

“Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO”

1. COSMOTE TV GO | Σύνομη περιγραφή

Η Υπηρεσία COSMOTE TV GO παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης επιλεγμένου περιεχομένου από τα κανάλια και τις υπηρεσίες της COSMOTE TV, μέσω του Smartphone, Tablet ή Desktop/Laptop.

Η υπηρεσία COSMOTE TV GO προσφέρεται είτε ως ανεξάρτητη υπηρεσία, είτε ως πρόσθετη υπηρεσία στην βασική υπηρεσία COSMOTE TV.

Ανάλογα με το είδος της συνδρομής σας, διαφοροποιείται και το περιεχόμενο της υπηρεσίας στο οποίο έχετε πρόσβαση.

Για παράδειγμα αν είστε συνδρομητής της υπηρεσίας COSMOTE TV μπορείτε στο COSMOTE TV GO να παρακολουθήσετε επιλεγμένο περιεχόμενο της υπηρεσίας COSMOTE TV, στο κινητό τηλέφωνο smartphone, στο tablet, στο PC ή το Laptop.

Αν έχετε αποκτήσει την υπηρεσία COSMOTE TV GO και δεν είστε συνδρομητής της COSMOTE TV, τότε τα κανάλια και οι διαθέσιμες υπηρεσίες εντός του COSMOTE TV GO διαφοροποιούνται ανάλογα το πακέτο που έχετε επιλέξει (π.χ. COSMOTE TV GO CINEMA, SPORTS ή FULL PACK).

Ανεξάρτητα από το είδος συνδρομής, έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία σε έως δύο συσκευές κάνοντας σύνδεση με τον λογαριασμό σας ενώ η θέαση περιεχομένου είναι δυνατή μόνο από μία (1) συσκευή κάθε φορά.

Η θέαση του περιεχομένου είναι δυνατή:

α) εντός της οικίας εφόσον διαθέτετε σύνδεση OTE ADSL/VDSL, την οποία και έχετε δηλώσει κατά την ενεργοποίηση του COSMOTE TV GO,

β) σε όλη την Ελλάδα με σύνδεση COSMOTE μέσω δικτύου 3G/4G ή χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε WiFi στην εμβέλεια της συσκευής σας από το smartphone ή το tablet σας στο οποίο λειτουργεί η σύνδεση κινητής τηλεφωνίας COSMOTE.

Περισσότερες πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

2. Ενεργοποίηση & Τρόποι Χρήσης του COSMOTE TV GO

α) Ενεργοποίηση

Για να αποκτήσετε την υπηρεσία COSMOTE TV GO, μπορείτε να απευθυνθείτε σε ένα από τα καταστήματα COSMOTE, ΓΕΡΜΑΝΟΣ, ή εναλλακτικά μπορείτε να καλέσετε την Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, στο 13888.

Για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας θα χρειαστεί να δηλώσετε:

1. Μια ενεργή σύνδεση ΟΤΕ ADSL/VDSL ή/και
2. Μια ή δύο συνδέσεις COSMOTE που θα πρέπει να ανήκουν στα στοιχεία σας.

Προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας COSMOTE TV GO σε σύνδεση Συμβολαίου Κινητής Τηλεφωνίας (Οικιακό & Εταιρικό Συμβόλαιο) είναι η συγκεκριμένη σύνδεση να βρίσκεται σε πρόγραμμα με ενσωματωμένα MB (mobile data). Εξαιρούνται τα προγράμματα COSMOTE MY WAY, COSMOTE Mobile ΜΗΔΕΝΙΚΟ ΠΑΓΙΟ, COSMOTE Mobile Internet με Κάρτα, COSMOTE με Δωρεάν Χρόνο Ομιλίας & COSMOTE ECONOMY.

Επιπλέον μπορείτε να κάνεις χρήση της υπηρεσίας μέσω δύο συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας COSMOTE αρκεί να σας ανήκουν και οι δύο.

- Για τη χρήση της υπηρεσίας COSMOTE TV GO μέσω smartphone ή tablet, θα πρέπει να «κατεβάσετε» το σχετικό application από το Google Play (για λειτουργικό Android) ή από το App store (για λειτουργικό iOS). Υπάρχει διαφορετική εφαρμογή για Smartphone και tablet.

- Εφόσον ενεργοποιήσετε επιτυχώς την υπηρεσία COSMOTE TV GO, θα λάβετε με SMS το όνομα σύνδεσης και τον κωδικό PIN για να κάνετε log in στο application COSMOTE TV GO.
- Κατά τη σύνδεση στο application COSMOTE TV GO με τους κωδικούς σας, γίνεται αυτόματα ο ορισμός/ εγγραφή της συσκευής στον COSMOTE TV GO λογαριασμό.

b) Τρόποι χρήσης

Μπορείτε να παρακολουθείτε το περιεχόμενό της υπηρεσίας COSMOTE TV GO είτε:

- στο σπίτι μέσω της COSMOTE Home Double Play σύνδεσης που έχετε δηλώσει κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας,
- εκτός σπιτιού μέσω της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας COSMOTE που έχετε δηλώσει κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που έχουν συσχετιστεί δύο συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας COSMOTE, η παρακολούθηση του περιεχομένου του COSMOTE TV GO θα είναι εφικτή μόνο από τη μια εκ των δύο συσκευών. Δεν επιτρέπεται δηλαδή ταυτόχρονη παρακολούθηση από δύο συσκευές.

Εφόσον χρησιμοποιείτε την συσκευή με τη σύνδεση COSMOTE που έχετε συσχετίσει, μπορείτε να δείτε COSMOTE TV GO:

- μέσω του δικτύου 3G/4G της COSMOTE, με το **“Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO”** ή χρησιμοποιώντας τα MB που τυχόν διαθέτετε στο πρόγραμμά σας (είτε ενσωματωμένα είτε από αγορές πρόσθετων πακέτων MB),
- μέσω οποιουδήποτε δικτύου Wi-Fi (εφόσον η συσκευή/σύνδεσή σας έχει την δυνατότητα αποστολής SMS) με τις εξής προϋποθέσεις:
 - ✓ Αν είστε συνδρομητή Συμβολαίου κινητής τηλεφωνίας COSMOTE: Τα οικονομικά πρόγραμμα της συγκεκριμένης σύνδεσης θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένα data για χρήση (Mobile Data)
 - ✓ Αν είστε συνδρομητές COSMOTE Καρτοκινητής, ΚαρτοΣυμβολαίου και Business Cost Control: Θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί η αγορά πρόσθετου πακέτου* δεδομένων κατά την διάρκεια των τελευταίων 31

ημερών. Εξαίρεση αποτελούν τα προγράμματα Καρτοσυμβολαίου που διαθέτουν ενσωματωμένα data για χρήση (Mobile Data).

* **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα πρόσθετα πακέτα δεδομένων τα οποία δίνουν την δυνατότητα παρακολούθησης μέσω οποιουδήποτε δικτύου Wi-Fi είναι τα εξής:

What's Up exclusive data bundles

Students 600MB

SMS THEM ALL 600 PLUS 120MB

SMS THEM ALL 600 PLUS 250MB

IMP200 (200MB) - (OFFER 500MB)

after dark 10GB/ 5€

giga_summeriazo

1200MB/ 6€ bolt-on

CALL THEM ALL 600i

CALL THEM ALL 600 Plusi

COSMOTE TV GO 5GB (5GB)

COSMOKAPTA exclusive data bundles

SMS 100 Plus 120MB

SMS 100 Plus 250MB

Extra 250MB

IMP200 (200MB) - (OFFER 500MB)

COSMOTE TV GO 5GB (5GB)

Frog bundles exclusive data bundles

National SMS 100 plus 250MB

International SMS 100 plus 250MB

Frog data offer:1GB με ανανέωση 10€ ή 500MB με ανανέωση 5€

Data bundles από FROG data vouchers (400MB, 800MB, 1200MB)

IMP200 (200MB) - (OFFER 500MB)

COSMOTE TV GO 5GB (5GB)

Business Cost Control

Extra 150 MB

Extra 500 MB

Extra 600 MB με μηνιαία ενεργοποίηση

COSMOTE TV GO 5GB (5GB)

COSMOTE ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Extra 150 MB

Extra 200 MB

Extra 500 MB
Extra 500 MB με μηνιαία ενεργοποίηση
COSMOTE TV GO 5GB (5GB)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εξαιρούνται τα πακέτα Internet **Monthly Pass 60** και **Internet Day Pass**

3. “Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO”

α) Περιγραφή

Για τη χρήση της υπηρεσίας COSMOTE TV GO μέσω του δικτύου 3G/4G της COSMOTE, και εφόσον έχετε δηλώσει το νούμερο της κινητής τηλεφωνίας COSMOTE, μπορείτε να ενεργοποιήσετε το “Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO”.

Παράλληλα, μπορείτε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας COSMOTE TV GO καταναλώνοντας τα MB που πιθανώς διαθέτετε, είτε ενσωματωμένα στο πρόγραμμά σας είτε από αγορά πακέτων data, με την προϋπόθεση ότι έχετε προβεί στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας COSMOTE My Internet.

Το “Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO” προσφέρει 5GB για αποκλειστική χρήση της υπηρεσίας COSMOTE TV GO, μόνο με 7€ αντί των 15€ της κανονικής τιμής του πακέτου.

Αναλυτικές πληροφορίες για το πακέτο:

- Το “Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO” διατίθεται σε όλους τους συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας COSMOTE (Οικιακό Συμβόλαιο, Εταιρικό Συμβόλαιο, Οικιακό ΚαρτοΣυμβόλαιο, Business Cost Control, Καρτοκινητή, προγράμματα COSMOTE Mobile Internet) εκτός των προγραμμάτων COSMOTE MY WAY, COSMOTE Mobile ΜΗΔΕΝΙΚΟ ΠΑΓΙΟ, COSMOTE Mobile Internet με Κάρτα, COSMOTE με Δωρεάν Χρόνο Ομιλίας & COSMOTE ECONOMY.
- Εφόσον ενεργοποιηθεί, το πακέτο ισχύει για 31 ημέρες. Μετά την πάροδο των 31 ημερών, δωρεάν MB που πιθανόν δεν έχουν καταναλωθεί δε μεταφέρονται σε επόμενο μήνα.

- Μετά τη λήξη του πακέτου θα πρέπει να το επανενεργοποιήσετε, εφόσον επιθυμείτε να συνεχίσετε να βλέπετε COSMOTE TV GO μέσω του δικτύου 3G/4G της COSMOTE.
- Δεν επιτρέπεται να είναι ενεργά παραπάνω από 1 πακέτα τη φορά. Για ενεργοποίηση νέου 'Πακέτου 5GB για COSMOTE TV GO' θα πρέπει να έχουν καταναλωθεί όλα τα δωρεάν MB του ήδη ενεργοποιημένου πακέτου ή να έχει λήξει η διάρκεια ισχύος του ήδη ενεργοποιημένου πακέτου.
- Αν είστε συνδρομητής Συμβολαίου ή Καρτοσυμβολαίου που έχετε ενταχθεί σε COSMOTE One, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε ως δώρο Πακέτα 5GB για COSMOTE TV GO. Το Δώρο αυτό μπορεί να αποδοθεί είτε κατά την ενεργοποίηση του COSMOTE One, είτε σε μεταγενέστερη φάση κατόπιν σχετικού αιτήματός σας.

b) Τρόπος ενεργοποίησης του 'Πακέτου 5GB για COSMOTE TV GO'

Η ενεργοποίηση του πακέτου γίνεται με αποστολή **SMS με τη λέξη GO:**

- **στο 1333** αν είστε συνδρομητής **Οικιακού Συμβολαίου και Εταιρικού Συμβολαίου**,
- **στο 1330** αν είστε συνδρομητής **Καρτοσυμβολαίου και Καρτοκινητής (WHAT'S UP, COSMOKPTA και FROG)** και **Business Cost Control**.
- Αν είστε συνδρομητής Οικιακού Καρτοσυμβολαίου και Καρτοκινητής COSMOTE, μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε το πακέτο και με δωρεάν κλήση στοivr 1330 της Καρτοκινητής ή 1314 του Καρτοσυμβολαίου.
- Στο Καρτοσυμβόλαιο το πακέτο μπορεί να ενεργοποιηθεί και με χρέωση στο μηνιαίο λογαριασμό. Μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός πακέτων με χρέωση στο λογαριασμό: 3 ανά ημερολογιακό μήνα.
- Εφόσον ενεργοποιηθεί ένα "Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO" δεν είναι δυνατή η απενεργοποίηση του.

- Σε περίπτωση που ενεργοποιήσετε το “Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO” αλλά δεν έχετε ενεργή τη δυνατότητα internet στο κινητό σας, θα πρέπει πρώτα να ενεργοποιήσετε το internet, για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε το πακέτο. Για την ενεργοποίηση του internet στο κινητό, μπορείτε να καλέσετε στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Σταθερής & Κινητής Ομίλου ΟΤΕ, 13888 (για οικιακούς πελάτες), 13818 (για εταιρικούς πελάτες, δωρεάν από εταιρικό κινητό COSMOTE).

Το “Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO” απενεργοποιείται αυτόματα, σε περίπτωση:

- Αλλαγής οικονομικού προγράμματος κινητής τηλεφωνίας σε μη συμβατό πρόγραμμα με την υπηρεσία COSMOTE TV GO
- Μεταβίβασης της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας σε άλλο συνδρομητή (διαφορετικό ΑΦΜ)
- Μεταβίβαση της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας σε διαφορετικούς λογαριασμούς του ίδιου συνδρομητή (ίδιο ΑΦΜ)
- Απένταξης από COSMOTE Mobile Οικογενειακό Πακέτο
- Απενεργοποίηση Split Bill
- Απενεργοποίηση του COSMOTE αριθμού από την υπηρεσία COSMOTE TV GO
- Αλλαγή από Συμβόλαιο σε Καρτοκινητό και το αντίστροφο
- Αλλαγή από Συμβόλαιο σε ΚαρτοΣυμβόλαιο ή Business Cost Control

c) Προτεραιότητα κατανάλωσης των MB που τυχόν διαθέτετε (είτε ενσωματωμένα στο πρόγραμμα σας είτε από αγορά πακέτων data)

Για το Οικιακό & Εταιρικό Συμβόλαιο:

A) Σε περίπτωση που έχετε ήδη ενεργή την υπηρεσία My Internet:

- Αν έχετε αγοράσει ‘Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO’, τότε όταν αυτό καταναλωθεί θα συνεχίσει το streaming στο COSMOTE TV GO με τα υπόλοιπα data που πιθανόν έχετε. Μετά την κατανάλωση και των υπόλοιπων data, το streaming θα διακόπτεται και θα οδηγηθείτε στην υπηρεσία My Internet για αγορά οποιουδήποτε πρόσθετου data πακέτου ώστε να συνεχίσει το streaming.

- Αν δεν έχετε αγοράσει 'Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO' αλλά έχετε data (ενσωματωμένα στο πρόγραμμά σας ή από αγορά πρόσθετων πακέτων data), θα ξεκινήσετε να καταναλώνετε από τα data που έχετε. Όταν αυτά καταναλωθούν το streaming θα διακόπτεται και θα οδηγηθείτε στην υπηρεσία My Internet για αγορά οποιουδήποτε πρόσθετου data πακέτου ώστε να συνεχίσει το streaming.
- Εάν δεν έχετε καθόλου data, θα οδηγηθείτε στην υπηρεσία My Internet για αγορά οποιουδήποτε πρόσθετου data πακέτου.

Β) Σε περίπτωση που δεν έχετε ήδη ενεργή την υπηρεσία My Internet:

- Αν έχετε ενεργό 'Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO', τότε όταν αυτό καταναλωθεί το streaming θα διακόπτεται και θα ενημερωθείτε με sms για τη δυνατότητα να αγοράσετε νέο 'Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO' ή να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία My Internet.
- Αν δεν έχετε ενεργό 'Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO' αλλά έχετε data (ενσωματωμένα στο πρόγραμμα σας ή από αγορά πρόσθετων πακέτων δεδομένων), δε θα μπορείτε να κάνετε streaming στην υπηρεσία COSMOTE TV GO και θα λάβετε ενημερωτικό SMS για τη δυνατότητα να αγοράσετε 'Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO' ή να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία My Internet.
- Εάν δεν έχετε καθόλου data, θα λάβετε ενημερωτικό SMS για τη δυνατότητα να αγοράσετε 'Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO' ή να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία My Internet.

Για την Καρτοκινητή, το ΚαρτοΣυμβόλαιο και το Business Cost Control:

- Όταν ξεκινήσει το streaming στη υπηρεσία COSMOTE TV GO θα καταναλώνονται τα data που πιθανόν έχετε από το 'Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO' ή από οποιοδήποτε άλλο πρόσθετο data πακέτο.
- Όταν αυτά καταναλωθούν, το streaming θα διακόπτεται και δε θα καταναλώνεται το διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο που πιθανόν έχετε. Θα μπορείτε να συνεχίσετε το streaming στην υπηρεσία αγοράζοντας νέο 'Πακέτο 5GB για COSMOTE TV GO' ή αγοράζοντας οποιοδήποτε άλλο πρόσθετο data πακέτο.