

Εγκατάσταση εξοπλισμού “COSMOTE Satellite Internet”

Τυπική εγκατάσταση από εξουσιοδοτημένο τεχνικό εγκαταστάσεων Ομίλου ΟΤΕ για Νέους Πελάτες της Υπηρεσίας:

- € 85,00 για “COSMOTE Satellite Internet”
- επιπλέον € 25,00 για ταυτόχρονη εγκατάσταση “COSMOTE Satellite Internet” και “COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου”

Η τυπική εγκατάσταση περιλαμβάνει:

1. Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού, αναλυτικά: δορυφορικής κεραίας, μεταλλάκτη συχνοτήτων (TRIA), βάσεων στήριξης, ομοαξονικού καλωδίου και ειδικού modem.
2. Το δορυφορικό σήμα, παρέχεται σε ένα και μόνο σημείο στον χώρο του Πελάτη.
3. Μέγιστη απόσταση μεταξύ του δορυφορικού κατόπτρου και του ειδικού modem έως 20 μέτρα.

Τυχόν επιπρόσθετες κατασκευές ή υλικά χρεώνονται κατόπιν συνεννόησης με τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό εγκαταστάσεων Ομίλου ΟΤΕ.

Μέγιστη απόσταση εξυπηρέτησης από τους εξουσιοδοτημένους τεχνικούς εγκαταστάτες Ομίλου ΟΤΕ είναι 30χλμ.: πέραν αυτών καταβάλλεται σε αυτούς χιλιομετρική αποζημίωση. Πιο συγκεκριμένα, αν το σημείο εγκατάστασης του εξοπλισμού Ομίλου ΟΤΕ για την υπηρεσία “COSMOTE Satellite Internet” απέχει από την έδρα του εξουσιοδοτημένου τεχνικού εγκαταστάτη περισσότερο από τριάντα χιλιόμετρα (30 χλμ.) και δεν συμπεριλαμβάνεται στις περιοχές που εξυπηρετεί ο τελευταίος, τότε είναι στη διακριτική του ευχέρεια να ζητήσει από τον Πελάτη της υπηρεσίας “COSMOTE Satellite Internet” ως πρόσθετη αμοιβή για τα έξοδα μετακίνησής του, το ποσό των € 0,80/χλμ. πλέον των 30 χιλιομέτρων. Την αποζημίωση αυτή δικαιούται να ζητήσει και στην περίπτωση που κληθεί να μεταβεί στον χώρο του Πελάτη για συντήρηση/αποκατάσταση βλάβης μετά την πάροδο του χρόνου εγγύησης του εξοπλισμού.

Το τέλος άσκοπτης μετάβασης /αντικατάστασης εξοπλισμού του εξουσιοδοτημένου τεχνικού εγκαταστάτες Ομίλου ΟΤΕ ανέρχεται σε € 20,00.

Όλες οι παραπάνω χρεώσεις περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και δεν υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Λειτουργία “COSMOTE Satellite Internet” χωρίς εξοπλισμό Ομίλου ΟΤΕ

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία “COSMOTE Satellite Internet” χωρίς να προμηθευτεί τον ειδικό εξοπλισμό από τον Όμιλο ΟΤΕ, ο ΟΤΕ δεν εγγυάται την λειτουργία της υπηρεσίας. Η συμβατότητα του εξοπλισμού αυτού με την υπηρεσία “COSMOTE Satellite Internet” αποτελεί ευθύνη του Πελάτη. Ο εξοπλισμός αυτός δεν καλύπτεται από εγγύηση ΟΤΕ. Ο Πελάτης αυτός δεν θα χρεωθεί εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης.