

Όροι Χρήσης Προγράμματος COSMOTE Double Play

Το Πρόγραμμα παρέχεται από την ΟΤΕ Α.Ε.

Οι τιμές αφορούν συνδέσεις 24μηνιαίας διάρκειας σε Τηλεφωνική Γραμμή (ευρυζωνική ή PSTN) με 1 κανάλι φωνής, συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016.

Για Τηλεφωνική Γραμμή με δυο κανάλια φωνής (ευρυζωνική ή ISDN BRA), η μηνιαία χρέωση επαυξάνεται κατά € 6,50.

Για νέα Τηλεφωνική Γραμμή, χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης € 36,38.

Ο ρυθμός κάλυψης του συμπεριλαμβανομένου χρόνου ομιλίας είναι με βήμα χρέωσης το λεπτό. Μετά την εξάντληση του συμπεριλαμβανομένου χρόνου, οι χρεώσεις διαμορφώνονται ως εξής (με βήμα χρέωσης ανά λεπτό): (α) οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά χρεώνονται με €0,25/λεπτό και προς εθνικά κινητά χρεώνονται με €0,50/λεπτό, (β) οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά & κινητά χρεώνονται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου διεθνών. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.

Σε περίπτωση διακοπής του Προγράμματος πριν από την πάροδο του 24μηνιαίου, χρεώνεται εφάπαξ τέλος αποδέσμευσης, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το μικρότερο από τα παρακάτω ποσά (Α και Β):

- i) Ποσό Α: Το σύνολο της έκπτωσης επί του μηνιαίου παγίου (διαφορά μεταξύ των τιμών του παγίου του προγράμματος εντός και εκτός δέσμευσης) μέχρι τη στιγμή της διακοπής.
- ii) Ποσό Β: Το 1/3 του συνόλου των μηνιαίων παγίων για το διάστημα από την ημερομηνία διακοπής μέχρι την προβλεπόμενη ημερομηνία λήξης της σύμβασης ορισμένου χρόνου.

Τα τέλη ενεργοποίησης και αποδέσμευσης δεν υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Ο εξοπλισμός υποστηρίζεται για βλάβες (μη υπευθυνότητας πελάτη) καθ' όλη τη διάρκεια της αντίστοιχης υπηρεσίας, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση. Σε περίπτωση κατάργησης της Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ο εξοπλισμός θα πρέπει να επιστραφεί σε κατάσταση Ομίλου ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών. Διαφορετικά, θα υπάρχει χρέωση βάσει του εκάστοτε τιμοκαταλόγου. Τρέχουσα χρέωση: €24,80. Σε περίπτωση επιλογής εξοπλισμού Speedport Plus η χρέωση διαμορφώνεται στα € 60,00. Οι χρεώσεις αυτές δεν υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.