



Όροι και προϋποθέσεις αγοράς COSMOTE TV για οικιακούς πελάτες

Η υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου παρέχεται ως αορίστου χρόνου με ελάχιστη 12μηνη διάρκεια δέσμευσης. Για την προσφορά COSMOTE TV Entry Pack Μέσω Δορυφόρου ισχύει 24μηνη διάρκεια δέσμευσης.

Η COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης παρέχεται ως αορίστου χρόνου με ελάχιστη 24μηνη διάρκεια δέσμευσης.

Μετά την δέσμευση οι τιμές διαμορφώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο:

Για πελάτες **COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου**

- Entry Pack 9,90€/μήνα
- Family Pack 16,40€/μήνα
- Cinema Pack 21,90€/μήνα
- Sports Pack 27,40€/μήνα
- Full Pack 30,70€/μήνα

Για πελάτες **COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης**

- Family Pack 20,66€/μήνα
- Cinema Pack 24,82€/μήνα
- Sports Pack 34,52€/μήνα
- Full Pack 37,29€/μήνα

Όροι και προϋποθέσεις αγοράς:

1. Σε περίπτωση καταγγελίας από τον Συνδρομητή, σύμφωνα με τους Όρους Σύμβασης COSMOTE TV, πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει: Για τις προσφορές 24μηνης δέσμευσης, το ποσό των 137,50€ (με ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%) ανεξάρτητα από τον μήνα που θα επιλέξει να τερματίσει ο Συνδρομητής μέσα στο 24μηνο. Για τις προσφορές 12μηνης δέσμευσης το ποσό των 110€ (με ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%) ανεξάρτητα από τον μήνα που θα επιλέξει να τερματίσει ο Συνδρομητής μέσα στο 12μηνο. Για την προσφορά COSMOTE TV Entry Pack Μέσω Δορυφόρου το ποσό των 33€ (με ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%) ανεξάρτητα από τον μήνα που θα επιλέξει να τερματίσει ο Συνδρομητής μέσα στο 24μηνο.

Η πρόσθετη υπηρεσία Adult, είναι αορίστου χρόνου με ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης ενός (1) μήνα. Σε περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας Adult πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης ο Συνδρομητής βαρύνεται με τη συνδρομή ενός (1) μήνα συνολικά.

Η υπηρεσία COSMOTE TV MULTIROOM παρέχεται με επιπλέον χρέωση ανά αποκωδικοποιητή. Για συνδρομητές COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου απαιτείται σύνδεση όλων των αποκωδικοποιητών με το router με Ethernet καλώδιο. Για συνδρομητές COSMOTE Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης η ταυτόχρονη θέαση προγραμμάτων εξαρτάται από τις δυνατότητες της DSL σύνδεσης. Η υπηρεσία COSMOTE TV MULTIROOM είναι αορίστου χρόνου με ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης δώδεκα (12) μηνών. Σε περίπτωση κατάργησης πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης ο Συνδρομητής βαρύνεται με το ποσό των 33€ (με ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%) ανεξάρτητα από τον μήνα που θα επιλέξει να τερματίσει ο Συνδρομητής μέσα στο 12μηνο. Για τη χρέωση των αποκωδικοποιητών ισχύουν τα τέλη εκμίσθωσης εξοπλισμού.

2. Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 54/Ν. 4389/2016.

3. Για τη λειτουργία της COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης απαιτείται επιπλέον συμβατό



modem/router και αποκωδικοποιητής, ενώ για τη λειτουργία της COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου, απαιτείται αποκωδικοποιητής και κεραιοσύστημα. Επιπλέον, για λειτουργία Hybrid απαιτείται σύνδεση xDSL internet ΟΤΕ, ή άλλου παρόχου σταθερής τηλεφωνίας.

Η τιμή για εγκατάσταση και κεραιοσύστημα ΟΤΕ είναι €84,99 (τιμή εγκατάστασης από εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη ΟΤΕ €50 + τιμή κεραιοσυστήματος 60εκ. €34,99). Η τιμή για εγκατάσταση και κεραιοσύστημα περιλαμβάνει: α) την προμήθεια και εγκατάσταση δορυφορικής κεραίας διαμέτρου 60εκ., μεταλλάκτη συχνότητας (LNB), βάσεων στήριξης και ομοαξονικού καλωδίου, β) δορυφορική λήψη σε ένα μόνο σημείο στον χώρο του Πελάτη γ) μέγιστη απόσταση μεταξύ του δορυφορικού κατόπτρου και του αποκωδικοποιητή μέχρι 30 μέτρα δ) τη δυνατότητα λήψης αποκλειστικά της COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου. Τυχόν επιπρόσθετες κατασκευές ή υλικά χρεώνονται κατόπιν συνεννόησης με τον εγκαταστάτη.

Μέγιστη απόσταση εξυπηρέτησης από τους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες είναι 30χλμ. πέραν των οποίων καταβάλλεται σε αυτούς χιλιομετρική αποζημίωση. Πιο συγκεκριμένα αν το σημείο εγκατάστασης του εξοπλισμού απέχει από την έδρα του Τεχνικού Εγκαταστάσεων περισσότερο από είκοσι χιλιόμετρα (30 χλμ.), τότε είναι στη διακριτική του ευχέρεια να ζητήσει από τον Συνδρομητή ως πρόσθετη αμοιβή για τα έξοδα μετακίνησης το ποσό των 0,80€/χλμ. πλέον των 30 χιλιομέτρων συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α, υπολογιζόμενο για την πέραν των 30 χιλιομέτρων απόσταση από την έδρα του Εγκαταστάτη ως το χώρο εγκατάστασης του Συνδρομητή σε απλή διαδρομή (π.χ. εάν η απόσταση μεταξύ της έδρας του εγκαταστάτη και του χώρου του Συνδρομητή είναι 53 χλμ, η χιλιομετρική αποζημίωση θα είναι $(53-30) \times 0,8\text{€} = 18,4\text{€}$. Την αποζημίωση αυτή δικαιούται να ζητήσει και στην περίπτωση που κληθεί να μεταβεί στο Συνδρομητή για συντήρηση/αποκατάσταση βλάβης μετά την πάροδο του χρόνου εγγύησης. Το τέλος άσκοπης μετάβασης του εξουσιοδοτημένου εγκαταστάτη είναι 20€.

Για την COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης μπορείτε να αιτηθείτε προαιρετικά εγκατάσταση από τεχνικό ΟΤΕ. Η τιμή για τα Τέλη Εγκατάστασης την COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης είναι €55,79.

4. Ο αποκωδικοποιητής χωρίς σκληρό δίσκο διατίθεται για χρήση δωρεάν κατά τη διάρκεια της ελάχιστης παραμονής στην Υπηρεσία. Ο αποκωδικοποιητής με σκληρό δίσκο διατίθεται έναντι μηνιαίου μισθώματος, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Ο ΟΤΕ παρέχει εγγύηση για βλάβες (εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή) καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής στην υπηρεσία, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση, σύμφωνα με τους Όρους Σύμβασης COSMOTE TV.

Σε περίπτωση καταγγελίας ο αποκωδικοποιητής επιστρέφεται στον ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, μαζί με τα τυχόν παρελκόμενα (τηλεχειριστήριο, καλώδια κλπ), άλλως ο συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει τα εξής ποσά: €99 για αποκωδικοποιητή χωρίς σκληρό δίσκο και €169 για αποκωδικοποιητή με σκληρό δίσκο. Με τα ίδια ποσά επιβαρύνεται και σε περίπτωση καταστροφής του εξοπλισμού.

5. Η μετάδοση των καναλιών σε High Definition γίνεται στην COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου & για πελάτες στην COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης σε πελάτες VDSL (βάσει διαθεσιμότητας στη γραμμή τους).

6. Το Adult Pack περιλαμβάνει τα κανάλια Sirina TV HD, Hustler TV HD, Penthouse HD1 & Private TV.

7. Η τιμή ενοικίασης για κάθε ταινία αναγράφεται στο μενού της υπηρεσίας COSMOTE Cinema On Demand.

8. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης προειδοποιεί ότι η παρακολούθηση τηλεόρασης από παιδιά κάτω των τριών ετών, ακόμα και όταν πρόκειται για σταθμούς που απευθύνονται αποκλειστικά σε παιδιά αυτών των ηλικιών, μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ανάπτυξη των παιδιών όπως παθητικότητα, καθυστερήσεις στην ομιλία, εκνευρισμό, διαταραχές κατά τον ύπνο, προβλήματα συγκέντρωσης και εξάρτηση από την τηλεοπτική οθόνη.



Όροι και προϋποθέσεις αγοράς COSMOTE TV για Επαγγελματίες

1. Τα πακέτα COSMOTE TV Για Χώρους Εστίασης Και Ψυχαγωγίας παρέχονται ως αορίστου χρόνου με ελάχιστη 12μηνη παραμονή.

Μετά την δέσμευση οι τιμές διαμορφώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο:

Για πελάτες COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου

- Πακέτο για χώρους εστίασης και ψυχαγωγίας 121,00€/μήνα
- Πακέτο για χώρους εστίασης και ψυχαγωγίας (χωρίς τα κανάλια COSMOTE SPORT) 30,70€/μήνα

Για πελάτες COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης

- Πακέτο για χώρους εστίασης και ψυχαγωγίας 131,69€/μήνα
- Πακέτο για χώρους εστίασης και ψυχαγωγίας (χωρίς τα κανάλια COSMOTE SPORT) 34,51€/μήνα

Η υπηρεσία COSMOTE TV MULTIRoom σε Επαγγελματίες παρέχεται μόνο στην COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρο με επιπλέον χρέωση ανά αποκωδικοποιητή και απαιτείται σύνδεση όλων των αποκωδικοποιητών με το router με Ethernet καλώδιο. Η υπηρεσία COSMOTE TV MULTIRoom είναι αορίστου χρόνου με ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης δώδεκα (12) μηνών. Σε περίπτωση κατάργησης πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης ο Συνδρομητής βαρύνεται με το ποσό των 33€ (με ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%) ανεξάρτητα από τον μήνα που θα επιλέξει να τερματίσει ο Συνδρομητής μέσα στο 12μηνο. Για τη χρέωση των αποκωδικοποιητών ισχύουν τα τέλη εκμίσθωσης εξοπλισμού.

2. Το πακέτο για Ξενοδοχεία (Hotel Pack) παρέχεται ως αορίστου χρόνου με ελάχιστη 6μηνη παραμονή για χρήση αποκλειστικά στα δωμάτια του ξενοδοχείου.

3. Για τη λειτουργία της COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης απαιτείται επιπλέον συμβατό modem/router και αποκωδικοποιητής, ενώ για τη λειτουργία της COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου, απαιτείται αποκωδικοποιητής και δορυφορική κεραία.

Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει την εγκατάσταση της υπηρεσίας COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου για χώρους εστίασης και ψυχαγωγίας μέσω των εξουσιοδοτημένων εγκαταστάτων του. Συγκεκριμένα, η τιμή για εγκατάσταση και κεραιοσύστημα ΟΤΕ είναι €84,99 (τιμή εγκατάστασης από εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη ΟΤΕ €50 + τιμή κεραιοσυστήματος 60εκ. €34,99). Η τιμή για εγκατάσταση και κεραιοσύστημα περιλαμβάνει: α) την προμήθεια και εγκατάσταση δορυφορικής κεραίας διαμέτρου 60εκ., μεταλλάκτη συχνοτήτων (LNB), βάσεων στήριξης και ομοαξονικού καλωδίου, β) δορυφορική λήψη σε ένα μόνο σημείο στον χώρο του Πελάτη γ) μέγιστη απόσταση μεταξύ του δορυφορικού κατόπτρου και του αποκωδικοποιητή μέχρι 30 μέτρα δ) τη δυνατότητα λήψης αποκλειστικά της COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου. Τυχόν επιπρόσθετες κατασκευές ή υλικά χρεώνονται κατόπιν συνεννόησης με τον εγκαταστάτη.

Μέγιστη απόσταση εξυπηρέτησης από τους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες είναι 30χλμ. πέραν των οποίων καταβάλλεται σε αυτούς χιλιομετρική αποζημίωση. Πιο συγκεκριμένα αν το σημείο εγκατάστασης του εξοπλισμού απέχει από την έδρα του Τεχνικού Εγκαταστάσεων περισσότερο από είκοσι χιλιόμετρα (30 χλμ.), τότε είναι στη διακριτική του ευχέρεια να ζητήσει από τον Συνδρομητή ως πρόσθετη αμοιβή για τα έξοδα μετακίνησης το ποσό των 0,80€/χλμ. πλέον των 30 χιλιομέτρων συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α, υπολογιζόμενο για την πέραν των 30 χιλιομέτρων απόσταση από την έδρα του Εγκαταστάτη ως το χώρο εγκατάστασης του Συνδρομητή σε απλή διαδρομή (π.χ. εάν η απόσταση μεταξύ της έδρας του εγκαταστάτη και του χώρου του Συνδρομητή είναι 53 χλμ, η χιλιομετρική αποζημίωση θα είναι (53-30) X 0,8€ = 18,4€. Την αποζημίωση αυτή δικαιούται να ζητήσει και στην περίπτωση που κληθεί να μεταβεί στο Συνδρομητή για συντήρηση/αποκατάσταση βλάβης μετά την πάροδο του χρόνου εγγύησης. Το τέλος άσκοπης μετάβασης του εξουσιοδοτημένου εγκαταστάτη είναι 20€.

Για την COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης μπορείτε να αιτηθείτε προαιρετικά εγκατάσταση από τεχνικό ΟΤΕ. Η τιμή για τα Τέλη Εγκατάστασης της COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης είναι €55,79.



4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, πριν από την πάροδο της αντίστοιχης ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει α) για το Πακέτο Για Χώρους Εστίασης Και Ψυχαγωγίας: το ποσό των 220€ (με ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%) ανεξάρτητα από τον μήνα που θα επιλέξει να τερματίσει ο Συνδρομητής μέσα στο 12μηνο β) για το Πακέτο για χώρους εστίασης και ψυχαγωγίας (χωρίς τα κανάλια COSMOTE SPORT) το ποσό των 110€ (με ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%) ανεξάρτητα από τον μήνα που θα επιλέξει να τερματίσει ο Συνδρομητής μέσα στο 12μηνο.
5. Ο αποκωδικοποιητής χωρίς σκληρό δίσκο διατίθεται για χρήση δωρεάν κατά τη διάρκεια της ελάχιστης παραμονής στην Υπηρεσία. Ο αποκωδικοποιητής με σκληρό δίσκο διατίθεται έναντι μηνιαίου μισθώματος, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Ο ΟΤΕ παρέχει εγγύηση για βλάβες (εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή) καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής στην υπηρεσία, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση, σύμφωνα με τους Όρους Σύμβασης COSMOTE TV.
6. Για τα πακέτα για ξενοδοχεία καταβάλλεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης 49€/αποκωδικοποιητή.
7. Σε περίπτωση καταγγελίας ο αποκωδικοποιητής επιστρέφεται στον ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, μαζί με τα τυχόν παρελκόμενα (τηλεχειριστήριο, καλώδια κλπ), άλλως ο συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει τα εξής ποσά: €99 για αποκωδικοποιητή χωρίς σκληρό δίσκο και €169 για αποκωδικοποιητή με σκληρό δίσκο. Με τα ίδια ποσά επιβαρύνεται και σε περίπτωση καταστροφής του εξοπλισμού.
8. Οι υπηρεσίες COSMOTE Cinema On Demand & Adult Pack δεν διατίθενται στα Επαγγελματικά Πακέτα.
9. Η μετάδοση των καναλιών σε High Definition γίνεται στην COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου & στην COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης για πελάτες VDSL (βάσει διαθεσιμότητας στη γραμμή τους).