

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Οι αναφερόμενες στην παρούσα Αίτηση υπηρεσίες παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).
2. Με την παρούσα Αίτηση παρέχεται στον Πελάτη Τηλεφωνική Γραμμή, η οποία διέπεται από τους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής, στους οποίους και προσαρτάται η παρούσα, των οποίων έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως. Ενημερώθηκα ότι η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί τους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής, σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική ή/και το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
3. Ενημερώθηκα ότι για κλήσεις προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 καθώς και προς άλλους αριθμούς έκτακτης ανάγκης από Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής με DDI ή MSN αριθμούς, θα εμφανιστεί είτε ο κεφαλικός αριθμός της Τηλεφωνικής Γραμμής, είτε ο αριθμός DDI ή MSN, ανάλογα με τις ρυθμίσεις του πελάτη/ χρήστη και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.
4. Σε περίπτωση που έχω επιλέξει να λαμβάνω αναλυτικό λογαριασμό με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών, δηλώνω υπεύθυνα ότι έχω ενημερώσει τους τυχόν χρήστες της Τηλεφωνικής Γραμμής.
5. Ειδικά για την περίπτωση παραχώρησης τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού τύπου «Router» στον Πελάτη, ισχύουν τα ακόλουθα:
 - A. Ο «Router» παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης στην πλήρη κυριότητα της Εταιρείας.
 - B. Η χρήση του «Router» παραχωρείται στον Πελάτη από την Εταιρεία υπό μορφή χρησιδανείου, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυο της Εταιρείας και για την παροχή των Υπηρεσιών, απαγορευμένης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής του σε τρίτους.
 - Γ. Η σύνδεση στο Δίκτυο της Εταιρείας και η ενεργοποίηση του «Router», κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη, σύμφωνα με το επίσημο έγγραφο Οδηγιών που παρέχεται από την Εταιρεία, είτε από Τεχνικό της Εταιρείας κατά τη στιγμή της εγκατάστασης. Στην τελευταία περίπτωση ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Εγκατάστασης τερματικού εξοπλισμού, όπως αυτό αναγράφεται στον τιμοκατάλογο της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_Pricelist).
 - Δ. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, αφού παραλάβει το «Router», δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.
 - E. Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στο «Router». Η συντήρησή του πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του «Router» πραγματοποιείται μόνον από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία τρίτο πρόσωπο.
 - ΣΤ. Ο Πελάτης σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του «Router», που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς που προέρχεται από τη συνήθη χρήση, βαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).
 - Z. Με την με καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της παρούσας, ο «Router» επιστρέφεται εντός του χρονικού διαστήματος που αναγράφεται στη σχετική ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan) με επιμέλεια του Πελάτη, σε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών ή με courier και χρέωση του Πελάτη, στην ταχυδρομική διεύθυνση που θα του υποδειχτεί -μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 (για Οικιακούς Πελάτες - Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς - Επιχειρησιακούς Πελάτες)- και στην καλή κατάσταση που παρελήφθη, εξαιρουμένης της εκ της συνήθους φθοράς χρήσης με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική εγκατάσταση (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.). Σε περίπτωση φθοράς πέραν αυτής που προέρχεται από τη συνήθη χρήση, καταστροφής ή απώλειας αυτού ή/και απώλειας των παρελκόμενων ή σε περίπτωση που ο «Router» δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται σε επόμενο λογαριασμό του με το εκάστοτε ποσό, που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).
 - H. Σε περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η ενεργοποίηση του είδους της Τηλεφωνικής Γραμμής που αιτήθηκε ο Πελάτης, η Εταιρεία δύναται να ενεργοποιήσει άλλο είδος τηλεφωνικής γραμμής, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο τον Πελάτη.
6. Ενημερώθηκα ότι για τη λειτουργία του εξοπλισμού τύπου «Router» απαιτείται συνεχής παροχή ηλεκτρικού ρεύματος. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ).
7. Ενημερώθηκα ότι υποχρεούμαι να πληροφορήσω την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (π.χ. συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.
8. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
9. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
10. Ενημερώθηκα ότι το βασικό μηνιαίο τέλος της Τηλεφωνικής Γραμμής με ένα κανάλι φωνής είναι €17,13, το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης Τηλεφωνικής Γραμμής με ένα κανάλι φωνής είναι €36,38, το βασικό μηνιαίο τέλος της Τηλεφωνικής Γραμμής με δύο κανάλια φωνής είναι €21,69, το βασικό μηνιαίο τέλος της Τηλεφωνικής Γραμμής με 2 κανάλια φωνής με DDI είναι €23,91 ενώ το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης Τηλεφωνικής Γραμμής με δύο κανάλια φωνής με DDI είναι €54,58. Επίσης το μηνιαίο τέλος πολλαπλού συνδρομητικού αριθμού (MSN) είναι €1,30 ανά αριθμό. Το τέλος για την επανασύνδεση διακοπείσας Τηλεφωνικής Γραμμής είναι €5,05. Τα τέλη ενεργοποίησης και επανασύνδεσης δεν επιστρέφονται.
11. Οι τιμές συμπεριλαμβανόμενου ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016. Εξαιρέση αποτελούν τα εφάπαξ τέλη ενεργοποίησης της Τηλεφωνικής Γραμμής με ένα και δύο κανάλια φωνής καθώς και με 2 κανάλια φωνής με DDI καθώς και το τέλος επανασύνδεσης διακοπείσας Τηλεφωνικής Γραμμής, οι τιμές των οποίων δεν υπόκεινται στον ανωτέρω νόμο.
12. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245

Ο Πελάτης δηλώνει ότι:

Έλαβα γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου και της διαδικασίας ενεργοποίησης του Προγράμματος. Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω "ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ" που διέπουν το παρόν Πρόγραμμα καθώς και τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής" οι οποίοι αναρτώνται στην ιστοσελίδα cosmote.gr/FixedTerms. Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή.

Τόπος & Ημερομηνία:, |__|_| / |__|_| / |__|_|_|_|_|

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΤΡΩΟ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Ν. 3471/2006

Σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία τηρεί το Μητρώο του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, στο οποίο καταχωρούνται οι αριθμοί τηλεφωνικών συνδέσεων των Πελατών της που δεν επιθυμούν να λαμβάνουν τηλεφωνικές κλήσεις για απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών. Οι Πελάτες εγγράφονται στο Μητρώο 11 του Ν. 3471/2006 με αίτησή τους. Στο Μητρώο αυτό έχει πρόσβαση όποιος ενδιαφέρεται να το χρησιμοποιήσει για απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών του στους Πελάτες της Εταιρείας.

Δηλώνω ότι ενημερώθηκα και επιθυμώ να καταχωρηθεί η τηλεφωνική μου γραμμή στο Μητρώο του άρθρου 11 που τηρεί η Εταιρεία.

ΝΑΙ ΟΧΙ Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

Σε περίπτωση που επιλεγεί το ΝΑΙ να συμπληρωθεί και η παρακάτω δήλωση

Δηλώνω ότι επιθυμώ ειδικά να δέχομαι τηλεφωνικές κλήσεις από την Εταιρεία με σκοπό την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών της.

ΝΑΙ ΟΧΙ Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

Τόπος & Ημερομηνία:, |__|_| / |__|_| / |__|_|_|_|_|

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:

Υπογραφή Πωλητή:

Βεβαιώνω ότι ο Πελάτης υπέγραψε ενώπιόν μου

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ:

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Ημερομηνία & Ώρα): |__|_|/|__|_|/|__|_|_|_|_| & |__|_|:|__|_|

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: