



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE TV ΜΕΣΩ ΔΟΡΥΦΟΡΟΥ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΠΑΚΕΤΑ

1. Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση του Πελάτη, τους Ειδικούς όρους και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV που βρίσκονται αναρτημένοι στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr και των οποίων έχει λάβει γνώση ο Πελάτης, καθορίζουν τους όρους υπό τους οποίους η Εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε» (στο εξής «Εταιρεία»), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) παρέχει στον Πελάτη την Υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου (στο εξής «Υπηρεσία») καθώς επίσης και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες Adult, COSMOTE TV Multiroom και COSMOTE TV Εξοχικό (στο εξής «Πρόσθετες Υπηρεσίες»).

Η Υπηρεσία είναι η τηλεοπτική μετάδοση προγραμμάτων της COSMOTE TV στον Πελάτη έναντι μηνιαίου τέλους. Η Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE TV Multiroom είναι η μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας που διαθέτει ο Πελάτης σε έως και τρεις (3) επιπλέον τηλεοπτικούς δέκτες οι οποίοι θα πρέπει υποχρεωτικά να λειτουργούν εντός του ίδιου χώρου εγκατάστασης και λειτουργίας της Υπηρεσίας COSMOTE TV. Η Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE TV Εξοχικό είναι η μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας COSMOTE TV που διαθέτει ο Πελάτης στην εξοχική κατοικία του. Η ενεργοποίηση του αποκωδικοποιητή της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Εξοχικό συνεπάγεται την ταυτόχρονη απενεργοποίηση του αποκωδικοποιητή της Υπηρεσίας και το αντίστροφο.

Οι Πρόσθετες Υπηρεσίες ή άλλα προγράμματα που επιλέγει ο Πελάτης χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

2. Παροχή/Χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών

2.1 Η Εταιρεία ενεργοποιεί την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης

2.2 Ο Πελάτης πρέπει να είναι άνω των 18 ετών και να έχει εξοφλήσει πλήρως τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του προς την Εταιρεία.

2.3 Η υλοποίηση του αιτήματος του Πελάτη είναι τεχνικώς εφικτή. Η τεχνική αδυναμία ενεργοποίησης και εν γένει παροχής της Υπηρεσίας μπορεί να διαπιστωθεί κατά την εγκατάσταση και πιστοποιείται μόνον από την Εταιρεία ή/ και τους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες της.

2.4 Για τη λειτουργία της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Multiroom είναι απαραίτητη i) η παροχή δορυφορικής λήψης σε κάθε αποκωδικοποιητή με ανεξάρτητη όδευση ομοαξονικού καλωδίου από το ίδιο ή διαφορετικά κεραιοσυστήματα, ii) η συνεχής διασύνδεση όλων των αποκωδικοποιητών στο ίδιο τοπικό δίκτυο (Local Area Network) καθώς και η σύνδεση τους στο Διαδίκτυο (Internet) iii) οι αποκωδικοποιητές να βρίσκονται σε ενεργή κατάσταση ή σε κατάσταση ενεργητικής αναμονής (Active Standby). Στην περίπτωση που δεν πληρείται κάποια από τις παραπάνω προϋποθέσεις, δεν είναι δυνατή η τηλεοπτική μετάδοση προγραμμάτων από κανένα αποκωδικοποιητή (συμπεριλαμβανομένου και του αποκωδικοποιητή της Υπηρεσίας).

2.5 Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί τροποποίηση της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Multiroom, αυξάνοντας ή μειώνοντας τον αριθμό των Τερματικών Εξοπλισμών που έχουν ενεργοποιηθεί για την παροχή της.

2.6 Για τη λειτουργία της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Εξοχικό είναι απαραίτητη η παροχή δορυφορικής λήψης στον αποκωδικοποιητή που έχει εγκατασταθεί στην εξοχική κατοικία.

2.7 Στην Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE TV Εξοχικό, η ενεργοποίηση του αποκωδικοποιητή που είναι εγκατεστημένος στην εξοχική κατοικία και η ταυτόχρονη απενεργοποίηση του/των αποκωδικοποιητή/τών που είναι εγκατεστημένος/οι στην κύρια κατοικία του Πελάτη καθώς και το αντίστροφο, γίνεται με αποστολή γραπτού μηνύματος (SMS) σε συγκεκριμένο αριθμό ή μέσω του δικτυακού τόπου www.cosmote.gr στην ενότητα My Cosmote/ Τηλεόραση. Για την ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της Πρόσθετης Υπηρεσίας είναι απαραίτητη i) η παροχή δορυφορικής λήψης στον αποκωδικοποιητή ii) ο αποκωδικοποιητής να βρίσκεται σε ενεργή κατάσταση ή

σε κατάσταση ενεργητικής αναμονής (Active Standby).

2.8 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/1128 για τη διασυννοριακή φορητότητα των υπηρεσιών επιγραφμικού περιεχομένου, δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας και των Πρόσθετων Υπηρεσιών εκτός της Ελληνικής Επικράτειας ούτε μέσω VPN συνδέσεων, PROXY/TOR servers και γενικότερα μέσω Anonymous IP συστημάτων.

