

## Όροι Χρήσης Προγραμμάτων COSMOTE Double Play 50

Τα Προγράμματα παρέχονται από την ΟΤΕ Α.Ε.

Οι τιμές αφορούν συνδέσεις 24μηνιαίας διάρκειας σε Τηλεφωνική Γραμμή με 1 κανάλι φωνής, συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016.

Για Τηλεφωνική Γραμμή με δυο κανάλια φωνής, η μηνιαία χρέωση επαυξάνεται κατά € 6,50.

Για νέα Τηλεφωνική Γραμμή, χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης € 36,38.

Για τα προγράμματα COSMOTE Double Play 50 M/ L/ XL ο ρυθμός κάλυψης του συμπεριλαμβανομένου χρόνου ομιλίας είναι με βήμα χρέωσης το λεπτό. Μετά την κατανάλωσή του, οι χρεώσεις διαμορφώνονται ως εξής (με βήμα χρέωσης το λεπτό): i) κλήσεις προς εθνικά κινητά, 0,50€/λεπτό, ii) κλήσεις προς διεθνή σταθερά & κινητά βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου διεθνών.

Σε περίπτωση διακοπής του Προγράμματος πριν από την πάροδο του 24μηνιαίου, χρεώνεται εφάπαξ τέλος αποδέσμευσης, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το μικρότερο από τα παρακάτω ποσά (Α και Β):

- i) Ποσό Α: Το σύνολο της έκπτωσης επί του μηνιαίου παγίου (διαφορά μεταξύ των τιμών του παγίου του προγράμματος εντός και εκτός δέσμευσης) μέχρι τη στιγμή της διακοπής.
- ii) Ποσό Β: Το 1/3 του συνόλου των μηνιαίων παγίων για το διάστημα από την ημερομηνία διακοπής μέχρι την προβλεπόμενη ημερομηνία λήξης της σύμβασης ορισμένου χρόνου.

Επισημαίνεται ότι, εάν ο Πελάτης καταγγείλει τη σύμβαση οποιαδήποτε στιγμή πριν παρέλθει διάστημα 2 μηνών από την έναρξή της, θα χρεωθεί τα πάγια εκτός δέσμευσης 2 μηνών (τιμή καταλόγου).

Τα τέλη ενεργοποίησης και αποδέσμευσης δεν υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Ο εξοπλισμός υποστηρίζεται για βλάβες (μη υπευθυνότητας πελάτη) καθ' όλη τη διάρκεια της αντίστοιχης υπηρεσίας, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση. Σε περίπτωση κατάργησης της Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ο εξοπλισμός θα πρέπει να επιστραφεί σε κατάσταση Ομίλου ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών. Διαφορετικά, θα υπάρξει χρέωση βάσει του εκάστοτε τιμοκαταλόγου. Τρέχουσα χρέωση: € 55,35. Σε περίπτωση επιλογής εξοπλισμού Speedport Plus η χρέωση διαμορφώνεται στα € 60,00. Οι χρεώσεις αυτές δεν υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Πίνακας με τις Χώρες των οποίων τα Σταθερά & Κινητά συμπεριλαμβάνονται στα 120' & 420' δωρεάν  
χρόνου ομιλίας των προγραμμάτων  
“COSMOTE Double Play 50 L” & “COSMOTE Double Play 50 XL”

1. Αυστρία	10. Ισλανδία	20. Ολλανδία
2. Βέλγιο	11. Ισπανία	21. Ουγγαρία
3. Βουλγαρία	12. Ιταλία	22. Πολωνία
4. Γαλλία	13. Κροατία	23. Πορτογαλία
5. Γερμανία	14. Κύπρος	24. Ρουμανία
6. Δανία	15. Λετονία	25. Σλοβακία
7. Εσθονία	16. Λιθουανία	26. Σλοβενία
8. Ηνωμένο Βασίλειο	17. Λουξεμβούργο	27. Σουηδία
9. Ιρλανδία	18. Μάλτα	28. Τσεχία
	19. Νορβηγία	29. Φινλανδία

**Σημειώσεις:**

Εξαιρούνται κλήσεις προς προορισμούς αυξημένης χρέωσης.

Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί αναλυτικά για τις κλήσεις που εξαιρούνται στην ιστοσελίδα [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

Ισχύει από 11/02/2020