



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245

ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του Πακέτου, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Πακέτου, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Οι εκτροπές κλήσεων προς τους διεθνείς προορισμούς που εντάσσονται στα πακέτα δεν συμπεριλαμβάνονται στο χρόνο ομιλίας του πακέτου. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση του Πακέτου σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, τηλεπωλήσεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πακέτο και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

11. Ρητά συμφωνείται, ότι σε περίπτωση που η σύμβαση λυθεί χωρίς σπουδαίο λόγο από τον Πελάτη, ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν από την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του Πακέτου, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ στο λογαριασμό της Τηλεφωνικής του Γραμμής το Τέλος Αποδέσμευσης, το οποίο για το κάθε Πακέτο ισούται με το ένα τρίτο του αθροίσματος των μηνιαίων τελών από τη στιγμή της καταγγελίας της σύμβασης μέχρι την λήξη της ελάχιστης διάρκειας παραμονής. Σε περίπτωση που η καταγγελία της σύμβασης γίνει πριν την πάροδο 2 μηνών από την έναρξη εφαρμογής του οικονομικού προγράμματος, ο Πελάτης θα χρεωθεί το διπλάσιο του μηνιαίου τέλους του προγράμματος όπως αυτό διαμορφώνεται μετά τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας παραμονής. Όλα τα παραπάνω ποσά υπολογίζονται προ ΦΠΑ και Τέλους Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% και στο τελικό ποσό εφαρμόζεται ΦΠΑ 24%.
12. Μετά την παρέλευση των δώδεκα (12) μηνών, το Πακέτο μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να το διακόψει. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα μηνιαία τέλη μετά τον 12<sup>ο</sup> μήνα αντιστοιχούν σε αυτά της χρέωσης του 12<sup>ου</sup> μήνα.
13. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του Πακέτου μετά την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.
14. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχο του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
15. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
16. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών από την κατάρτισή της.
17. Εφόσον η παραγγελία έγινε εξ' αποστάσεως, δεν απαιτείται υπογραφή της έντυπης Αίτησης-Σύμβασης. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ενεργοποίηση του παρόντος Πακέτου.

#### Ο Πελάτης δηλώνει ότι:

Έλαβα γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου και της διαδικασίας ενεργοποίησης του Πακέτου. Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω "ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ" που διέπουν το Πακέτο καθώς και τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής" οι οποίοι αναρτώνται στην ιστοσελίδα [cosmote.gr/FixedTerms](https://www.cosmote.gr/FixedTerms). Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή.

Τόπος & Ημερομηνία: ....., |\_\_|\_| / |\_\_|\_| / |\_\_|\_|\_|\_|\_|

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ:

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Ημερομηνία & Ώρα): |\_\_|\_|\_| / |\_\_|\_|\_| / |\_\_|\_|\_|\_|\_| & |\_\_|\_|\_|:|\_\_|\_|\_|

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ-ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΠΑΚΕΤΩΝ "COSMOTE Home Διεθνή"****Πίνακας με τις Χώρες που περιλαμβάνονται στο Πρόσθετο Πακέτο  
"COSMOTE Home Διεθνή 30 χώρες"**

1. Αυστραλία	11. Ισλανδία	21. Ουγγαρία
2. Αυστρία	12. Ισπανία	22. Πολωνία
3. Βέλγιο	13. Ιταλία	23. Πορτογαλία
4. Γαλλία	14. Καναδάς	24. Ρουμανία
5. Γερμανία	15. Κίνα	25. Σλοβακία
6. Δανία	16. Κροατία	26. Σλοβενία
7. Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	17. Κύπρος	27. Σουηδία
8. Ηνωμένο Βασίλειο	18. Λουξεμβούργο	28. Τουρκία
9. Ιαπωνία	19. Νορβηγία	29. Τσεχία
10. Ιρλανδία	20. Ολλανδία	30. Φινλανδία

**Πίνακας με τις Χώρες που περιλαμβάνονται στο Πρόσθετο Πακέτο  
"COSMOTE Home Διεθνή 6 χώρες"**

1. Βουλγαρία
2. Γεωργία
3. Ουκρανία
4. Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας
5. Ρωσία
6. Σερβία

**Σημειώσεις:**

- ▶ Από τα Πρόσθετα Πακέτα εξαιρούνται οι ειδικοί προορισμοί αυξημένης χρέωσης των παραπάνω χωρών.
- ▶ Για αναλυτική ενημέρωση για τις τροποποιήσεις (προσθήκη ή διαγραφή) των διεθνών προορισμών/προθεμάτων που εξαιρούνται μπορείτε να απευθυνθείτε: στο [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και σε Κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ.