



Πρόγραμμα (Τηλεφωνική Γραμμή)	Μηνιαία Τέλη για Τηλεφωνική Γραμμή (24μηνος)	Μηνιαία Τέλη για Τηλεφωνική Γραμμή (Μετά την λήξη του 24μηνου)
COSMOTE Business Double Play Fiberspeed 200 Full Pack	79,50 Ευρώ	83,50 Ευρώ

Το Πρόγραμμα παρέχεται σε Τηλεφωνική Γραμμή των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνική Γραμμή των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ). Παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές (PSTN, ISDN BRA) που ήδη λειτουργούν σε Συνοπτική γραμμή. Σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής (Ευρυζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση τόσο του κεφαλικού αριθμού όσο και των MSN.

- Δεν υπάρχει περιορισμός σε πόσες τηλεφωνικές γραμμές του Πελάτη δύναται να δοθεί το Πρόγραμμα.
- Το Πρόγραμμα δεν συνδυάζεται με άλλα Προγράμματα για κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς. Με την παρούσα αίτηση και την ενεργοποίηση του Προγράμματος στην τηλεφωνική γραμμή του, ο Πελάτης αποδέχεται την άμεση διακοπή τυχόν άλλων Προγραμμάτων που δεν συνδυάζονται με το παρόν.
- Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα μηνιαία τέλη του Προγράμματος για την επόμενη τιμολογιακή περίοδο.
- Το Πρόγραμμα προσφέρει στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη τις εξής Υπηρεσίες:

I. Ευρυζωνική Πρόσβαση στο διαδίκτυο έως 200mbps.

II. Προπληρωμένο χρόνο κλήσεων ανά μήνα. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνονται:

- > 2.000 προπληρωμένα λεπτά κλήσεων ανά μήνα για κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς (αστικούς και υπεραστικούς) όλων των εθνικών δικτύων σταθερής τηλεφωνίας. Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου κλήσεων προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς είναι ανά δευτερόλεπτο, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάληψη του προπληρωμένου χρόνου, οι κλήσεις προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,10 Ευρώ/ λεπτό (συμπ. ΦΠΑ 24% και τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %), και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Δεν είναι δυνατή η μεταφορά τυχόν υπολειπόμενου προπληρωμένου χρόνου στον επόμενο μήνα.
- > 600 προπληρωμένα λεπτά κλήσεων ανά μήνα προς εθνικούς κινητούς προορισμούς. Το βήμα χρέωσης προς εθνικούς κινητούς προορισμούς είναι ανά λεπτό, με ελάχιστο χρόνο χρέωσης το λεπτό. Μετά την ανάληψη του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς κινητούς προορισμούς χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,16 Ευρώ/λεπτό κλήσης (συμπ. ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας (ΤΣΣΤ) 5 %) και βήμα χρέωσης το λεπτό. Δεν είναι δυνατή η μεταφορά τυχόν υπολειπόμενου χρόνου στον επόμενο μήνα.
- > 600 προπληρωμένα λεπτά κλήσεων ανά μήνα προς Διεθνείς Σταθερούς Προορισμούς (35 χώρες). Οι χώρες αναφέρονται στην επόμενη παράγραφο.

ΑΥΣΤΡΙΑ, ΒΕΛΓΙΟ, ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΗΝΩΜ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΗΠΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΚΙΝΑ, ΚΟΡΕΑ ΝΟΤΙΑ, ΡΩΣΙΑ, ΙΝΔΙΑ.

Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς Διεθνείς Προορισμούς είναι το λεπτό, με ελάχιστη χρέωση το λεπτό. Το πρόγραμμα εκτός από τον προπληρωμένο χρόνο των 600 λεπτών προσφέρει για τις κλήσεις προς τα σταθερά της Ζώνης Ε.Ε. χαμηλή χρέωση ανά λεπτό χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις (ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση) για τις ζώνες Αλβανία, I, II, III και IV, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα :

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΖΩΝΗ	Τελική Τιμή ανά λεπτό με ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5% *	Βήμα χρέωσης
Ε.Ε.	0,0339 €	ανά λεπτό
Αλβανία	0,2455 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη I	0,2889 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη II	0,3437 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη III	0,6876 €	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη IV	1,0314 €	ανά δευτερόλεπτο

Οι χρεώσεις και το βήμα χρέωσης προς τις υπόλοιπες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας ακολουθούν τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων ([www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)). Αν μια κλήση προς διεθνή προορισμό δεν ανήκει στις 35 χώρες του προπληρωμένου χρόνου, και η χώρα ανήκει στις ανωτέρω Τιμολογιακές Ζώνες τότε η χρέωση γίνεται βάση του ειδικού τιμοκαταλόγου που αναφέρεται στον ανωτέρω πίνακα. Αν η κλήση προς διεθνή προορισμό αφορά χώρα που δεν ανήκει ούτε στις 35 χώρες ούτε και στις ανωτέρω Τιμολογιακές Ζώνες τότε η χρέωση γίνεται σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων ([www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)).

