

Μαρούσι, 15 Μαρτίου 2022

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η ΟΤΕ Α.Ε. ανακοινώνει ότι ξεκίνησε σταδιακά η **αναβάθμιση των ταχυτήτων του ευρυζωνικού Internet** που απολαμβάνουν οι πελάτες (οικιακοί και εταιρικοί) σταθερής COSMOTE με ενεργή σύνδεση Double Play ή Business Double Play.

Στόχος της αναβάθμισης είναι η παροχή υψηλών ταχυτήτων Internet και η αξιοποίηση των σύγχρονων δυνατοτήτων του δικτύου σταθερής από μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού της χώρας.

Η αναβάθμιση του σταθερού Internet θα πραγματοποιηθεί **δωρεάν στις περιοχές που δεν έχει φτάσει ακόμα η οπτική ίνα, στο σπίτι ή στην επιχείρηση, και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι στις ανωτέρω περιοχές αυτό θα είναι τεχνολογικά εφικτό.**

Η **αναβάθμιση των ταχυτήτων του ευρυζωνικού Internet** αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022.

Οι συνδρομητές στους οποίους είναι τεχνικά εφικτή η αναβάθμιση θα μεταφερθούν **στην αμέσως επόμενη εμπορικά διαθέσιμη ταχύτητα Internet διατηρώντας την ίδια τιμή.**

Συγκεκριμένα, συνδρομητές με οικονομικό πρόγραμμα ταχύτητας έως 24Mbps, έως 50Mbps και έως 100Mbps θα αναβαθμιστούν σε ταχύτητα έως 50Mbps, έως 100Mbps και έως 200Mbps αντίστοιχα, χωρίς να προβούν σε καμία ενέργεια από πλευράς τους και χωρίς καμία μεταβολή στους όρους του προγράμματός τους, συμπεριλαμβανομένης της διάρκειας της δέσμευσής τους και της χρέωσης του μηνιαίου παγίου τους. Η αναβάθμιση θα πραγματοποιηθεί αυτόματα και απομακρυσμένα, όπου αυτό είναι δυνατό, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις θα απαιτηθεί τεχνική υλοποίηση και επικοινωνία με τους συνδρομητές.

Οι συνδρομητές, στους οποίους είναι εφικτή η αναβάθμιση, θα ενημερωθούν, με την ολοκλήρωσή της, με γραπτό μήνυμα (sms) ή / και μέσω της εφαρμογής My COSMOTE App.

Μετά την αναβάθμιση, οι συνδρομητές μπορούν να αναζητήσουν την εκτίμηση για τις νέες ευρυζωνικές τους ταχύτητες (ελάχιστη, μέγιστη, συνήθως διαθέσιμη) στον υπερσύνδεσμο [www.cosmote.gr/eligibility](http://www.cosmote.gr/eligibility), ενώ η επαλήθευση της ταχύτητας μπορεί να γίνει μέσω του υπερσυνδέσμου <https://myspeedtest.cosmote.gr>.

Πληροφορίες για την αναβάθμιση της ταχύτητας παρέχονται, με κλήση δωρεάν από σταθερό ΟΤΕ, από το 13888 (για οικιακούς πελάτες) και το 13818 (για εταιρικούς πελάτες) ή από το δίκτυο καταστημάτων COSMOTE-ΓΕΡΜΑΝΟΣ.