

## Ενημέρωση για παραγγελία COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου, που περιλαμβάνει και υπηρεσία εγκατάστασης.

Λόγω των έκτακτων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί και επειδή η ασφάλεια όλων είναι προτεραιότητα για τον όμιλο μας, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της υγείας όλων, ενώ παράλληλα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

Σχετικά με την παρουσία του εξουσιοδοτημένου εγκαταστάτη στο χώρο σας, θα θέλαμε να μας ενημερώσετε άμεσα τηλεφωνικώς καλώντας το 13888:

- Εάν υπάρχει στο χώρο σας άτομο με συμπτώματα ασθένειας κορωνοϊού ή
- Εάν κάποιο άτομο του περιβάλλοντος ή εσείς θεωρείτε ότι έχετε έρθει σε επαφή με άτομο με συμπτώματα της ασθένειας, τις τελευταίες 3 εβδομάδες

Σε περίπτωση που μας ενημερώσετε ότι ισχύει κάποια από τις ανωτέρω περιπτώσεις θα πρέπει να προβούμε σε ακύρωση του αιτήματός σας.

Σε κάθε περίπτωση, για την προστασία όλων μας, σας συνιστούμε πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την παρουσία του εξουσιοδοτημένου εγκαταστάτη να λάβετε τα εξής προληπτικά μέτρα:

- Φροντίστε να προετοιμάσετε τον χώρο σας, αερίζοντας τον επαρκώς και να απολυμάνετε τον χώρο εργασίας του εγκαταστάτη και τις επιφάνειες πριν και μετά την επίσκεψη.
- Εξασφαλίστε ότι θα υπάρχει άμεση πρόσβαση στην τηλεόραση, το router και στους χώρους όπου θα χρειαστεί να εργαστεί ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης (πχ ταράτσα) ώστε να ελαχιστοποιηθεί η παραμονή του στο χώρο.
- Διατηρήσετε ελάχιστη απόσταση 2 μέτρων από τον εγκαταστάτη . Κατά τη διάρκεια εργασίας του εγκαταστάτη, εξασφαλίστε ότι δεν θα βρίσκονται άλλα άτομα στο χώρο πέρα από εσάς, τηρώντας τα απαιτούμενα μέτρα ασφαλείας.
- Φροντίστε να χρησιμοποιείτε μάσκα.
- Επιβεβαιώστε ότι κατά την διάρκεια της επίσκεψης ότι τα απαραίτητα μέτρα προστασίας- χρήση μάσκας και γάντια - λαμβάνονται και από την πλευρά του εξουσιοδοτημένου εγκαταστάτη.

Στην περίπτωση που μέχρι την μετάβαση του εγκαταστάτη κάποιο άτομο στο χώρο σας παρουσιάσει συμπτώματα ασθένειας κορωνοϊού παρακαλούμε ενημερώστε σχετικά απευθείας τον εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη για αναβολή του ραντεβού είτε στον αριθμό κλήσης του, εφόσον έχετε ήδη συνομιλήσει μαζί του, είτε μόλις επικοινωνήσει μαζί σας.