III. Απεριόριστο χρόνο κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά τηλέφωνα COSMOTE. Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά αφορούν συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας COSMOTE, για τις οποίες συνδρομητής είναι ο Πελάτης και οι οποίες είναι ενταγμένες σε οποιοδήποτε από τα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS MOBILE με ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικής επικοινωνίας της COSMOTE. Επισημαίνεται ότι η ένταξη σε κάποιο από τα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS MOBILE δεν αποτελεί προϋπόθεση ούτε για την κατάρτιση της παρούσας ούτε για την παροχή των λοιπών Υπηρεσιών του Προγράμματος. Η Υπηρεσία προπληρωμένου χρόνου προς ενδοεταιρικά κινητά ενεργοποιείται μία (1) ημέρα μετά από τις υπόλοιπες Υπηρεσίες του Προγράμματος.

IV. Υπηρεσίες προστιθεμένης Αξίας: Web hosting, Mail hosting, DNR και μια static IP.

7. Στην έκδοση COSMOTE Business Double Play Full Pack προσφέρονται επιπλέον 16 IP Διευθύνσεις στον Πελάτη με χρέωση 12,10 Ευρώ /Μήνα (συμπ. με ΦΠΑ 24%). Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.
8. Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής (δέσμευση) στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) Μήνες. Σε περίπτωση που η σύμβαση λυθεί χωρίς σπουδαίο λόγο από τον Πελάτη ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν από την πάροδο των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του παρόντος Προγράμματος, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ στο λογαριασμό του το Τέλος Αποδέσμευσης του Προγράμματος 170,00 Ευρώ. Το ανωτέρω τέλος περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας
9. Ο Πελάτης δηλώνει, ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
10. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρηση του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/business/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
11. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης και σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ.).
12. Ανάλογα με την απαιτούμενη τεχνική υλοποίηση ενδεχομένως να πρέπει να πραγματοποιηθούν εργασίες καλωδίωσης στην οικία του Πελάτη. Για το σκοπό θα πρέπει να μεριμνήσει ο ίδιος είτε για την κατασκευή της απαραίτητης υποδομής είτε για την ελεύθερη πρόσβαση των τεχνικών της Εταιρείας για την κατασκευή της απαραίτητης υποδομής στους κοινόχρηστους χώρους εφόσον αυτό απαιτείται.
13. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει εν όλω ή εν μέρει την παρούσα προς οποιοδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.
14. Επίλυση διαφορών: Κάθε διαφορά μεταξύ του πελάτη και της Εταιρείας, σε σχέση ή με αφορμή την παρούσα, θα επιλύεται από τα δικαστήρια της κατοικίας του πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης, και εφαρμοστέο δίκαιο θα είναι το ελληνικό.
15. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση αφορά πελάτη - φυσικό πρόσωπο το οποίο δεν ενεργεί στο πλαίσιο της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή ελευθέριας επαγγελματικής του δραστηριότητας και συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση, ο πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών από την κατάρτισή της. Η υπαναχώρηση γίνεται αζημίως εκτός από τις χρεώσεις του πελάτη που αφορούν τη χρήση του Προγράμματος.

Έλαβα γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου και της διαδικασίας ενεργοποίησης του Προγράμματος (χορήγηση Ονόματος Πρόσβασης "Username" και Κωδικού Πρόσβασης "Password"). Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω "ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ" που διέπουν το παρόν Πρόγραμμα, τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ", τους " ΟΡΟΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ", οι οποίοι αναρτώνται στην ιστοσελίδα [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr). Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή.

Τόπος & Ημερομηνία: ....., |\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:

Σφραγίδα Εταιρείας:

Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής COSMOTE και ότι οι συνδέσεις του είναι ενταγμένες στα Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS και, προκειμένου να του παρέχεται ο προπληρωμένος χρόνος κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά τηλέφωνα COSMOTE, συναινεί στην επεξεργασία των δεδομένων του, από τον ΟΤΕ προς την COSMOTE και αντίστροφα, είτε απευθείας είτε μέσω των εμπορικών τους συνεργατών, ήτοι στη γνωστοποίηση από την COSMOTE στον ΟΤΕ των αριθμών των εκάστοτε ενεργών συνδέσεών του στην COSMOTE, οι οποίες είναι ενταγμένες σε Οικονομικά Προγράμματα COSMOTE BUSINESS και έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικής επικοινωνίας της COSMOTE, καθώς και κάθε άλλης μεταβολής που αφορά τις συνδέσεις αυτές.

Τόπος & Ημερομηνία: ....., |\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:

Σφραγίδα Εταιρείας:

**Σφραγίδα Εταιρείας:Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ:

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Ημερομηνία & Ώρα): |\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| & |\_\_|\_\_| : |\_\_|\_\_|

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: