βάση. Ο λογαριασμός εξοφλείται μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται σε αυτόν , άλλως εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του, με τους τρόπους εξόφλησης που αναγράφονται στον λογαριασμό ή με όποιο άλλο τρόπο ορίσουν στο μέλλον οι Πάροχοι. Σε περίπτωση καθυστερημένης εξόφλησης ο Πελάτης βαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας, καθώς και τα έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά ή άλλα) στα οποία τυχόν υποβληθούν οι Πάροχοι για την είσπραξη της οφειλής. Μετά την παρέλευση της προθεσμίας εξόφλησης, οι οφειλές του Πελάτη καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και οι ΠΑΡΟΧΟΙ διατηρούν το δικαίωμα να επιδιώξουν την είσπραξή τους δικαστικά με κάθε νόμιμο μέσο ακόμη και με την έκδοση διαταγής πληρωμής.

7.3 Σε περίπτωση μη εξόφλησης, μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη ηλεκτρονικής ή έγγραφης ειδοποίησης οι ΠΑΡΟΧΟΙ δικαιούνται να διακόψουν προσωρινά τις Υπηρεσίες, ενώ μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από κοινοποίηση στον Πελάτη σχετικής ειδοποίησης, οι Πάροχοι δικαιούνται να την διακόψουν οριστικά. Κατά την διάρκεια της Κάθε σχετική ειδοποίηση (τιμολόγιο, λογαριασμός κλπ) θα αποστέλλεται στη διεύθυνση, που έχει δηλωθεί. Για την επαναφορά των Υπηρεσιών, ο Πελάτης πρέπει να έχει εξοφλήσει κάθε οφειλή του προς τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ.

7.4 Ο Πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι τα εκδιδόμενα από τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ νόμιμα παραστατικά, λογαριασμοί ή τιμολόγια ως και η καρτέλα πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη προς τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ καθώς και της λήψης από αυτόν των υπηρεσιών της παρούσας, έναντι της οποίας επιτρέπεται ανταπόδειξη.

7.5 Οι ΠΑΡΟΧΟΙ διατηρούν το δικαίωμα να μεταβάλουν οποτεδήποτε την τιμολογιακή πολιτική τους. Τυχόν αύξηση των τιμολογίων θα ισχύει μετά την πάροδο δύο (2) μηνών από την σχετική ειδοποίηση του Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο ή και την ανακοίνωση στον Ιστότοπο/Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβάλλει αντιρρήσεις εγγράφως και εντός 15 ημερών από την ειδοποίηση του από τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ, θεωρείται ότι αποδέχεται τις αλλαγές. Σε αντίθετη

περίπτωση ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει εγγράφως και αζημίως την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε.

7.6 Για τους συνδρομητές προπληρωμένων υπηρεσιών, οι χρεώσεις παρακρατούνται σε μηνιαία βάση από το υπόλοιπο της κάρτας του Πελάτη κάθε μήνα, την αντίστοιχη ημέρα κατά την οποία έγινε η ενεργοποίηση. Εάν δεν υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη ηλεκτρονικής ή έγγραφης ειδοποίησης οι ΠΑΡΟΧΟΙ δικαιούνται να διακόψουν προσωρινά τις Υπηρεσίες, ενώ μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από κοινοποίηση στον Πελάτη σχετικής ειδοποίησης, οι Πάροχοι δικαιούνται να την διακόψουν οριστικά. Εφόσον ο Πελάτης ανανεώσει το διαθέσιμο υπόλοιπο της κάρτας ομιλίας του πριν από την πάροδο των παραπάνω προθεσμιών, η Υπηρεσία επανενεργοποιείται άμεσα, στο χρόνο που θα ενημερωθεί από τους Παρόχους.

7.8 Κατά την διάρκεια της προσωρινής διακοπής ο Πελάτης έχει περιορισμένες δυνατότητες χρήσης της Υπηρεσίας, δηλαδή πρόσβαση στο Περιεχόμενο, «μόνο για ανάγνωση» και δυνατότητα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας του Περιεχομένου σε αποθηκευτικά μέσα του Πελάτη.

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

8.1 Η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης είναι αορίστου χρόνου και ισχύει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει την παρούσα οποτεδήποτε αποστέλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πάροχο από τον οποίο λαμβάνει λογαριασμό ή αν δεν λαμβάνει λογαριασμό, προς οποιονδήποτε από τους Παρόχους ή από το σχετικό πεδίο που υπάρχει στον Ιστότοπο

8.2 Πέραν των ειδικότερων περιπτώσεων που ορίζονται ανωτέρω στους παρόντες όρους οι Πάροχοι δύνανται να καταγγείλουν την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πελάτη μόνο για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση: α. Μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις. β. Θανάτου του Πελάτη, κήρυξης του Πελάτη σε κατάσταση πτώχευσης ή παύσης πληρωμών, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος (εταιρικοί Πελάτες). Σε περίπτωση καταγγελίας για σπουδαίο λόγο, η σχετική ειδοποίηση παράγει άμεσα αποτελέσματα, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε αυτήν.

8.3 Σε περίπτωση καταγγελίας, κάθε οφειλή του Πελάτη προς τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ για την παροχή της Υπηρεσίας καθίσταται αμέσως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή.

8.4 Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ λόγω οφειλής, δεν συνάπτεται νέα σύμβαση με τον Πελάτη, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του υποχρεώσεις προς τους ΠΑΡΟΧΟΥΣ.

9. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και της Διατήρησης περιεχομένου του πελάτη ισχύει η «**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**», όπως αυτή διατυπώνεται στο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices.

10. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

10.1 Οι ΠΑΡΟΧΟΙ δεν ευθύνονται έναντι του Πελάτη για τυχόν εθύνη από την μη εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων σε περιπτώσεις επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας, και γενικότερα κάθε γεγονός εκτός του πεδίου ελέγχου των Παρόχων , καθώς επίσης και για τη λειτουργία και διασύνδεση άλλων εθνικών ή ξένων δικτύων και τις εν γένει ενέργειες των φορέων τους.

10.2 Οι Πάροχοι δικαιούνται να τροποποιούν οποτεδήποτε τους παρόντες Όρους και να διαμορφώνουν κατά την εμπορική πολιτική τους τον τιμοκατάλογο της Υπηρεσίας. Για κάθε τροποποίηση των ανωτέρω οι Πάροχοι θα ενημερώνουν αντίστοιχα τους παρόντες όρους και τον Ιστότοπο.

10.3 Οι Πάροχοι διατηρούν το δικαίωμα να μεταβάλλουν τις λειτουργίες, τα εργαλεία και τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας κατά την κρίση τους ως και να διακόψουν οποτεδήποτε την διάθεση της Υπηρεσίας, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Πελάτες .

10.4 Οι παρόντες Γενικοί Όροι και κάθε τροποποίησή τους διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

11. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Συνδρομητές COSMOTE και άλλων παρόχων : 1. Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE , 13838 για πελάτες συμβολαίου και καρτοκινητής και 13839 για εταιρικούς πελάτες 2. Ηλεκτρονική Διεύθυνση: customercare@cosmote.gr, 3.Ταχυδρομική διεύθυνση: COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, Λεωφ.Κηφισίας 44, Μαρούσι 151 25 Αθήνα 4.

On line φόρμα :

https://help.cosmote.gr/system/templates/selfservice/gnosisgr/#!/portal/201600000002048/contact_us