





SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.

**Δηλώνω** ότι: α) Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω Ειδικούς Όρους, τους Γενικούς Όρους Σύμβασης COSMOTETV GO και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στις ιστοσελίδες <http://www.cosmotetv.gr> και <http://www.cosmote.gr>, β) Θα χρησιμοποιώ την Υπηρεσία, αποκλειστικά και μόνο για ιδιωτική χρήση και σύμφωνα με τους συνημμένους Όρους Σύμβασης, γ) Συναινώ στην χρησιμοποίηση από τον ΟΤΕ των στοιχείων χρήσης της Υπηρεσίας από εμένα για την καλύτερη εξυπηρέτησή μου ή/και για στατιστικούς λόγους ή/και εν γένει για λόγους εμπορικής ανάπτυξης της Υπηρεσίας, δ) Τα τηλέφωνα και e-mail που δηλώνω στην παρούσα είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό μου, του ΟΤΕ μη ευθυνόμενου για οποιαδήποτε ζημία μου από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Αποδέχομαι ότι υποχρεούμαι να ενημερώνω τον ΟΤΕ σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ε) Τα στοιχεία της Αίτησης είναι ακριβή και αληθή και σε αντίθετη περίπτωση ευθύνομαι για κάθε σχετική ζημία του ΟΤΕ ή τρίτου.

Τόπος & Ημερομηνία: ....., ...../ ...../ .....

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Συνδρομητή :



## Γενικοί Όροι Σύμβασης Υπηρεσίας COSMOTE TV GO

**1.** Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση του Συνδρομητή, καθορίζουν τους όρους με τους οποίους η Εταιρία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε» (στο εξής «ΟΤΕ»), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) παρέχει στον Συνδρομητή την υπηρεσία COSMOTE TV GO (στο εξής «Υπηρεσία» ή «υπηρεσία COSMOTE TV GO»). Η Υπηρεσία είναι η μετάδοση στο Συνδρομητή προγραμμάτων COSMOTE TV, με τη χρήση δικτυακής εφαρμογής (εφεξής «Εφαρμογή»), για θέαση σε tablet, κινητό τηλέφωνο smartphone ή ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop ή laptop). Με την Υπηρεσία παρέχεται πρόσβαση στον ηλεκτρονικό οδηγό προγράμματος COSMOTE TV και σε άλλες Πρόσθετες υπηρεσίες COSMOTE TV, καθώς και πληροφορίες και συναφείς διαδραστικές λειτουργίες. Η εγκατάσταση της Εφαρμογής (download) με χρήση δεδομένων από τη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας οποιουδήποτε παρόχου χρεώνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου.

**2.** Η υπηρεσία COSMOTE TV GO είναι Πρόσθετη υπηρεσία COSMOTE TV, προϋποθέτει ενεργή οικιακή συνδρομή COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης ή Μέσω Δορυφόρου και παρέχεται σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική του ΟΤΕ.

**3.** Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση του, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική του, το μεταδιδόμενο οπτικοακουστικό περιεχόμενο, τις εφαρμογές και λοιπές υπηρεσίες της Υπηρεσίας.

**4.** Η χρήση της Υπηρεσίας, των λοιπών Πρόσθετων υπηρεσιών και των διαδραστικών λειτουργιών μπορεί να γίνει μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας όπως αναλυτικά περιγράφεται στα σημεία 6 και 7 κατωτέρω.

**5. Συνδρομητής της Υπηρεσίας** είναι το πρόσωπο που διαθέτει ενεργή υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης ή COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου, έχει εγκαταστήσει την Εφαρμογή (σε κινητό smartphone ή tablet) ή το πρόγραμμα αναπαραγωγής COSMOTE TV GO Player (σε ηλεκτρονικό υπολογιστή), έχει πρόσβαση στο Internet και επιπλέον έχει συνδεθεί με τα στοιχεία (όνομα σύνδεσης και κωδικός πρόσβασης) που του έχουν παρασχεθεί από τον ΟΤΕ κατά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.

### **6. Προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας COSMOTE TV GO:**

6.1. **α) Εγκατάσταση της Εφαρμογής** σε tablet ή κινητό τηλέφωνο smartphone.

**β)** Η Υπηρεσία σε ηλεκτρονικό υπολογιστή παρέχεται **μέσω της ιστοσελίδας [www.cosmotetvgo.gr](http://www.cosmotetvgo.gr)** και προϋποθέτει την **εγκατάσταση του προγράμματος αναπαραγωγής COSMOTE TV GO Player**, η οποία πραγματοποιείται μέσω της ανωτέρω ιστοσελίδας.

Κάθε συσκευή πρέπει να διαθέτει συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες ανακοινώνονται στο [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και συγκεκριμένα στην σελίδα <https://www.cosmote.gr/cosmotetv/residential/choose/services/cosmotetvgo>. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας από συσκευές Android ή Apple στις οποίες ο χρήστης έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής (γνωστό ως root ή jailbreak). Σημειώνεται ότι το ίδιο ενδέχεται να ισχύει και στην περίπτωση που ο κατασκευαστής της συσκευής παρέχει εξ' αρχής ανάλογα δικαιώματα.

6.2. Η μίσθωση ταινιών στην Πρόσθετη υπηρεσία COSMOTE Cinema On Demand μέσω συσκευών Apple δεν είναι δυνατή.

6.3. Προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας COSMOTE TV συνεπάγεται την προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας COSMOTE TV GO από οποιαδήποτε σύνδεση. Καταγγελία της Σύμβασης COSMOTE TV συνεπάγεται την κατάργηση της υπηρεσίας COSMOTE TV GO από οποιαδήποτε σύνδεση.

### **7. Χρήση της Υπηρεσίας**

Χρήση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει με τους ακόλουθους τρόπους:

7.1. Για tablet, smartphone & ηλεκτρονικό υπολογιστή μέσω της πρόσβασης στο Internet που παρέχεται από ADSL/VDSL σύνδεση οποιουδήποτε παρόχου.

7.2. Για tablet, smartphone & ηλεκτρονικό υπολογιστή μέσω της/ων σύνδεσης/ων κινητής τηλεφωνίας οποιουδήποτε παρόχου, εφόσον είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα μετάδοσης δεδομένων (internet) και η κάρτα SIM είναι τοποθετημένη στην αντίστοιχη συσκευή.

7.3 Για τη χρήση της Υπηρεσίας ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις του εκάστοτε παρόχου δικτύου ή παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

7.4 Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία σε μία (1) συσκευή (smartphone, tablet ή ηλεκτρονικό υπολογιστή). Ο Συνδρομητής έχει την δυνατότητα να αγοράσει έως ένα (1) Πρόσθετο πακέτο επιπλέον (extra) συσκευών που του παρέχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σε επιπλέον δύο (2) συσκευές (smartphone, tablet ή ηλεκτρονικό υπολογιστή), με ταυτόχρονη θέαση του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε δύο (2) συσκευές.

7.5. Ο Συνδρομητής δικαιούται να πραγματοποιήσει μια αλλαγή συσκευής κάθε τριάντα (30) μέρες και να δημιουργεί υπολογαριασμούς με κωδικούς για τρίτους προκειμένου να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία (Χρήστες), ορίζοντας συγκεκριμένα δικαιώματα σε αυτούς, όπως γονικό έλεγχο, κλειδωμά καναλιών και φακέλων On Demand, ορισμό ορίου για ενοικιάσεις κτλ.

7.6 Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όταν βρίσκεται προσωρινά σε άλλο κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



Η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που βρίσκεται προσωρινά ο Συνδρομητής ενεργοποιείται αυτόματα έως και 24 ώρες μετά την αρχική ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, εφόσον ο Συνδρομητής έχει δηλώσει στα στοιχεία της Αίτησής του Ελληνική Ταυτότητα ή διαθέτει ήδη σύμβαση με τον ΟΤΕ για παροχή Internet ή/και σταθερής τηλεφωνικής γραμμής.

Σε διαφορετική περίπτωση και για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ο Συνδρομητής μπορεί να επισκεφτεί οποιοδήποτε σημείο πώλησης της Υπηρεσίας ή την ιστοσελίδα [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr) ή να επικοινωνήσει με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Σταθερής και Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο 13888.

7.8. Μεταβίβαση της υπηρεσίας COSMOTETV σε τρίτον επιφέρει την κατάργηση της υπηρεσίας COSMOTETV GO.

## 8. Οπτικοακουστικό περιεχόμενο – Ορθή χρήση

8.1. Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, γραφικά, λογότυπα, σήματα, λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, καθώς και οι λοιπές υπηρεσίες και εφαρμογές που παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ανήκουν στον ΟΤΕ ή/και προστατεύονται ως προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δε πνευματικά δικαιώματα επ' αυτών ανήκουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, σημάτων και λοιπών διακριτικών γνωρισμάτων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας.

8.2. Ο Συνδρομητής/Χρήστης υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας, και εν γένει η παρουσίαση σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, η αναπαραγωγή/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας, ή /και του οπτικοακουστικού περιεχομένου της σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση αυτής. Επιπλέον απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η με οποιοδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του περιεχομένου της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση παράβασης, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για τον ίδιο, την παροχή της Υπηρεσίας, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTETV ή /και Πρόσθετη υπηρεσία τυχόν διαθέτει ο Συνδρομητής και να ζητήσει αποκατάσταση για κάθε ζημία, σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTETV, που δημοσιεύεται στους διαδικτυακούς τόπους [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr), [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr).

8.3. Ο Συνδρομητής / Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας χρήσης προγράμματος αναπαραγωγής COSMOTETV GO Player και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στον ΟΤΕ ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρεάσουν, δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο τον ΟΤΕ. Ο Συνδρομητής/ Χρήστης αναλαμβάνει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον ΟΤΕ ή /και σε τρίτους – όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, δικαιοπάροχο λογισμικού κλπ - από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα χρηστά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας χρήσης προγράμματος αναπαραγωγής COSMOTETV GO Player, χρήση της Υπηρεσίας και του περιεχομένου της.

8.4. Το περιεχόμενο, τα ονόματα, εικόνες, κείμενα, λογότυπα, σήματα, ήχοι και λοιπά διακριτικά γνωρίσματα που ενσωματώνονται στην Υπηρεσία, προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις περί βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και ανήκουν αποκλειστικά στον ΟΤΕ ή/και τρίτους νόμιμους δικαιούχους αυτών. Η εμφάνισή τους στην Υπηρεσία δεν συνιστά σε καμία περίπτωση εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους, στον Συνδρομητή/Χρήστη ή σε τρίτους. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη γραφικών, λογότυπων, εικόνων ή κειμένων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων COSMOTETV.

8.5. Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενηλίκους με τη χρήση της υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλειδίωμα καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων), ώστε να εξασφαλίζει και να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανήλικα άτομα.

8.6. Ο ΟΤΕ ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει ο ίδιος. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

8.7. Η Υπηρεσία, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο αυτής, η Εφαρμογή και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες και λειτουργίες παρέχονται «ως έχουν». Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε τυχόν διακοπή, απώλεια ή ζημία του Συνδρομητή, του Χρήστη ή/και τρίτου ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση για συγκεκριμένο σκοπό ή χρήση.

8.8. Η Υπηρεσία εμπεριέχει παραπομπές σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των διαδικτυακών αυτών τόπων, καθώς και για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την πρόσβαση σε αυτούς ή τη χρήση του περιεχομένου τους.

8.9 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί την Υπηρεσία κυρίως σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται εύλογες αμφιβολίες στον ΟΤΕ για το κράτος διαμονής του, ο ΟΤΕ έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί ελέγχους για την διαπίστωση του κράτους μέλους από το οποίο ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία. Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται εντός του τελευταίου εξαμήνου (από την ημέρα του ελέγχου) και σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του κράτους διαμονής του Συνδρομητή σε σχέση με τη δηλωθείσα διεύθυνση του, ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει οποτεδήποτε και αζημίως για τον ίδιο την χρήση της Υπηρεσίας εκτός Ελλάδας.



Σε περίπτωση διακοπής κατά τα ανωτέρω, για την επανενεργοποίηση της διασυνورياκής χρήσης της Υπηρεσίας, θα πρέπει ο Συνδρομητής να κάνει χρήση της Υπηρεσίας στην Ελλάδα, αντίστοιχη με τη χρήση που έκανε στο άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ώστε να μπορεί ο ΟΤΕ να επιβεβαιώσει ότι το κράτος διαμονής του είναι η Ελλάδα.

### **9. Οικονομικοί Όροι**

9.1. Η υπηρεσία COSMOTE TV GO παρέχεται δωρεάν ως Πρόσθετη υπηρεσία στην υπηρεσία COSMOTE TV, σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική του ΟΤΕ.

9.2. Ο ΟΤΕ χρεώνει τον Συνδρομητή, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό του, με το τίμημα για κάθε πρόσθετη υπηρεσία/πρόγραμμα που επιλέγει ή/και κάθε Πρόσθετο πακέτο που επιλέγει (πχ. μίσθωση ταινιών κλπ), στο λογαριασμό COSMOTE TV. Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα), στα οποία υποβάλλεται ο ΟΤΕ λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να επιδιώξει την εξόφληση των οφειλών του Συνδρομητή με κάθε νόμιμο τρόπο.

9.3. Χρεώσεις τρίτων (π.χ. χρεώσεις ειδικού πακέτου δεδομένων οποιουδήποτε παρόχου για την Υπηρεσία ή άλλων πρόσθετων πακέτων για την χρήση ή για την εγκατάσταση της Εφαρμογής) καταβάλλονται σε αυτούς, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική τους.

### **10. Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα των μερών.**

10.1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τον Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο τρόπο (πχ με ανακοίνωση στον Τύπο, στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας κλπ) για κάθε μεταβολή ή τροποποίηση των παρόντων όρων, της Υπηρεσίας, προσθήκη, αφαίρεση ή αντικατάσταση προγραμμάτων ή/και Πακέτων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και να ενημερώνει τον Συνδρομητή για κάθε νέα επιμέρους υπηρεσία και τους όρους παροχής αυτής.

10.2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Υπηρεσία για λόγους συντήρησης ή για την πραγματοποίηση προγραμματισμένων τεχνικών εργασιών στα συστήματά του, με την υποχρέωση να ενημερώνει τον Συνδρομητή έγκαιρα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν, μέσω δημοσίευσης στο δικτυακό τόπο του ΟΤΕ ή/και της Υπηρεσίας ή/και με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ίδια την Υπηρεσία για το διάστημα διακοπής της Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, ο Συνδρομητής δεν δικαιούται αποζημίωση για το χρόνο διακοπής της Υπηρεσίας.

10.3. Ο ΟΤΕ δύναται να χρησιμοποιεί στοιχεία («cookies») από τη χρήση της Υπηρεσίας για την διευκόλυνση πρόσβασης του Συνδρομητή σε ορισμένες υπηρεσίες, για στατιστικούς λόγους ή εν γένει για λόγους εμπορικής ανάπτυξης της Υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής με το παρόν συναινεί στη λήψη των στοιχείων προκειμένου να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία.

10.4. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση του, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

10.5. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση (πχ αλλαγή διεύθυνσης, στοιχεία επικοινωνίας κτλ).

10.6. Ο Συνδρομητής συμφωνεί στη χρήση της Υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλμα λειτουργία της Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν απώλεια, ζημία ή βλάβη υποστεί ο Συνδρομητής/Χρήστης ή/και τρίτοι από αιτία που σχετίζεται με τη λειτουργία, σφάλματα στη λειτουργία ή την αδυναμία λειτουργίας της Υπηρεσίας.

10.7. Η λειτουργία «Διαγνωστικά» του COSMOTE TV GO επιτρέπει στην Υπηρεσία να στέλνει στοιχεία για προβλήματα που προκύπτουν κατά τη λειτουργία της για λόγους βελτιστοποίησης της και επίλυσης σφαλμάτων. Τα στοιχεία αυτά δεν περιλαμβάνουν σε καμία περίπτωση προσωπικές πληροφορίες του Συνδρομητή/Χρήστη. Ενδεικτικά, μπορεί να περιλαμβάνουν, ημερομηνία και ώρα σφάλματος, πληροφορίες για το λειτουργικό της συσκευής κ.α. Ο Συνδρομητής/Χρήστης έχει ανά πάσα στιγμή τη δυνατότητα να απενεργοποιήσει τη συγκεκριμένη λειτουργικότητα.

10.8. Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι υποχρεώσεις του Συνδρομητή που απορρέουν από τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών ΟΤΕ και COSMOTE και αφορούν τόσο στις υπηρεσίες, όσο και στις αντίστοιχες συνδέσεις του Συνδρομητή.

10.9. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την ποιότητα παροχής της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.

### **11. Διάρκεια**

Η παρούσα σύμβαση ισχύει για όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου ή Μέσω Ευρυζωνικής.

### **12. Λύση – Καταγγελία**

Η παρούσα σύμβαση λύεται:

12.1. Σε περίπτωση λύσης ή καταγγελίας της Σύμβασης COSMOTE TV.

12.2. Σε περίπτωση που η υπηρεσία COSMOTE TV GO παραμείνει ανενεργή για διάστημα μεγαλύτερο των (3) μηνών, ο Συνδρομητής υποχρεούται να ζητήσει εκ νέου την ενεργοποίηση της υπηρεσίας COSMOTE TV GO.

12.3. Ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε και αζημίως την παρούσα.

12.4. Ο ΟΤΕ δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα, αζημίως για τον ίδιο, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας κατά παράβαση των παρόντων όρων, ή /και της κείμενης νομοθεσίας, β) σε κάθε άλλη περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή/Χρήστη με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις της παρούσας που θεωρούνται όλες ουσιώδεις.



### **13. Ανωτέρα Βία**

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας, όπου η υποχρέωση παροχής της συνδρομής COSMOTETV Μέσω Δορυφόρου ή Μέσω Ευρυζωνικής καθίσταται αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής για τον ΟΤΕ, αντίστοιχα αναστέλλεται και η Υπηρεσία, έως τη λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιούται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του. Στα γεγονότα ανωτέρας βίας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιλαμβάνονται εχθροπραξίες, εξέγερση, τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες (σαμποτάζ), καταστροφές δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφόρων, από ενέργειες τρίτων, πυρκαγιά, πλημμύρα, φυσικές καταστροφές ή φυσικά φαινόμενα, εν γένει γεγονότα μη οφειλόμενα σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, περιορισμοί και δυσκολίες παροχής του δικτύου, απεργία, ανταπεργία, πράξεις/αποφάσεις εθνικών ή/και Κοινοτικών ή άλλων αρχών και γενικά κάθε γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να αποτραπεί από τα μέρη.

### **14. Εκχώρηση**

14.1. Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ΟΤΕ.

14.2. Ο ΟΤΕ δύναται να εκχωρεί οποτεδήποτε τις απαιτήσεις του που απορρέουν από την παρούσα.

### **15. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

15.1. Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του για την παροχή των Υπηρεσιών της COSMOTETV, ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στον σύνδεσμο [www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices](http://www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices).

### **16. Λοιποί Όροι**

16.1. Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και να αναπροσαρμόζει τον τιμοκατάλογο σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική του και την κείμενη νομοθεσία, ενημερώνοντας την επίσημη ιστοσελίδα του, ή /και τον Συνδρομητή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

16.2. Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Συνδρομητή που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση της Υπηρεσίας.

16.3. Η εκ μέρους του ΟΤΕ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιοδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα δεν αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

16.4. Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί και ο ΟΤΕ δικαιούται να αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον επιδιωκόμενο σκοπό του άκυρου όρου.

16.5. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.