



No:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE TV ΜΕΣΩ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

1. Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση του Συνδρομητή και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr και του οποίου έχει λάβει γνώση ο Συνδρομητής, καθορίζουν τους όρους υπό τους οποίους η Εταιρία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε.» (στο εξής «ΟΤΕ»), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) παρέχει στον Συνδρομητή την Υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης Για Επαγγελματίες (στο εξής «Υπηρεσία»). Η Υπηρεσία είναι η τηλεοπτική μετάδοση προγραμμάτων της COSMOTE TV στο Συνδρομητή έναντι μηνιαίου τιμήματος (Συνδρομή).

Η λειτουργία της Υπηρεσίας είναι δυνατό να επηρεάσει την οριστική ταχύτητα της υπηρεσίας ευρυζωνικής πρόσβασης για σύνδεση στο διαδίκτυο «ΟΤΕ ADSL/VDSL». Σε περίπτωση ταυτόχρονης λειτουργίας της υπηρεσίας ευρυζωνικής πρόσβασης για σύνδεση στο διαδίκτυο «ΟΤΕ ADSL/VDSL» και της Υπηρεσίας, η τελευταία λαμβάνει κατά προτεραιότητα το απαιτούμενο εύρος ζώνης (bandwidth).

2. Προϋποθέσεις Παροχής της Υπηρεσίας

2.1 Ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την Υπηρεσία εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης, εφόσον πληρούνται αθροιστικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:

2.1.1 Ο Συνδρομητής λειτουργεί και εκμεταλλεύεται νόμιμα επιχείρηση εστίασης και ψυχαγωγίας (εστιατόριο, καφενείο, εντευκτήριο, αναψυκτήριο κ.ο.κ) ή οποιοδήποτε άλλο επαγγελματικό χώρο, τα αληθή στοιχεία του οποίου έχει δηλώσει στην Αίτηση, και έχει εξοφλήσει πλήρως τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του προς τον ΟΤΕ.

2.1.2 Ο Συνδρομητής έχει σε λειτουργία Τηλεφωνική Γραμμή ή Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής, εντός των ορίων αστικού κέντρου στο οποίο λειτουργεί DSLAM κατάλληλου τύπου.

2.1.3 Ο Συνδρομητής έχει σε λειτουργία υπηρεσία «ΟΤΕ ADSL/VDSL» (ευρυζωνική πρόσβαση για σύνδεση με ορισμένη ταχύτητα ανόδου/καθόδου στο διαδίκτυο) που λειτουργεί σε Τηλεφωνική Γραμμή ή Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής.

2.1.4 Η υλοποίηση του αιτήματος του Συνδρομητή είναι τεχνικώς εφικτή. Η τεχνική αδυναμία ενεργοποίησης και εν γένει παροχής της Υπηρεσίας πιστοποιείται μόνον από τον ΟΤΕ ή/και τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες του.

2.2 Μεταφορά της τηλεφωνικής σύνδεσης σε άλλη διεύθυνση επιφέρει μεταφορά της Υπηρεσίας, εφόσον είναι τεχνικά εφικτή η παροχή της Υπηρεσίας στη νέα διεύθυνση του Συνδρομητή. Μετατροπή της Τηλεφωνικής Γραμμής σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής και αντίστροφα συνεπάγεται διακοπή της Υπηρεσίας, εφόσον δεν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή της Υπηρεσίας στη νέα γραμμή. Στις περιπτώσεις αυτές, ο χρόνος που απομένει για την συμπλήρωση τυχόν ελάχιστης δέσμευσης διατηρείται εφόσον διατηρείται η Υπηρεσία, άλλως η διακοπή της Υπηρεσίας πριν από την πάροδο τυχόν ελάχιστης δέσμευσης επέρχεται αζημίως για τον Συνδρομητή.

Μεταβίβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής ή της Τηλεφωνικής Γραμμής με 2 κανάλια φωνής σε τρίτον συνεπάγεται μεταβίβαση της Υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής, παραδίδει τον μισθωμένο Τερματικό Εξοπλισμό που χρησιμοποιεί αποκλειστικά για την λήψη της Υπηρεσίας στον Εκδοχέα με τα τυχόν παρελκόμενα (καλώδια κλπ.) Ο Τερματικός Εξοπλισμός έχει παραχωρηθεί από τον ΟΤΕ στον Εκχωρητή έναντι μηνιαίου μισθώματος, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι της μίσθωσης καθώς και οι Ειδικοί και Γενικοί Όροι της Σύμβασης COSMOTE TV, για τους οποίους ο Εκχωρητής έχει ενημερώσει τον Εκδοχέα, ο οποίος δηλώνει ότι έλαβε γνώση των όρων αυτών και τους αποδέχεται.

3. Εξοπλισμός

3.1 Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται η χρήση Τερματικού Εξοπλισμού (Αποκωδικοποιητής – χωρίς ή με σκληρό δίσκο (PVR) κατόπιν παραγγελίας του Συνδρομητή), dsl modem/router που διαθέτει κατάλληλα παραμετροποιημένη θύρα για τη λειτουργία της Υπηρεσίας και τηλεόραση με αναλογική ή ψηφιακή είσοδο (π.χ. SCART, HDMI).

3.2 Ο ΟΤΕ παρέχει τον Τερματικό Εξοπλισμό (αποκωδικοποιητή χωρίς ή με σκληρό δίσκο) αποκλειστικά για τη λήψη της Υπηρεσίας. Η χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ παραχωρείται στον Συνδρομητή, έναντι μηνιαίου μισθώματος, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Ο Τερματικός Εξοπλισμός εγκαθίσταται στην Διεύθυνση Εγκατάστασης και παραμένει πάντα στην κυριότητά του ΟΤΕ. Εφόσον ο Συνδρομητής αιτηθεί την εγκατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού από τον ΟΤΕ, βαρύνεται με τα Έλη Εγκατάστασης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Απαγορεύεται ρητά η υπεκμίσθωσή του Τερματικού Εξοπλισμού ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησή της χρήσης του σε τρίτους.

3.3 Η «Εγκατάσταση Powerplugs» από τον ΟΤΕ περιλαμβάνει την εγκατάσταση ζεύγους Powerplugs (Power Line Adaptors) - που ο Συνδρομητής έχει αγοράσει από το δίκτυο πωλήσεων Ομίλου ΟΤΕ - για τη σύνδεση του Τερματικού Εξοπλισμού με το router της xDsl Internet σύνδεσης του Συνδρομητή.

3.4 Ο ΟΤΕ παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού μέχρι τη λύση της παρούσας. Σε περίπτωση βλάβης ο Τερματικός Εξοπλισμός αντικαθίσταται δωρεάν. Σε περίπτωση παραγγελίας «Εγκατάσταση Powerplugs» δεν παρέχεται εγγύηση για την εγκατάστασή τους. Διευκρινίζεται ότι εγγύηση για το ζεύγος Powerplugs καθορίζεται από τον προμηθευτή αυτών (κατασκευάστρια εταιρία).

3.5 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί τον Τερματικό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους παρόντες όρους και τις οδηγίες χρήσης και λειτουργίας όπως καθορίζονται στα εγχειρίδια χρήσης του κατασκευαστή ή/και του ΟΤΕ που τον συνοδεύουν.

3.6 Ο Συνδρομητής απαγορεύεται να επεμβαίνει στον Τερματικό Εξοπλισμό για οποιοδήποτε λόγο, όπως ιδίως για την παραποίηση ή την αντιγραφή των στοιχείων αναγνώρισης του ή την κτήση της τεχνολογίας λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού, ή/και να επιτρέπει οποιαδήποτε επέμβαση τρίτου, πέραν των εξουσιοδοτημένων συνεργατών ή του προσωπικού του ΟΤΕ, άλλως ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τη διακοπή της Υπηρεσίας, ή/και οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη υποστεί ο Συνδρομητής ή τρίτος. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Τερματικού Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό του ΟΤΕ ή τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες.

3.7 Σε περίπτωση, βλάβης ή καταστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού ή/και των Powerplugs που οφείλεται σε πράξη ή/και παράλειψη του Συνδρομητή, ή τρίτου (εκτός από το προσωπικό του ΟΤΕ ή τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες ΟΤΕ), εξαιρουμένης της φθοράς

συνήθους χρήσης, η παρεχόμενη εγγύηση δεν ισχύει και ο Συνδρομητής επιβαρύνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.

3.8 Μετά τη λήξη της εγγύησης των Powerplugs, σε περίπτωση βλάβης αυτών, ο Συνδρομητής βαρύνεται με το τίμημα των τεχνικών εργασιών που θα απαιτηθούν για την αποκατάσταση της βλάβης, την τοποθέτηση ανταλλακτικών ή/και την αγορά νέων Powerplugs.

3.9 Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής προμηθεύτηκε τα Powerplugs από τρίτον, η εγγύηση, οι όροι χρήσης και εγκατάστασής τους, η συντήρηση, η αποκατάσταση βλαβών, καθορίζονται από τον προμηθευτή (κατασκευάστρια εταιρία) των Powerplugs.

3.10 Η διασφάλιση της ασφαλούς και αδιάλειπτης λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού και των Powerplugs είναι αποκλειστική ευθύνη του Συνδρομητή. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη, ζημία, τραυματισμό ή θάνατο προσώπων, ή προσβολή δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλων δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που τυχόν προκληθούν από την κακή χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού ή/και των Powerplugs.

3.11 Ο Τερματικός Εξοπλισμός επιστρέφεται στον ΟΤΕ με επιμέλεια και με χρέωση του Συνδρομητή στο σημείο που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία στον αριθμό 13888 εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, και στην κατάσταση που τον παρέλαβε από τον ΟΤΕ μαζί με όλα τα παρελκόμενα (τροφοδοτικό, καλώδια, τηλεχειριστήριο κλπ), εξαιρουμένης της φθοράς συνήθους χρήσης:

α) σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας κατά την ενεργοποίησή της.

β) σε περίπτωση λύσης της παρούσας.

Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της συνήθους, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, (τροφοδοτικό, καλώδια, τηλεχειριστήριο κοκ) ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Ο ΟΤΕ δύναται να καλύψει άμεσα το ποσό αυτό με τυχόν προκαταβληθέντα από το Συνδρομητή τέλη της Υπηρεσίας.

3.12 Τα Powerplugs μπορούν να επιστραφούν στο σημείο πώλησης εντός επτά (7) ημερών εφόσον η συσκευασία τους είναι άθικτη ή εφόσον υπάρχει τεκμηριωμένη αδυναμία εγκατάστασής τους στη Διεύθυνση Εγκατάστασης από τον εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη του ΟΤΕ.

3.13 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Τερματικό Εξοπλισμό του Συνδρομητή με σκοπό τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης, επιδιόρθωσης τεχνικών δυσλειτουργιών ή άλλων προβλημάτων, καθώς και για κάθε άλλο λόγο απαραίτητο για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας.

3.14 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού ή των εξουσιοδοτημένων συνεργατών του ΟΤΕ για την πραγματοποίηση ελέγχου ή/και αποκατάσταση βλάβης στο χώρο όπου βρίσκεται εγκατεστημένος ο Τερματικός Εξοπλισμός ή/και τα Powerplugs.

4. Οπτικοακουστικό Περιεχόμενο της Υπηρεσίας – Ορθή χρήση

4.1 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή αφαιρεί τηλεοπτικά προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση του, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική του, το προβαλλόμενο οπτικοακουστικό περιεχόμενο, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αύξηση των τιμών του.

4.2 Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, γραφικά, λογότυπα, σήματα, λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, καθώς και οι λοιπές υπηρεσίες και εφαρμογές που παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ανήκουν στον ΟΤΕ ή/και προστατεύονται ως προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δε πνευματικά δικαιώματα επί αυτών ανήκουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, σημάτων και λοιπών διακριτικών γνωρισμάτων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας.

4.3 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας σε επαγγελματικούς/δημόσιους χώρους, άλλους από την Διεύθυνση Εγκατάστασης, και εν γένει η χρήση ή/και διάθεση της Υπηρεσίας σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, η αναπαραγωγή/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας ή/και του οπτικοακουστικού περιεχομένου της σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση αυτής. Σε περίπτωση παράβασης, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για τον ίδιο, την παροχή της Υπηρεσίας, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTE TV τυχόν διαθέτει ο Συνδρομητής και να ζητήσει αποκατάσταση για κάθε ζημία, σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr. Επιπλέον απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η με οποιοδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του περιεχομένου της Υπηρεσίας, εκτός αν άλλως περιοριστικά ορίζεται στην παρούσα. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλλει στους νόμιμους δικαιούχους των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας/συγγενικών δικαιωμάτων τυχόν αμοιβές, που οφείλονται για την δημόσια προβολή του περιεχομένου της Υπηρεσίας.

4.4 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση του, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

4.5 Με την επιφύλαξη του όρου 4.3 ανωτέρω, ο Συνδρομητής μπορεί να εγγράφει οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας, για το οποίο παρέχεται από τον ΟΤΕ η σχετική δυνατότητα, αποκλειστικά μόνο σε Τερματικό Εξοπλισμό με σκληρό δίσκο ή σε εξωτερικό αποθηκευτικό μέσο συγκεκριμένων προδιαγραφών οι οποίες δημοσιεύονται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr.

4.6 Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενηλικούς με τη χρήση της υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλειδίωμα καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων) ώστε να εξασφαλίζει και να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανήλικα άτομα.

4.7 Ο ΟΤΕ ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει ο ίδιος. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

5. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των Μερών

5.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται:

5.1.1 Να ενημερώνει τον Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο τρόπο (πχ με ανακοίνωση στον Τύπο, στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας κλπ) για κάθε μεταβολή ή τροποποίηση των παρόντων όρων, της Υπηρεσίας, προσθήκη, αφαίρεση ή αντικατάσταση προγραμμάτων ή/και Πακέτων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και να ενημερώνει τον Συνδρομητή για κάθε νέα επιμέρους υπηρεσία και τους όρους παροχής αυτής.

5.1.2 Να αποκαθιστά τις βλάβες στα συστήματά του που αφορούν την παροχή της Υπηρεσίας εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την αναγγελία της βλάβης από τον Συνδρομητή προς την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ, εξαιρουμένων των βλαβών που οφείλονται σε ανυπέβλητες τεχνικά δυσκολίες για τις οποίες ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει. Ανυπέβλητες τεχνικά δυσκολίες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ορίζονται: Βλάβη ή καταστροφή του δικτύου (από φυσικές, τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες), αύξηση της απόστασης του Συνδρομητή από την αστική περιοχή του ΟΤΕ λόγω αντικατάστασης του δικτύου χαλκού και καινούριας δρομολόγησης των γραμμών, εμφάνιση ισχυρής πηγής θορύβου στην γραμμή, ώστε να καθιστά την παροχή της Υπηρεσίας ανέφικτη μέχρι να γίνει είτε απομάκρυνση της πηγής θορύβου, είτε αναδρομολόγηση του δικτύου, ακραίες καιρικές συνθήκες, όπου είναι πιθανόν να απαιτηθούν εκτεταμένες εργασίες διάρκειας πέραν των δύο (2) εργασίμων ημερών.

Σε περίπτωση μη αποκατάστασης της βλάβης με υπαιτιότητα ΟΤΕ, σύμφωνα με τα ανωτέρω στο παρόν άρθρο, ο ΟΤΕ πιστώνει τον Συνδρομητή με την αναλογία της μηνιαίας συνδρομής που αντιστοιχεί στο σύνολο ημερών χωρίς Υπηρεσία μετά το πέρας των δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημέρα της δήλωσης της βλάβης μέχρι και την ημέρα αποκατάστασης της βλάβης. Η πίστωση θα γίνεται σε επόμενο λογαριασμό του Συνδρομητή το αργότερο εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

5.2 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Υπηρεσία για λόγους συντήρησης ή για την πραγματοποίηση προγραμματισμένων τεχνικών εργασιών στα συστήματά του, με την υποχρέωση να ενημερώνει τον Συνδρομητή έγκαιρα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν, μέσω δημοσίευσης στο δικτυακό τόπο του ΟΤΕ ή της Υπηρεσίας ή/και με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ίδια την Υπηρεσία για το διάστημα διακοπής της Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή ο Συνδρομητής δεν δικαιούται αποζημίωση για το χρόνο διακοπής της Υπηρεσίας.

5.3 Ο Συνδρομητής υποχρεούται:

5.3.1 Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία αποκλειστικά και μόνο στη δηλωθείσα στην Αίτηση Διεύθυνση Εγκατάστασης του αποκλειστικά για τη χρήση που συμφωνείται με τους παρόντες όρους, και σε περίπτωση μεταφοράς της τηλεφωνικής γραμμής στη νέα Διεύθυνση Εγκατάστασης. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση.

5.3.2 Να εξασφαλίζει την αδιάλειπτη ηλεκτρική τροφοδοσία του Τερματικού Εξοπλισμού με ίδιες δαπάνες.

5.3.3 Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με το νόμο, τους παρόντες όρους, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες του ΟΤΕ και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε ζημία στον ΟΤΕ, να επηρεάσουν ή θέσουν σε κίνδυνο την παροχή της Υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής ευθύνεται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας που θα υποστεί ο ΟΤΕ.

6. Οικονομικοί Όροι

6.1 Ο ΟΤΕ χρεώνει τον Συνδρομητή, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του με:

α. τη Συνδρομή β. το μίσθωμα για τη χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού γ. τα ποσά που καταπίπτουν για τη μη επιστροφή/απώλεια ή καταστροφή του Τερματικού Εξοπλισμού, ή/και την καταγγελία πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης γ. λοιπά τέλη/ποσά, που περιλαμβάνονται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο, για άλλες επιμέρους υπηρεσίες/προϊόντα που τυχόν χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής. Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται ο ΟΤΕ λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να επιδιώξει την εξόφληση των οφειλών του συνδρομητή με κάθε νόμιμο τρόπο.

6.2 Η χρέωση της Συνδρομής και του μισθώματος για τη χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού είναι μηνιαία, οι λογαριασμοί εκδίδονται ανά δίμηνο, ή μικρότερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με την εμπορική πολιτική του ΟΤΕ, εξοφλούνται εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτούς και ενσωματώνονται στον λογαριασμό της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής προπληρώνει τη μηνιαία Συνδρομή καθώς και το μίσθωμα του Τερματικού Εξοπλισμού κατά την εξόφληση του λογαριασμού του, με τρόπο που καθορίζεται από τον ΟΤΕ.

6.3 Ο Συνδρομητής θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους εκδιδόμενους λογαριασμούς αν δεν τους αμφισβητήσει με έγγραφό του προς τον ΟΤΕ εντός αποκλειστικής προθεσμίας 45 ημερών από την έκδοσή τους. Αν ο Συνδρομητής δεν τους εξοφλήσει εμπρόθεσμα, επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

6.4 Ο Συνδρομητής δηλώνει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από τον ΟΤΕ καθώς και αντίγραφα ή αποσπάσματα τους που τηρούνται από τον ΟΤΕ μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του προς τον ΟΤΕ αναφορικά με τα ποσά στα οποία αναφέρονται, κατά της οποίας όμως επιτρέπεται ανταπόδειξη.

6.5 Ο ΟΤΕ δύναται να αρνηθεί τη σύναψη της παρούσας σε περίπτωση διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών από τον Συνδρομητή για την εν γένει παροχή υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.

6.6 Η μη εμπρόθεσμη εξόφληση του αντίστοιχου λογαριασμού επιφέρει την προσωρινή ή οριστική διακοπή της Υπηρεσίας. Η διακοπή –προσωρινή ή οριστική– της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή για οποιοδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης και της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του αντίστοιχου λογαριασμού, επιφέρει και την προσωρινή ή οριστική διακοπή της Υπηρεσίας αντίστοιχα. Νέα σύμβαση του Συνδρομητή με τον ΟΤΕ δεν συνάπτεται, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του εκκρεμότητες έναντι του ΟΤΕ.

6.7 Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Συνδρομητή από οποιαδήποτε σύνδεσή του στον ΟΤΕ, από το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο της εκκαθάρισης του λογαριασμού του.

7. Διάρκεια της Σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Τυχόν ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης ορίζεται στην Αίτηση.

8. Λύση - Καταγγελία

8.1 Η παρούσα σύμβαση λύεται:

8.1.1 Μετά την πάροδο της ελάχιστης δέσμευσης (εφόσον υπάρχει), αζημίως από τον Συνδρομητή με έγγραφη καταγγελία κοινοποιούμενη προς τον ΟΤΕ προ τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

8.1.2 Σε περίπτωση καταγγελίας από το Συνδρομητή πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης, ή από τον ΟΤΕ για λόγους που αφορούν τον Συνδρομητή, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει το ποσό που ορίζεται κατά περίπτωση στον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV. Προκαταβληθέντα τέλη δεν επιστρέφονται και συμψηφίζονται με τα ποσά που ορίζονται στον τιμοκατάλογο για την πρόωρη καταγγελία. Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσης του Συνδρομητή.

8.1.3 Αζημίως, σε περίπτωση α) μετατροπής ή μεταφοράς της τηλεφωνικής σύνδεσης μόνο εφόσον δεν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή της Υπηρεσίας, β) κατάργησης ή μεταβίβασης της τηλεφωνικής σύνδεσης ή της σύνδεσης ΟΤΕ ADSL/VDSL εφόσον έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης, γ) τεχνικής αδυναμίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας. Στις περιπτώσεις β) και γ), ο Συνδρομητής μπορεί να ζητήσει εγγράφως ή τηλεφωνικώς τη λύση της παρούσας στο 13888 αποστέλλοντας υπογεγραμμένη την αίτηση κατάργησης της Υπηρεσίας. Τυχόν προκαταβληθέν ποσό που αφορά το διάστημα μετά την ημερομηνία κατάργησης της Υπηρεσίας, επιστρέφεται ατόκως στον Συνδρομητή. Σε καμία άλλη περίπτωση δεν επιστρέφεται προκαταβληθέν ποσό.

8.1.4 Ο ΟΤΕ δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα, αζημίως για τον ίδιο, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας και του Τερματικού Εξοπλισμού κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας β) σε κάθε άλλη περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις και γ) σε περίπτωση θανάτου του Συνδρομητή, κήρυξης πτώχευσης, θέσης σε κατάσταση παύσης πληρωμών, αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλης αντίστοιχης και εν γένει σε κάθε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταστεί αφερέγγυος.

8.2 Κάθε οφειλή του Συνδρομητή προς τον ΟΤΕ, απορρέουσα από την εκτέλεση της παρούσας, καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή από την καταγγελία της σύμβασης

9. Ανωτέρα Βία

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας η υποχρέωση παροχής της Υπηρεσίας αναστέλλεται, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής για τον ΟΤΕ, έως τη λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιούται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του. Στα γεγονότα ανωτέρας βίας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιλαμβάνονται εχθροπραξίες, εξέγερση, τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες (σαμποτάζ), καταστροφές δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφόρων, από ενέργειες τρίτων, πυρκαγιά, πλημμύρα, φυσικές καταστροφές ή φυσικά φαινόμενα, εν γένει γεγονότα μη οφειλόμενα σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, περιορισμοί και δυσκολίες παροχής του δικτύου, απεργία, ανταπεργία, πράξεις/αποφάσεις εθνικών ή/και Κοινοτικών ή άλλων αρχών και γενικά κάθε γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να αποτραπεί από τα μέρη.

10. Εκχώρηση

10.1 Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ΟΤΕ.

10.2 Ο ΟΤΕ δύναται να εκχωρεί οποτεδήποτε τις απαιτήσεις του που απορρέουν από την παρούσα.

11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του για την παροχή των Υπηρεσιών της COSMOTE, ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στον σύνδεσμο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices.

12. Λοιποί Όροι

12.1 Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και να αναπροσαρμόζει τον τιμοκατάλογο σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική του και την κείμενη νομοθεσία, ενημερώνοντας την επίσημη ιστοσελίδα του ή /και τον Συνδρομητή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

12.2 Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Συνδρομητή που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση της Υπηρεσίας.

12.3 Η εκ μέρους του ΟΤΕ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα δεν αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

12.4 Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί και ο ΟΤΕ δικαιούται να αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον επιδιωκόμενο σκοπό του άκυρου όρου.

12.5 Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.

Τόπος & Ημερομηνία:,/...../.....

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Συνδρομητή ή Νομίμου Εκπροσώπου του:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ & ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ:

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Ημερομηνία & Ώρα):/...../....., |__|_|:|__|_|

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: