

## Όροι Χρήσης Προγράμματος “COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 XL”

Όλες οι τιμές που αναφέρονται στο παρόν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016 εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

Το Πρόγραμμα παρέχεται από την ΟΤΕ Α.Ε., αφορά ελάχιστο χρόνο παραμονής 24 μηνών και περιλαμβάνει Internet με ταχύτητα 100Mbps, απεριόριστες αστικές και υπεραστικές κλήσεις, τετρακόσια είκοσι (420) λεπτά κλήσεων προς κινητά Ελλάδα και διεθνή σταθερά & κινητά συγκεκριμένων χωρών (**βλ. πίνακα στην επόμενη σελίδα**) σε μία ενιαία τιμή, συμπεριλαμβανομένου του μηνιαίου τέλους Τηλεφωνικής Γραμμής.

Τα μηνιαία τέλη του Προγράμματος μετά τους 24 μήνες διαμορφώνονται σε € 60,90.

Για Τηλεφωνική Γραμμή με δυο κανάλια φωνής, η μηνιαία χρέωση επαυξάνεται κατά € 6,50.

Ο ρυθμός κάλυψης του συμπεριλαμβανομένου χρόνου ομιλίας είναι με βήμα χρέωσης το λεπτό. Μετά την κατανάλωσή του, οι χρεώσεις διαμορφώνονται ως εξής (με βήμα χρέωσης το λεπτό): i) κλήσεις προς εθνικά κινητά, 0,50€/λεπτό, ii) κλήσεις προς διεθνή σταθερά & κινητά βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου διεθνών. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.

Σε περίπτωση διακοπής του Προγράμματος πριν από την πάροδο του 24μηνου, χρεώνεται εφάπαξ τέλος αποδέσμευσης, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το μικρότερο από τα παρακάτω ποσά (Α και Β):

- i) Ποσό Α: Το σύνολο της έκπτωσης επί του μηνιαίου παγίου (διαφορά μεταξύ των τιμών του παγίου του προγράμματος εντός και εκτός δέσμευσης) μέχρι τη στιγμή της διακοπής.
- ii) Ποσό Β: Το 1/3 του συνόλου των μηνιαίων παγίων για το διάστημα από την ημερομηνία διακοπής μέχρι την προβλεπόμενη ημερομηνία λήξης της σύμβασης ορισμένου χρόνου.

Τα τέλη ενεργοποίησης και αποδέσμευσης δεν υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Ο εξοπλισμός υποστηρίζεται για βλάβες (μη υπευθυνότητας πελάτη) καθ' όλη τη διάρκεια της αντίστοιχης υπηρεσίας, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση. Σε περίπτωση κατάργησης της Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ο εξοπλισμός θα πρέπει να επιστραφεί σε κατάσταση Ομίλου ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών. Διαφορετικά, θα υπάρχει χρέωση βάσει του εκάστοτε τιμοκαταλόγου. Τρέχουσα χρέωση: € 55,35. Σε περίπτωση επιλογής εξοπλισμού Speedport Plus η χρέωση διαμορφώνεται στα € 60,00. Οι χρεώσεις αυτές δεν υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

**Πίνακας με τις Χώρες των οποίων τα Σταθερά & Κινητά συμπεριλαμβάνονται στα 420' κλήσεων του προγράμματος "COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 XL"**

1. Αυστρία	10. Ισλανδία	20. Ολλανδία
2. Βέλγιο	11. Ισπανία	21. Ουγγαρία
3. Βουλγαρία	12. Ιταλία	22. Πολωνία
4. Γαλλία	13. Κροατία	23. Πορτογαλία
5. Γερμανία	14. Κύπρος	24. Ρουμανία
6. Δανία	15. Λετονία	25. Σλοβακία
7. Εσθονία	16. Λιθουανία	26. Σλοβενία
8. Ηνωμένο Βασίλειο	17. Λουξεμβούργο	27. Σουηδία
9. Ιρλανδία	18. Μάλτα	28. Τσεχία
	19. Νορβηγία	29. Φινλανδία

**Σημειώσεις:**

Εξαιρούνται κλήσεις προς προορισμούς αυξημένης χρέωσης.

Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί αναλυτικά για τις κλήσεις που εξαιρούνται στην ιστοσελίδα [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.