



Όροι αγοράς και ενεργοποίησης υπηρεσίας COSMOTE TV GO Daily Pass

Η υπηρεσία COSMOTE TV GO Daily Pass (στο εξής «Υπηρεσία» ή «υπηρεσία COSMOTE TV GO Daily Pass») είναι η μετάδοση στον Συνδρομητή συγκεκριμένων προγραμμάτων της COSMOTE TV, με αγορά πακέτων προπληρωμένης θέασης, διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, ανάλογα με τα εκάστοτε εμπορικά διαθέσιμα πακέτα.

Ο Συνδρομητής ενημερώνεται και αποδέχεται ότι, κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ενδέχεται να μην μεταδίδεται μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών μέσω της Υπηρεσίας λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του προβαλλόμενου οπτικοακουστικού περιεχομένου, ή /και για οποιοδήποτε άλλη αιτία που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

Η υπηρεσία COSMOTE TV GO Sport Daily Pass παρέχει πρόσβαση επιλεγμένα αθλητικά κανάλια της COSMOTE TV καθώς και σε μεγάλα εθνικά κανάλια όπως επίσης και στην υπηρεσία COSMOTE SPORT CLIPS, με τα highlights αθλητικών αγώνων, για είκοσι τέσσερις (24) ώρες.

Το κόστος του COSMOTE TV GO Sport Daily Pass ανέρχεται στο ποσό των 10,00€. Στην τιμή περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%, σύμφωνα με το με το άρθρο 54 του ν. 4389/2016. Η αγορά της Υπηρεσίας γίνεται μόνο ηλεκτρονικά, μέσω του διαδικτυακού τόπου www.cosmote.gr ή της εφαρμογής My COSMOTE App. Για αγορές μέσω της εφαρμογής My COSMOTE App το κόστος της προπληρώνεται εφάπαξ, αποκλειστικά με τη χρήση κάρτας (πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης), ενώ για αγορές από το www.cosmote.gr δίνεται η επιλογή μεταξύ αγοράς με χρήση κάρτας ή πληρωμής μέσω λογαριασμού σταθερής ΟΤΕ – εφόσον είναι ήδη ενεργός συνδρομητής– σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στους όρους χρήσης του COSMOTE.GR ή του My COSMOTE App. Ο Συνδρομητής λαμβάνει ηλεκτρονικά απόδειξη με την ολοκλήρωση της συναλλαγής στο email που έχει δηλώσει.

Ο Συνδρομητής ενημερώνεται για την επιτυχή αγορά της Υπηρεσίας και λαμβάνει τους κωδικούς ενεργοποίησης της με γραπτό μήνυμα στη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει. Η ενεργοποίηση πραγματοποιείται μέσα από την εφαρμογή COSMOTE TV GO, εφόσον ο Συνδρομητής συνδεθεί με τους κωδικούς ενεργοποίησής. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας θα πρέπει να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αγορά της. Μετά την ενεργοποίηση, η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη για είκοσι τέσσερις (24) ώρες και κατόπιν διακόπτεται αυτόματα.

Σε περίπτωση αποτυχίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, ο Συνδρομητής ενημερώνεται μέσω SMS. Εφόσον πρόκειται για αγορά μέσω κάρτας η επιστροφή των χρημάτων θα γίνει με εντολή του ΟΤΕ προς την Συνεργαζόμενη Τράπεζα για απόδοση/επιστροφή των καταβληθέντων στην Κάρτα με την οποία είχε ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Δηλώνω ότι: α) Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως του Όρους Αγοράς και Ενεργοποίησης, τους συνημμένους Γενικούς Όρους Σύμβασης COSMOTE TV GO Daily Pass και επιπλέον δηλώνω και αποδέχομαι ότι με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας θα απολέσω το δικαίωμα της υπαναχώρησης του νόμου 2251/1994 περί προστασίας του καταναλωτή, β) Θα χρησιμοποιώ την Υπηρεσία, αποκλειστικά και μόνο για ιδιωτική χρήση και σύμφωνα με τους συνημμένους Όρους Σύμβασης, γ) Συναινώ στην χρησιμοποίηση από τον ΟΤΕ των στοιχείων χρήσης της Υπηρεσίας από εμένα για την καλύτερη εξυπηρέτησή μου ή/και για στατιστικούς λόγους ή/και εν γένει για λόγους εμπορικής ανάπτυξης της Υπηρεσίας, δ) Τα τηλέφωνα και e-mail επικοινωνίας που δηλώνω στην παρούσα είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό μου, του ΟΤΕ μη ευθυνόμενου για οποιαδήποτε ζημία μου από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω.

Ενημερώθηκα ότι πληροφόρηση για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων παρέχεται μέσα από την ενότητα «Ενημέρωση Προστασίας Δεδομένων COSMOTE TV GO» στον διαδικτυακό τόπο <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/notices.html>.

1. Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV που δημοσιεύεται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr και του οποίου έχει λάβει γνώση ο Συνδρομητής, καθορίζουν τους όρους με τους οποίους η Εταιρία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε.» (στο εξής «ΟΤΕ»), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99) παρέχει στον Συνδρομητή την υπηρεσία COSMOTE TV GO Daily Pass (στο εξής «Υπηρεσία»). Η Υπηρεσία είναι η μετάδοση στο Συνδρομητή συγκεκριμένων προγραμμάτων της COSMOTE TV, με αγορά πακέτων προπληρωμένης θέσης διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, με τη χρήση δικτυακής εφαρμογής (εφεξής «Εφαρμογή»), για θέαση σε tablet, κινητό τηλέφωνο smartphone ή ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop ή laptop). Με την Υπηρεσία παρέχεται πρόσβαση στον ηλεκτρονικό οδηγό προγράμματος COSMOTE TV και σε άλλες Πρόσθετες υπηρεσίες COSMOTE TV, καθώς και πληροφορίες. Η εγκατάσταση της Εφαρμογής (download) με χρήση δεδομένων από τη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας οποιουδήποτε παρόχου χρεώνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου.

Ο Συνδρομητής ενημερώνεται και αποδέχεται ότι, κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ενδέχεται να μην μεταδίδεται μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών μέσω της Υπηρεσίας λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του προβαλλόμενου οπτικοακουστικού περιεχομένου ή /και για οποιοδήποτε άλλη αιτία που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση του, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική του, το μεταδιδόμενο οπτικοακουστικό περιεχόμενο, τις εφαρμογές και λοιπές Πρόσθετες υπηρεσίες της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των τιμών του.

3. Η χρήση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει εντός της Ελληνικής Επικράτειας, όπως αναλυτικά περιγράφεται στα σημεία 5 και 6 κατωτέρω.

4. **Συνδρομητής της Υπηρεσίας** είναι το πρόσωπο που έχει αγοράσει την υπηρεσία COSMOTE TV GO Daily Pass, έχει εγκαταστήσει την Εφαρμογή COSMOTE TV GO (σε κινητό smartphone ή tablet) ή το πρόγραμμα αναπαραγωγής COSMOTE TV GO Player (σε ηλεκτρονικό υπολογιστή), έχει πρόσβαση στο Internet μέσω ADSL/VDSL σύνδεσης οποιουδήποτε παρόχου ή/και μέσω σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας, έχει συνδεθεί με τα στοιχεία (όνομα σύνδεσης και κωδικός πρόσβασης) που έχουν παρασχεθεί από τον ΟΤΕ κατά την αγορά της Υπηρεσίας και επιπλέον έχει επιλέξει να την ενεργοποιήσει μέσω της Εφαρμογής.

5. Προϋποθέσεις παροχής της Υπηρεσίας:

5.1. Ο Συνδρομητής είναι άνω των 18 ετών.

5.2. Η Υπηρεσία σε ηλεκτρονικό υπολογιστή παρέχεται μέσω της ιστοσελίδας www.cosmotetvgo.gr και προϋποθέτει την **εγκατάσταση του προγράμματος αναπαραγωγής COSMOTE TV GO Player**, η οποία πραγματοποιείται μέσω της ανωτέρω ιστοσελίδας.

Κάθε συσκευή πρέπει να διαθέτει συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες ανακοινώνονται στο www.cosmote.gr και συγκεκριμένα στην σελίδα <https://www.cosmote.gr/cosmotetv/residential/choose/services/cosmotetvgo>. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας από συσκευές Android ή Apple στις οποίες ο χρήστης έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής (γνωστό ως root ή jailbreak). Σημειώνεται ότι το ίδιο ενδέχεται να ισχύει και στην περίπτωση που ο κατασκευαστής της συσκευής παρέχει εξ' αρχής ανάλογα δικαιώματα.