2.9 Ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει την τήρηση των παρόντων όρων Σύμβασης από κάθε Χρήστη της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

3. Εξοπλισμός

3.1 Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται η χρήση Τερματικού Εξοπλισμού (Αποκωδικοποιητής - χωρίς ή με σκληρό δίσκο (PVR) κατόπιν παραγγελίας του Πελάτη- και Δορυφορική Κάρτα), συμβατού κεραιοσυστήματος δορυφορικής λήψης και τηλεόρασης με αναλογική ή ψηφιακή είσοδο (π.χ. SCART, HDMI). Για τη λειτουργία της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Multiroom απαιτείται σύνδεση xDSL Internet ΟΤΕ, ή άλλου παρόχου σταθερής τηλεφωνίας. Για την παροχή της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Multiroom απαιτείται πρόσθετος Τερματικός Εξοπλισμός (Αποκωδικοποιητής - με ή χωρίς σκληρό δίσκο - και Δορυφορική Κάρτα) καθώς και η εγκατάσταση συμβατού κεραιοσυστήματος ή η τροποποίηση της εγκατάστασης υφιστάμενου κεραιοσυστήματος. Η χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας μπορεί να γίνει με την ενεργοποίηση έως και τριών (3) επιπλέον Τερματικών Εξοπλισμών κατ' ανώτατο όριο. Η σύνδεση του/των Τερματικού/ών Εξοπλισμού/ών με το DSL modem/router γίνεται μέσω καλωδίου Ethernet ή με την εγκατάσταση ανάλογου αριθμού συμβατών Powerplugs (Power Line Adaptors) /WiFi Extenders/WiFi Adapters που ο Πελάτης έχει αγοράσει.

3.2 Για την παροχή της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Εξοχικό απαιτείται πρόσθετος Τερματικός Εξοπλισμός (Αποκωδικοποιητής - χωρίς ή με σκληρό δίσκο (PVR) - και Κάρτα), καθώς και η εγκατάσταση συμβατού κεραιοσυστήματος ή η τροποποίηση της εγκατάστασης υφιστάμενου κεραιοσυστήματος στην εξοχική κατοικία του Πελάτη.

3.3 Η Εταιρεία παρέχει τον Τερματικό Εξοπλισμό (Αποκωδικοποιητή -χωρίς ή με σκληρό δίσκο (PVR)- και δορυφορική κάρτα) αποκλειστικά για τη λήψη της Υπηρεσίας. Η χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού της Εταιρείας με σκληρό δίσκο παραχωρείται στον Πελάτη, έναντι μηνιαίου τέλους, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Ο Τερματικός Εξοπλισμός εγκαθίσταται στην Διεύθυνση Εγκατάστασης όπως έχει δηλωθεί στην αντίστοιχη Αίτηση και παραμένει πάντα στην κυριότητά της Εταιρείας. Απαγορεύεται ρητά η υπεκμίσθωσή του Τερματικού Εξοπλισμού, ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της χρήσης του σε τρίτους.

3.4 α. Η «Εγκατάσταση και Κεραιοσύστημα» από την Εταιρεία περιλαμβάνει: i) προμήθεια και εγκατάσταση δορυφορικής κεραίας, μεταλλάκτη συχνοτήτων (LNB), βάσεων στήριξης και ομοαξονικού καλωδίου («Κεραιοσύστημα»), ii) δορυφορική λήψη σε ένα μόνο σημείο στη Διεύθυνση Εγκατάστασης του Πελάτη, iii) μέγιστη απόσταση μεταξύ του δορυφορικού κατόπτρου και του αποκωδικοποιητή μέχρι 30 μέτρα, iv) τη δυνατότητα λήψης αποκλειστικά της Υπηρεσίας. Αναλυτικά οι τιμές για τις υπηρεσίες εγκατάστασης στην ιστοσελίδα <https://www.cosmotetv.gr/portal/terms-sat>.

β. Η «Εγκατάσταση Multiroom και Κεραιοσύστημα» από την Εταιρεία περιλαμβάνει: i) προμήθεια και εγκατάσταση δορυφορικής κεραίας, τετραπλό μεταλλάκτη συχνοτήτων (LNB), βάσεων στήριξης και έως τεσσάρων (4) οδεύσεων ομοαξονικού καλωδίου («Κεραιοσύστημα»), ii) δορυφορική λήψη σε έως τέσσερα (4) σημεία στη Διεύθυνση Εγκατάστασης του Πελάτη, iii) μέγιστη απόσταση μεταξύ του δορυφορικού κατόπτρου και του κάθε αποκωδικοποιητή μέχρι 30 μέτρα, iv) τη δυνατότητα λήψης αποκλειστικά της Υπηρεσίας. Το κόστος της εγκατάστασης διαμορφώνεται ανάλογα με τον αριθμό των οδεύσεων ομοαξονικού καλωδίου που θα εγκατασταθούν στη Διεύθυνση Εγκατάστασης βάσει του αριθμού των αποκωδικοποιητών που θα ενεργοποιήσει ο Πελάτης.

γ. Η «Εγκατάσταση» χωρίς προμήθεια κεραιοσυστήματος περιλαμβάνει τον αναπροσανατολισμό ήδη εγκατεστημένου λειτουργικού κεραιοσυστήματος εγκεκριμένου τύπου (με διάμετρο τουλάχιστον 60 εκατοστά) στη Διεύθυνση Εγκατάστασης του Πελάτη για τη λήψη αποκλειστικά της Υπηρεσίας.

