

- Ειδικά για την Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να εγκαταστήσει το «Router» μετά την παραλαβή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.
- Σε περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η ενεργοποίηση ή η μετατροπή του είδους της Τηλεφωνικής Γραμμής που αιτήθηκε ο Πελάτης, η Εταιρεία δύναται να ενεργοποιήσει άλλο είδος Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.
- Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης και σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ.).
- Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.
- Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται με το παρόν Πρόγραμμα, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. Call Center, περίπτερο, Internet Café) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κλπ.) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του Προγράμματος, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση του Προγράμματος σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πρόγραμμα και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.
- Ρητά συμφωνείται, ότι σε περίπτωση που η σύμβαση λυθεί χωρίς σπουδαίο λόγο από τον Πελάτη, ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν από την πάροδο των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησής του, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ στο λογαριασμό της Τηλεφωνικής του Γραμμής το Τέλος Αποδέσμευσης, το οποίο για το παρόν Πρόγραμμα προκύπτει ως το μικρότερο από τα παρακάτω ποσά: i) το σύνολο της έκπτωσης του μηνιαίου τέλους του παρόντος Προγράμματος (διαφορά μεταξύ του μηνιαίου τέλους της ελάχιστης διάρκειας παραμονής και αορίστου χρόνου) που έχει λάβει ο Πελάτης μέχρι τη στιγμή καταγγελίας της σύμβασης. Ειδικά στην περίπτωση που η καταγγελία της σύμβασης γίνει πριν την πάροδο 2 μηνών από την έναρξη εφαρμογής του παρόντος Προγράμματος στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή, ο Πελάτης θα χρεωθεί με τα μηνιαία τέλη δύο μηνών αορίστου χρόνου, και ii) το ένα τρίτο του αθροίσματος των μηνιαίων τελών από τη στιγμή της καταγγελίας της σύμβασης μέχρι την λήξη της ελάχιστης διάρκειας παραμονής. Όλα τα παραπάνω ποσά υπολογίζονται προ ΦΠΑ και Τέλους Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας και στο τελικό ποσό εφαρμόζεται ΦΠΑ.
- Μετά την παρέλευση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, το Πρόγραμμα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το παρόν Πρόγραμμα.
- Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του παρόντος Προγράμματος μετά την πάροδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.
- Εφόσον έχει δηλωθεί αριθμός κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας, στην ενότητα "Στοιχεία Επικοινωνίας", ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση του προγράμματος COSMOTE Home Double Play μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό αυτό.
- Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
- Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών από την κατάρτισή της.
- Εφόσον η παραγγελία έγινε εξ' αποστάσεως, δεν απαιτείται υπογραφή της έντυπης Αίτησης-Σύμβασης. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ενεργοποίηση του παρόντος Προγράμματος.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι:

- Έλαβα γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου και της διαδικασίας ενεργοποίησης του Προγράμματος (χορήγηση Ονόματος Πρόσβασης "Username" & Κωδικού Πρόσβασης "Password"). Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω "ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ" που διέπουν το παρόν Πρόγραμμα, τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής", τους "ΟΡΟΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ADSL/VDSL" καθώς και τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Υπηρεσίας COSMOTE My WiFi" οι οποίοι αναρτώνται στην ιστοσελίδα cosmote.gr/FixedTerms. Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή.

Τόπος & Ημερομηνία:, |__|__| / |__|__| / |__|__|__|__|

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ:

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Ημερομηνία & Ώρα): |__|__| / |__|__| / |__|__|__|__| & |__|__| : |__|__|

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: