

COSMOTE Business Double Play - Όροι και Προϋποθέσεις

Η τιμή συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ 24% & Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% και περιλαμβάνει πάγιο απλής Τηλεφωνικής Γραμμής. Για τις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια Φωνής η τιμή αυξάνεται κατά 5,25€ και 7,47€ για τις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια Φωνής DDI.

Το Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) του άρθρου 55 του Ν.4389/2016, υπολογίζεται ως ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των αρχικών τιμών (Χωρίς ΦΠΑ).

Για νέα Τηλεφωνική Γραμμή χρεώνεται εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης 36,38€. Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ 5%).

Παρέχεται COSMOTE Business Email με εγγραφή στο www.cosmotecloud.gr. Εφόσον ενεργοποιηθεί το εν λόγω email παρέχονται δεκαπέντε email accounts της μορφής user@company.gr με 40GB αποθηκευτικό χώρο. Εφόσον δεν υπάρχει domain name παρέχονται email της μορφής username@companyname.cosmotemail.gr.
Η υπηρεσία COSMOTE Business Email διατίθεται δωρεάν μόνο μια ανά πελάτη/ ΑΦΜ.

Ο προπληρωμένος χρόνος για **αστικές-υπεραστικές** κλήσεις **αναλώνεται ανά δευτερόλεπτο** χωρίς ελάχιστη χρέωση. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με **0,10 €** (με ΦΠΑ& ΤΣΣΤ 5%) ανά λεπτό.

Ο προπληρωμένος χρόνος προς εθνικά κινητά αναλώνεται ανά λεπτό. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, οι κλήσεις **προς εθνικά κινητά** θα χρεώνονται με **0,16€ (με ΦΠΑ & ΤΣΣΤ 5%)** ανά λεπτό.

Για τα COSMOTE Business Double Play Basic προγράμματα, ο προπληρωμένος χρόνος αφορά Διεθνείς Σταθερούς Προορισμούς 35 χωρών (όπως φαίνεται κατωτέρω). Ο προπληρωμένος χρόνος αναλώνεται ανά λεπτό. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, οι κλήσεις **προς** διεθνείς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται βάσει του Business Τιμοκαταλόγου σταθερής Ομίλου ΟΤΕ (www.cosmote.gr).

Για τα COSMOTE Business Double Play Full Pack προγράμματα, ο προπληρωμένος χρόνος των 600 λεπτών αφορά κλήσεις προς κινητά & Διεθνείς σταθερούς προορισμούς 35 χωρών (όπως φαίνεται κατωτέρω). Ο προπληρωμένος χρόνος αναλώνεται ανά λεπτό.

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Full Pack με 24μηνια δέσμευση εκτός από τον προπληρωμένο χρόνο προς Διεθνή Σταθερά, προσφέρουν για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ε.Ε. χαμηλή χρέωση ανά λεπτό χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις (ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση) για τις ζώνες Αλβανία, Ι, ΙΙ, ΙΙΙ και ΙV. Οι κλήσεις προς διεθνείς σταθερούς προορισμούς που δεν ανήκουν ούτε στις 35 χώρες ούτε στις ειδικές ζώνες θα χρεώνονται βάσει του Business Τιμοκαταλόγου σταθερής Ομίλου ΟΤΕ (www.cosmote.gr).

35 Χώρες

ΑΥΣΤΡΙΑ, ΒΕΛΓΙΟ, ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΗΝΩΜ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΗΠΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΚΙΝΑ, ΚΟΡΕΑ ΝΟΤΙΑ, ΡΩΣΙΑ, ΙΝΔΙΑ.

Τα προγράμματα COSMOTE Business Mobile διατίθενται ξεχωριστά και η ένταξη σε αυτά δεν αποτελεί προϋπόθεση για την παροχή των λοιπών υπηρεσιών του προγράμματος.

Απαιτείται 24μηνια παραμονή στο πρόγραμμα.

Σε περίπτωση που η σύμβαση ορισμένου χρόνου λυθεί χωρίς σπουδαίο λόγο από τον Πελάτη, ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας παραμονής σε αυτή, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ στο λογαριασμό της Τηλεφωνικής του Γραμμής το Τέλος Αποδέσμευσης, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το μικρότερο από τα παρακάτω ποσά:

i) το σύνολο της έκπτωσης του μηνιαίου τέλους του οικονομικού προγράμματος (διαφορά μεταξύ του μηνιαίου τέλους της ελάχιστης διάρκειας παραμονής και του μηνιαίου τέλους μετά τη λήξη της) που έχει λάβει ο Πελάτης μέχρι τη στιγμή καταγγελίας της σύμβασης. Σε περίπτωση που η καταγγελία της σύμβασης γίνει πριν την πάροδο 2 μηνών από την έναρξη εφαρμογής του οικονομικού προγράμματος, ο Πελάτης θα χρεωθεί το διπλάσιο του μηνιαίου τέλους του προγράμματος όπως αυτό διαμορφώνεται μετά τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας παραμονής ii) το ένα τρίτο του αθροίσματος των μηνιαίων τελών από τη στιγμή της καταγγελίας της σύμβασης μέχρι την λήξη της ελάχιστης διάρκειας παραμονής. Όλα τα παραπάνω ποσά υπολογίζονται προ ΦΠΑ και Τέλους Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% και στο τελικό ποσό εφαρμόζεται ΦΠΑ 24%.

Προσφέρονται πολλά προγράμματα ανά ΑΦΜ.

Οι παραπάνω χρεώσεις δεν υπόκειται σε τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ 5%).

Ο υπολειπόμενος χρόνος ομιλίας δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα του διμηνιαίου λογαριασμού ούτε στον επόμενο διμηνιαίο λογαριασμό.

Ο εξοπλισμός υποστηρίζεται για βλάβες (μη υπευθυνότητας του πελάτη) καθ' όλη την διάρκεια της αντίστοιχης υπηρεσίας, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση. Σε περίπτωση κατάργησης της Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ο εξοπλισμός θα πρέπει να επιστραφεί σε κατάσταση Ομίλου ΟΤΕ εντός (10) εργάσιμων ημερών.

Διαφορετικά θα υπάρχει χρέωση βάση του εκάστοτε τιμοκαταλόγου. Τρέχουσα χρέωση € 24,80 για τα προγράμματα Business Double Play 24, και € 55,35 για τα προγράμματα Business Double Play 50.

Σε περίπτωση επιλογής εξοπλισμού Speedport Plus η χρέωση διαμορφώνεται στα € 60,00.

Οι χρεώσεις αυτές δεν υπόκειται σε τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ 5%).

Η υπηρεσία παρέχεται από την ΟΤΕ Α.Ε.