δ. Η «Εγκατάσταση Multiroom σε υφιστάμενο Κεραιοσύστημα» χωρίς προμήθεια κεραιοσυστήματος από την Εταιρεία περιλαμβάνει: i) ενδεχόμενα τον αναπροσανατολισμό ήδη εγκατεστημένου λειτουργικού κεραιοσυστήματος εγκεκριμένου τύπου (με διάμετρο τουλάχιστον 60 εκατοστά) ii) προμήθεια και εγκατάσταση τετραπλού μεταλλάκτη συχνοτήτων (LNB) και έως τεσσάρων (4) οδεύσεων ομοαξονικού καλωδίου, iii) δορυφορική

λήψη σε έως τέσσερα (4) σημεία στη Διεύθυνση Εγκατάστασης του Πελάτη, iv) μέγιστη απόσταση μεταξύ του δορυφορικού κατόπτρου και του κάθε αποκωδικοποιητή μέχρι 30 μέτρα για τη λήψη αποκλειστικά της Υπηρεσίας. Το κόστος της εγκατάστασης διαμορφώνεται ανάλογα με τον αριθμό των οδεύσεων ομοαξονικού καλωδίου που θα εγκατασταθούν στη Διεύθυνση Εγκατάστασης βάσει του αριθμού των αποκωδικοποιητών που θα ενεργοποιήσει ο Πελάτης. Αναλυτικά οι τιμές για τις υπηρεσίες εγκατάστασης στην ιστοσελίδα <https://www.cosmotetv.gr/portal/terms-sat>

Ενδέχεται λόγω ειδικών γεωγραφικών και οικιστικών συνθηκών ή άλλων κανονισμών και εν γένει ειδικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας στο σημείο εγκατάστασης να απαιτηθεί αλλαγή θέσης του κατόπτρου ή επιπρόσθετες κατασκευές ή υλικά, πέραν των προαναφερόμενων (π.χ. εγκατάσταση σε απόσταση πέραν των τριάντα μέτρων, εγκατάσταση PVR). Στην περίπτωση αυτή, το κόστος για την τοποθέτηση υλικών, ή/και την πραγματοποίηση επιπρόσθετων εργασιών συμφωνούνται με τον εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη και καταβάλλονται σε αυτόν. Μέγιστη απόσταση εξυπηρέτησης από τους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες είναι τα 30 χλμ., πέραν της οποίας ο Πελάτης καταβάλλει σε αυτούς χιλιομετρική αποζημίωση.

ε. Η «Εγκατάσταση Powerplugs» από την Εταιρεία περιλαμβάνει τη σύνδεση του/των Τερματικού/ών Εξοπλισμού/ών με το router της Xdsl Internet σύνδεσης του Πελάτη μέσω καλωδίωσης Ethernet για τη λήψη Πρόσθετων υπηρεσιών ή /και εφαρμογών της Υπηρεσίας ή την εγκατάσταση ενός ή περισσότερων ζευγών Powerplugs (Power Line Adaptors) / WiFi Extenders/Adapters που ο Πελάτης έχει αγοράσει από το δίκτυο πωλήσεων Ομίλου ΟΤΕ για τον ίδιο σκοπό.

στ. Η «Εγκατάσταση PVR» σε έναν αποκωδικοποιητή από την Εταιρεία περιλαμβάνει την παροχή και εγκατάσταση διπλού ή τετραπλού μεταλλάκτη συχνότητων (LNB) & διπλού καλωδίου σε ήδη εγκατεστημένο και λειτουργικό Κεραιοσύστημα εγκεκριμένου τύπου (με διάμετρο τουλάχιστον 60 εκατοστά) για ταυτόχρονη θέαση και εγγραφή τηλεοπτικών προγραμμάτων της Υπηρεσίας.

3.5 Η Εταιρεία παρέχει:

α. για τον Τερματικό Εξοπλισμό εγγύηση καλής λειτουργίας του μέχρι τη λύση της παρούσας. Σε περίπτωση βλάβης ο Τερματικός Εξοπλισμός αντικαθίσταται δωρεάν. Η εγγύηση καλής λειτουργίας δεν ισχύει για τα παρελκόμενα (καλώδια κ.λπ) που συνοδεύουν τον Τερματικό Εξοπλισμό.

β. για το τηλεχειριστήριο του εξοπλισμού εγγύηση καλής λειτουργίας για δύο (2) έτη από την ημερομηνία αγοράς.

γ. για το Κεραιοσύστημα, σε περίπτωση παραγγελίας «Εγκατάσταση και Κεραιοσύστημα», «Εγκατάσταση Multiroom και Κεραιοσύστημα» ή «Εγκατάσταση PVR και Κεραιοσύστημα», εγγύηση για την καλή λειτουργία και εγκατάσταση του Κεραιοσυστήματος για ένα (1) έτος, του μεταλλάκτη συχνότητων (LNB) για δύο (2) έτη, του δορυφορικού κατόπτρου και της βάσης για προστασία από σκουριά για πέντε (5) έτη. Η εγγύηση για τα παραπάνω υλικά ισχύει από την ημερομηνία αγοράς, ενώ για την εγκατάσταση από την ημερομηνία που αναγράφεται στην εντολή εγκατάστασης που υπογράφει ο Πελάτης και ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης. Σε περίπτωση βλάβης του Κεραιοσυστήματος εντός της εγγύησης (1 έτος) καλής λειτουργίας το Κεραιοσύστημα επισκευάζεται ή αντικαθίσταται δωρεάν. Μετά το πέρας του χρόνου εγγύησης του Κεραιοσυστήματος τυχόν εργασίες για την επισκευή ή αντικατάσταση του, ολικά ή μέρους αυτού, βαρύνουν τον Πελάτη.

Στην περίπτωση αντικατάστασης τμήματος μόνο του Κεραιοσυστήματος (π.χ. μεταλλάκτη συχνότητων LNB), η εγγύηση παρέχεται εκ νέου για το αντικατασταθέν τμήμα του Κεραιοσυστήματος. Ο Πελάτης δεν δικαιούται επιστροφή χρημάτων από τυχόν διαφορά τιμής. Αναφορικά με το Κεραιοσύστημα, ισχύουν οι περί πώλησης διατάξεις του Αστικού Κώδικα αναφορικά με τη διόρθωση, αντικατάσταση κλπ, ανεξαρτήτως της παραπάνω εγγύησης.

δ. σε περίπτωση παραγγελίας «Εγκατάσταση» σε ήδη εγκατεστημένο λειτουργικό Κεραιοσύστημα εγκεκριμένου τύπου, εγγύηση εγκατάστασης για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας για ένα (1) έτος από την ημερομηνία που αναγράφεται στην εντολή εγκατάστασης που υπογράφει ο Πελάτης και ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης.

ε. σε περίπτωση παραγγελίας «Εγκατάσταση Powerplugs» δεν παρέχεται εγγύηση για την εγκατάστασή τους. Διευκρινίζεται ότι εγγύηση για τα Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters καθορίζεται από τον προμηθευτή αυτών (κατασκευάστρια εταιρία).

στ. σε περίπτωση παραγγελίας «Εγκατάσταση PVR σε υφιστάμενο Κεραιοσύστημα» ή «Εγκατάσταση Multiroom σε υφιστάμενο Κεραιοσύστημα» παρέχεται εγγύηση εγκατάστασης για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας για ένα (1) έτος και του μεταλλάκτη συχνότητων (LNB) για δύο (2) έτη από την ημερομηνία που αναγράφεται στην

εντολή εγκατάστασης που υπογράφει ο Πελάτης και ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης.

3.6 Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τον Τερματικό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους παρόντες όρους και τις οδηγίες χρήσης και λειτουργίας, όπως καθορίζονται στα εγχειρίδια χρήσης του κατασκευαστή ή/και της Εταιρείας που τον συνοδεύουν.

3.7 Ο Πελάτης απαγορεύεται να επεμβαίνει στο Κεραιοσύστημα ή/και να επεξεργάζεται / τροποποιεί το λογισμικό ή/και το λειτουργικό σύστημα του Τερματικού Εξοπλισμού για οποιοδήποτε λόγο, όπως ιδίως για την παραποίηση ή την αντιγραφή των στοιχείων αναγνώρισης του ή την κτήση της τεχνογνωσίας λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού, ή/και να επιτρέπει οποιαδήποτε επέμβαση τρίτου, πέραν των εξουσιοδοτημένων εγκαταστατών ή του προσωπικού της Εταιρείας. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για τη διακοπή της Υπηρεσίας, ή/ και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ή/και οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη υποστεί ο Πελάτης ή τρίτος. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Τερματικού Εξοπλισμού ή/και του Κεραιοσυστήματος πραγματοποιείται από προσωπικό της Εταιρείας ή τους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες της.

3.8 Σε περίπτωση, βλάβης ή καταστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού, ή/και του Κεραιοσυστήματος, ή/και των Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters που οφείλεται σε πράξη ή/και παράλειψη του Πελάτη, ή τρίτου (εκτός από το προσωπικό της εταιρίας ή τους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες ΟΤΕ), εξαιρουμένης της φθοράς συνήθους χρήσης, η παρεχόμενη εγγύηση δεν ισχύει και ο Πελάτης επιβαρύνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.

3.9 Μετά τη λήξη της εγγύησης του κεραιοσυστήματος ή/και των Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters, σε περίπτωση βλάβης του Κεραιοσυστήματος ή/και τμημάτων αυτού, ή /και των Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters, ο Πελάτης βαρύνεται με το τίμημα των τεχνικών εργασιών που θα απαιτηθούν για την αποκατάσταση της βλάβης, την τοποθέτηση ανταλλακτικών ή/και την αγορά νέου κεραιοσυστήματος ή/και Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters.

3.10 Στην περίπτωση που ο Πελάτης προμηθεύτηκε το κεραιοσύστημα από τρίτον, ή/και τα Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters, η εγγύηση, οι όροι χρήσης και εγκατάστασής του, η συντήρηση, η αποκατάσταση βλαβών, καθορίζονται από τον προμηθευτή (κατασκευάστρια εταιρία) του κεραιοσυστήματος ή/και των Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters.

3.11 Η διασφάλιση της ασφαλούς και αδιάλειπτης λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού, των Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters και του Κεραιοσυστήματος είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη, ζημία, τραυματισμό ή θάνατο προσώπων, ή προσβολή δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλων δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που τυχόν προκληθούν από την κακή χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού, των Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters, ή/και του Κεραιοσυστήματος.

3.12 Ο Τερματικός Εξοπλισμός επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών, στην Εταιρεία, με επιμέλεια του Πελάτη σε οποιοδήποτε κατάσταση COSMOTE ή GERMANOS, ή με courier και έξοδα του Πελάτη στη διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 και στην κατάσταση που τον παρέλαβε από την Εταιρεία μαζί με όλα τα παρελκόμενα (τροφοδοτικό, καλώδια, τηλεχειριστήριο κλπ), εξαιρουμένης της φθοράς συνήθους χρήσης:

α) σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών κατά την εγκατάσταση, β) σε περίπτωση λύσης της παρούσας.

Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της συνήθους, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων (τροφοδοτικό, καλώδια, τηλεχειριστήριο κοκ) ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η Εταιρεία δύναται να καλύψει άμεσα το ποσό αυτό με τυχόν προκαταβληθέντα από τον Πελάτη τέλη της Υπηρεσίας ή/και των πρόσθετων υπηρεσιών.

3.13 Το Κεραιοσύστημα εφόσον έχει εγκατασταθεί δεν δύναται να επιστραφεί.

3.14 Τα Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters μπορούν να επιστραφούν στο σημείο πώλησης εντός επτά (7) ημερών εφόσον η συσκευασία τους είναι άθικτη ή εφόσον υπάρχει τεκμηριωμένη αδυναμία εγκατάστασής τους στη Διεύθυνση Εγκατάστασης από τον εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη της Εταιρείας.

3.15 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Τερματικό Εξοπλισμό του Πελάτη με σκοπό τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης, επιδιόρθωσης τεχνικών

δυσλειτουργιών ή άλλων προβλημάτων, καθώς και για κάθε άλλο λόγο απαραίτητο για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

3.16 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απενεργοποίησης της Υπηρεσίας στον Τερματικό Εξοπλισμό απομακρυσμένα σε περίπτωση προσωρινής/οριστικής διακοπής της Υπηρεσίας, ή μη ορθής χρήσης της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών από τον Πελάτη.

3.17 Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού ή των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της Εταιρείας για την πραγματοποίηση ελέγχου ή/και αποκατάσταση βλάβης στο χώρο όπου βρίσκεται εγκατεστημένος ο Τερματικός Εξοπλισμός και τα Powerplugs/WiFi Extenders/WiFi Adapters.

3.18 Σε περίπτωση εγκατάστασης ή/και αποκατάστασης βλαβών του Κεραιοσυστήματος του όπως ιδίως σε κοινόχρηστο ή κοινόκτητο χώρο (π.χ. ταράτσα), ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει στο προσωπικό της Εταιρείας και στους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες του πρόσβαση σε αυτόν. Σε κάθε περίπτωση εγκατάστασης ή/ και αποκατάστασης βλαβών του Κεραιοσυστήματος, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά για οποιαδήποτε διένεξη με τρίτους, ή/και τυχόν ζημία που μπορεί να προκύψει στο Κεραιοσύστημα, στην Εταιρεία ή τρίτο.

4. Οπτικοακουστικό Περιεχόμενο της Υπηρεσίας - Ορθή χρήση

4.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά η χρήση της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σε χώρους εστίασης ή/και ψυχαγωγίας, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, η αναπαραγωγή/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Επιπλέον απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η με οποιοδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του περιεχομένου της Υπηρεσίας, εκτός αν άλλως περιοριστικά ορίζεται στην παρούσα. Σε περίπτωση παράβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για τον ίδιο, την παροχή της Υπηρεσίας, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTE TV τυχόν διαθέτει ο Πελάτης. Η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο www.cosmotetv.gr, και αποκατάσταση για κάθε άλλη ζημία.

4.2 Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών είναι δυναμικό και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί τηλεοπτικά προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση του, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική του, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αύξηση των τιμών της σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 6.3.

4.3 Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, γραφικά, λογότυπα, σήματα, λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, καθώς και οι λοιπές υπηρεσίες και εφαρμογές που παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ανήκουν στην Εταιρεία ή/και προστατεύονται ως προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δε πνευματικά δικαιώματα επ' αυτών ανήκουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, σημάτων και λοιπών διακριτικών γνωρισμάτων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/ και των Πρόσθετων υπηρεσιών.

4.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τα συναλλακτικά ήθη τους παρόντες όρους και τις οδηγίες της Εταιρείας και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους, ή/και να δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο την Εταιρεία. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους – όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, δικαιοπάροχο λογισμικού κλπ, από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα συναλλακτικά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους χρήσης της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών και του περιεχομένου τους.

4.5 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση του, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

4.6 Με την επιφύλαξη του όρου 4.1 ανωτέρω, ο Πελάτης μπορεί να εγγράφει ή να αποθηκεύει προσωρινά οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, για το οποίο παρέχεται από την Εταιρεία η σχετική δυνατότητα, αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση και μόνο στον Τερματικό Εξοπλισμό με σκληρό δίσκο (PVR) ή σε εξωτερικό αποθηκευτικό μέσο συγκεκριμένων προδιαγραφών οι οποίες δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο www.cosmotetv.gr.

4.7 Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενηλίκους με τη χρήση της υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλείδωμα καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων) ώστε να εξασφαλίζει και να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανήλικα άτομα.

4.8 Η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

4.9 Η Υπηρεσία ή/και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο αυτών και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες και λειτουργίες παρέχονται «ως έχουν». Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε τυχόν διακοπή, απώλεια ή ζημία του Πελάτη ή/και του Χρήστη ή/και τρίτου ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση για συγκεκριμένο σκοπό ή χρήση.

5. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των Μερών

5.1 Η Εταιρεία υποχρεούται:

5.1.1 Να ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο (πχ με ανακοίνωση στον Τύπο, στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας κλπ) για κάθε μεταβολή ή τροποποίηση των παρόντων όρων, της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, προσθήκη, αφαίρεση ή αντικατάσταση προγραμμάτων ή/και Πακέτων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε νέα επιμέρους υπηρεσία και τους όρους παροχής αυτής.

5.1.2 Να ικανοποιεί κάθε αίτημα αναβάθμισης πακέτου, προσθήκης ή αφαίρεσης Τερματικού Εξοπλισμού στην περίπτωση ενεργοποίησης της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE TV Multiroom, εντός της διάρκειας δέσμευσης και κάθε αίτημα μετατροπής πακέτου μετά το πέρας αυτής, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, την εμπορική πολιτική και τις ισχύουσες διαδικασίες της Εταιρείας.

5.1.3 Να αποκαθιστά τις βλάβες στα συστήματά του που αφορούν την παροχή της Υπηρεσίας, εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την αναγγελία της βλάβης από τον Πελάτη προς την αρμόδια υπηρεσία της Εταιρείας, εξαιρουμένων των βλαβών που οφείλονται σε ανυπέρβλητες τεχνικά δυσκολίες για τις οποίες η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει. Ανυπέρβλητες τεχνικά δυσκολίες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ορίζονται: Βλάβη ή καταστροφή του δικτύου, δορυφόρου (από φυσικές, τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες), παρεμβολές από ασύρματα δίκτυα, απώλεια οπτικής επαφής με τον/τους δορυφόρο/ους που χρησιμοποιείται για την παροχή της Υπηρεσίας, ακραίες καιρικές συνθήκες, όπου είναι πιθανόν να απαιτηθούν εκτεταμένες εργασίες διάρκειας πέραν των δύο (2) εργασίμων ημερών. Σε περίπτωση μη αποκατάστασης της βλάβης με υπαιτιότητα της Εταιρείας, σύμφωνα με τα ανωτέρω στο παρόν άρθρο, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Εταιρεία πιστώνει με την αναλογία του μηνιαίου τέλους που αντιστοιχεί στο σύνολο ημερών χωρίς Υπηρεσία μετά το πέρας των δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημέρα της δήλωσης της βλάβης μέχρι και την ημέρα αποκατάστασης της βλάβης. Η πίστωση θα γίνεται σε επόμενο λογαριασμό του Πελάτη το αργότερο εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

5.1.4 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Υπηρεσία ή /και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες για λόγους συντήρησης ή για την πραγματοποίηση προγραμματισμένων τεχνικών εργασιών στα συστήματά του, με την

υποχρέωση να ενημερώνει τον Πελάτη έγκαιρα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν, μέσω δημοσίευσης στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας ή της Υπηρεσίας ή/ με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ίδια την Υπηρεσία ή/και στις Πρόσθετες Υπηρεσίες για το διάστημα διακοπής της Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης δεν δικαιούται αποζημίωση για το χρόνο διακοπής της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

5.2 Ο Πελάτης υποχρεούται:

5.2.1 Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες αποκλειστικά και μόνο στη δηλωθείσα στην Αίτηση Διεύθυνση Εγκατάστασης αποκλειστικά για τη χρήση που συμφωνείται με τους παρόντες όρους. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως την αρμόδια υπηρεσία της Εταιρείας για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση (πχ αλλαγή διεύθυνσης, επωνυμίας, νομικής μορφής, διάλυση νομικού προσώπου κτλ).

5.2.2 Να εξασφαλίζει την αδιάλειπτη ηλεκτρική τροφοδοσία του Τερματικού Εξοπλισμού με ίδιες δαπάνες. Ο Πελάτης συμφωνεί στη χρήση της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλμα λειτουργία της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Κατά συνέπεια, δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν απώλεια, ζημία ή βλάβη υποστεί ο Πελάτης /Χρήστης ή/και τρίτοι από αιτία που σχετίζεται με τη λειτουργία, σφάλματα στη λειτουργία ή την αδυναμία λειτουργίας της Υπηρεσίας.

5.2.3 Δικαιώμα Υπαναχώρησης: Εάν η πώληση γίνεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος σε φυσικό πρόσωπο, το οποίο συμβάλλεται για την απόκτηση της Υπηρεσίας, ενεργώντας για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του Τερματικού Εξοπλισμού, ο Πελάτης μπορεί να υπαναχωρήσει συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρεία τη δήλωση υπαναχώρησης που παρέλαβε μαζί με τον Τερματικό Εξοπλισμό. Εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την Εταιρεία της δήλωσης υπαναχώρησης ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τον Τερματικό Εξοπλισμό στην αρχική κλειστή και άθικτη συσκευασία, άλλως επιβαρύνεται με την αξία του σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της ανωτέρω προθεσμίας, η Υπηρεσία ή/ και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες COSMOTE TV Multiroom και COSMOTE TV Εξοχικό θεωρούνται αυτοδικαίως οριστικώς παραληφθείσες από τον Πελάτη από την ημερομηνία παραλαβής του Τερματικού Εξοπλισμού. Προϊόντα ή υπηρεσίες που τυχόν χορηγήθηκαν δωρεάν επιστρέφονται αυτούσια ή χρεώνονται αντιστοίχως σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Διευκρινίζεται ότι το εν λόγω δικαίωμα περί υπαναχώρησης για τις συμβάσεις εκτός εμπορικού καταστήματος δεν ισχύει σε περιπτώσεις, όπως ιδίως: α) μετά την πλήρη παροχή της Υπηρεσίας, εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την αναγνώριση εκ μέρους του ότι θα απολέσει το δικαίωμά του της υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως, καθώς και β) εάν η εκτέλεση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει το δικαίωμά υπαναχώρησης.

6. Οικονομικοί Όροι

6.1 Η Εταιρεία χρεώνει τον Πελάτη, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό της με:

α. το μηνιαίο τέλος της Υπηρεσίας β. τα μηνιαία τέλη για κάθε Πρόσθετη Υπηρεσία γ. το μίσθωμα για τη χρήση του/των Τερματικού /ών Εξοπλισμού /ών με σκληρό δίσκο δ. τα ποσά που καταπίπτουν για τη μη επιστροφή/ απώλεια ή καταστροφή του Τερματικού Εξοπλισμού, ή/και την καταγγελία πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης ε. λοιπά τέλη/ποσά, που περιλαμβάνονται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο για άλλες επιμέρους υπηρεσίες/ προϊόντα που τυχόν χρησιμοποιεί ο Πελάτης. Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Πελάτη. Το μηνιαίο τέλος ή/και τα τέλη των Πρόσθετων Υπηρεσιών προκαταβάλλονται. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται η Εταιρεία λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται να επιδιώξει την εξόφληση των οφειλών του Πελάτη με κάθε νόμιμο τρόπο.

6.2 Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και να αναπροσαρμόζει τον τιμοκατάλογο σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική του και την κείμενη νομοθεσία, ενημερώνοντας την επίσημη ιστοσελίδα του ή /και τον Πελάτη με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

6.3 Η Εταιρεία δύναται να αυξάνει το μηνιαίο τέλος της Υπηρεσίας εντός της διάρκειας δέσμευσης στις εξής

περιπτώσεις:

α) μια φορά ανά ημερολογιακό έτος με ανώτατο όριο ποσοστό ίσο με τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) κατά τη δωδεκάμηνη περίοδο Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου (απλή δωδεκάμηνη μεταβολή) του προηγούμενου ημερολογιακού έτους, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.), και με ανώτατο όριο αύξησης τα 3,00€ ανά Υπηρεσία.

β) μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), σύμφωνα με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που εντός του συμβατικού έτους λάβουν χώρα και τα δύο άνω γεγονότα υπό (α) και (β), το ανώτατο όριο αναπροσαρμογής των τιμών δεν θα ξεπερνά το 15% του ως άνω μηνιαίου τέλους.

Για τις παραπάνω αυξήσεις εντός της διάρκειας δέσμευσης ο Πελάτης θα ενημερώνεται τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους, από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr, το λογαριασμό του, με γραπτό μήνυμα (SMS) ή/και τη διαδικτυακή εφαρμογή MyCOSMOTE και COSMOTeapp. Η ως άνω κοινοποίηση είναι ενημερωτικού χαρακτήρα και δεν αποτελεί λόγο καταγγελίας της σύμβασης, σύμφωνα με τον όρο 8.2.

γ) τροποποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας.

Το μηνιαίο τέλος μετά την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης διαμορφώνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα www.cosmotetv.gr και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της υπηρεσίας και την κείμενη νομοθεσία.

6.4 Η χρέωση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών και του μισθώματος για τη χρήση του /των Τερματικού /ών Εξοπλισμού /ών με σκληρό δίσκο είναι μηνιαία, οι λογαριασμοί εκδίδονται ανά δίμηνο, ή μικρότερο χρονικό διάστημα, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας και εξοφλούνται εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτούς. Η αναγραφόμενη στο λογαριασμό χρέωση καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή με την παρέλευση 30 ημερών από την ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν. Ο Πελάτης προπληρώνει το μηνιαίο τέλος, καθώς και το μίσθωμα του Τερματικού Εξοπλισμού κατά την εξόφληση του λογαριασμού του, με τρόπο που καθορίζεται από την Εταιρεία.

6.5 Ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους εκδιδόμενους λογαριασμούς αν δεν τους αμφισβητήσει με έγγραφό του προς την Εταιρεία εντός αποκλειστικής προθεσμίας σαράντα πέντε (45) ημερών από την έκδοσή τους. Αν ο Πελάτης δεν τους εξοφλήσει εμπρόθεσμα, επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

6.6 Ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από την Εταιρεία, καθώς και αντίγραφα ή αποσπάσματά τους που τηρούνται από την Εταιρεία μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του προς την Εταιρεία, αναφορικά με τα ποσά στα οποία αναφέρονται, κατά των οποίων επιτρέπεται ανταπόδειξη.

6.7 Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί τη σύναψη της παρούσας σε περίπτωση διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών από τον Πελάτη για την εν γένει παροχή υπηρεσιών από την Εταιρεία.

6.8 Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης όλων των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών ή διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών του Πελάτη μέσα σε 30 μέρες από την ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται στον λογαριασμό, η Εταιρεία δύναται να προχωρήσει σε προσωρινή ή οριστική διακοπή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών και να απαιτήσει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση των οφειλών. Κατά την διάρκεια της προσωρινής διακοπής, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει το μηνιαίο τέλος καθώς και το μίσθωμα για τη χρήση του Τερματικού. Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία δύναται να προχωρήσει άμεσα σε οριστική διακοπή της Υπηρεσίας και στις περιπτώσεις χρήσης της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών και του Τερματικού Εξοπλισμού κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας. Νέα σύμβαση του Πελάτη με την Εταιρεία δεν συνάπτεται, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του εκκρεμότητες έναντι της Εταιρείας.

6.9 Το τίμημα για το κεραιοσύστημα, ή/και την εγκατάσταση, τις τεχνικές εργασίες τοποθέτησης πρόσθετων υλικών και αποκατάστασης βλάβης, που πραγματοποιούν οι εξουσιοδοτημένοι εγκαταστάτες της Εταιρείας, καταβάλλεται στην Εταιρεία ή στους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες της Εταιρείας. Σε περίπτωση που ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης μεταβεί στο σημείο εγκατάστασης αλλά η εγκατάσταση δεν είναι δυνατή με υπαιτιότητα του Πελάτη, ο Πελάτης υποχρεούται να του καταβάλει τέλη άσκοπης μετάβασης σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

6.10 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη από οποιαδήποτε σύνδεσή του την Εταιρεία, από το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο της εκκαθάρισης του λογαριασμού του.

6.11 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να επιλέξει να λαμβάνει τους λογαριασμούς του είτε έντυπα είτε ηλεκτρονικά μέσω του e- λογαριασμού ή της εγγραφής του στην υπηρεσία My COSMOTE από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr . Στην περίπτωση λήψης του λογαριασμού ηλεκτρονικά ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τους προσωπικούς του κωδικούς (username, password) ή τον έλεγχο του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου (e-mail).

7. Διάρκεια της Σύμβασης

Η Υπηρεσία και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες έχουν ορισμένη διάρκεια δέσμευσης, μετά την πάροδο της οποίας μετατρέπονται αυτόματα σε αορίστου χρόνου.

8. Λύση - Καταγγελία

8.1 Η παρούσα σύμβαση λύεται:

8.1.1 Μετά την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης (εφόσον υπάρχει), αζημίως από τον Πελάτη με έγγραφη αίτηση – καταγγελία ή σε οποιοδήποτε κατάσταση COSMOTE ή GERMANOS ή με αποστολή επιστολής κοινοποιούμενη προς την Εταιρεία ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επισυνάπτοντας αντίγραφο δελτίου ταυτότητας, έχοντας καλέσει στο 13888.

8.1.2 Σε περίπτωση καταγγελίας από το Πελάτη πριν από την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης, ή από την Εταιρεία για λόγους που αφορούν τον Πελάτη, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το τέλος διακοπής που ορίζεται κατά περίπτωση στον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV. Σε περίπτωση επιδότησης του Κεραιοσυστήματος, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει το Πελάτη με την αξία του, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Προκαταβληθέντα μηνιαία τέλη δεν επιστρέφονται και συμψηφίζονται με τα ποσά που ορίζονται στον τιμοκατάλογο για την πρόωρη καταγγελία, ή/και την αξία του Κεραιοσυστήματος ή των παραπάνω τεχνικών εργασιών. Η Εταιρεία απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσης του Πελάτη.

8.1.3 Αζημίως, σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει τη λύση της παρούσας εγγράφως, καλώντας στο 13888 και αποστέλλοντας υπογεγραμμένη την αίτηση κατάργησης της Υπηρεσίας. Τυχόν προκαταβληθέν ποσό που αφορά το διάστημα μετά την ημερομηνία κατάργησης της Υπηρεσίας, επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη. Σε καμία άλλη περίπτωση δεν επιστρέφεται προκαταβληθέν ποσό.

8.1.4 Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα, αζημίως για την ίδια, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση μη ορθής χρήσης της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών και του Τερματικού Εξοπλισμού, κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας β) σε κάθε άλλη περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις και γ) σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, κήρυξης πτώχευσης, θέσης σε κατάσταση παύσης πληρωμών, αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλης αντίστοιχης και εν γένει σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος.

8.1.5. Σε κάθε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας καταργούνται και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες.

8.2 Τυχόν αύξηση του μηνιαίου τέλους λόγω τιμαριθμικής αναπροσαρμογής ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο σύμφωνα με τον όρο 6.3, δεν αποτελεί λόγο καταγγελίας της σύμβασης.

9. Ανωτέρα Βία

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας η υποχρέωση παροχής της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών αναστέλλεται, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής για την Εταιρεία έως τη λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιούται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του.

Ως γεγονός ανωτέρας βίας λογίζεται κάθε γεγονός που είναι εκτός της σφαίρας ελέγχου των συμβαλλομένων μερών, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνονται επιδημίες/ πανδημίες, υποχρεωτικό lockdown δημόσιων υπηρεσιών ή/και καταστημάτων ή/και επιχειρήσεων ή/και τραπεζών, εχθροπραξίες, εξέγερση, τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες (σαμποτάζ), καταστροφές δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφόρων, από ενέργειες τρίτων, πυρκαγιά, πλημμύρα, φυσικές καταστροφές ή φυσικά φαινόμενα, εν γένει γεγονότα μη οφειλόμενα σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, περιορισμοί και δυσκολίες παροχής του δικτύου, απεργία, ανταπεργία, πράξεις/αποφάσεις εθνικών ή/και Κοινοτικών ή άλλων αρχών κ.α..

10. Εκχώρηση

10.1 Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.

10.2 Η Εταιρεία δύναται να εκχωρεί οποτεδήποτε τις απαιτήσεις του που απορρέουν από την παρούσα.

11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία δύναται να χρησιμοποιεί στοιχεία χρήσης της Υπηρεσίας από τον Πελάτη για την καλύτερη εξυπηρέτησή του ή /και για στατιστικούς λόγους ή /και εν γένει για λόγους εμπορικής ανάπτυξης της Υπηρεσίας.

Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων , ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices. Επιπλέον, ο Πελάτης μπορεί να βρει και να κατεβάσει σε pdf το πλήρες κείμενο της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Υπηρεσία, μέσα από την ιστοσελίδα της COSMOTE, επιλέγοντας την ενότητα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων - Ενημερώσεις Προστασίας Δεδομένων ανά Υπηρεσία - Ενημέρωση Προστασίας Δεδομένων COSMOTE TV (https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data_Privacy_Notice_COSMOTE_TV.pdf).».

12. Λοιποί Όροι

12.1 Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

12.2 Η εκ μέρους της Εταιρείας μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα δεν αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

12.3 Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί και η Εταιρεία δικαιούται να αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον επιδιωκόμενο σκοπό του άκυρου όρου.

12.4 Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.