6. Χρήση της Υπηρεσίας

Χρήση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει με τους ακόλουθους τρόπους:

6.1. Για tablet, smartphone & ηλεκτρονικό υπολογιστή μέσω της πρόσβασης στο Internet που παρέχεται από ADSL/VDSL σύνδεση οποιουδήποτε παρόχου.

6.2. Για tablet, smartphone & ηλεκτρονικό υπολογιστή μέσω της/ων σύνδεσης/ων κινητής τηλεφωνίας οποιουδήποτε παρόχου, εφόσον είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα μετάδοσης δεδομένων (internet) και η κάρτα SIM είναι τοποθετημένη στην αντίστοιχη συσκευή. Για χρήση της Υπηρεσίας από δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, η χρέωση των δεδομένων γίνεται με βάση τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου.

6.3. Για τη χρήση της Υπηρεσίας ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις του εκάστοτε παρόχου δικτύου ή παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

6.4. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας θα πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αγορά της. Μετά την ενεργοποίηση, η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη για είκοσι τέσσερις (24) ώρες και κατόπιν διακόπτεται αυτόματα.

6.5. Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία σε μία (1) συσκευή (smartphone, tablet ή ηλεκτρονικό υπολογιστή).

6.6. Ο Συνδρομητής δικαιούται να πραγματοποιήσει μια (1) αλλαγή συσκευής και να δημιουργεί υπο-λογαριασμούς με κωδικούς για τρίτους προκειμένου να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία (Χρήστες), ορίζοντας συγκεκριμένα δικαιώματα σε αυτούς, όπως για παράδειγμα γονικό έλεγχο.

6.7. Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όταν βρίσκεται προσωρινά σε άλλο κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που βρίσκεται προσωρινά ο Συνδρομητής ενεργοποιείται αυτόματα μετά την αρχική ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, εφόσον ο Συνδρομητής έχει δηλώσει στον ΟΤΕ Ελληνική Ταυτότητα ή διαθέτει ήδη σύμβαση με τον ΟΤΕ για παροχή Internet ή/και σταθερής τηλεφωνικής γραμμής. Σε διαφορετική περίπτωση και για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ο Συνδρομητής μπορεί να επισκεφτεί οποιοδήποτε σημείο πώλησης της Υπηρεσίας ή την ιστοσελίδα www.cosmotetv.gr ή να επικοινωνήσει με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Σταθερής και Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο 13888.

7. Οπτικοακουστικό περιεχόμενο – Ορθή χρήση

7.1. Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, γραφικά, λογότυπα, σήματα, λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, καθώς και οι λοιπές υπηρεσίες και εφαρμογές που παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ανήκουν στον ΟΤΕ ή/και προστατεύονται ως προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δε πνευματικά δικαιώματα επ' αυτών ανήκουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, σημάτων και λοιπών διακριτικών γνωρισμάτων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας.

7.2. Ο Συνδρομητής/Χρήστης υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας, και εν γένει η παρουσίαση σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, η αναπαραγωγή/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας, ή/και του οπτικοακουστικού περιεχομένου της σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση αυτής. Επιπλέον απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η με οποιοδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του περιεχομένου της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση παράβασης, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για τον ίδιο, την παροχή της Υπηρεσίας, καθώς και οποιαδήποτε άλλη Υπηρεσία COSMOTE TV ή/και Πρόσθετη υπηρεσία τυχόν διαθέτει ο Συνδρομητής και να ζητήσει αποκατάσταση για κάθε ζημία, σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr.

7.3. Ο Συνδρομητής / Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας χρήσης προγράμματος αναπαραγωγής COSMOTE TV GO Player και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στον ΟΤΕ ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρεάσουν, δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο τον ΟΤΕ. Ο Συνδρομητής/ Χρήστης αναλαμβάνει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον ΟΤΕ ή/και σε τρίτους – όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, δικαιοπάροχο λογισμικού κλπ - από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα χρηστά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας χρήσης προγράμματος αναπαραγωγής COSMOTE TV GO Player, χρήση της Υπηρεσίας και του περιεχομένου της.

7.4. Το περιεχόμενο, τα ονόματα, εικόνες, κείμενα, λογότυπα, σήματα, ήχοι και λοιπά διακριτικά γνωρίσματα που ενσωματώνονται στην Υπηρεσία, προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις περί βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και ανήκουν αποκλειστικά στον ΟΤΕ ή/και τρίτους νόμιμους δικαιούχους αυτών. Η εμφάνισή τους στην Υπηρεσία δεν συνιστά σε καμία περίπτωση εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους, στον Συνδρομητή/Χρήστη ή σε τρίτους. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη γραφικών, λογότυπων, εικόνων ή κειμένων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων COSMOTE TV.

7.5. Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενηλίκους με τη χρήση της υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλειδίωμα καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων), ώστε να εξασφαλίζει και να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανήλικα άτομα.

7.6. Ο ΟΤΕ ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει ο ίδιος. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

7.7. Η Υπηρεσία, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο αυτής, η Εφαρμογή και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες και λειτουργίες παρέχονται «ως έχουν». Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε τυχόν διακοπή, απώλεια ή ζημία του Συνδρομητή, του Χρήστη ή/και τρίτου ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση για συγκεκριμένο σκοπό ή χρήση.

7.8. Η Υπηρεσία εμπεριέχει παραπομπές σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των διαδικτυακών αυτών τόπων, καθώς και για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την πρόσβαση σε αυτούς ή τη χρήση του περιεχομένου τους.

8. Οικονομικοί Όροι

8.1. Ο ΟΤΕ χρεώνει τον Συνδρομητή εφάπαξ, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό του. Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα), στα οποία υποβάλλεται ο ΟΤΕ λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Συνδρομητή.

8.2. Χρεώσεις τρίτων (π.χ. χρεώσεις ειδικού πακέτου δεδομένων οποιουδήποτε παρόχου για την Υπηρεσία ή άλλων πρόσθετων πακέτων για την χρήση ή για την εγκατάσταση της Εφαρμογής) καταβάλλονται σε αυτούς, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική τους.

8.3. Για αγορές μέσω της εφαρμογής My COSMOTE App το κόστος της προπληρώνεται εφάπαξ, αποκλειστικά με τη χρήση κάρτας (πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης) ενώ για αγορές από το www.cosmote.gr δίνεται η επιλογή μεταξύ αγοράς με χρήση κάρτας ή πληρωμής μέσω λογαριασμού σταθερής ΟΤΕ – εφόσον είναι ήδη ενεργός συνδρομητής– σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στους όρους χρήσης του My COSMOTE App ή του COSMOTE.GR .

8.4. Σε περίπτωση αποτυχίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, ο Συνδρομητής ενημερώνεται μέσω SMS. Εφόσον πρόκειται για αγορά μέσω κάρτας η επιστροφή των χρημάτων θα γίνει με εντολή του ΟΤΕ προς την Συνεργαζόμενη Τράπεζα για απόδοση/επιστροφή των καταβληθέντων στην Κάρτα με την οποία είχε ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

9. Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα των μερών.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται:

9.1. Να ενημερώνει τον Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. με ανακοίνωση στον Τύπο, στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας κλπ.) για κάθε μεταβολή ή τροποποίηση των παρόντων όρων, της Υπηρεσίας, προσθήκη, αφαίρεση ή αντικατάσταση

προγραμμάτων ή/και Πακέτων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και να ενημερώνει τον Συνδρομητή για κάθε νέα επιμέρους υπηρεσία και τους όρους παροχής αυτής.

9.2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Υπηρεσία για λόγους συντήρησης ή για την πραγματοποίηση προγραμματισμένων τεχνικών εργασιών στα συστήματά του, με την υποχρέωση να ενημερώνει τον Συνδρομητή έγκαιρα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν, μέσω δημοσίευσης στο δικτυακό τόπο του ΟΤΕ ή της Υπηρεσίας ή/και με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ίδια την Υπηρεσία για το διάστημα διακοπής της Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή ο Συνδρομητής δεν δικαιούται αποζημίωση για το χρόνο διακοπής της Υπηρεσίας.

9.3. Ο ΟΤΕ δύναται να χρησιμοποιεί στοιχεία («cookies») από τη χρήση της Υπηρεσίας για την διευκόλυνση πρόσβασης του Συνδρομητή σε ορισμένες υπηρεσίες, για στατιστικούς λόγους ή εν γένει για λόγους εμπορικής ανάπτυξης της Υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής με το παρόν συναινεί στη λήψη των στοιχείων προκειμένου να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία.

9.4. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση του, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

9.5. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση, σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

9.6. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της. Ο Συνδρομητής μπορεί να υπαναχωρήσει συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στον ΟΤΕ την δήλωση υπαναχώρησης που υπάρχει στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr. Διευκρινίζεται ότι το εν λόγω δικαίωμα περί υπαναχώρησης για τις συμβάσεις εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση δεν ισχύει σε περιπτώσεις, όπως ιδίως: α) μετά την πλήρη παροχή της Υπηρεσίας, εάν η εκτέλεση /ενεργοποίηση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την αναγνώριση εκ μέρους του ότι θα απολέσει το δικαίωμά του της υπαναχώρησης, καθώς και β) εάν η εκτέλεση / ενεργοποίηση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει το δικαίωμά υπαναχώρησης.

9.7. Ο Συνδρομητής συμφωνεί στη χρήση της Υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλμα λειτουργία της Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν απώλεια, ζημία ή βλάβη υποστεί ο Συνδρομητής/Χρήστης ή/και τρίτοι από αιτία που σχετίζεται με τη λειτουργία, σφάλματα στη λειτουργία ή την αδυναμία λειτουργίας της Υπηρεσίας.

9.8. Η λειτουργία «Διαγνωστικά» του COSMOTE TV GO επιτρέπει στην Υπηρεσία να στέλνει στοιχεία για προβλήματα που προκύπτουν κατά τη λειτουργία της για λόγους βελτιστοποίησης της και επίλυσης σφαλμάτων. Τα στοιχεία αυτά δεν περιλαμβάνουν σε καμία περίπτωση προσωπικές πληροφορίες του Συνδρομητή/Χρήστη. Ενδεικτικά, μπορεί να περιλαμβάνουν, ημερομηνία και ώρα σφάλματος, πληροφορίες για το λειτουργικό της συσκευής κ.α. Ο Συνδρομητής/Χρήστης έχει ανά πάσα στιγμή τη δυνατότητα να απενεργοποιήσει τη συγκεκριμένη λειτουργικότητα.

9.9. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την ποιότητα παροχής της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.

10. Διάρκεια της Σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου με προθεσμία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας εντός τριάντα (30) ημερών. Από την ενεργοποίηση, η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη για είκοσι τέσσερις (24) ώρες.

11. Λύση – Καταγγελία

Η παρούσα σύμβαση λύεται:

11.1. Μετά την πάροδο των είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας από τον Συνδρομητή.

11.2. Μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα αγοράς ακόμα και εάν δεν ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία από τον Συνδρομητή.

12. Ανωτέρα Βία

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας η υποχρέωση παροχής της Υπηρεσίας αναστέλλεται, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής για τον ΟΤΕ, έως τη λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία. Στα γεγονότα ανωτέρας βίας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιλαμβάνονται εχθροπραξίες, εξέγερση, τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες (σαμποτάζ), καταστροφές δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφόρων, από ενέργειες τρίτων, πυρκαγιά, πλημμύρα, φυσικές καταστροφές ή φυσικά φαινόμενα, εν γένει γεγονότα μη οφειλόμενα σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, περιορισμοί και δυσκολίες παροχής του δικτύου, απεργία, ανταπεργία, πράξεις/αποφάσεις εθνικών ή/και Κοινοτικών ή άλλων αρχών και γενικά κάθε γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να αποτραπεί από τα μέρη.

13. Εκχώρηση

13.1. Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ΟΤΕ.

13.2. Ο ΟΤΕ δύναται να εκχωρεί οποτεδήποτε τις απαιτήσεις του που απορρέουν από την παρούσα.

14. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του για την παροχή των Υπηρεσιών της COSMOTE, ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices.

15. Λοιποί Όροι

15.1. Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και να αναπροσαρμόζει τον τιμοκατάλογο σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική του και την κείμενη νομοθεσία, ενημερώνοντας την επίσημη ιστοσελίδα του ή /και τον Συνδρομητή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

15.2. Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Συνδρομητή που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση της Υπηρεσίας.

15.3. Η εκ μέρους του ΟΤΕ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα δεν αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

15.4. Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί και ο ΟΤΕ δικαιούται να αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον επιδιωκόμενο σκοπό του άκυρου όρου.

15.5. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.