

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245

## ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ

### Πρόγραμμα COSMOTE Home Telephony L

(με 24 μήνες ελάχιστη διάρκεια παραμονής)

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ-ΑΜΕΣΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ:

Α.Δ.Τ/ ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤ:

Α.Φ.Μ.: | | | | | | | | | |

ΟΔΟΣ:

ΑΡΙΘ.:

Τ.Κ.:

| | | | | | | |

ΠΟΛΗ:

ΠΕΡΙΟΧΗ:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α.Μ.Ε.Α. ΑΜΕΣΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ (επιλέξτε υποχρεωτικά ένα από τα παρακάτω)

☐ ΤΥΦΛΟΣ☐ ΠΑΡΑΠΛΗΓΙΚΟΣ/ΤΕΤΡΑΠΛΗΓΙΚΟΣ, ΜΕ ΒΑΡΙΑ ΚΙΝΗΤΙΚΗ ΑΝΑΠΗΡΙΑ☐ ΝΕΦΡΟΠΑΘΗΣ

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ (κινητό): | | | | | | | | | |

E-MAIL:

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή μου επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση σχετικά με τον λογαριασμό μου μέσω SMS ή e-mail από την Εταιρεία (βλ. Ειδικό Όρο 1) στα παραπάνω στοιχεία, τα οποία μου ανήκουν: ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΜΜΕΣΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ (κινητό): | | | | | | | | | |

E-MAIL:

Α.Δ.Τ/ ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤ:

Α.Φ.Μ.: | | | | | | | | | |

ΟΔΟΣ:

ΑΡΙΘ.:

Τ.Κ.:

| | | | | | | |

ΠΟΛΗ:

ΠΕΡΙΟΧΗ:

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ: | | | | | | | | | |

ΚΑΝΑΛΙΑ ΦΩΝΗΣ: ☐ 1 ☐ 2

#### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

☒ **COSMOTE Home Telephony L:** πρόγραμμα που περιλαμβάνει απεριόριστες αστικές και υπεραστικές κλήσεις σε μία ενιαία τιμή, συμπεριλαμβανομένου του μηνιαίου τέλους Τηλεφωνικής Γραμμής.

Για τους πρώτους εικοσιτέσσερις (24) μήνες, τα μηνιαία τέλη του Προγράμματος ανέρχονται σε €19,85 ενώ στη συνέχεια διαμορφώνονται σε €25,10. Τα μηνιαία τέλη του Προγράμματος αυξάνονται κατά €5,82 για Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (ευρυζωνική ή ISDN BRA).

#### ΑΙΤΗΜΑ (Άμεσα ή Έμμεσα Δικαιούχου)

Συνυποβάλω τα απαραίτητα δικαιολογητικά και δηλώνω υπεύθυνα τα ακόλουθα:

- Η τηλεφωνική γραμμή χρησιμοποιείται για την κάλυψη των τηλεφωνικών αναγκών του παραπάνω Άμεσα Δικαιούχου.
- Δεν έχει υποβληθεί αίτημα για το ανωτέρω Πρόγραμμα σε άλλη τηλεφωνική γραμμή που να λειτουργεί στο ΑΦΜ του παραπάνω Άμεσα Δικαιούχου.
- Επίσης αναλαμβάνω την υποχρέωση να ενημερώσω την Εταιρεία για κάθε μεταβολή που δύναται να τροποποιεί το δικαίωμα του Άμεσα Δικαιούχου για τη λήψη των ανωτέρω προβλεπόμενων εκπτώσεων ή/και παροχών. Σε αντίθετη περίπτωση, η Εταιρεία δύναται να ζητήσει αναδρομικά τα ποσά που θα δικαιούταν εάν δεν παρείχε το Πρόγραμμα, για το χρονικό διάστημα μετά την προαναφερθείσα μεταβολή.

#### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- Το Πρόγραμμα και οι αναφερόμενες στην παρούσα Αίτηση υπηρεσίες παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124), ΓΕΜΗ 1037501000 (πρώην ΑΡΜΑΕ 347/06/Β/86), με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).
- Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016. Το Τέλος Αποδέσμευσης δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας. Επικαιροποιημένες πληροφορίες για τα προϊόντα και τα τιμολόγια της Εταιρείας παρέχονται στους ενδιαφερόμενους στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE/Γερμανός, τηλεφωνικά μέσω των αριθμών 13888 για οικιακούς και 13818 για εταιρικούς-επιχειρησιακούς πελάτες καθώς και στη διαδικτυακή διεύθυνση [cosmote.gr/Fixed\\_Pricelist](http://cosmote.gr/Fixed_Pricelist).

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245

3. Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής (δέσμευση) στο Πρόγραμμα είναι είκοσιτέσσερις (24) μήνες.
4. Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Προγράμματος και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνει τα μηνιαία τέλη των δύο (2) μηνών.
5. Οι κλήσεις προς εθνικά κινητά όλων των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,16€/λεπτό κλήσης.
6. Η έναρξη εφαρμογής του Προγράμματος στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.
7. Το παρόν Πρόγραμμα παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ), με παλμούς χρέωσης 16KHz καθώς και σε Τηλεφωνικές Γραμμές που λειτουργούν σε συνοπτική γραμμή. Στις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (Ευρυζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση μόνο του κεφαλικού αριθμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να εντάξει την κίνηση του MSN στο Πρόγραμμα, θα πρέπει να ορίσει η κίνηση του MSN να διέρχεται από τον κεφαλικό αριθμό της Τηλεφωνικής Γραμμής.
8. Τα μηνιαία τέλη του Προγράμματος αυξάνονται για Τηλεφωνική Γραμμή ISDN-BRA με DDI κατά €8,03.
9. Ειδικά για την Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να εγκαταστήσει το «Router» μετά την παραλαβή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.
10. Σε περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η ενεργοποίηση ή η μετατροπή του είδους της Τηλεφωνικής Γραμμής που αιτήθηκε ο Πελάτης, η Εταιρεία δύναται να ενεργοποιήσει άλλο είδος Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.
11. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης και σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κ.λπ.).
12. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.
13. Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται με το παρόν Πρόγραμμα, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. Call Center, περιπτερο, Internet Café) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κ.λπ.) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του Προγράμματος, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση του Προγράμματος σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, κ.λπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή fax ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κ.λπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πρόγραμμα και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.
14. Ρητά συμφωνείται, ότι σε περίπτωση που η σύμβαση λυθεί χωρίς σπουδαίο λόγο από τον Πελάτη, ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν από την πάροδο των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησής του, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ στο λογαριασμό της Τηλεφωνικής του Γραμμής το Τέλος Αποδέσμευσης, το οποίο για το παρόν Πρόγραμμα προκύπτει ως το μικρότερο από τα παρακάτω ποσά: i) το σύνολο της έκπτωσης του μηνιαίου τέλους του παρόντος Προγράμματος (διαφορά μεταξύ του μηνιαίου τέλους της ελάχιστης διάρκειας παραμονής και αορίστου χρόνου) που έχει λάβει ο Πελάτης μέχρι τη στιγμή καταγγελίας της σύμβασης. Ειδικά στην περίπτωση που η καταγγελία της σύμβασης γίνει πριν την πάροδο 2 μηνών από την έναρξη εφαρμογής του παρόντος Προγράμματος στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή, ο Πελάτης θα χρεωθεί με τα μηνιαία τέλη δύο μηνών αορίστου χρόνου, και ii) το ένα τρίτο του αθροίσματος των μηνιαίων τελών από τη στιγμή της καταγγελίας της σύμβασης μέχρι την λήξη της ελάχιστης διάρκειας παραμονής. Όλα τα παραπάνω ποσά υπολογίζονται προ ΦΠΑ και Τέλους Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας και στο τελικό ποσό εφαρμόζεται ΦΠΑ.
15. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του Προγράμματος μετά την πάροδο των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής του στην Τηλεφωνική Γραμμή.
16. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
17. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
18. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245

**Ο Πελάτης δηλώνει ότι:**

☒ Έλαβα γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου και της διαδικασίας ενεργοποίησης του Προγράμματος. Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω "ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ" που διέπουν το παρόν Πρόγραμμα καθώς και τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής" οι οποίοι αναρτώνται στην ιστοσελίδα [cosmote.gr/FixedTerms](http://cosmote.gr/FixedTerms). Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή.

Τόπος &amp; Ημερομηνία: ....., |\_|\_|\_| / |\_|\_|\_| / |\_|\_|\_|\_|\_|

Ονοματεπώνυμο &amp; Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:

Ονοματεπώνυμο &amp; Υπογραφή Έμμεσα Δικαιούχου:

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ:

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Ημερομηνία &amp; Ώρα): |\_|\_|\_|\_| / |\_|\_|\_|\_| / |\_|\_|\_|\_|\_| &amp; |\_|\_|\_|:|\_|\_|\_|

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: