ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245

Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών 13888

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ
Πρόγραμμα COSMOTE Double Play 30 XL
(με 24 μήνες ελάχιστη διάρκεια παραμονής)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ: **ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ:**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ:

Α.Δ.Τ/ ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤ: **Α.Φ.Μ.:** |___|___|___|___|___|___|___|___|___|

ΟΔΟΣ: **ΑΡΙΘ.:** **Τ.Κ.:** |___|___|___|___|___| **ΠΟΛΗ:** **ΠΕΡΙΟΧΗ :**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ (κινητό): |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___| για ειδοποίηση ενεργοποίησης του Προγράμματος μέσω SMS

E-MAIL:

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή μου επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση σχετικά με τον λογαριασμό μου μέσω SMS ή e-mail από την Εταιρεία (βλ. Ειδικό Όρο 1) στα παραπάνω στοιχεία, τα οποία μου ανήκουν: ❑ **ΝΑΙ** ❑ **ΟΧΙ** Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ: |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___| **ΚΑΝΑΛΙΑ ΦΩΝΗΣ:** ❑ **1** ❑ **2**

❑ **ΝΕΟ ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ** (Username)**:** |___|___|___|___|___|___|___|___|**@otenet.gr**

❑ **ΧΡΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ** (Username): |___|___|___|___|___|___|___|___|**@otenet.gr**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

☑ **COSMOTE Double Play 30 XL:** *πρόγραμμα που περιλαμβάνει VDSL έως 30Mbps, απεριόριστες αστικές και υπεραστικές κλήσεις, καθώς και τριακόσια εξήντα (360) λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας σε μία ενιαία τιμή, συμπεριλαμβανομένου του μηνιαίου τέλους Τηλεφωνικής Γραμμής.*

Για τους πρώτους εικοσιτέσσερις (24) μήνες, τα μηνιαία τέλη του Προγράμματος ανέρχονται σε €40,12 ενώ στη συνέχεια διαμορφώνονται σε €49,58. Τα μηνιαία τέλη του Προγράμματος αυξάνονται κατά €6,50 για Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (ευρυζωνική ή ISDN BRA).

ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Παραλαβή τερματικού εξοπλισμού: ❑ από **Κατάστημα** ❑ με **Courier — Εγκατάσταση** τερματικού εξοπλισμού από **συνεργείο**: ❑ **ΝΑΙ** ❑ **ΟΧΙ**

Παρατηρήσεις προς συνεργείο: .....

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ "COSMOTE My WiFi"

Παρέχει τη δυνατότητα σύνδεσης του Πελάτη στο διαδίκτυο μέσω των WiFi Fon Spots στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό (σε συνεργασία με την εταιρεία Fon), εφόσον διαμοιράζει ένα μικρό μέρος της σταθερής ευρυζωνικής σύνδεσής του. Η Υπηρεσία ενεργοποιείται εφόσον χρησιμοποιείται τερματικός εξοπλισμός της Εταιρείας, παρέχεται χωρίς χρέωση και σύμφωνα με όσα προβλέπονται σχετικά στους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Υπηρεσίας COSMOTE My WiFi» που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα cosmote.gr/FixedTerms. Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στο cosmote.gr/MyWiFi.

Επιθυμείτε την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας COSMOTE My WiFi: ❑ **ΝΑΙ**

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα ανά πάσα χρονική στιγμή να απενεργοποιήσει την Υπηρεσία COSMOTE My WiFi μέσω της ιστοσελίδας cosmote.gr/MyWiFi

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Το πρόγραμμα και οι αναφερόμενες στην παρούσα Αίτηση υπηρεσίες παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).
2. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016. Το Τέλος Αποδέσμευσης δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.
3. Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής (δέσμευση) στο παρόν Πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες.
4. Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Προγράμματος και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνει τα τέλη των δύο (2) μηνών.
5. Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,26€/λεπτό κλήσης. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.
6. Η έναρξη εφαρμογής του Προγράμματος στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.
7. Το παρόν Πρόγραμμα παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ), με παλμούς χρέωσης 16Khz καθώς και σε Τηλεφωνικές Γραμμές που λειτουργούν σε συνοπτική γραμμή. Στις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (Ευρυζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να εντάξει την κίνηση του MSN στο Πρόγραμμα, θα πρέπει να ορίσει η κίνηση του MSN να διέρχεται από τον κεφαλικό αριθμό της Τηλεφωνικής Γραμμής.
8. Τα μηνιαία τέλη του Προγράμματος αυξάνονται για Τηλεφωνική Γραμμή ISDN-BRA με DDI κατά €8,71.

ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

9. Ειδικά για την Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να εγκαταστήσει το «Router» μετά την παραλαβή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.
10. Σε περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η ενεργοποίηση ή η μετατροπή του είδους της Τηλεφωνικής Γραμμής που αιτήθηκε ο Πελάτης, η Εταιρεία δύναται να ενεργοποιήσει άλλο είδος Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.
11. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης και σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ.).
12. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.
13. Η διάθεση του συγκεκριμένου προγράμματος στον Πελάτη σημαίνει ότι, με βάση τον αρχικό προέλεγχο διαθεσιμότητας από την Εταιρεία, διαπιστώθηκε η δυνατότητα παροχής του στη διεύθυνση που βρίσκεται η τηλεφωνική σύνδεση.
14. Η τελική ταχύτητα συγχρονισμού του Router (πραγματική ταχύτητα), δύναται να υπολείπεται έως και 30% από την ονομαστική ταχύτητα του προγράμματος. Η απόκλιση δύναται να οφείλεται σε διάφορους παράγοντες, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, το μήκος και η ποιότητα της εσωτερικής καλωδίωσης του κτιρίου του πελάτη, η απόσταση του κτιρίου από το πλησιέστερο σημείο παροχής της υπηρεσίας της Εταιρείας κλπ.
15. Στην περίπτωση κατά την οποία μετά την ενεργοποίηση του προγράμματος διαπιστωθεί, κατόπιν ενημέρωσης από τον πελάτη, απόκλιση της ταχύτητας συγχρονισμού μεγαλύτερης του 30% από την ονομαστική ταχύτητα του προγράμματος, η Εταιρεία θα προχωρήσει σε κάθε δυνατή προσπάθεια μείωσης αυτής. Εφόσον τεχνικά δεν επιτευχθεί βελτίωση της ταχύτητας συγχρονισμού ώστε αυτή να είναι μεγαλύτερη ή ίση του 70% της ονομαστικής ταχύτητας, ο Πελάτης έχει δικαίωμα, αν το επιθυμεί, να ζητήσει την αζήμια μετατροπή της σύνδεσής του σε πρόγραμμα με μικρότερη εμπορικά διαθέσιμη ταχύτητα.
16. Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται με το παρόν Πρόγραμμα, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. Call Center, περίπτερο, Internet Café) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κλπ.) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του Προγράμματος, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση του Προγράμματος σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πρόγραμμα και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.
17. Ρητά συμφωνείται, ότι σε περίπτωση που η σύμβαση λυθεί χωρίς σπουδαίο λόγο από τον Πελάτη, ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν από την πάροδο των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησής του, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ στο λογαριασμό της Τηλεφωνικής του Γραμμής το Τέλος Αποδέσμευσης, το οποίο για το παρόν Πρόγραμμα ανέρχεται στα €126,02.
18. Μετά την παρέλευση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, το Πρόγραμμα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το παρόν Πρόγραμμα.
19. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του παρόντος Προγράμματος μετά την πάροδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.
20. Εφόσον έχει δηλωθεί αριθμός κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας, στην ενότητα "Στοιχεία Επικοινωνίας", ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση του προγράμματος COSMOTE Double Play μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό αυτό.
21. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
22. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
23. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών από την κατάρτισή της.
24. Εφόσον η παραγγελία έγινε εξ' αποστάσεως, δεν απαιτείται υπογραφή της έντυπης Αίτησης–Σύμβασης. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ενεργοποίηση του παρόντος Προγράμματος.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι:

☑ **Έλαβα γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου και της διαδικασίας ενεργοποίησης του Προγράμματος (χορήγηση Ονόματος Πρόσβασης "Username" & Κωδικού Πρόσβασης "Password"). Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω "ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ" που διέπουν το παρόν Πρόγραμμα, τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής", τους "ΟΡΟΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ADSL/VDSL" καθώς και τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Υπηρεσίας COSMOTE My WiFi" οι οποίοι αναρτώνται στην ιστοσελίδα cosmote.gr/FixedTerms. Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή.**

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245

Τόπος & Ημερομηνία: ....., |___|___| / |___|___|/ |___|___|___|___|

Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ: ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ: ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Ημερομηνία & Ώρα): |___|___|/|___|___|/|___|___|___|___| & |___|___|:|___|___|

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: