

## **COSMOTE Business Double Play - Όροι και Προϋποθέσεις**

Η τιμή συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ 24% & Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% και περιλαμβάνει πάγιο απλής Τηλεφωνικής Γραμμής. Για τις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια Φωνής η τιμή αυξάνεται κατά 5,10€ και 7,31€ για τις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια Φωνής DDI.

**Το Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών (Χωρίς ΦΠΑ).**

Για νέα Τηλεφωνική Γραμμή χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης 36,38€. Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ 5%).

Παρέχεται COSMOTE Business Email με εγγραφή στο [www.cosmotecloud.gr](http://www.cosmotecloud.gr). Εφόσον ενεργοποιηθεί το εν λόγω email παρέχονται δεκαπέντε email accounts της μορφής user@company.gr με 40GB αποθηκευτικό χώρο. Εφόσον δεν υπάρχει domain name παρέχονται email της μορφής username@companyname.cosmotemail.gr. Η υπηρεσία COSMOTE Business Email διατίθεται δωρεάν μόνο μια ανά πελάτη/ ΑΦΜ.

Ο προπληρωμένος χρόνος για **αστικές-υπεραστικές** κλήσεις **αναλώνεται ανά δευτερόλεπτο** χωρίς ελάχιστη χρέωση. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με **0,12 €** (με ΦΠΑ & ΤΣΣΤ 5%) ανά λεπτό.

Ο προπληρωμένος χρόνος προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά και κινητά (35 χώρες) αναλώνεται ανά λεπτό. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα **χρεώνονται με 0,30€** (με ΦΠΑ & ΤΣΣΤ 5%) ανά λεπτό. Μετά την ανάλωση του προπληρωμένου χρόνου προς διεθνή (σταθερά & κινητά) 35 χώρες οι κλήσεις χρεώνονται με **0,82 Ευρώ/λεπτό**. (με ΦΠΑ 24% & ΤΣΣΤ 5%).

Οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά & κινητά που δεν ανήκουν στις 35 χώρες χρεώνονται σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων.

Οι 35 χώρες φαίνονται στον κατωτέρω πίνακα 1.

### **35 Χώρες**

ΑΥΣΤΡΙΑ, ΒΕΛΓΙΟ, ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΗΝΩΜ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΗΠΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΚΙΝΑ, ΚΟΡΕΑ ΝΟΤΙΑ, ΡΩΣΙΑ, ΙΝΔΙΑ.

### **Πίνακας 1:**

Τα προγράμματα COSMOTE Business Mobile διατίθενται ξεχωριστά και η ένταξη σε αυτά δεν αποτελεί προϋπόθεση για την παροχή των λοιπών υπηρεσιών του προγράμματος.

Απαιτείται 24μηνια παραμονή στο πρόγραμμα. Σε περίπτωση διακοπής του προγράμματος πριν τη πάροδο του 24μηνου, χρεώνεται εφάπαξ τέλος αποδέσμευσης:

Σε περίπτωση που η σύμβαση ορισμένου χρόνου λυθεί χωρίς σπουδαίο λόγο από τον Πελάτη, ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας παραμονής σε αυτή, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ στο λογαριασμό της Τηλεφωνικής του Γραμμής το Τέλος Αποδέσμευσης, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το μικρότερο από τα παρακάτω ποσά:

i) το σύνολο της έκπτωσης του μηνιαίου τέλους του οικονομικού προγράμματος (διαφορά μεταξύ του μηνιαίου τέλους της ελάχιστης διάρκειας παραμονής και του μηνιαίου τέλους μετά τη λήξη της) που έχει λάβει ο Πελάτης μέχρι τη στιγμή καταγγελίας της σύμβασης. Σε περίπτωση που η καταγγελία της σύμβασης γίνει πριν την πάροδο 2 μηνών από την έναρξη εφαρμογής του οικονομικού προγράμματος, ο Πελάτης θα χρεωθεί το διπλάσιο του μηνιαίου τέλους του προγράμματος όπως αυτό διαμορφώνεται μετά τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας παραμονής ii) το ένα τρίτο του αθροίσματος των μηνιαίων τελών από τη στιγμή της καταγγελίας της σύμβασης μέχρι την λήξη της ελάχιστης διάρκειας παραμονής. Όλα τα παραπάνω ποσά υπολογίζονται προ ΦΠΑ και Τέλους Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% και στο τελικό ποσό εφαρμόζεται ΦΠΑ 24%.

Προσφέρονται πολλά προγράμματα ανά ΑΦΜ.

Ο υπολειπόμενος χρόνος ομιλίας δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα του διμηνιαίου λογαριασμού ούτε στον επόμενο διμηνιαίο λογαριασμό.

Ο εξοπλισμός υποστηρίζεται για βλάβες (μη υπευθυνότητας του πελάτη) καθ' όλη την διάρκεια της αντίστοιχης υπηρεσίας, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση. Σε περίπτωση κατάργησης της Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ο εξοπλισμός θα πρέπει να επιστραφεί σε κατάσταση Ομίλου ΟΤΕ εντός (10) εργάσιμων ημερών.

Διαφορετικά θα υπάρχει χρέωση βάση του εκάστοτε τιμοκαταλόγου. Τρέχουσα χρέωση € 24,80 για τα προγράμματα Business Double Play 24, και € 55,35 για τα προγράμματα Business Double Play 50,100,200.

Σε περίπτωση επιλογής εξοπλισμού Speedport Plus η χρέωση διαμορφώνεται στα € 60,00.

Το τέλος μη επιστροφής – φθοράς Hybrid Access εξοπλισμού είναι στα € 120,98

Οι χρεώσεις αυτές δεν υπόκεινται σε τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ 5%).

Η υπηρεσία παρέχεται από την ΟΤΕ Α.Ε.