

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245

ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ Πρόσθετων Υπηρεσιών

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ:

Α.Δ.Τ/ ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤ:

Α.Φ.Μ.: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

ΟΔΟΣ:

ΑΡΙΘ.:

Τ.Κ.: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

ΠΟΛΗ:

ΠΕΡΙΟΧΗ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ (κινητό): |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

E-MAIL:

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή μου επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση σχετικά με τον λογαριασμό μου μέσω SMS ή e-mail από την Εταιρεία (βλ. Ειδικό Όρο 1) στα παραπάνω στοιχεία, τα οποία μου ανήκουν: ΝΑΙ ΟΧΙ

Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Α. ΧΩΡΙΣ ΜΗΝΙΑΙΟ ΤΕΛΟΣ

 ΕΚΤΡΟΠΗ ΚΛΗΣΗΣ: ΑΜΕΣΗ ΕΜΜΕΣΗ ΣΕ ΚΑΤΕΙΛΗΜΜΕΝΟ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΑΝΑ ΚΛΗΣΗ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΚΛΗΣΗΣ ΣΕ ΚΑΤΕΙΛΗΜΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΗ

Β. ΜΕ ΜΗΝΙΑΙΟ ΤΕΛΟΣ

 ΠΟΛΛΑΠΛΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ (MSN) ΠΛΗΘΟΣ MSN |_|_|: €1,30 ανά αριθμό για τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΑΝΩΝΥΜΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ: €0,62 για τηλεφωνική γραμμή και €0,93 για τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής ΑΠΟΡΡΙΨΗ COLLECT ΚΛΗΣΕΩΝ: €1,86 για τηλεφωνική γραμμή και €2,48 για τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια φωνής ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΓΙΑ ΤΡΕΙΣ: €1,45 ΤΑΧΕΙΑ ΚΛΗΣΗ: €1,81 ΦΡΑΓΗ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ: €3,84 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΛΗΣΗΣ: €1,24

Γ. ΜΕ ΕΦΑΠΑΞ ΤΕΛΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

 ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΦΡΑΓΗ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ και ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΚΛΗΣΗ: €0,160 ανά ενεργοποίηση

Δ. ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

 ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΕΝΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ: με μηνιαία χρέωση €2,18 ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

 Πακέτο «Μη χάνεις κλήση»: με μηνιαία χρέωση €1,61 (βλ. Ειδικό Όρο 5) COSMOTE Telephony Service: με μηνιαία χρέωση €0,55 COSMOTE Telephony Modem Service: με μηνιαία χρέωση €1,24

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- Οι αναφερόμενες στην παρούσα Αίτηση υπηρεσίες παρέχονται από την εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124), ΓΕΜΗ 1037501000 (πρώην ΑΡΜΑΕ 347/06/Β/86), με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής η «Εταιρεία»).

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245

2. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και δεν υπόκεινται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016. Εξίρρηση αποτελεί η υπηρεσία «Πολλαπλός Συνδρομητικός Αριθμός (MSN)», η τιμή της οποίας υπόκειται στον ανωτέρω νόμο.
3. Οι υπηρεσίες «Αυτόματη Κλήση», «Ταχεία Κλήση» και το πακέτο «Μη χάνεις κλήση» παρέχονται αποκλειστικά σε Τηλεφωνική Γραμμή με 1 κανάλι φωνής.
4. Η υπηρεσία «Ολοκλήρωση Κλήσης σε Κατελιγμένη Γραμμή» λειτουργεί για εξερχόμενες κλήσεις μόνο προς τηλεφωνικές γραμμές του δικτύου της Εταιρείας.
5. Το πακέτο «Μη χάνεις κλήση» παρέχεται στην ανωτέρω προνομιακή τιμή και περιλαμβάνει τις εξής Υπηρεσίες: Αναγνώριση κλήσης, Αναμονή κλήσης (παρέχεται δωρεάν σε όλους τους Πελάτες της Εταιρείας), Εκτροπή κλήσης (Άμεση, Έμμεση & Σε Κατελιγμένο), Ολοκλήρωση κλήσης σε Κατελιγμένη Γραμμή και Εμπλουτισμένο Τηλεφωνητή.
6. Στην υπηρεσία του «Τηλεφωνητή» ο Πελάτης χρεώνεται εφάπαξ το ποσό των €0,102 ανά κλήση για την άντληση μηνυμάτων από το τηλέφωνο που έχει την υπηρεσία, ενώ παρέχεται και η δυνατότητα άντλησής τους από άλλο τηλέφωνο. Στον «Τηλεφωνητή Ανακοινώσεων» ο Πελάτης χρεώνεται εφάπαξ το ποσό των €0,102 ανά κλήση για κάθε αλλαγή ανακοίνωσης στο μήνυμα που ακούει ο καλών.
7. Στην Υπηρεσία «Εκτροπή Κλήσεων» δεν περιλαμβάνεται η Εκτροπή Κλήσεων σε 00 & 90 η οποία παρέχεται με ξεχωριστή αίτηση. Η τιμολόγηση των εξερχόμενων κλήσεων του Πελάτη μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας γίνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας ή το εκάστοτε οικονομικό πρόγραμμά του. Ο Πελάτης που έχει ενεργοποιήσει την Υπηρεσία επιβαρύνεται με τα τέλη του προωθούμενου τμήματος της κλήσης. Ο Πελάτης δεν χρεώνεται εφόσον η εκτροπή γίνεται σε σταθερό τηλέφωνο της Εταιρείας εντός του ίδιου Κομβικού Κέντρου.
8. Η υπηρεσία «COSMOTE Telephony Modem Service» αφορά στην αντικατάσταση ή επί τόπου επισκευή αποκλειστικά του εξοπλισμού πρόσβασης σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής και όχι της τηλεφωνικής συσκευής. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής ζητήσει την κατάργηση της υπηρεσίας (ή της τηλεφωνικής γραμμής) πριν την παρέλευση της 12μηνιαίας δέσμευσης, τότε επιβαρύνεται με τα υπολειπόμενα μηνιαία τέλη μέχρι τη λήξη της δέσμευσης. Ο πελάτης πέραν της μηνιαίας χρέωσης δεν επιβαρύνεται με επιπλέον υλικά ή εργατικά. Μετά την πάροδο του πρώτου έτους η Υπηρεσία καθίσταται αρίστου χρόνου.
9. Η υπηρεσία «COSMOTE Telephony Service» αφορά στην αντικατάσταση της τηλεφωνικής συσκευής που έχει εγκαταστήσει ο πελάτης με άλλη ενσύρματου τύπου αναλόγου διαθεσιμότητας της Εταιρείας. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής ζητήσει την κατάργηση της Υπηρεσίας (ή της τηλεφωνικής γραμμής) πριν την παρέλευση της 12μηνιαίας δέσμευσης τότε επιβαρύνεται με τα υπολειπόμενα μηνιαία τέλη μέχρι την λήξη της δέσμευσης. Ο πελάτης πέραν της μηνιαίας χρέωσης δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος. Μετά την πάροδο του πρώτου έτους η Υπηρεσία καθίσταται αρίστου χρόνου.
10. Ενημερώθηκε ότι οι υπηρεσίες «Απόκρυψη Αριθμού» & «Απόκρυψη Αριθμού Ανά Κλήση», δεν εφαρμόζονται για κλήσεις προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, καθώς και προς άλλους αριθμούς έκτακτης ανάγκης σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Ενημερώθηκε ότι για κλήσεις προς αυτούς τους αριθμούς από Τηλεφωνικές Γραμμές με δύο κανάλια φωνής και με DDI ή με MSN αριθμούς, θα εμφανιστεί είτε ο κεφαλικός αριθμός της Τηλεφωνικής Γραμμής, είτε ο αριθμός DDI ή MSN, ανάλογα με τις ρυθμίσεις του πελάτη/ χρήστη και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.
11. Για περισσότερες πληροφορίες και τεχνικές λεπτομέρειες αναφορικά με τον τρόπο υλοποίησης για κάθε μια από τις πρόσθετες ευκολίες της παρούσας αίτησης μπορείτε να λάβετε στο www.cosmote.gr/fixed ή στο 13888 (για Οικιακούς Πελάτες – Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς – Επιχειρησιακούς Πελάτες).
12. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
13. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
14. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι:

Έλαβα γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου και της διαδικασίας ενεργοποίησης της /των Υπηρεσίας/ων. Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω "ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ" που διέπουν την επιλεγμένη Υπηρεσία καθώς και τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής" οι οποίοι αναρτώνται στην ιστοσελίδα cosmote.gr/FixedTerms. Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245

Τόπος & Ημερομηνία:, |_|_| / |_|_| / |_|_|_|_|

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ:

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Ημερομηνία & Ώρα): |_|_|/|_|_|/|_|_|_|_| & |_|_|:|_|_|

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: