



**Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (COSMOTE Business Double Play )**

- A. Το πρόγραμμα COSMOTE Business Double Play (εφ' εξής «Πρόγραμμα») και οι αναφερόμενες στην παρούσα Αίτηση Υπηρεσίες παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, ΓΕΜΗ 1037501000 (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).

Τα μηνιαία τέλη του Προγράμματος για Τηλεφωνική Γραμμή με ένα κανάλι φωνής (PSTN, Ευρωζωνική) φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% & Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %.

Τα μηνιαία τέλη του Προγράμματος για Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια Φωνής (ISDN BRA, Ευρωζωνική Τηλεφωνική γραμμή) αυξάνονται κατά 5,25 Ευρώ (συμπ. ΦΠΑ 24% & Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %).

Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος για Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια Φωνής με DDI αυξάνονται κατά 7,47 Ευρώ (συμπ. ΦΠΑ 24% & Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %).

<b>Πρόγραμμα (Τηλεφωνική Γραμμή)</b>	<b>Μηνιαία Τέλη για Τηλεφωνική Γραμμή (24μηνο)</b>	<b>Μηνιαία Τέλη για Τηλεφωνική Γραμμή (Μετά την λήξη των 24 Μηνών)</b>
COSMOTE Business Double Play 24 Basic	45,50 Ευρώ	49,50 Ευρώ
COSMOTE Business Double Play 50 Basic	48,50 Ευρώ	52,50 Ευρώ
COSMOTE Business Double Play 24 Full Pack	55,50 Ευρώ	59,50 Ευρώ
COSMOTE Business Double Play 50 Full Pack	59,50 Ευρώ	63,50 Ευρώ

Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%.

Το Πρόγραμμα παρέχεται σε Τηλεφωνική Γραμμή των ακόλουθων τύπων: Ευρωζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνική Γραμμή των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ). Παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές (PSTN, ISDN BRA) που ήδη λειτουργούν σε Συνοπτική γραμμή. Σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής (Ευρωζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση τόσο του κεφαλικού αριθμού όσο και των MSN.

- Δεν υπάρχει περιορισμός σε πόσες τηλεφωνικές γραμμές του Πελάτη δύναται να δοθεί το Πρόγραμμα.
- Το Πρόγραμμα δεν συνδυάζεται με άλλα Προγράμματα για κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς. Με την παρούσα αίτηση και την ενεργοποίηση του Προγράμματος στην τηλεφωνική γραμμή του, ο Πελάτης αποδέχεται την άμεση διακοπή τυχόν άλλων Προγραμμάτων που δεν συνδυάζονται με το παρόν.
- Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα τέλη του Προγράμματος για την επόμενη τιμολογιακή περίοδο.
- Το Πρόγραμμα προσφέρει στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη τις εξής Υπηρεσίες:

I. Πρόσβαση Internet ADSL-VDSL και αναλόγως της έκδοσης που έχει επιλεγεί υπηρεσίες Internet προστιθέμενης αξίας σε 3 ταχύτητες.

II. Προπληρωμένο χρόνο κλήσεων ανά μήνα. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνονται:

- 2.000 προπληρωμένα λεπτά κλήσεων ανά μήνα για κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς (αστικούς και υπεραστικούς) όλων των εθνικών δικτύων σταθερής τηλεφωνίας για όλες τις εκδόσεις του Προγράμματος. Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου κλήσεων είναι **ανά δευτερόλεπτο**, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του προπληρωμένου χρόνου, οι κλήσεις προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,10 Ευρώ/ λεπτό (συμπ. ΦΠΑ 24% και τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %), και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δεν είναι δυνατή η μεταφορά τυχόν υπολειπόμενου προπληρωμένου χρόνου στον επόμενο μήνα.
- 480 προπληρωμένα λεπτά κλήσεων ανά μήνα προς εθνικούς κινητούς προορισμούς για την έκδοση COSMOTE Business Double Play 24, 50 Basic.
- 90 προπληρωμένα λεπτά κλήσεων ανά μήνα για την έκδοση COSMOTE Business Double Play 24, 50 Basic, προς Διεθνείς Σταθερούς Προορισμούς (35 χώρες). Οι χώρες αναφέρονται στην επόμενη παράγραφο.
- 600 προπληρωμένα λεπτά κλήσεων ανά μήνα προς Εθνικούς Κινητούς & Διεθνείς Σταθερούς Προορισμούς για την έκδοση COSMOTE Business Double Play 24, 50 Full Pack. Ο προπληρωμένος χρόνος είναι κοινός για κλήσεις προς κινητά & Διεθνή.

Οι Διεθνείς Σταθεροί Προορισμοί αφορούν 35 χώρες οι οποίες αναφέρονται κατωτέρω:

ΑΥΣΤΡΙΑ,ΒΕΛΓΙΟ,ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ,ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΗΝΩΜ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΗΠΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΚΙΝΑ, ΚΟΡΕΑ ΝΟΤΙΑ, ΡΩΣΙΑ, ΙΝΔΙΑ.

Το βήμα χρέωσης των ανωτέρω κατηγοριών κλήσεων προς εθνικούς κινητούς προορισμούς είναι ανά λεπτό, με ελάχιστο χρόνο χρέωσης το λεπτό. Μετά την ανάλωση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς κινητούς προορισμούς χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,16 Ευρώ/λεπτό κλήσης (συμπ. ΦΠΑ 24% & Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %) και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δεν είναι δυνατή η μεταφορά τυχόν υπολειπόμενου χρόνου στον επόμενο μήνα.

- Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς Διεθνείς Προορισμούς είναι το λεπτό, με ελάχιστη χρέωση το λεπτό. Μετά την ανάλωση του προπληρωμένου χρόνου για την σειρά Basic, όλες οι κλήσεις προς Διεθνείς Προορισμούς χρεώνονται σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων ([www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)).

- Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Full Pack με 24μηνιαία δέσμευση εκτός από τον προπληρωμένο χρόνο των 600 λεπτών που είναι κοινός για εθνικούς κινητούς προορισμούς & Διεθνή Σταθερά, προσφέρουν για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ε.Ε. χαμηλή χρέωση ανά λεπτό χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις (ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση) για τις ζώνες Αλβανία, I, II, III και IV, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα :

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΖΩΝΗ	Τελική Τιμή ανά λεπτό με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% *	Βήμα χρέωσης
Ε.Ε.	0,0339 €	ανά λεπτό
Αλβανία	0,2455 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη I	0,2889 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη II	0,3437 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη III	0,6876 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη IV	1,0314 €	ανά δευτερόλεπτο

Οι χρεώσεις και το βήμα χρέωσης προς τις υπόλοιπες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας ακολουθούν τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων ([www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)).

Αν μια κλήση προς Διεθνή προορισμό δεν ανήκει στις 35 χώρες του προπληρωμένου χρόνου, και η χώρα ανήκει στις Ζώνες 1,2,3,4,ΕΕ,Αλβανία τότε η χρέωση γίνεται βάση του ειδικού τιμοκαταλόγου που αναφέρεται ανωτέρω. Αν η κλήση αφορά χώρα που δεν ανήκει στις 35 χώρες αλλά ούτε και στις Ζώνες 1,2,3,4,ΕΕ,Αλβανία τότε η χρέωση γίνεται σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων ([www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)).

- Απεριόριστο χρόνο κλήσεων προς ενδοεταίρικά κινητά τηλέφωνα COSMOTE για όλες τις εκδόσεις Basic & Full Pack. Οι κλήσεις προς ενδοεταίρικά κινητά αφορούν συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας COSMOTE, για τις οποίες συνδρομητής είναι ο Πελάτης και οι οποίες είναι ενταγμένες σε οποιοδήποτε από τα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS MOBILE με ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταίρικής επικοινωνίας της COSMOTE. Επισημαίνεται ότι η ένταξη σε κάποιο από τα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS MOBILE δεν αποτελεί προϋπόθεση ούτε για την κατάρτιση της παρούσας ούτε για την παροχή των λοιπών Υπηρεσιών του Προγράμματος. Η Υπηρεσία προπληρωμένου χρόνου προς ενδοεταίρικά κινητά ενεργοποιείται μία (1) ημέρα μετά από τις υπόλοιπες Υπηρεσίες του Προγράμματος.
5. Υπηρεσίες Internet προστιθέμενης Αξίας στις 3 ταχύτητες της έκδοσης Full Pack: Web hosting, Mail hosting, DNR, και μια static IP. Στην έκδοση COSMOTE Business Double Play Full Pack προσφέρονται επιπλέον 16 IP Διευθύνσεις στον Πελάτη με χρέωση 12,10 Ευρώ /Μήνα (συμπ. με ΦΠΑ 24%). Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.
6. Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής (δέσμευση) στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) Μήνες. Σε περίπτωση που η σύμβαση λυθεί χωρίς σπουδαίο λόγο από τον Πελάτη ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν από την πάροδο των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του παρόντος Προγράμματος, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ στο λογαριασμό του το Τέλος Αποδέσμευσης του Προγράμματος όπως περιγράφεται κατωτέρω:

COSMOTE Business Double Play 24, 50 Basic	150,00 Ευρώ.
COSMOTE Business Double Play 24, 50 Full Pack	150,00 Ευρώ.

Τα ανωτέρω τέλη περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%.  
 Οι χρεώσεις αυτές δεν υπόκειται σε τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

## Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (COSMOTE Business Double Play Economy)

Το πρόγραμμα COSMOTE Business Double Play Economy (εφ' εξής Πρόγραμμα Economy) διατίθεται μόνο σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια Φωνής (Ευρωζωνική, ISDN BRA).

Το Πρόγραμμα Economy περιλαμβάνει στην τιμή του μηνιαίου τέλους 2 αριθμούς (1 Κεφαλικό & 1 MSN).

Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% & Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %.

Για Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια Φωνής DD1 τα μηνιαία τέλη αυξάνονται κατά 2,22 Ευρώ (συμπ. ΦΠΑ 24% & Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %).

<b>Πρόγραμμα ( Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής)</b>	<b>Μηνιαία Τέλη για Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής (24μηνος)</b>	<b>Μηνιαία Τέλη για Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής (Μετά την λήξη των 24 Μηνών)</b>
--	--	---

COSMOTE Business Double Play 24 Economy	36,50 Ευρώ	46,50 Ευρώ
COSMOTE Business Double Play 50 Economy	47,50 Ευρώ	57,50 Ευρώ

Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%.

Το Πρόγραμμα Economy δεν παρέχεται σε Τηλεφωνική Γραμμή των ακόλουθων τύπων: Τηλεφωνική γραμμή (Ευρωζωνική, PSTN) με ένα κανάλι φωνής, ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ). Το Πρόγραμμα Economy σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής και MSN αριθμούς καλύπτει την κίνηση τόσο του κεφαλικού αριθμού όσο και του MSN.

- Δεν υπάρχει περιορισμός σε πόσες τηλεφωνικές γραμμές του Πελάτη θα δοθεί το Πρόγραμμα.
- Το Πρόγραμμα Economy δεν συνδυάζεται με άλλα Προγράμματα για κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς. Με την παρούσα αίτηση και την ενεργοποίηση του Προγράμματος Economy στην τηλεφωνική γραμμή του, ο Πελάτης αποδέχεται την άμεση διακοπή τυχόν άλλων Προγραμμάτων που δεν συνδυάζονται με το παρόν.
- Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα τέλη του Προγράμματος Economy για την επόμενη τιμολογιακή περίοδο.
- Το Πρόγραμμα Economy προσφέρει στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη τις εξής Υπηρεσίες:

1. Πρόσβαση Internet ADSL-VDSL σε 3 ταχύτητες 24,50 Mbps.

2. Προπληρωμένο χρόνο κλήσεων ανά μήνα. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνονται:

- 2.000 λεπτά κλήσεων ανά μήνα προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς (αστικούς και υπεραστικούς) όλων των εθνικών δικτύων σταθερής τηλεφωνίας. Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου κλήσεων είναι **ανά δευτερόλεπτο**, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του προπληρωμένου χρόνου, οι κλήσεις προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,10 Ευρώ/ λεπτό (συμπ. ΦΠΑ 24 και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %), και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δεν είναι δυνατή η μεταφορά τυχόν υπολειπόμενου προπληρωμένου χρόνου στον επόμενο μήνα.
- 120 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά τηλέφωνα ανά μήνα για κάθε έκδοση του Προγράμματος Economy. Το βήμα χρέωσης των ανωτέρω κλήσεων είναι το λεπτό, με ελάχιστο χρόνο χρέωσης το λεπτό. Μετά την ανάλωση του προπληρωμένου χρόνου όλες οι κλήσεις προς εθνικούς κινητούς προορισμούς χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,16 Ευρώ / λεπτό κλήσης (συμπ. ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %). Δεν είναι δυνατή η μεταφορά τυχόν υπολειπόμενου χρόνου στον επόμενο μήνα.
- Απεριόριστο χρόνο κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά τηλέφωνα COSMOTE. Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά αφορούν συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας COSMOTE, για τις οποίες ο Πελάτης είναι συνδρομητής και οι οποίες είναι ενταγμένες σε οποιοδήποτε από τα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS MOBILE με ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικής επικοινωνίας της COSMOTE. Εντούτοις, επισημαίνεται ότι η ένταξη σε κάποιο από τα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS MOBILE δεν αποτελεί προϋπόθεση ούτε για την κατάρτιση της παρούσας ούτε για την παροχή των λοιπών Υπηρεσιών του Προγράμματος. Η Υπηρεσία προπληρωμένου χρόνου προς ενδοεταιρικά κινητά ενεργοποιείται μία (1) ημέρα μετά από τις υπόλοιπες Υπηρεσίες του Προγράμματος.

5. Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής (δέσμευση) στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) Μήνες. Σε περίπτωση που η σύμβαση λυθεί χωρίς σπουδαίο λόγο από τον Πελάτη ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν από την πάροδο των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του παρόντος Προγράμματος, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ στο λογαριασμό του Προγράμματος το τέλος αποδέσμευσης που για το Πρόγραμμα Economy είναι 130 Ευρώ. (συμπ. ΦΠΑ 24%) για τις ταχύτητες 24,50. Οι χρεώσεις δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

#### Δ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (COSMOTE Business Telephony 2.000')

Τα μηνιαία τέλη του Προγράμματος COSMOTE Business Telephony 2000' (εφ' εξής «Πρόγραμμα 2000'») για Τηλεφωνική Γραμμή (Ευρωζωνική, PSTN) αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %.

Τα μηνιαία τέλη του Προγράμματος 2000' αυξάνονται για Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια Φωνής (Ευρωζωνική, ISDN BRA) κατά 5,25 Ευρώ (συμπ. ΦΠΑ & Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %).

Ενώ για Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια Φωνής DDI αυξάνονται κατά 7,47 Ευρώ (συμπ. ΦΠΑ και τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %).

<b>Πρόγραμμα ( Τηλεφωνική Γραμμή )</b>	<b>Μηνιαία Τέλη για Τηλεφωνική Γραμμή (24μηνος)</b>	<b>Μηνιαία Τέλη για Τηλεφωνική Γραμμή (Μετά την λήξη των 24 Μηνών)</b>
COSMOTE Business Telephony 2.000'	31,50 Ευρώ / Μήνα	35,50 Ευρώ / Μήνα

Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%.

Το Πρόγραμμα 2000' παρέχεται σε Τηλεφωνική Γραμμή των ακόλουθων τύπων: Ευρωζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνική Γραμμή των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ). Παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές (PSTN, ISDN BRA) που ήδη λειτουργούν σε Συνοπτική γραμμή.

Σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής (Ευρωζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το Πρόγραμμα 2000' καλύπτει την κίνηση τόσο του κεφαλικού αριθμού όσο και των MSN.

- Δεν υπάρχει περιορισμός σε πόσες τηλεφωνικές γραμμές του Πελάτη θα δοθεί το Πρόγραμμα.

2. Το Πρόγραμμα 2000' δεν συνδυάζεται με άλλα Προγράμματα για κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς. Με την παρούσα αίτηση και την ενεργοποίηση του Προγράμματος 2000' στην τηλεφωνική γραμμή του, ο Πελάτης αποδέχεται την άμεση διακοπή τυχόν άλλων Προγραμμάτων που δεν συνδυάζονται με το παρόν.
3. Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα τέλη του Προγράμματος 2000' για την επόμενη τιμολογιακή περίοδο.
4. Το Πρόγραμμα 2000' προσφέρει στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη τις εξής Υπηρεσίες φωνής:
  - Προπληρωμένο χρόνο 2.000 λεπτών κλήσεων ανά μήνα προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς (αστικούς και υπεραστικούς) όλων των εθνικών δικτύων σταθερής τηλεφωνίας. Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου κλήσεων είναι ανά δευτερόλεπτο, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάληψη του προπληρωμένου χρόνου, οι κλήσεις προς όλα τα εθνικά δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,10 Ευρώ/ λεπτό (συμπ. ΦΠΑ 24% και τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %) και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δεν είναι δυνατή η μεταφορά τυχόν υπολειπόμενου προπληρωμένου χρόνου στον επόμενο μήνα
  - Προπληρωμένο χρόνο 200 λεπτών κλήσεων προς εθνικά κινητά τηλέφωνα. Το βήμα χρέωσης των ανωτέρω κλήσεων είναι το λεπτό, με ελάχιστο χρόνο χρέωσης το λεπτό. Μετά την ανάληψη του προπληρωμένου χρόνου οι κλήσεις προς όλους τους εθνικούς κινητούς προορισμούς χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,16 Ευρώ / λεπτό κλήσης (συμπ. ΦΠΑ 24% και τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %) και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δεν είναι δυνατή η μεταφορά τυχόν υπολειπόμενου χρόνου στον επόμενο μήνα.
  - Απεριόριστο χρόνο κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά τηλέφωνα COSMOTE. Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά αφορούν συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας COSMOTE, για τις οποίες ο Πελάτης είναι συνδρομητής και οι οποίες είναι ενταγμένες σε οποιοδήποτε από τα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS MOBILE με ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικής επικοινωνίας της COSMOTE. Εντούτοις, επισημαίνεται ότι η ένταξη σε κάποιο από τα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS MOBILE δεν αποτελεί προϋπόθεση ούτε για την κατάρτιση της παρούσας ούτε για την παροχή των λοιπών Υπηρεσιών του Προγράμματος. Η Υπηρεσία προπληρωμένου χρόνου προς ενδοεταιρικά κινητά ενεργοποιείται μία (1) ημέρα μετά από τις υπόλοιπες Υπηρεσίες του Προγράμματος.
5. Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής (δέσμευση) στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) Μήνες. Σε περίπτωση που η σύμβαση λυθεί από τον Πελάτη ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν από την πάροδο των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του παρόντος Προγράμματος, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ στο λογαριασμό το τέλος αποδέσμευσης του Προγράμματος. Το τέλος αποδέσμευσης για το Πρόγραμμα 2.000' είναι 100 Ευρώ (συμπ. ΦΠΑ 24%).  
Η παραπάνω χρέωση δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Αφορούν όλα τα προγράμματα)**

1. Ο Πελάτης δηλώνει, ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
2. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/business/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
3. Ειδικά για την Ευρωζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να εγκαταστήσει το «Router» μετά την παραλαβή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.
4. Σε περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η ενεργοποίηση ή η μετατροπή του είδους της Τηλεφωνικής Γραμμής που αιτήθηκε ο Πελάτης, η Εταιρεία δύναται να ενεργοποιήσει άλλο είδος Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.
5. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής μέσω ευρωζωνικής σύνδεσης και σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ.).
6. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.
7. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει εν όλω ή εν μέρει την παρούσα προς οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.
8. Επίλυση διαφορών: Κάθε διαφορά μεταξύ του πελάτη και της Εταιρείας, σε σχέση ή με αφορμή την παρούσα, θα επιλύεται από τα δικαστήρια της κατοικίας του πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης, και εφαρμοστέο δίκαιο θα είναι το ελληνικό.
9. Οι αιτήσεις θεωρούνται πλήρεις, μόνον εάν συνοδεύονται από τα απαραίτητα δικαιολογητικά.
10. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση αφορά πελάτη - φυσικό πρόσωπο το οποίο δεν ενεργεί στο πλαίσιο της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή ελευθέριας επαγγελματικής του δραστηριότητας και συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση, ο πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών από την κατάρτισή της. Η υπαναχώρηση γίνεται αζημίως εκτός από τις χρεώσεις του πελάτη που αφορούν τη χρήση του Προγράμματος.



Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε  
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245

Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών  
COSMOTE 13818

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ:

Έλαβα γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου και της διαδικασίας ενεργοποίησης του Προγράμματος (χορήγηση Ονόματος Πρόσβασης "Username" & Κωδικού Πρόσβασης "Password"). Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω "ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ" που διέπουν το παρόν Πρόγραμμα, τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής", τους " ΟΡΟΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ", οι οποίοι αναρτώνται στην ιστοσελίδα [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr). Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή.

Τόπος & Ημερομηνία: ....., |\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  
Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:  
Σφραγίδα Εταιρείας:

Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής COSMOTE και ότι οι συνδέσεις του είναι ενταγμένες στα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS και, προκειμένου να του παρέχεται ο προπληρωμένος χρόνος κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά τηλέφωνα COSMOTE, συναινεί στην επεξεργασία των δεδομένων του, από τον ΟΤΕ προς την COSMOTE και αντίστροφα, είτε απευθείας είτε μέσω των εμπορικών τους συνεργατών, ήτοι στη γνωστοποίηση από την COSMOTE στον ΟΤΕ των αριθμών των εκάστοτε ενεργών συνδέσεών του στην COSMOTE, οι οποίες είναι ενταγμένες σε Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS και έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικής επικοινωνίας της COSMOTE, καθώς και κάθε άλλης μεταβολής που αφορά τις συνδέσεις αυτές.

Τόπος & Ημερομηνία: ....., |\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  
Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:  
Σφραγίδα Εταιρείας:

**Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ:

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Ημερομηνία & Ώρα): |\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| & |\_\_|\_\_|:|\_\_|\_\_|

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

