



## ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

### Σύνολο αποκωδικοποιητών για τη Βασική ή/και την Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE Multiroom :

Μίσθωση αποκωδικοποιητή με σκληρό δίσκο (3€/μήνα ανά αποκωδικοποιητή)  
Μοντέλο Αποκωδικοποιητή

Σύνολο αποκωδικοποιητών με σκληρό δίσκο:

Μίσθωση αποκωδικοποιητή χωρίς σκληρό δίσκο (παρέχεται ΔΩΡΕΑΝ)  
Μοντέλο Αποκωδικοποιητή

Σύνολο αποκωδικοποιητών χωρίς σκληρό δίσκο:

Παραλαβή Τερματικού Εξοπλισμού από το Κατάστημα

Παραλαβή Τερματικού Εξοπλισμού & πληροφοριακών εντύπων με Courier

## ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΚΕΡΑΙΟΣΥΣΤΗΜΑ

Εγκατάσταση σε υφιστάμενο Κεραιοσύστημα

Εγκατάσταση και Κεραιοσύστημα

Εγκατάσταση Multiroom σε υφιστάμενο Κεραιοσύστημα

Εγκατάσταση Multiroom και Κεραιοσύστημα

Εγκατάσταση PVR σε υφιστάμενο Κεραιοσύστημα

Εγκατάσταση PVR και Κεραιοσύστημα

Προμήθεια και εγκατάσταση Κεραιοσυστήματος εκτός ΟΤΕ

## ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Εγκατάσταση Powerplugs

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η Υπηρεσία παρέχεται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).
2. Πληροφορίες για την Υπηρεσία, τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και τους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες στους διαδικτυακούς τόπους [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr) και [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και στο τηλέφωνο 13888.
3. Η Βασική Υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες Adult Pack και COSMOTE Multiroom είναι αορίστου χρόνου με ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου ή κατάργησης των Πρόσθετων Υπηρεσιών πριν από την πάροδο της αντίστοιχης ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει: α) σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου με 12μηνη δέσμευση το ποσό των 100€ ανεξάρτητα από τον μήνα που θα γίνει η καταγγελία, β) σε περίπτωση κατάργησης της Πρόσθετης Υπηρεσίας Adult Pack, ποσό που αντιστοιχεί σε μία (1) μηνιαία συνδρομή της Πρόσθετης Υπηρεσίας, γ) σε περίπτωση κατάργησης της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE Multiroom το ποσό των 30€. Τα ποσά αυτά μπορεί να μεταβάλλονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.
4. Σε περίπτωση καταγγελίας, ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέψει τον/τους μισθωμένο/ους Τερματικό/ούς Εξοπλισμό/ούς, με τα τυχόν παρελκόμενα (καλώδια κλπ.), σε οποιοδήποτε κατάσταση COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Σύμβασης COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου, άλλως υποχρεούται να καταβάλει τα εξής ποσά: €99 για αποκωδικοποιητή χωρίς σκληρό δίσκο και €169 για αποκωδικοποιητή με σκληρό δίσκο. Με τα ίδια ποσά επιβαρύνεται και σε περίπτωση καταστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού.
5. Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας είναι δυναμικό και ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να το διαμορφώνει κατά την κρίση του. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αύξηση των τιμών του.
6. Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%. Η χρέωση των Συνδρομών, των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και των μισθωμάτων για τη χρήση του/των Τερματικού/ών Εξοπλισμού/ών, ή/και προγραμμάτων καθώς και των υπηρεσιών εγκατάστασης που επιλέγει ο Συνδρομητής γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV. Τυχόν επιπρόσθετες κατασκευές ή υλικά χρεώνονται κατόπιν συνεννόησης με τον εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη. Μέγιστη απόσταση εξυπηρέτησης είναι τα 30 χλμ, πέραν της οποίας καταβάλλεται χιλιομετρική αποζημίωση στον εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Σε περίπτωση που ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης μεταβεί στην Διεύθυνση Εγκατάστασης και η εγκατάσταση δεν πραγματοποιηθεί από υπαιτιότητα του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής καταβάλλει στον εγκαταστάτη τέλη άσκοπης μετάβασης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.
7. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.

**Δηλώνω** ότι: α) Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω Ειδικούς Όρους, τους Γενικούς Όρους Σύμβασης COSMOTE TV μέσω Δορυφόρου και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στις ιστοσελίδες [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr) και [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr), β) Θα χρησιμοποιώ την Υπηρεσία μόνο στην Δ/νση Εγκατάστασης, αποκλειστικά και μόνο για ιδιωτική χρήση και σύμφωνα με τους συνημμένους Όρους Σύμβασης, γ) Συναινώ στην χρησιμοποίηση από τον ΟΤΕ των στοιχείων χρήσης της Υπηρεσίας από εμένα για την καλύτερη εξυπηρέτησή μου ή/και για στατιστικούς λόγους

ή/και εν γένει για λόγους εμπορικής ανάπτυξης της Υπηρεσίας, δ) Αποδέχομαι να ενημερώνομαι στα τηλέφωνα επικοινωνίας και το e-mail που έχω δηλώσει για την Υπηρεσία ή/και για το λογαριασμό μου μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή μέσω τηλεφωνικής κλήσης ή ηλεκτρονικού μηνύματος, όπως και για τα λοιπά Προγράμματα και Υπηρεσίες ΟΤΕ, ε) Είμαι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών σταθερού και κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό μου, και ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία μου από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει τον ΟΤΕ σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στ) Είμαι ενήλικος και τα στοιχεία της Αίτησης είναι ακριβή και αληθή και σε αντίθετη περίπτωση ευθύνομαι για κάθε σχετική ζημία του ΟΤΕ ή τρίτου.

Ενημερώθηκα ότι πληροφόρηση για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων παρέχεται μέσα από την ενότητα «Ενημέρωση Προστασίας Δεδομένων COSMOTE TV» στον διαδικτυακό τόπο <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/notices.html>.

Τόπος & Ημερομηνία: ....., ...../ ...../ .....

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Συνδρομητή:

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ & ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ:

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Ημερομηνία & Ώρα): ...../ ...../ ..... , |\_\_|\_|: |\_\_|\_|

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: